

事業計画書

平成19年度

施設名 十日市場地区センター

指定管理者 緑区区民利用施設協会

1 施設管理に関する基本方針

(1) 施設の管理運営について

緑区区民利用施設協会は、平成7年に区民利用施設の総合管理を行うために設立された団体で、市が市民の自主活動やコミュニティづくりを促進するために設置した地区センターやコミュニティハウスなどを、効率・効果的に管理運営してきました。

十日市場地区センターの管理運営にあたっては、文化活動、スポーツ・レクリエーション活動など、区民の多目的な活動交流の場として「地域に根ざした、区民に親しまれ、利用者にとって使いやすい施設」を目指した管理運営に心がけてまいります。

当然、管理運営に当たっては、経営感覚を念頭に置いて、節減できることは最大限取り入れて、最小経費で最大効果をあげるように努力してまいります。

また、指定管理者制度が利用者にとってマイナス要因にならないよう、利用者の声に耳を傾け、地域のセンター委員会の提言などを尊重して、地域力や知恵を管理運営に生かしてまいります。

なお、利用者へのサービスとして、引き続きインターネットによる施設空き情報の提供の充実を図ってまいります。

1 施設管理に関する基本方針

(2) 施設の管理運営に対するニーズ等の把握について

- ① 地域の特徴のとらえ方と運営への反映の考え方
- ② 地域ニーズや利用者ニーズのとらえ方と運営への反映の考え方
- ③ 他施設との連携について

① 地域の特徴のとらえ方と運営への反映の考え方

十日市場地区センターは、昭和54年にできたJR十日市場駅を基点に商業施設や新興住宅地、短大や高校などが整備され新旧住民が混在する地域に昭和61年に建設されました。センターを利用圏とする地域は、三保地区連合、新治西部地区連合、十日市場団地連合、霧が丘連合と広範囲で、子育て中の若い世代からお年寄りまで幅広い世代で、利用者からの要望も多岐にわたっております。

そこで、幼児からお年寄りまで、幅広い世代が安心して気軽に利用できるよう、地域の声を取り入れた施設運営に心がけていきます。

② 地域ニーズや利用者ニーズのとらえ方と運営への反映の考え方

○ センター委員会や利用者懇談会を開催するほか、利用者提案箱を設置し、利用者の声を館の運営に反映してまいります。

○ 利用者のニーズは、行政との調整や費用対効果を十分検討し、可能な限り施設運営に反映してまいります。

○ 施設を常時利用されている方からは、スタッフが気軽に声をかけ、コミュニケーションを図る中で利用者ニーズを把握してまいります。

③ 他施設との連携について

区内の地区センターやコミュニティハウスと連携を密にするため、定期的な情報交換会を開催してまいります。また、福祉・保健活動やボランティア活動の場としての利用を促進し、地域の支えあい活動を支援するため、地域ケアプラザ、福祉保健活動の拠点等と連携を図ってまいります。

1 施設管理に関する基本方針

(3) 施設でのサービスの提供に対する考え方について

- ① サービス提供に関する基本的な考え方
- ② 施設の利用に関する取扱いについて
- ③ 活動の場を必要とする個人や団体に対する相談、調整、助言等について

① サービス提供に関する基本的な考え方

利用者の立場に立って、かつ公平なサービスの提供を実施していくと共に、利用受付時や終了時の声かけなど、日頃の運営の中で利用者ニーズを把握できるような職員の育成につとめてまいります。また、利用者には公平に利用していただくことをご理解いただき、利用上のルールやマナーの順守を周知してまいります。

② 施設の利用に関する取り扱いについて

利用要綱に基づいて運営することを基本にしながら、他の利用者への影響や公平性を損なわない範囲で、柔軟な運営や弾力的な対応を図ってまいります。

③ 活動の場を必要とする個人や団体に対する相談、調整、助言等について

蓄積された団体活動の情報を、適正なルールに沿って提供してまいります。また、区生涯学習支援センターと連携を密にし、職員のコーディネート能力の育成に努めてまいります。

1 施設管理に関する基本方針

(4) 施設の経営に関する考え方について

- ① 本年度の経営に関する基本方針について
- ② 効率的な運営のための具体的な計画について

① 本年度の経営に関する基本方針について

指定管理者になって、地区センターの設置趣旨が損なわれたと言われないように、「地域に根ざした区民に親しまれる施設」「誰もが気軽に利用できる施設」をスローガンに、職員一丸となって施設運営を進めてまいります。

また、市民ニーズを的確に捉えた自主事業を実施し、利用率の向上を図るとともに、経費節減に努め、健全で透明性のある経営を進めてまいります。

② 効率的な運営のための具体的な計画について

○ 施設のメンテナンス経費について、仕様書のチェックや単価の見直しを行い経費削減に努めます。

○ 自主事業の実施にあたり、利用率の低い時間帯に行くなど利用料収入の増を図っていきます。

○ 人件費の削減のため、協会事務局長が十日市場地区センター館長を兼務します。また、図書業務を指導員に移管し経費削減を図ります。

○ 冷暖房の温度設定に注意して、光熱費の削減を図っていきます。

1 施設管理に関する基本方針

(5) 職員体制・情報保持等の考え方について

- ① 職員の配置及び採用について
- ② 職員の研修計画について
- ③ 個人情報の保護の措置について

① 職員の配置及び採用について

職務に相応しい能力のある人材を確保するため、横浜市や地域運営委員会と連携をとってまいります。また、組織の効率的な運営のため、適材適所に人員を配置するとともに、優秀な職員の定着を図るため、就業規則の見直しを行ってまいります。

○館長 (1名) 事務局長が兼務します。

○指導員 2名 地域から公募します。
コーディネート能力、企画力のある人材を採用します。

○スタッフ 地域から公募します。
職務経験や地域での活動実績等を考慮して採用します。

午前 4名 月の前半2名、後半2名

午後 4名 月の前半2名、後半2名

夜間 4名 月の前半2名、後半2名

作業 2名 月の前半1名、後半1名

② 職員の研修計画について

業務研修、接遇研修、人権研修 その他必要な研修を行います。特に、指導員については、自主事業の計画、実施等にあたり企画力が必要になるので、生涯学習関係の研修を受講させます。

③ 個人情報の保護の措置について

個人情報の取り扱いについては、横浜市個人情報保護条例を順守するよう職員に徹底してまいります。また、個人情報の厳格な管理を徹底し、情報の流出防止、持ち出し厳禁、パソコン等の盗難防止策、資料の誤送付防止などを徹底してまいります。

1 施設管理に関する基本方針

(6) 緊急時対策について

- ① 防犯、防災の対応について
- ② その他緊急時の対応について

① 防犯、防災の対応について

- 協会内の連絡体制を確立し、万一の際の迅速な初動体制を確保していきます。
- 日常の防犯、防災については警備会社と契約します。
- 協会の「防犯マニュアル」「防災マニュアル」を定期的に職員間で確認します。
- 事故等の発生した場合は、区役所及び関係機関との迅速な連携が取れる体制を確立しておきます。
- 館内巡回、スタッフの声かけなどを徹底します。

② その他 緊急時の対応について

館内で事故等が発生した場合は、直ちに関係機関に連絡するとともに、緑区役所所管課に報告し、指示を仰ぎます。また、風水害等の災害に際しては緑区役所との防災協定に基づいて、各施設の受け入れ等の協力体制を進めるほか、スタッフへの防災訓練等を実施します。

2 自主事業に関すること

自主事業計画に対する基本的な考え方

1. 自主事業計画に対する基本的な考え方

- ① 利用者のニーズにあったバラエティに富んだ自主事業を計画します。若い主婦層、小中学生を対象とした、世代間交流を図れる事業を計画します。
- ② 誰もが参加しやすくするために参加費を安くします。
- ③ 広範な参加者を求めるために、インターネットを活用した広報や、タウン誌等の広報媒体を積極的に活用して事業PRに努めます。
- ④ 事業終了後にグループ組織を立ち上げ、自主的な活動を促し、地域コミュニティの醸成、館の利用率アップを図っていきます。
- ⑤ 常に他施設の自主事業等の状況を把握し、連携協力や競合を避ける対策を講じていきます。

自主事業計画書

施設名 十日市場地区センター

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		委託料	参加費	講師謝金	材料費	その他
ストレッチ体操 12 1000	成人	265000	40000	225000	120000	90000	55000
	90						
	2500						
はじめての水彩画 6 1500	成人	106000	40000	66000	48000	30000	28000
	20						
	3,300						
初心者向けの中国語講座 6 1500	成人	83200	40000	43200	48000	24000	11200
	18						
	2700						
春のお部屋を飾るリース作り 1 1500	成人	46000	10000	36000	10000	30000	6000
	20						
	1,800						
古布で作るワイヤーフラワー 1 500	成人	22000	8000	14000	8000	10000	4000
	20						
	700						
陶磁器人形 4 2500	成人	61000	24000	37000	32000	25000	4000
	10						
	3,700						
男の出番(料理教室) 4 2400	男性	75200	24000	51200	32000	38400	4800
	16						
	3,200						
旅で楽しむ韓国語会話 6 1000	成人	72000	24000	48000	48000	16000	8000
	16						
	3000						
パソコン教室 6 1500	成人	88000	40000	48000	48000	24000	16000
	16						
	3000						
手作りカレーパン 1 500	成人	20800	8000	12800	8000	8000	4800
	16						
	800						
古着で作る「わらじ」 2 300	成人	22000	16000	6000	16000	3600	2400
	12						
	500						
今すぐ役立つ実用書道 6 2000	成人	84800	40000	44800	48000	32000	4800
	16						
	2800						
		946,000	314,000	632,000	466,000	331,000	149,000

事業ごとに別紙に記載してください。

自主事業計画書

施設名 十日市場地区センター

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		委託料	参加費	講師謝金	材料費	その他
どこか懐かしいモチーフ編みブランケット 3 1000	成人	49600	24000	25600	24000	16000	9600
	16						
	1,600						
ガラスエッチング 1 300	成人	18000	8000	10000	8000	6000	4000
	20						
	500						
ブリザーブドヒムロ杉の額 1 1500	成人	46000	10000	36000	10000	30000	6000
	20						
	1,800						
お正月のしめ飾り 1 1500	成人	46000	10000	36000	10000	30000	6000
	20						
	1,800						
我が家の味 お漬物作り 1 500	成人	19200	8000	11200	8000	8000	3200
	16						
	700						
韓国料理 ビビンバに挑戦 1 500	成人	19200	8000	11200	8000	8000	3200
	16						
	700						
アートフラワーで作るお雛様 1 1500	成人	46000	10000	36000	10000	30000	6000
	20						
	1,800						
カリグラフィー 2 800	成人	24000	8000	16000	16000	12800	3200
	16						
	1000						
		268,000	86,000	182,000	94,000	140,800	41,200
総合計		1,214,000	400,000	814,000	560,000	471,800	190,200

事業ごとに別紙に記載してください。

自主事業別計画書

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ストレッチ体操	軽快な音楽に合わせて、気持ちよく身体を伸ばす体操です。「こころ」と「身体」のバランスを整え、ストレスを解消して、若々しい体を手に入れましょう	4月～6月 12回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
はじめての水彩画	水彩画の具の性質や使い方を、静物・風景などをモチーフにして学びます。さらに物の見方、表現力を身につけ、自分自身の個性を伸ばしましょう	4月～6月 6回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
初心者向けの中国語講座	中国人の先生をお迎えし、会話練習や文法・作文などを通して、基礎的な表現力と文法を楽しく学習します。	4月～6月 6回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
春のお部屋を飾るリース作り	春のお部屋を優しく飾るリースです。ハーブのアートフラワーとかわいい小鳥をモチーフに作ります。	4月 1回

自主事業別計画書

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
古布で作る ワイヤーフラワー	どこのご家庭でも残っている余り布を使って小さなお花を作ります。再利用でもステキなお花ができる事を知っていただきます。	4月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
陶磁器人形	優雅で素朴、表現力豊かな粘土人形を作ります。細かい作業もあり、根気も必要になります。	5月～6月 4回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
男の出番 (料理教室)	団塊の世代の皆様が定年が始まります。これからはお料理を作る楽しさ、そして大変さも知っていただき、時々家族の方に腕をふるって見ましょう	5月～6月 4回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
旅で楽しむ 韓国語会話	ハングルを通して、韓国の文化や風習・現代事情も知る事が出来ます。韓国に興味をお持ちの方・旅行を計画されている方簡単な会話を学びます。	6月～7月 6回

自主事業別計画書

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
パソコン教室	「ワードの活用」編です。多少文字入力ができる方を対象に、更にレベルアップを図ると共に、パソコンの楽しさに触れていただきます。	6月 6回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
手作りカレーパン	子供に人気のカレーパンを作ります。家庭でも親子で一緒に作るによりスキンシップが図れます。	

事業名	目的・内容	実施時期・回数
古着で作る「わらじ」	毎年人気の講座です。古くなったTシャツやポロシャツも、再利用することで、新しく生まれ変わることを覚えていただく事が出来ます。	6月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
今すぐ役立つ 実用書道	署名、宛名書きに役立つように、ペン・筆ペン・小筆を使用して字のバランスのとり方を学習します。実用的な書を楽しく学びましょう。	9月～11月 6回

自主事業別計画書

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
どこか懐かしい モチーフ編み ブランケット	軽くてあったかなモチーフをつなげて、ひざ掛けを作ります。作り方をマスターすれば、他の作品も作ることができます。	10月～11月 3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ガラスエッチング	使用済みのガラスビンを使って、そのビンに絵を貼り付けます。ビンの再利用を目指します。	10月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ブリザーブド ヒムロ杉の額	めずらしいヒムロ杉のブリザーブドを使用して、クリスマスの額を作ります。	11月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
お正月のしめ飾り	お正月の締め飾りも自分で作れることを、知っていただきます。洋風の締め飾りなので、部屋のアクセサリとしても利用できます。	11月 1回

自主事業別計画書

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
我が家の味 お漬物作り	祖母から母、母から娘へと受け継がれてゆく我が家の味をもう一度見直して見ましょう。今回は知っているようで意外とわからない「おつけもの」を作ります。	12月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
韓国料理 「ビビンバ」に挑 戦	本場韓国の「ビビンバ」を、韓国人の先生を囲んで習います。韓国の食文化を知る機会にもなります。	1月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
アートフラワーで 作るお雛様	菜の花畑に可愛いお雛様がいる雛飾りです。日本の行事を皆で思い出して見ましょう	2月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
カリグラフィー	カリグラフィーはアルファベット文字を、専用のペンを使って書き上げる西洋書道です。グリーンティングカードや案内状などに役立ちます。	1月～2月 2回

自主事業計画書

施設名 十日市場地区センター

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		委託料	参加費	講師謝金	材料費	その他
親子体操 12 1200	親子 35 1800	143000	80000	63000	96000	42000	5000
お楽しみサロン 6	親子 40	48000	48000	0	48000	0	0
おもちゃ病院 5	親子 16	20000	20000	0	20000		0
母の日のプレゼント～お菓子作り～ 1 200	小学生 20 200	12000	8000	4000	8000	4000	0
父の日のプレゼント～ピザ作り～ 1 200	小学生 20 200	12000	8000	4000	8000	4000	0
七宝先をしよう 2 200	小学生 15 200	19000	16000	3000	16000	3000	0
お茶碗を作ろう 1 200	小学生 15 200	11000	8000	3000	8000	3000	0
紙とんぼを飛ばそう 1 100	小学生 15 100	9500	8000	1500	8000	1500	0
おりがみをおろう 1 100	小学生 15 100	9500	8000	1500	8000	1500	0
夏の思い出を作ろう～写真立て～ 1 100	小学生 15 100	9500	8000	1500	8000	1500	0
子供囲碁教室 4 400	小学生 15 400	38000	32000	6000	32000	6000	0
卓球教室 3 300	小学生 12 300	27600	24000	3600	24000	3600	0
		359,100	268,000	91,100	284,000	70,100	5,000

事業ごとに別紙に記載してください。

自主事業別計画書

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
親子体操	縄跳び・ボール遊び・平均台などを親子で協力しながら行います。集団の中での規律を学ぶとともに体操の楽しさも知ってもらいます。	4月～7月 12回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
お楽しみサロン	古くから伝わる日本の行事を中心に、読み聞かせ・紙芝居・パネルシアター・わらべ歌などを行います。	4月～3月 6回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
おもちゃ病院	壊れたものでも直るかもしれない。また使えるかもしれない。あきらめないで最後まで挑戦することを知ってもらい、物を大事にする心を巣立てて行きます。	5月～3月 3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
母の日のプレゼント～お菓子作り～	感謝の心を込めて、お母さんにお菓子を作ります。	五月 1回

自主事業別計画書

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
父日のプレゼント ～ピザ作り～	毎日、一生懸命働くお父さんのためにピザを焼きます。焼き上げたピザを囲んで普段話しにくい会話もできればいいのではないのでしょうか。	6月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
七宝先をしよう	夏休みに七宝焼きのブローチやキーホルダーを作ります。色の組み合わせの不思議さを知ってもらいます。	7月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
お茶碗を作ろう	手作りのお茶碗を作ります。図柄を自分で選ぶことで、各自の独創性が発揮できます。	8月 4回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
紙とんぼを飛ばそう	紙で飛行機を作り、体育館で皆で飛ばしましょう。どうして飛ぶのか興味を持ってもらいます。	8月 1回

わんぱく自主事業別計画書

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
おりがみをおろう	一枚の紙が、いろいろな形に変わる楽しさを知ってもらいます。指先を使うので根気も必要になります。	8月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏の思い出を作ろう～写真立て～	小さな貝殻やお花を好きなように配置して写真立てを作ります。	8月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
子供囲碁教室	囲碁は、頭のトレーニングに最適です。また「お願いします」から始まり「有難うございました」で終わる、礼儀作法も身につけましょう。	9月～12月 4回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
卓球教室	体力をつけ、集中力をつけ、また友達とのチームワークの大切さを学びましょう。	12月 3回

わんぱく自主事業別計画書

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
クリスマスケーキを作ろう	自分で作る楽しさ、出来上がったうれしさを知ってもらいます。	12月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
クリスマスリースを折ろう	折り紙を使って、簡単なリースを作ります。難しそうなリースが意外と簡単にできることをわかってもらいます。	12月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
桃の節句のお饅頭	桃の形のお饅頭を作り、皆でお祝いをします。子供たちに伝えたい日本の行事です。	2月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数

平成19年度施設管理の管理に関する業務の収支予算書

(単位:千円)

		内 訳	金 額
収入合計(A)		①-②=A	39,028
項 目	①管理経費	十日市場地区センターの管理運営	35,612
	②利用料金収入	施設利用料金	3,416
支出合計(B)			39,028
項 目	人件費	指導員2、コミュニティスタッフ14 (館長兼務)	21,539
	事務費	消耗品、会議費等	1,205
	事業費	自主事業、ワンパク事業費	700
	管理費	光熱水費、清掃費、修繕費等	10,922
	ニーズ対応費	センターまつり、利用者サービス経費	1,138
	事務経費	消費税等	3,524
収支(A)-(B)			0

※ 1年間(12ヶ月)の収支を記入してください。

※ 各項目については、必要に応じて別紙にて説明資料を添付してください。