

新型新型コロナウイルス感染症について

感染防止のきほん

家庭、職場、学校などで、感染が多くなっています。感染をふせぐために、きほんの対策をしっかりと行いましょう。



マスクをする

手をよく洗う・手と指を消毒する

人と人のあいだに距離をとる

ひんぱんに部屋の空気を入れかえる

3密にならないようにする

集まって食事をしない

家族が感染したかもしれないとき

きほんの感染防止対策をしながら、つぎのこともしっかりと行いましょう。

部屋をべつにする

その人だけの部屋をきめて、なるべくそこから出ないようにする

感染した人のせわは、なるべくきまった人がする

心臓・肺・腎臓が悪い人や、糖尿病の人、免疫が弱い人、妊婦は、感染した人のせわをしないようにする

みんなが手でさわるところを消毒する

ドアの取っ手などは、市販の家庭用塩素系漂白剤をうすめてふいて、その後、水ぶきする



よごれたシーツ、服の洗濯

体液でよごれたシーツや服などを洗濯するとき、手ぶくろとマスクをつけ、家庭用洗剤を使って、完全にかわす

ごみは密閉してすてる

鼻をかんだティッシュなどはすぐにビニール袋に入れて、密閉してすてる

身近な人が感染したときは

感染した人といっしょにいた人・いっしょにいたかもしれない人

感染した人と最後にいっしょにいた日から2週間、健康観察^{*}をしてください。もし感染が確認されても、ほかの人が感染しないように、感染防止対策をしてください。

^{*}検温をして、せき・のどのいたみ・息苦しさなどの呼吸器症状があるかどうか、体のぐあいが悪くないか確認すること

かぜのような症状を感じたら

かかりつけ医などにまず電話でれんらくして、みてもらってください。医師が診察した後、必要におうじて検査の案内があります。



濃厚接触者にあてはまる人

検査が陰性でも、健康観察期間のあいだは、健康観察と感染防止対策をつづけてください(外に出ないでください)^{*}。

^{*}検査のタイミングによっては、感染していても結果が陰性となることがあります。

職場などで感染した人が出たとき、その人の近くにいた人は、2週間の健康観察をしてください。体のぐあいが悪いときは職場に知らせ、むりしないで休んでください。

横浜市で新型コロナについてきくところ

1日24時間いつでも

横浜市新型コロナウイルス感染症コールセンター(帰国者・接触者相談センター)

TEL: 045-550-5530 FAX: 045-846-0500

かわいいことは2ページをご覧ください

「広報よこはま」には、イベントのお知らせがあります。どのイベントでも新型コロナウイルス感染症が広がらないように対策をしています。参加するときは、指示をまもって、感染症対策に協力してください。

私たちの命と医療現場をまもるために

1月7日に緊急事態宣言が出ました。市民や事業者のみなさんは、外出をひかえたり、営業時間を短くしたりして、協力してもらい、ほんとうにありがとうございます。

感染がどんどん広がって、横浜市の医療機関は、長い間たいへんきびしい状況になっています。医療従事者の人たちが、ひとびとの大切な命を救うために、夜も昼もいっしょけんめい仕事をしています。横浜市感染症・医療調整本部「Y-CERT」は、病院どうしの協力をてつだっていますが、現場はますますたいへんになっています。私たちひとりひとりが感染症対策をしっかりと、感染をおさえ、私たちの命と医療をまもらなくてはなりません。

市民のみなさん、生活に必要なでない外出はしないでください。とくに、夜8時よりおそく出かけるのは、なるべくやめてください。



横浜市市長 林 文子

何人かでお酒を飲むこと、たくさんの人が集まること、長い時間をかけて食事をしたりお酒を飲んだりすること、マスクなしで話すことなどはやめてください。「3密にならない」「マスクをつける」「ひんぱんに手を洗う」など、きほんの感染防止対策をしっかりと行ってください。

横浜市は4回の補正予算で「くらし・経済対策」をしっかりと進めてきました。2021年度の予算案にもこれを入れて、感染症対策を強くしながら、経済をまた元気にすることに力を入れていきます。またみなさんの命をまもるワクチンの接種を始めるために、しっかりと準備します。

少しでも早くふつうの生活がとりもどせるように、力をあわせてがんばりましょう。どうぞよろしくお願ひします。

かぜをひいたようなので、お医者さんにかかりたいとき かなら さいしよ 必ず最初に電話でれんらくして、 そうだん 相談してください

かかりつけ医がいるとき → **いつも行くかかりつけのお医者さんに、まず電話などで相談します** → お医者さんに見てもらい、**新型コロナウイルス感染症**かもしれないときは、かかりつけ医で調べるか、どこで調べられるか教えてください。

かかりつけ医がないとき → **熱がある、せきが出る、のどがいたい、のどれかにあてはまる人は**
かながわけんはつねつとうしんりょうよく
神奈川県発熱等診療予約センター TEL : 0570-048914 9:00~21:00
ばんごうにつながらないしゆるい 上の番号につながらない種類の電話だったら **TEL : 045-285-1015**
こうしき または **LINE公式アカウント「新型コロナウイルス対策パーソナルサポート」** こちから 友だち追加 

かかりつけ医で見てもらえないとき →
のうこうせつしよくれき ●濃厚接触歴がある人(=感染症にかかった人としばらくいっしょにいた人、いっしょにいたかもしれない人)
ねつ ●熱、せき、のどのいたみ以外の症状がある人
せつしよくかくにん ●接触確認アプリ「COCOA」で通知がきた人
よこはましんがた **横浜市新型コロナウイルス感染症コールセンター**
きこくしゃ せつしよくしゃ そうだん (帰国者・接触者相談センター) **24時間いつでも受けつけ**
TEL : 045-550-5530 FAX : 045-846-0500
しんさつ ※病気を診察してほしいときだけでなく、いっばんてき 一般的な相談もできます。

17:00よりおそい時間や、祝日・休日は、ほとんどの病院が閉まってしまう。とてもぐあいが悪いとき、だんだんひどくなってくるときには、まず病院などにれんらくして、救急外来受診ができるかきいてください。とくに緊急だったら、119に電話して救急車をよぶかどうか相談してください。

水道料金が変わります

2021年7月1日から、平均12%値上がりします

水道事業は、みなさんがしはらう水道料金で行われています。このごろ節水機器などが広く使われるようになって、収入が減っています。2001年に料金を見なおしてから、民間に委託したりして、お金を節約してきました。でもこれからは、古くなった水道管や水道施設を新しくしたり、地震に強くしたりしなくてはなりません。水をしっかりおとどけていくために、料金が変わります。

新しい水道料金表 (1か月・税抜)

用途・メーターの口径	基本料金	従量料金(1m ³ につき)											
		1~8m ³	9~10m ³	11~20m ³	21~30m ³	31~50m ³	51~100m ³	101~300m ³	301~1000m ³	1001m ³ ~			
一般用	13mm	840円											
	20mm	845円	4円	48円	177円	253円	301円	327円	358円		413円		
	25mm	850円											
	40mm	10,150円			25円								
	50mm	10,500円			20円			329円					
	75mm	10,900円			15円								
	100mm	12,000円			10円				364円	419円	463円		
	150mm	30,000円			30円								
	200mm	42,000円			20円								
250mm	52,000円			10円									
公衆浴場用	850円	4円						42円					

料金改定の内容

①口径別料金体系に変わります

今の基本料金はメーターの口径とは関係なく、すべて同じです。改定した後は、口径によって基本料金が決まります。口径が大きいほど、一度にたくさんの水を使えるので、それに合わせて、設備投資や維持管理に必要なお金をはらってもらいます。

従量料金(=使った水の量によるねだん)も、口径ごとに決まります。

▶これまでどんな話し合いがあったか、料金はどのように改定されたかは、ウェブページで見られます。

●平均改定率: 12%

●変わる時期: 2021年7月1日(6月30日以前からのお客さまには、9月または10月の検針分から新しい料金表が使われます。)

②基本水量がなくなる

今は、基本料金には1か月8m³の基本水量がふくまれています。8m³以内ならば、使った水の量に関係なく料金は同じです。

改定した後は、基本水量がなくなります。基本料金と従量料金をしはらうので、わかりやすく公平になります。

〈個人福祉減免制度について〉

これからも、基本料金の減免をします。基本水量がなくなるので、使ったぶんに従量料金をしはらってください。

[横浜市 水道料金改定](#)

検索

下水道使用料は
今までどおりです

使う水の平均的な量によって、1か月にどのくらい値上がりするか(税抜き)

※およそ99%の利用者が口径13~25mmを使っています。

メーターの口径	使う水の平均的な量	変わった後の値上がり額	変わった後の料金
13mm	11m ³	+111円	1,145円
20mm	15m ³	+192円	1,858円
25mm	17m ³	+235円	2,217円

計算ツールが使えます

市ウェブサイト「水道料金簡易計算ツール」があります。改定後の料金がわかります。

[横浜市 水道料金計算](#)

検索

※2021年の3月から4月に、ぜんぶの家に新しい料金の表をくばります。

「水道・下水道使用水量等のお知らせ」の見かた

お客様番号 **95-15-10001** 水道・下水道使用水量等のお知らせ
Information about your current water consumption and discharge.

101 水道 太郎 様

今回ご使用水量 Units of Water	30 m ³	前回検針日 3年7月10日	今回検針日 3年9月10日	使用日数 62日間
請求予定金額 Next Bill	6,859円	指示数 100 m ³	【口径】 20 mm	【用途】 一般用
【今回使用分内訳】		指示数(-) 70 m ³	【用途】 一般用	【下水道区別】 処理区域
水道料金(税込)	4,087円	使用水量 30 m ³	旧メーター水量等(+)	旧メーター水量等(+)
内消費税等相当額	(371円)	前年同期使用水量	前年同期使用水量	前年同期使用水量
下水道使用料(税込)	2,772円	前回使用水量	ご使用年月	3年8~3年9月
内消費税等相当額	(252円)	ご使用年月	3年8~3年9月	

お支払い方法 口座振替
振替予定日 令和3年10月13日

受託者 サービス推進課料金システム係
検針員 ケンシン イチタロウ

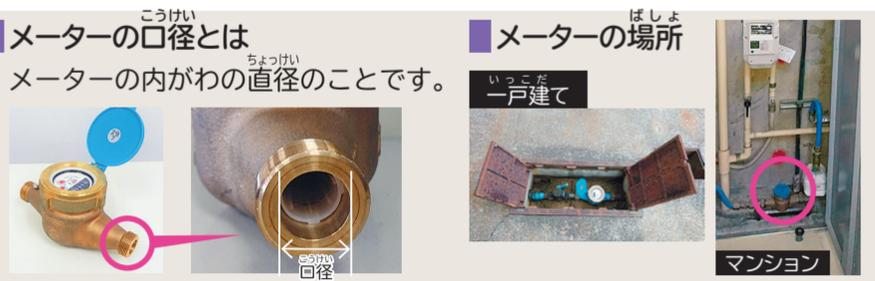
このお知らせで料金を徴収することはありません。金融機関での支払いにも使用できません。裏面もご確認ください。

専用アプリのUni-Voiceを使用して上のコードを読み取るとお知らせを音声で読み上げます

みほん見本

料金は2か月に一度まとめて請求します(消費税などをふくみます)。

- ア メーターの口径
 - イ 使用水量(2か月分)
 - ウ 水道料金
 - エ 下水道使用料
- 水道料金簡易計算ツールでは、アとイから改定後の料金を計算することができます。



水道料金の使いみち ~将来のためにとりくみます~

水道管を新しくする・地震に強くする

市内にはおよそ9,300kmの水道管があります。計画的に、古いものをとりかえて、地震の対策もしています。とくに、大きな口径の水道管からどんだんなおしていきます。大きな水道管がこわれると、水をどけられなくなるからです。地震対策ができていない水道管は、まだおよそ70%あります。



西谷浄水場の再整備

運転しながら、およそ20年の計画で、再整備します。地震に強くして、水源の水の質が悪くなくてもだじょうぶなようにします。きれいな水をもっと多くつくり、もっと多くの排水処理ができるようにします。

災害へのそなえ

非常にはげしい雨がふることが多くなりました。そのような災害へのそなえを強くします。

2月1日から 水道料金改定専用ダイヤルができます。

TEL: 045-849-6128(毎日8:30~17:15(土よう・日よう、祝日・休日も)) FAX: 045-848-4281

相談してください 新型コロナウイルス感染症などの影響で、料金をはらうのがむずかしくなった人は、はらうのを遅らせることもできます。

【きくところ】水道料金の改定について
しはらいを遅らせたいなど、水道全般について
この記事について

水道料金改定専用ダイヤル
水道局お客さまサービスセンター
水道局 経営企画課

TEL: 045-849-6128 FAX: 045-848-4281
TEL: 045-847-6262 FAX: 045-848-4281
TEL: 045-671-3127 FAX: 045-212-1157