

平成22年5月31日

横浜市緑区長 様

緑区区民利用施設協会  
会長 石松 信彦

平成21年度十日市場地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 十日市場地区センター委員会会則
- 11 十日市場地区センター委員会名簿
- 12 十日市場地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 十日市場地区センター職員名簿
- 15 経理規程
- 16 就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

(様式10-1)  
平成21年度

十日市場地区センター収支決算書

(単位：円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,832,000	0	35,832,000	35,832,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,416,000	0	3,416,000	3,545,430	-129,430	
補助金収入	0	0	0	0	0	
雑入	0	0	0	782,303	-782,303	
印刷代				137,687	-137,687	
自動販売機手数料				496,839	-496,839	
その他(預金利子)				520	-520	
その他				8,845	-8,845	古紙ルート回収
その他(繰入)				138,412	-138,412	
収入合計	39,248,000	0	39,248,000	40,159,733	-911,733	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,539,000	0	21,539,000	15,925,459	5,613,541	
給与・賃金	20,471,000		20,471,000	14,700,460	5,770,540	
社会保険料	850,000		850,000	778,885	71,115	
通勤手当	200,000		200,000	420,580	-220,580	
健康診断費	0		0	13,534	-13,534	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	12,000	6,000	
事務費	1,465,000	0	1,465,000	3,817,703	-2,352,703	
旅費	25,000		25,000	2,940	22,060	
消耗品費	500,000		500,000	955,311	-455,311	事務費・パフォーマンス料等
会議賄い費	20,000		20,000	33,260	-13,260	
印刷製本費	20,000		20,000	0	20,000	
通信費	200,000		200,000	185,079	14,921	電話・切手・インターネット等
使用料及び賃借料	0		0	0	0	
備品購入費	400,000		400,000	2,021,365	-1,621,365	会議室、和室机・予約システム更新
図書購入費	300,000		300,000	297,471	2,529	
施設賠償責任保険	0		0	48,450	-48,450	
職員等研修費	0		0	10,719	-10,719	
振込手数料	0		0	7,440	-7,440	
リース料	0		0	184,968	-184,968	AED・コピ機
手数料	0		0	30,700	-30,700	ピアノ調律 秤検査
地域協力費	0		0	40,000	-40,000	諸費等
その他	0		0	0	0	
事業費	700,000	0	700,000	779,723	-79,723	
自主事業費	400,000		400,000	560,295	-160,295	
わんぱくホリデー	300,000		300,000	219,428	80,572	
管理費	10,990,000	0	10,990,000	10,369,138	620,862	
光熱水費	5,000,000	0	5,000,000	4,570,649	429,351	
電気料金	2,900,000		2,900,000	2,451,887	448,113	
ガス料金	1,400,000		1,400,000	1,413,922	-13,922	
水道料金	700,000		700,000	704,840	-4,840	
清掃費	650,000		650,000	631,155	18,845	
修繕費	2,560,000		2,560,000	2,447,330	112,670	体育室換気網・料理室ソク
機械警備費	230,000		230,000	212,940	17,060	
設備保全費	2,550,000	0	2,550,000	2,507,064	42,936	
空調衛生設備保守	950,000		950,000	904,386	45,614	冷暖房保守
消防設備保守	150,000		150,000	131,670	18,330	
電気設備保守	670,000		670,000	660,408	9,592	エレベーター・自動扉保守他
害虫駆除清掃保守	0		0	8,400	-8,400	
その他保全費	780,000		780,000	802,200	-22,200	設備総合・植木剪定
共益費			0	0	0	
公租公課			0	1,161,238	-1,161,238	消費税他
事務経費	3,416,000	0	3,416,000	3,576,950	-160,950	
二一ズ対応費	1,138,000		1,138,000	1,078,806	59,194	
支出合計	39,248,000	0	39,248,000	36,709,017	2,538,983	

差引	0	0	0	3,450,716	-3,450,716	
----	---	---	---	-----------	------------	--

平成21年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	296980	0	296980	284667	104.33	289890	102.45
5月	266050	640	266690	284667	93.68	281760	94.65147643
6月	322100	750	322850	284667	113.41	291270	110.8421739
7月	301730	0	301730	284667	105.99	295640	102.0599378
8月	245160	450	245610	284667	86.28	183950	133.5199783
9月	298310	1730	300040	284667	105.40	288680	103.9351531
10月	336040	1020	337060	284667	118.41	293300	114.9198773
11月	276970	510	277480	284667	97.48	273450	101.4737612
12月	281130	510	281640	284666	98.94	265360	106.1350618
1月	287290	510	287800	284666	101.10	255460	112.6595162
2月	294160	4690	298850	284666	104.98	287140	104.07815
3月	323680	5020	328700	284666	115.47	298900	109.9698896
合計	3529600	15830	3545430	3416000	103.79	3304800	107.2812273

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成 21 年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 十日市場地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	3,087	4,848	7,935	458	893	593	237	320	1,365	2,927	456	686	7,935
5月	30	3,264	5,173	8,437	302	910	599	471	290	1,394	3,443	391	637	8,437
6月	29	3,514	5,600	9,114	371	941	654	432	476	1,550	3,604	490	596	9,114
7月	30	3,409	5,684	9,093	367	985	859	376	391	1,541	3,161	452	961	9,093
8月	30	5,948	6,543	12,491	349	1,034	779	361	460	3,085	4,451	1,083	889	12,491
9月	29	3,367	4,856	8,223	343	914	567	352	357	1,440	3,086	473	691	8,223
上半期計	177	22,589	32,704	55,293	2,190	5,677	4,051	2,229	2,294	10,375	20,672	3,345	4,460	55,293
10月	30	4,499	6,464	10,963	397	966	725	304	289	2,104	4,366	803	1,009	10,963
11月	29	5,106	7,253	12,359	1,042	860	977	437	358	2,545	4,867	536	737	12,359
12月	26	2,764	4,363	7,127	586	602	583	307	230	1,189	2,712	366	552	7,127
1月	26	3,920	5,172	9,092	251	770	550	315	449	1,836	3,036	775	1,110	9,092
2月	28	3,202	5,022	8,224	302	923	561	264	309	1,444	3,266	406	749	8,224
3月	30	3,721	5,183	8,904	344	1,186	1,073	283	282	1,491	3,305	364	576	8,904
下半期計	169	23,212	33,457	56,669	2,922	5,307	4,469	1,910	1,917	10,609	21,552	3,250	4,733	56,669
年間合計	346	45,801	66,161	111,962	5,112	10,984	8,520	4,139	4,211	20,984	42,224	6,595	9,193	111,962

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	6,368	1,183	384	7,935	2,622	0	473
5月	6,615	1,341	481	8,437	2,975	0	475
6月	6,757	1,720	637	9,114	3,204	0	451
7月	7,196	1,389	508	9,093	2,611	0	535
8月	10,955	1,170	366	12,491	7,289	0	497
9月	6,619	1,196	408	8,223	2,747		478
上半期計	44,510	7,999	2,784	55,293	21,448	0	2,909
10月	9,022	1,468	473	10,963	4,693	0	440
11月	10,621	1,320	418	12,359	4,814	0	281
12月	5,600	1,099	428	7,127	1,828	0	312
1月	7,348	1,307	437	9,092	2,431	0	352
2月	6,425	1,314	485	8,224	2,591	0	313
3月	7,019	1,529	356	8,904	3,201	0	335
下半期計	46,035	8,037	2,597	56,669	19,558	0	2,033
年間合計	90,545	16,036	5,381	111,962	41,006	0	4,942

# 平成21年度自主事業報告書

十日市場地区センター

募集対象	事業名	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有、無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
成人男女	春のストレッチ体操	4月～7月 13回	100	1,222	0	330,200	330,200	有	2,600	20,000	260,000	
成人男女	季節の和菓子（春）	4月 2回	20	40	8,480	40,000	48,480	有	1,000	3,000	6,000	
成人男女	初めての英会話教室A	4月～6月 8回	16	105	43,720	32,000	75,720	有	2,000	8,000	64,000	
成人男女	初めての英会話教室B	4月～6月 8回	16	82	45,100	30,000	75,100	有	2,000	8,000	64,000	
成人男女	お釈迦さまの生涯	5月～7月 5回	24	101	24,080	24,000	48,080	有	1,000	8,000	40,000	
成人男女	大判ハンカチや小風呂敷で 作る巾着袋	5月 1回	16	29	6120	14,500	20,620	有	500	8,000	8,000	
成人男女	箏曲の調べ	5月 1回	40	50	0	0	0	無	0	10,000	10,000	ニーズ対応費
成人男女	やさしいパソコンメンテナンスA	5月 1回	16	17	15,100	17,000	32,100	有	1,000	10,000	20,000	
成人男女	やさしいパソコンメンテナンスB	5月 1回	16	16	0	16,000	16,000	有	1,000	10,000	26,000	ニーズ対応費
成人男女	朗読とピアノ演奏 建礼門院右京太夫集	5月 1回	35	40	0	6,600	6,600	有	200	20,000	30,000	ニーズ対応費
成人男女	認知症と成年後見制度	5月 1回	30	28	0	2,700	2,700	有	100	8,000	8,000	ニーズ対応費
成人男女	本場中国の家庭料理（初級）	6月 2回	16	41	18,440	30,800	49,240	有	1,400	13,000	26,000	
成人男女	本場中国の家庭料理（上級）	6月 1回	6	6	7,000	1,000	8,000	有	200	8,000	8,000	
成人男女	エプロンうさぎの縫いぐるみ	6月 3回	12	15	23,180	10,000	33,180	有	2,000	8,000	24,000	
成人男女	7アブリック <sup>®</sup> イントで描くサバイ ザー	6月 1回	12	9	7,040	13,500	20,540	有	1,500	8,000	8,000	
成人男女	季節の和菓子（初夏）	6月 2回	20	49	7,860	49,000	56,860	有	1,000	3,000	6,000	
成人男女	アイスワフ <sup>®</sup> で作るレスフレーム	7月 1回	14	11	9,240	18,700	27,940	有	1,700	10,000	10,000	
成人男女	ハーブティとルバーブ <sup>®</sup> ジェム作り	7月 1回	16	18	5,330	9,000	14,330	有	500	8,000	8,000	
成人男女	アロマテ <sup>®</sup> でハンド <sup>®</sup> マッサージ講座	7月 2回	16	23	15,380	20,700	36,080	有	900	8,000	16,000	

募集対象	事業名	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有、無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
成人男女	古布で作る「ブローチ」	7月 1回	16	33	13,720	16,500	30,220	有	500	8,000	8,000	
成人男女	古着で作る「エコわらじ」	7月 4回	各回 13	70	20,720	35,000	55,720	有	500	8,000	32,000	
成人男女	ファブリックペイントで描くTシャツ	7月 1回	16	19	5,040	11,400	16,440	有	600	8,000	8,000	
成人男女	ハワイアンフェスタ	8月 1回	70	130	0	0	0	無	0	20,000	20,000	ニーズ対応費
成人男女	アロマで楽しむ ルームスプレー作り	9月 1回	14	14	6,880	14,000	20,880	有	1,000	8,000	8,000	
成人男女	パソコン教室	9月 3回	各回 16	31	55,840	31,000	86,840	有	1,000	20,000	60,000	
成人男女	アイスクリームで作るミニバラの ジェルタピストリー	9月 1回	12	12	10,000	20,400	30,400	有	1,700	10,000	10,000	
成人男女	朗読とピアノ演奏 オドゥセイア	9月 1回	35	19	0	3,400	3,400	有	200	20,000	20,000	ニーズ対応費
成人男女	般若心経の世界 (水曜コース)	9月～11月 5回	各回 30	152	14,480	36,000	50,480	有	1,000	8,000	40,000	
成人男女	般若心経の世界 (日曜コース)	9月～11月 10回	20	100	24,840	21,000	45,840	有	1,000	8,000	40,000	
成人男女	秋のストレッチ体操	9月～12月 13回	70	1,244	0	332,800	332,800	有	2,600	20,000	260,000	
成人男女	季節の和菓子(秋)	10月 1回	20	19	3,000	20,000	23,000	有	1,000	3,000	3,000	
成人男女	デコパージュ	10月 1回	10	9	9,700	26,100	35,800	有	2,900	8,000	8,000	
成人男女	古布で作る「つるし雛」	10月 2回	各回 16	42	13,765	25,200	38,965	有	600	8,000	16,000	
成人男女	木版画で作る 「しおり」と年賀状	10月～11月 4回	16	66	16,640	44,000	60,640	有	2,000	8,000	32,000	
成人男女	秋色コンサート	10月 1回	50	118	0	0	0	無	0	20,000	20,000	ニーズ対応費
成人男女	大判ストールに絵を描く (ファブリックペイント)	11月 1回	15	15	5,840	18,000	23,840	有	1,200	8,000	8,000	
成人男女	暮らしの中のハーブ 風邪対策	11月 1回	14	14	6,920	14,000	20,920	有	1,000	8,000	8,000	
成人男女	古布で作る 「ピエロのマスコット」	12月 2回	各回 16	40	13,700	24,000	37,700	有	600	8,000	16,000	
成人男女	クリスマスとお正月に使える リース	12月 2回	各回 8	23	18,820	50,600	69,420	有	2,200	8,000	16,000	
成人男女	暮らしの中のハーブ 万能軟膏作り	12月 1回	16	20	5,560	20,000	25,560	有	1,000	8,000	8,000	

募集対象	事業名	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有、無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
成人男女	お家で出来る 「簡単オードブル」	12月 1回	16	22	0	26,400	26,400	有	1,200	11,500	11,500	二一ズ対応費
成人男女	日本人の生活と宗教観	1月～3月 5回	30	197	11,300	38,000	49,300	有	1,000	8,000	40,000	
成人男女	初めてのヨーガ教室	1月～2月 5回	12	60	20,800	24,000	44,800	有	2,000	8,000	40,000	
成人男女	古布で作る「巾着袋」	1月 2回	各回 16	44	16,000	26,400	42,400	有	600	8,000	16,000	
成人男女	冬のストレッチ体操	1月～3月 10回	70	862	0	208,000	208,000	有	2,000	20,000	20,000	
成人男女	白い陶器で作る「お雛さま」	2月 1回	16	27	3,000	18,900	21,900	有	700	3,000	3,000	
成人男女	古布で作る「お雛さま」	2月 2回	各回 16	46	12,420	27,600	40,020	有	600	8,000	16,000	
成人男女	暮らしの中のハーブ 花粉対策	2月 1回	12	10	8,000	10,000	18,000	有	1,000	8,000	8,000	
成人男女	朗読とピアノ演奏 「源氏物語 鈴虫」	2月 1回	35	36	0	20,000	20,000	有	500	20,000	20,000	二一ズ対応費
成人男女	プリザーブドフラワーを使った プチケーキ	2月 1回	12	8	7,240	14,400	21,640	有	1,800	8,000	8,000	
成人男女	古布で作る「七宝たま」	3月 2回	16	43	0	25,800	25,800	有	600	8,000	16,000	
				5,447	¥560,295	¥1,868,600	¥2,428,895					

# 平成21年度わんぱくホリデー事業報告書

十日市場地区センター

募集対象	事業名	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有、無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
小学生	母の日のプレゼント～小物入れ～	4月 1	20	45	33,240	9,000	42,240	有	200	8,000	8,000	
小学生	父の日のプレゼント ～ルバームジャムづくり～	6月 1	16	22	19,500	4,400	23,900	有	200	18,500	18,500	
未就学児と その保護者	春の親子体操	4月～6月 9回	40	471	42,660	55,800	98,760	有	1,800	8,000	72,000	
小学生	卓球教室	7月 5回	15	68	48,020	13,000	61,020	有	1,000	11,500	57,500	
小学生	夏休みわんぱくホリデー 貼り絵を作ろう	8月 1回	16	26	8,000	2,600	10,600	有	100	8,000	8,000	
小学生	夏休みわんぱくホリデー ビーズのストラップ	8月 1回	16	26	8,000	2,600	10,600	有	100	8,000	8,000	
小学生	夏休みわんぱくホリデー 木工教室	8月 1回	20	20	16,930	2,000	18,930	有	100	7,000	7,000	
小学生	夏休みわんぱくホリデー ゴーやまつり	8月 1回	20	10	6,418	1,000	7,418	有	100	0	0	
未就学児と その保護者	秋の親子体操	9月～11月 9回	40	554	24,660	72,000	96,660	有	1,800	8,000	72,000	
未就学児と その保護者	おもちゃ病院	5月～1月 3回	20	18	12,000	0	12,000	無	0	4,000	12,000	
				1,260	¥219,428	¥162,400	¥382,128					



## 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果(対応者)
1	H21. 9. 26	閉館後、利用していた方たちが敷地外ではあるがセンターの前で騒いでいた。	夜間利用の方には、マンションが近くにあるので閉館後できるだけ早く移動していただけるよう協力をお願いしている。
2			
3			
4			
5			

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
1 4月	体育室ロビーソファのカバーを取り替えた。	PVC素材の為、汚れても拭き取れるので清潔になったと好評。
2 4月	学習コーナーの一部に「緑のカーテン」としてゴーヤを植えた。	自然な日除けが期待できることで、ECO意識が高まることが見込まれる。
3 4月	工芸室の棚に扉をつけた。	見た目にもすっきりし、整理整頓が出来るようになった。
4 4月	料理室の水切りをステンレス製に取り替えた。	汚れが付きにくくなり、清潔になったと好評。
5 4月	施設予約のPCを入れ替えた。	フリーズなどなく、スムーズに予約できるようになった。
6 5月	トイレの手洗い場を自動水洗に変えた。	節水が見込まれ、清潔になったと好評。
7 5月	プレイルームの窓際に「緑のカーテン」として朝顔を植えた。	自然な日除けが期待できることで、ECO意識が高まることが見込まれる。
8 5月	各部屋の棚の修繕を行うとともに、クレンザーで磨いた。	開閉時の安全面も改善し、清潔になったと好評。
9 5月	自動ドアのレールを交換した。	開閉時、音が静かになったと好評。
10 5月	前庭のタイルを修繕した。	割れて段差が出来危険だったが、改善されたと好評。
11 6月	トイレをクレゾールにて消毒した。	清潔に保つことで、消臭効果も期待できる。
12 6月	子供向けパンフレットの棚を設置した。	夏休みなどの情報がわかりやすいと好評。
13 6月	プレイルームのおもちゃをアルコールスプレーで消毒。	感染予防が期待できる。
14 7月	料理室の調理器具を整理した。	利用者の要望で、調理器具の追加など行い利用しやすくなること期待できる。
15 7月	体育室にスポットクーラーを設置した。	以前から利用者の要望があったため、導入した。
16 7月	ロビーに縁台を設置。	軽いので場所の移動もしやすく、子供にも座りやすいと好評。
17 9月	1Fロビーのショーケースを整理・清掃しサークルの展示場所を増やした。	展示することにより、会員募集などの呼びかけにもつながる。
18 9月	1Fロビーのショーケースを見やすくするため自動販売機を移動した。	ロビーが広くなり、好評。
19 9月	受付・プレイルームにアルコール消毒液を設置した。	設置することにより、感染予防が期待できる。
20 10月	各部屋の雑巾を毎日入れ替えるようにした。	清潔になったと好評。
21 10月	トイレトーパーを芯なしに変えた。	ごみを減らそうと意識が高まることが見込まれる。
22 10月	和室に見やすい電波時計を設置した。	見やすいと好評。

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
23 10月	地域アンケートを実施した。	地域の方のニーズを把握するとともに、地区センターを知っていただけることが期待できる。
24 10月	外壁工事を開始した。	外観がきれいになるとともに、外灯の錆びなど不備なところも修繕できる。
25 11月	パンジーとチューリップの球根を植えた。	季節を感じることができ、館内外を明るく彩ることが期待できる。
26 11月	館内温度を定期的にチェックするようにした。	チェックすることで、暖房の効きすぎなどがなくなり節約できるとともに快適に過ごせることが期待できる。
27 12月	地域の小学校の花いっぱい運動に参加。	センター前庭がお花のプランターでいっぱいになり明るくなったと好評。
28 12月	センター周辺の外灯を清掃した。	とても明るくなったことで、防犯にもよいことが見込まれる。
29 1月	「本日の利用団体案内」のホワイトボードを書き換えた。	見やすくなったと好評。
30 1月	利用者会議開催のため、意見・要望用紙を配布した。	利用者の要望など把握でき、運営に役立つことが見込まれる。
31 2月	体育室のファンの給気ガラリ網4箇所を取り替えた。	音も静かになり、ファンの効果も高くなることが見込まれる。
32 3月	工芸室の水場に洗剤・スポンジを設置した。	利用者の要望もあり、水周りの清掃に協力していただけることが見込まれる。
33 3月	料理室の棚に物品場所を大きく表示した。	分かりやすくなったと好評。
34 3月	料理室の鍋と食器の種類を増やした。	利用者の要望もあり使いやすいと好評。
35 3月	貸しロッカーを継続して実施。	好評だったため継続して実施することになった。無断で物品を置いていくようなことがなくなり、整理整頓が出来る。
36 3月	小会議室・中会議室の机を買い換えた。	スタッフが緩み危険だったが、買い換えたことにより利用者が安全に設置できる。
37 3月	和室の畳・障子・ふすまを替えた。	利用者の要望もあり、清潔になったと好評。
38 3月	和室の座布団カバーを洗い、除菌した。	清潔になったと好評。
39 3月	和室の座椅子を増やし、座いす用のキャスター付テーブルを設置した。	利用者の要望もあり、利用しやすくなったと好評。
40 3月	工芸室のいすのメンテナンスをした。	ねじなどのゆるみがないか確認し、安全・安心して利用していただける。
41 3月	プレイルームに授乳用のカーテンを取り付けた。	親子で安心して利用していただけることが見込まれる。
42 3月	プレイルームにソフト積木を購入した。	いままで遊具が少なかったこともあり、利用が増えることが見込まれる。
43 3月	破損がひどかった絵本、バージョンが古いパソコンの本などを入れ替えた。	利用者の要望もあり、本棚も整理整頓しやすくなった。
44 3月	階段の窓に遮光カーテンを取り付けた。	遮光シートが古くてよじれていたため見た目も悪かったが、遮光カーテンにより明るくなったと好評。

## 平成21年度備品一覧

施設名 十日市場地区センター

No.	品名	形状・その他	単 価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増 減
1	パソコン	デル			3台・21,7,26	減
2	ディスプレイ	DELL E178EP	¥21,000	1・21,7,21		増
3	ディスク型パソコン(本体)	DELL OPTIPLEX760	¥116,742	2・21,7,21		増
4	KTP-1008	会議室用テーブルフラップ式キャスター付	¥18,000	8台・21,8,28		増
5	MSシュレッダー	V-431CF	¥195,000	1台・21,9,10		増
6	シュレッダー	MSU-V431-FP	¥280,000		1台・21,9,10	減
7	デジタルカメラ	パナソニックDMC-TZ7-K	¥27,257	1台・22,3,12		増
8	プレイルームソフト積木	EVAソフト積木中型	¥169,524	1式・22・3・18		増
9	和室テーブル	スタントテーブルカール	¥63,000	4台・22,3,18		増
10	ラミネーター	MSパウチ HE-320SFJ	¥27,860	1台22・3・31		増
11	小A・中会議室用テーブル	THL-184LX-W7	¥56,700	23台・22.3.30		増
12						
13						

(様式 6)

## 平成21年度修繕一覧

施設名 十日市場地区センター

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	4月7日	料理室ガス炊飯器ガス管取替え	2,100	エネスタみどり(株)澤井
2	4月15日	修繕部品 事務室給湯室ほか	1,877	TOTOほか
3	4月27日	コンセント修理 部品含む	2,100	(有)ナガツダ電機
4	5月16日	工芸室 建具改修工事(扉付け)	95,865	関悦工務店
5	5月14日	トイレ手洗い自動水洗(11台分)	371,700	サンライト厨房
6	5月12日	体育室貸し出し用掃除機 モーター取替え	2,940	(有)ナガツダ電機
7	7月6日	冷温水発生機付帯設備部品交換	231,000	テクノ矢崎(株)
8	8月3日	吊り下げ式バスケットゴール滑車など交換	273,000	東京体育用品(株)
9	9月7日	自動火災報知器設備 煙感知交換	367,500	東横防災商事(株)
10	9月3日	空気調和機グリスアップ	21,000	三洋装備(株)
11	10月1日	コンセント修理 部品含む	8,400	(有)ナガツダ電機
12	11月30日	玄関入りロドア一下改修工事	63,525	関悦工務店
13	11月30日	体育室放送設備 部品交換修繕	46,725	ビクターサービスエンジニアリング
14	1月13日	ホワイトボード書き換え	3,675	アイテック

(様式 6 )

## 平成21年度修繕一覧

施設名 十日市場地区センター

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
15	3月4日	外灯 水銀灯安定器・ブレイカー交換	45,460	(有)ナガツダ電機
16	2月26日	体育室給気ガラリ交換・上窓開閉調整	94,500	迎熿(株)
17	3月20日	プレイルーム授乳用カーテン取り付け	56,248	関悦工務店
18	3月4日	エレベーター圧カゲージ交換	19,845	横浜エレベーター(株)
19	3月26日	和室棚取り付け・料理室流し台修繕	55,786	関悦工務店
20	3月26日	和室畳交換	245,322	関悦工務店
21	3月30日	階段窓 遮光レースカーテン取り付け	74,025	シマソービ
22	3月17日	地デジ開通工事	50,000	ナガツダ電機
23	3月31日	和室 障子・ふすま張替え	314,737	関悦工務店
		合 計	2,447,330	

(様式 5 )

## 平成21年度委託内容一覧

施設名 十日市場地区センター

No.	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H21.4.1~ H22.3.31	清掃業務	631,155	㈱スリーオークス
2	"	冷暖房機器保守	456,981	テクノ矢崎㈱
3	"	空調機給水設備保守	253,680	横浜建物管理㈱
4	"	空調自動制御装置保守	193,725	東テク㈱
5	"	設備総合巡視点検	294,000	三洋装備㈱
6	"	エレベーター定期保守	370,440	横浜エレベーター㈱
7	"	自動扉保守点検	117,600	寺岡オートアシスト㈱
8	"	機械警備業務	212,940	京浜警備保障㈱
9	"	消防設備保守点検	116,550	㈱東横防災商事
10	"	自家用電気工作物保守	172,368	関東電気保安協会
11	8月7日	水質検査(冷水器2箇所)	15,750	三洋装備㈱
12	12月15日	建築設備法定点検	157,500	三洋装備㈱
13				
			2,992,689	

## 横浜市十日市場地区センター委員会会則

### (設置)

第1条 本会は、横浜市十日市場地区センター委員会(以下「委員会」という)と称し、事務所を横浜市十日市場地区センター(以下「センター」という)内におく。

### (目的)

第2条 委員会は、緑区区民利用施設協会が指定管理者として横浜市から受託した十日市場地区センターの管理運営に関して、必要に応じて意見具申を行い、地域住民の自主的活動の推進と地域コミュニティの醸成に寄与する。

### (事業)

第3条 前条の目的を達成するため、次の事業を行う。

利用者の要望をセンターの運営に反映させること。  
地区センターの運営について、意見を具申すること。  
その他目的を達成するために必要な事項

### (組織)

第4条 委員会は、センターを利用する地域内の次の組織機関を代表する20名以内の委員をもって組織する。

地区連合自治会

地区青少年団体

地区婦人団体

地区青少年指導員連絡協議会

地区体育指導委員連絡協議会

地区小学校、中学校(小学校から1名・中学校から1名)

地区老人会

学識経験者

その他、必要と認める者

### (委員の任期)

第5条 委員の任期は2年とする。ただし、再任を妨げない。

2 前項の任期の途中に増員された委員の任期は、当該機関の残任期間とする。

3 委員が欠けた場合の補欠の委員任期は、前任者の残任期間とする。

4 任期満了の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

### (役員)

第6条 委員会につきの役員を置く。

(1) 会長 1名

(2) 副会長 若干名

2 役員は、委員の中から互選により選出する。

3 役員の任期は2年とし、再任を妨げない。欠員を生じた場合の後任者の任期は、前任者の残任期間とする。

### (役員の職務)

第7条 会長は、委員会を代表し会務を総理する。

2 副会長は、会長を補佐し会長に事故あるときは職務を代理する。

### (会議)

第8条 会議は、会長が必要であると認めるとき招集し、会長はその議事を進行する。

2 議事は出席委員の過半数をもって決し、可否同数の時は議長が決するところによる。

3 会議には、センター職員、横浜市職員、その他委員会が認める者を出席させ、意見を述べさせることができる。

### (利用者会議)

第9条 委員会は、利用者の声をセンター運営に反映させるため、利用者(団体)と利用等に関する意見交換を行うことができる。

### (庶務)

第10条 この会の庶務は、センター職員が行う。

### (会則の改定)

第11条 この会則は、委員会定数の過半数をもって改定することができる。

### (委任)

第12条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

### (顧問)

第13条 委員会に顧問を置く。

2 顧問は、会議に出席し意見を述べることができる。



- 2 顧問は、会議に出席し意見を述べるができる。
- 3 顧問の任期は、平成3年6月16日より顧問が辞任する迄とする。
- 4 この条文は、初代会長一代限りとする。

付 則

- 1 施 行 昭和61年1月31日より施行する。
- 2 改 定 昭和62年5月14日(第4条19名を21名に改める)
- 3 改 定 平成 3年6月16日(第4条21名を18名に改め、第14条を追加)
- 4 改 定 平成 4年7月26日(第4条18名を20名に改め、新たに第9条「協議事項」を追加する)
- 5 改 定 平成 7年4月 1日(緑区区民利用施設協会発足に伴う改定)
- 6 改 定 平成 9年5月18日(スポーツ会館委員会分離に伴う改定)
- 7 改 定 平成10年5月24日(中途において増員された委員の任期)
- 8 経過措置 平成10年5月24日(第5条1項及び第6条3項の任期の暫定的延長)、5条1項及び第6条3項に定める委員及び役割の任期は、緑区区民利用施設協会の理事の任期との調整を図るため、平成8年度からの任期に限り3年とする。
- 9 改 定 平成11年4月18日(委員の定数改定 別紙)
- 10 改 定 平成15年5月24日(第4条6項を小学校から1名・中学校から1名とする)
- 11 改 定 平成18年5月20日(指定管理者制度により改定)
- ： 改 定 平成20年9月24日(第6条第1項第2号を若干名とする)

## 委 員 定 数

平成11年4月18日改定

組 織 団 体 名	改定前委員数	改定後委員数
新治西部連合自治会	4	4
霧が丘連合自治会	3	3
十日市場団地連合自治会	3	3
三保連合自治会	2	3
山下連合自治会	1	0
学校長 (小学校・中学校)	2	2
顧 問	1	1
合 計	16	16

## 平成21年度横浜市十日市場地区センター委員会名簿

役 職	氏 名	団体名(自治会町内会名など)
顧問	田中 満之進	
会長	指田 克明	十日市場団地
副会長	飯柴 廸久	霧が丘
副会長	湯沢 孝	三保
副会長	松浦 正義	新治西部
	石井 作治郎	新治西部
	荒井 喜久夫	新治西部
	松尾 恵理	新治西部
	尾崎 博	霧が丘
	荒木 敏雄	霧が丘
	村田 実	十日市場団地
	斉藤 容子	十日市場団地
	大森 龍一	三保
	桜井 永雄	三保
	嶋田 優	十日市場小学校長
	山崎 健志	十日市場中学校長

利用者会議開催状況

第1回・平成21年3月6日（土）午前10時～11時半

場所	中会議室		
出席者数	24名		
【議題】	利用状況について・意見要望		
【意見等】	主に備品購入希望や改修関係、センターまつりについて意見交換しました。		
	意見・要望	センターからの回答	
	センターまつりのアトラクションの順番で最後は時間がおしてしまい、発表内容を当日調整したので、次回はもう少し早い時間にしてほしい	小学生のソーラン以外は発表時間や構成を考えてタイムスケジュールを組みましたが、時間がおしてしまいご迷惑をおかけいたしました。最後まで気持ちよく参加していただけるよう工夫したいと思います。	
	和室の利用でA・B面それぞれ違う団体で音楽をすると活動を制限してしまう。	音楽が出来るお部屋が限られています。（工芸室と小会議室B・和室になります。）和室はふすまで仕切られているお部屋ですので、お申込みの時に「お隣は音楽（踊り）の方が入る時もあります。不都合であれば両面（A・B）おとりいただけますか？」など皆様にお伝えしております。音楽関係の場合は出来るだけ両面をおとりいただき、逆に音楽が困る場合も同様をお願いいたします。	
	中会議室・小会議室Aの声（音が）気になります。	パーティションで仕切られている部屋なので声（音）が響くこともあります。あまりにも活動に支障がある場合は受付までお申し出ください。和室同様にお申込みの時にお部屋の構造など補足し、ご理解とご協力していただけるようお願いしていきます。	
	季節にそったコンサートなどはとても良いと思う。	今後も色々な形で、ミニコンサートをしていけたらと思っております。	
センターまつりの日程について、文化の日ということもあり、近くの地域などでイベントなど、当日は会員が分散して参加している。他の日でもよいのでは？	運営委員会で、日程を調整したいと思います。		

スセンター委員会開催状況

・第1回 平成21年5月26日（火）19時より

場所	十日市場地区センター 中会議室	
出席者	15名	
【議題】	センター委員会委員について・20年度事業報告について・21年度事業計画（案）について・センターまつり実地計画について・委員会役員の選出について	
【意見等】	<p>議題内容通り、承認・ご理解いただきました。</p> <p>センターまつり実地計画について 日時 11月3日 10時から15時 ※展示時間延長を希望する団体については、センターで展示場所を工夫するなど検討することとした。</p> <p>※お祝い金について、案内状に「祝金は辞退する」など明記し、持参しても受け取らない。</p> <p>※アトラクションの小学生参加（ロックソーラン）は、今年度は、霧が丘・十日市場・三保・新治 4校に早めに参加を希望をするか否かの確認をする。</p>	

・第2回

平成21年9月24日（木）19時より

場所	十日市場地区センター 中会議室
出席者	18名
【議題】	個人枠を団体枠に変更した木曜日夜間の利用状況 その他 *地区センター外壁塗装工事についての説明。 *地区センターのインフルエンザ対策（館内に掲示と消毒液の設置） *21年度上半期の利用状況報告
【意見等】	センターまつりについて ◎餅関係 前年は70kgでしたが、午前中に売り切れてしまう状況だったため増量した。もち米120kgで予算を組んでいたが、100kgに変更。併せてあんこの量も若干少なくするとともに予算案を修正する。 ◎体育室アトラクション関係 小学生による「そーらん」は、十日市場小学校の校長・副校長先生が4地区の学校に参加を希望するか否か確認中。今のところ三保はほかの行事などと重なっているため不参加とのことです。10月上旬には決定するとのことで、再度連絡をいただけることになった。 ◎模擬店について *外壁塗装の工事と重なるため、足場が組まれている。安全を考えてテントなど設置すること。 *今まで天候に恵まれているが、悪天候の時の対策を決めておくこと。 *飲食関係は、衛生上（インフルエンザの流行など）「マスク」「手袋」を必ず着用すること。 ◎「地区センターまつりの開催について（ご案内）」の文言について

## 平成21年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	予約管理システム保守料金	105,000	
2	体育室ロビーソファカバー2枚	4,580	ニトリ(4月)
3	料理室 水切り4セット 小鉢25ヶ	7,721	ニトリ(4月)
4	リソグラフィー マスター・インク	36,036	㈱有隣堂(4月)
5	ゴーヤ他(グリーンガーデン)	5,523	テーブルガーデン(4月)
6	化成肥料(グリーンガーデン)	315	ダイソー(4月)
7	突っ張り棒・ネット(グリーンガー	23,207	ヤマトフィネンシャル(4月)
8	きゅうり苗(グリーンガーデン)	1,234	テーブルガーデン(4月)
9	花壇柵・ゴーヤネットフックなど	5,193	ダイソー(5月)
10	ミニコンサート お琴の調べ 謝礼	10,000	琴蓉会 (5月)
11	充電式掃除機	14,300	ナガツダ電機(5月)
12	朝顔の苗	5,208	テーブルガーデン(5月)
13	朗読とピアノ演奏による「建礼門 院右京太夫集」謝礼	20,000	ナイルミュージック (5月)
14	〃 活け花代	10,000	ナイルミュージック (5月)
15	「やさしいパソコンメンテナ ンス」 追加講座	26,000	MtoM (5月)
16	認知症と成年後見制度について	8,000	FP会 (5月)
17	腐葉土 赤土など	14,141	テーブルガーデン(5月)
18	卓球シェイクラケット20本	15,750	東京体育用品(5月)
19	ゴーヤネット補強用支柱	525	ダイソー(6月)
20	卓球ボール 2箱	9,450	東京体育用品(6月)
21	料理室用 セラミック包丁 4本	15,960	HANDS SELECT(6月)
22	植木用殺虫剤ほか	2,938	スーパービバホーム(6月)
23	フードパック 100枚	1,995	小林紙工(株)(6月)
24	クレゾール	263	ツルハドラック(6月)
25	CO2対策用 サンパチェンス21ほか (植木)	2,373	テーブルガーデン(7月)
26	体育室用スポットクーラー(株)木暮商	71,092	ヤマト運輸(株)(7月)
27	ロビー縁台	4,960	スーパービバホーム(7月)

## 平成21年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
28	料理室 菜箸・箸・トング他	2,520	ダイソー (7月)
29	ガーデン用土	1,670	ハンスアンドフバー(7月)
30	ロビーコンサート 謝礼	20,000	ハニーナッツ (8月)
31	ロビーコンサート 謝礼	5,000	カナニフラサークル(8月)
32	アイロン2台他	6,655	kasimaw (8月)
33	アイロン台2台 おろしがね	1,616	ダイエー他 (8月)
34	来館者用消毒液	21,420	ダスキン(9月)
35	ミニコンサート 「オデュセイア」	20,000	ナイルミュージック (9月)
36	和室時計2台	5,235	ファーストインペーターズ(株)(10月)
37	チューリップの球根	4,712	テーブルガーデン (10月)
38	和室 茶道具置きすのこ	630	ダイソー (10月)
39	植え替え用 土 など	3,705	プランテーションワット (10月)
40	秋色コンサート	20,000	志保の会 (10月)
41	センターまつり	319,674	(11月)
42	みどり区民まつり SL負担金	25,000	
43	シャトル・空気芯	5,103	東京体育用品 (12月)
44	簡単オードブル全1回 謝礼・講座料	15,650	レディースクッキング (12月)
45	冬のストレッチ体操 傷害保険	27,000	ほけん工房 (12月)
46	リソ Zインク マスター	18,018	(株)有隣堂
47	料理室用フライパン他	36,234	ニトリ・ビバホーム
48	掃除機ホース取替えなど	9,580	(有)ナガツダ電機
49	シェイクラケット 10本	7,875	東京体育用品(株)
50	ピアノとフルートの弾き語り源氏物語 「鈴虫」	20,000	ナイルミュージック
51	座椅子 8脚	54,264	みのはん
52	蛇口付け替えなど	3,397	スーパービバホーム
53	ホウ酸ダンゴ	1,349	生活クラブ生活共同組合
54	カーテンフック など	735	ダイソー
	合計	1,078,806	

個人利用者からの意見聴取集計結果

	年月日	内容	対応結果(対応者 館長)
1	6月22日	中学生が私たちの方を見て ずぼんを下げようとした。けータイ音バンバンだし～～ 私たちの方をにらみつけてた	一部の中学生の振る舞いの悪さは、当館といたしましても、大変困っております。館長以下で注意しましても、なかなか言うことを聞きませんし、注意したことが長続きしないのが現状です。特効薬ではございませんので、これからも注意して見守り、目にあまる場合は、学校や警察と連携をとって対応してまいりますのでご理解をお願いします。
2	7月15日	体育館もあって面白い！！もうすこし、イスをふやしてもいいです！！そうしたら人が多くてもみんな座れるから！！	地区センターの一階のロビーには、飲食コーナーのイスも含めて28の席があります。普段は、この数で余り席の不足を感じたことはありませんでしたが、夏休みに入り子供たちが大勢来るようになり、座れない状況がでていたときがありました。そんなこともあり、夏休みの間は、プレイルームの入口の横に長椅子を置いて対応をしていますし、できる工夫は、していきたいと考えております。また、体育室は、個人利用のときは、卓球やバドミントンができますので、遊んでください。
3	7月24日	もっと小説があったらいいです。	確かに、当地区センターの図書数は、他の地区センターに比べて少ないことは確かです。その大きな理由としては、緑区の図書館が当地区センターから2・300メートル離れたところにありますので、当センターに同じように多くの図書を備えておくことの必要性が薄いことにあります。また、限られた予算の中で新しい図書を購入し、古くて読まれなくなった図書を廃棄していますので、なかなか増えていかないのがもう一つの理由と考えています。これらのことから、なかなか図書が増えていきませんが、読みたい図書がありましたら、直ぐに備えられるかは分かりませんが、購入を検討してまいりますので受付へ申し出てください。
4	9月26日	閉館後、利用していた方たちが敷地外ではあるがセンターの前で騒いでいた。	夜間利用の方には、マンションが近くにあるので閉館後できるだけ早く移動していただけるよう協力をお願いしている。
	10月6日	着付教室、礼法教室(和室でのマナーやあいさつの仕方)・日曜日にも6時迄使用できると良いのですが・・・	ご希望の「着付教室など」につきましては、センターで開催する事業は、年度初めに計画を立てて実施しておりますことや、予算の関係などから、年度途中で企画を追加することが難しい状況にあります。あなたからのご提案の「着付教室など」につきましては、今年度はご希望に添えませんが、今後「自主事業」の一つとして参考にさせていただきたいと考えております。また、「日曜日の6時までの開館」につきましては、必要経費の算定や、利用者の皆様のニーズがどの程度あるのかを調べた上で、判断をさせていただきますが、実施するにいたしましても、内部的な手続きや区役所の承認を得る必要があることなどから、少し時間がかかることはご承知いただきたいと思います。
6	11月10日	図書コーナーに雑誌などもおいて下さい。	ご希望の「雑誌など」につきましては、当センターでは、雑誌の内容に偏りのない趣味の雑誌やパソコンの雑誌などを備えております。しかし、ご希望と思われる雑誌は、いわゆる週間新潮や週刊文春からプレイボーイ、また、女性のための女性自身や漫画では、少年ジャンプや少年マガジンなど数限りないほどの雑誌が出版しております。また、数多ある雑誌の中から、どの雑誌を選ぶかについても意見の分かれるところでありまして、一つの雑誌を備えますと次から次へと希望が出され収拾のつかない状況となってしまうと思っております。なお、近くにあります緑図書館には、ある程度の雑誌を備えていると思いますので、ご利用いただきますようご案内させていただきます。

利用者会議

	部屋別	意見・要望	センターからの回答
1	料理室	食器をもう一種類増やしてほしい。 (おわんより大きく、丼より小さいサイズ)	21年度内に購入してまいります。
2	"	計量カップを統一してほしい。	"
3	工芸室	洗剤とスポンジを設置してほしい。	"
4	全般	年に1度だけの利用者の意見交換で利用者の実態把握と真実の声反映は難しいのではと感じます。	ご意見などは常時承たまわれるよう、アンケートボックスを設置しております。ご利用ください。
5	和室	冬期、暖房が入る前の時期はお部屋がとても寒いです。何か対策を・・・	色々なご意見があり、今の設備では一擁に対応することができません。短い間ですのでご理解をお願いいたします。
6	全般	週一回の練習が定まらず・・・定期利用制度のようなものができたらよい。	利用者の方々が固定してしまいご利用の公平が保てなくなりますので、困難です。利用部屋や時間帯などを工夫してください。
7	体育室	1つの団体が5・6回予約が取れるとよい。	多くの団体にご利用いただきたいと考えておりますので難しいです。
8	"	照明が全体的に暗く感じる。特に端が暗いので明るさを考えてほしい。	十分な照明を確保していると聞いていますが、水銀灯を交換してまいります。
9	"	利用の空きが少ない。(皆さんはどうやって予約しているか・・・)	曜日によってはまだ空きがあります。工夫してください。
10	"	夏は暑すぎる。蚊が多い。(夜)	スポットクーラーを設置しました。ご利用ください。蚊の対策として虫除けを設置しますが、また、自己防衛をお願いします。
11	"	冬は寒すぎる。暖房機がほしい。	早急の対応は困難です。体を動かす場所であることをご理解ください。
12	"	トイレが狭くて使いにくい。何か改善してほしい。	何か工夫が出来るか検討してまいります。その結果によってはご理解ください。
13	"	卓球台が10台セットしてあるので利用しやすい。	これからも継続してまいります。
14	"	朝の応答日抽選は公平だと思う。継続してほしい。	"
15	全般	研修参加者(会員)の確保・会報の作成および周知について など	サークルの掲示板をご利用ください。その場合は受付を通してください。
16	全般	中会議室以外のインターネット開設の希望。	いくつもの部屋に必要な需要がありませんので、ご理解ください。
17	和室	できれば座イスを増やしてほしい。	予算の状況を勘案しながら、増設してまいります。
18	和室	日曜日の午後②の時間帯を平日同様にしてほしい。	22年度に検討してまいります。
19	全般	外看板が駅のほうからわかりにくい。高くはっきりした文字にすると初めての方でも安心かと思えます。	工夫してまいります。
20	小会議室B	テーブルを使用するたびに動かすのは器具の故障になるし、高齢者には大変。	色々なご意見がありますので、一概に意向に添えません。今は半分をたたんであります。ご理解ください。
21	全般	重い道具・大きい物持ち運びが大変。きちんと預かってもらえる所を決めてほしい。	施設に限りがありますので、原則センターでは預かることはしていません。今は廃棄用のロッカーなどを利用して無料でお貸ししています。
22	全般	利用料金が低い。	全市内的に、面積により料金設定をしています。ご理解ください。



23	全般	2Fトイレの洋式が便座が冷たい。工夫してください。	1Fの多目的トイレをご利用ください。
24	工芸室	テーブルとイスは利用者がセットするようにしてほしい。	色々なご意見がありますので一概には意向に添えません。
25	料理室	フライパンのテフロン加工が取れている。食器が足りない。	21年度内に購入してまいります。
26	体育室	ゴミが残っているときがある。	お互いに掃除をしていただけたらと思います。なお、終了時の点検を徹底してまいります。
27	料理室	D250*H140の鍋がほしい。	21年度内に購入してまいります。
28	全般	各部屋にカレンダーがほしい。	簡易カレンダーを掲示します。
29	体育室	無理なことと承知ですが、午後②で少しのスペースでいいので団体で使えたらいいです。	小・中学生が遊びに来る時間帯になります。難しいとご理解ください。
30	全般	利用予約を4回/2ヶ月⇒5回/2カ月にしていただきたい。月に2回の定例教室です。年に2～3回は2カ月間で5回になることがある。その時の会場探しに苦労しているため。	工夫が出来ることもありますので窓口でご相談ください。
?	料理室	団体で1台車を駐車させていただいたらありがたいです。(材料を運ぶため)	お気持ちは理解できますが、例外を作りたくありませんのでご理解ください。
32	全般	センターまつりは他のサークルの方達との交流が出来、参考にしたり励まされたり、楽しい一日ですが、時間が短いので1時間延長してほしい。	昨年度のご要望で検討しましたが、諸般の事情から実施できませんでした。ご理解ください。
33	全般	センターまつりのアトラクションの順番で最後は時間がおしてしまい、発表内容を当日調整したので、次回はもう少し早い時間にしてほしい。	小学生のソーラン以外は発表時間や構成を考えてタイムスケジュールを組みましたが、時間がおしてしまいご迷惑をおかけいたしました。最後まで気持ちよく参加していただけるよう工夫したいと思います。
34	和室	和室の利用でA・B面それぞれ違う団体で音楽をすると活動を制限してしまう。	音楽が出来るお部屋が限られています。(工芸室と小会議室B・和室になります。)和室はふすまで仕切られているお部屋ですので、お申込みの時に「お隣は音楽(踊り)の方が入る時もあります。不都合であれば両面(A・B)おとりいただけますか？」など皆様にお伝えしております。音楽関係の場合は出来るだけ両面をおとりいただき、逆に音楽が困る場合も同様をお願いいたします。
35	会議室	中会議室・小会議室Aの声(音が)気になります。	パーティションで仕切られている部屋なので声(音)が響くこともあります。あまりにも活動に支障がある場合は受付までお申し出ください。和室同様にお申込みの時に部屋の構造など補足し、ご理解とご協力していただけるようお願いしていきます。
36	全般	季節にそったコンサートなどはとても良いと思う。	今後も色々な形で、ミニコンサートをしていけたらと思っております。
37	全般	センターまつりの日程について、文化の日ということもあり、近くの地域などでイベントなど、当日は会員が分散して参加している。他の日でもよいのでは？	運営委員会で、日程を調整したいと思います。

## 職員研修の実施実績等

### 1回目

日時 平成21年10月5日（月）13時30分～

内容 消防訓練・AED研修

消火訓練・屋内消火栓放水訓練・誘導放送訓練・消防署の協力のうえ、指導していただく。

### 2回目

日時 2010/3/8 13時～

内容 センター運営方針・OECD8原則と個人情報保護に関する研修・スタッフの主な勤務内容 など

### 3回目

日時 平成21年3月8日から3月31日まで

内容 平成22年度スタッフ等研修会

3/8 全体研修 3/19 接遇研修 3/31 消防関係