

平成22年5月31日

横浜市緑区長 様

緑区区民利用施設協会

会長 石松 信彦

平成21年度中山地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 中山地区センター委員会会則
- 11 中山地区センター委員会名簿
- 12 中山地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 中山地区センター職員名簿
- 15 経理規程
- 16 就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

(様式10-1)

平成21年度

## 中山地区センター収支決算書

## 収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	37,496,000	0	37,496,000	37,496,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,360,000	0	4,360,000	4,377,050	-17,050	
補助金収入	0	0	0	0	0	
雑入	0	0	0	716,727	-716,727	
印刷代				78,353	-78,353	
自動販売機手数料				487,478	-487,478	
その他(預金利子)				734	-734	
その他				5,571	-5,571	古紙ルート回収
その他(繰入)				144,591	-144,591	
収入合計	41,856,000	0	41,856,000	42,589,777	-733,777	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,998,860	0	20,998,860	20,778,557	220,303	
給与・賃金	19,230,860		19,230,860	19,230,860	0	
社会保険料	1,450,000		1,450,000	1,275,228	174,772	
通勤手当	300,000		300,000	233,940	66,060	
健康診断費	0		0	20,529	-20,529	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	1,495,000	0	1,495,000	2,421,869	-926,869	
旅費	25,000		25,000	22,530	2,470	
消耗品費	500,000		500,000	690,040	-190,040	事務費・パフォーマンス料等
会議賄い費	20,000		20,000	15,240	4,760	
印刷製本費	50,000		50,000	4,410	45,590	
通信費	200,000		200,000	188,755	11,245	電話・切手・インターネット等
使用料及び賃借料	0		0	0	0	
備品購入費	400,000		400,000	950,304	-550,304	PC・カーテン・予約システム更新
図書購入費	300,000		300,000	299,063	937	
施設賠償責任保険	0		0	51,810	-51,810	
職員等研修費	0		0	10,719	-10,719	
振込手数料	0		0	7,560	-7,560	
リース料	0		0	181,188	-181,188	AED・コピー機
手数料	0		0	250	-250	秤検査
地域協力費	0		0	0	0	諸費等
その他	0		0	0	0	
事業費	700,000	0	700,000	745,526	-45,526	
自主事業費	400,000		400,000	400,000	0	
わんぱくホリデー	300,000		300,000	345,526	-45,526	
管理費	13,989,000	0	13,989,000	14,469,913	-480,913	
光熱水費	8,400,000	0	8,400,000	9,188,542	-788,542	
電気料金	3,700,000		3,700,000	3,433,066	266,934	
ガス料金	1,900,000		1,900,000	2,002,698	-102,698	
水道料金	2,800,000		2,800,000	3,752,778	-952,778	
清掃費	2,000,000		2,000,000	980,278	1,019,722	委託業者変更の為の減
修繕費	689,000		689,000	2,131,415	-1,442,415	体育室、和室修繕・会議室椅子張替え
機械警備費	300,000		300,000	267,290	32,710	
設備保全費	2,600,000	0	2,600,000	1,902,388	697,612	
空調衛生設備保守	1,200,000		1,200,000	754,977	445,023	冷暖房保守他
消防設備保守	150,000		150,000	149,206	794	
電気設備保守	500,000		500,000	297,427	202,573	エレベーター・自動扉他
害虫駆除清掃保守	50,000		50,000	41,778	8,222	
その他保全費	700,000		700,000	659,000	41,000	設備総合・空気環境保守
共益費			0	0	0	
公租公課			0	1,213,079	-1,213,079	消費税他
事務経費	3,951,000	0	3,951,000	3,736,636	214,364	
ニーズ対応費	1,453,000		1,453,000	1,453,000		
支出合計	42,586,860	0	42,586,860	44,818,580	-2,231,720	
差引	-730,860	0	-730,860	-2,228,803	1,497,943	

## 平成21年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	363780	2550	366330	363334	100.82	358980	102.05
5月	345390	3420	348810	363334	96.00	354060	98.51720047
6月	375060	3780	378840	363334	104.27	372840	101.6092694
7月	373960	2180	376140	363334	103.52	369150	101.8935392
8月	347350	3550	350900	363333	96.58	292030	120.1588878
9月	374340	3630	377970	363333	104.03	352210	107.3138185
10月	424640	3000	427640	363333	117.70	425260	100.5596576
11月	354010	4080	358090	363333	98.56	361220	99.13349205
12月	314630	0	314630	363333	86.60	324710	96.89569154
1月	302150	1280	303430	363333	83.51	318540	95.2564827
2月	356740	3050	359790	363333	99.02	342780	104.9623665
3月	411630	2850	414480	363333	114.08	364490	113.7150539
合計	4343680	33370	4377050	4360000	100.39	4236270	103.3232065

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成 21 年度地区センター利用状況 (団体+個人利用)

施設名 中山地区センター

月別	閉館日数 (日)	入館者数(人)		利用層別利用数(人)						一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等					
4月	29	4,512	5,685	10,197	630	766	613	633	222	1,774	3,343	1,058	1,158	10,197
5月	30	4,227	5,533	9,760	423	695	573	896	240	1,590	3,159	964	1,220	9,760
6月	29	4,146	6,372	10,518	551	625	566	652	316	1,742	3,962	909	1,195	10,518
7月	30	5,110	6,521	11,631	685	1,144	634	1,000	480	1,713	3,623	1,049	1,303	11,631
8月	30	10,686	11,500	22,186	759	1,364	619	1,092	403	4,588	6,374	3,647	3,340	22,186
9月	29	4,625	6,405	11,030	667	877	591	941	266	1,682	3,851	902	1,253	11,030
上半期計	177	33,306	42,016	75,322	3,715	5,471	3,596	5,214	1,927	13,089	24,312	8,529	9,469	75,322
10月	30	5,931	7,345	13,276	626	912	582	1,025	293	2,698	4,600	1,176	1,364	13,276
11月	29	4,620	5,977	10,597	516	870	503	841	220	1,886	3,713	926	1,122	10,597
12月	26	4,759	6,332	11,091	594	940	585	918	201	2,108	3,517	1,029	1,199	11,091
1月	26	5,518	6,238	11,756	611	756	391	763	322	2,312	3,693	1,421	1,487	11,756
2月	28	5,094	6,271	11,365	647	913	615	861	422	1,782	3,617	1,117	1,391	11,365
3月	30	5,470	6,398	11,868	621	1,121	875	804	345	1,925	3,601	1,215	1,361	11,868
下半期計	169	31,392	38,561	69,953	3,615	5,512	3,551	5,212	1,803	12,711	22,741	6,884	7,924	69,953
年間合計	346	64,698	80,577	145,275	7,330	10,983	7,147	10,426	3,730	25,800	47,053	15,413	17,393	145,275

月別	区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	リホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	8,548	1,326	323	10,197	2,650	0	1,337
5月	8,089	1,344	327	9,760	2,596	0	1,270
6月	8,648	1,530	340	10,518	2,567	0	1,233
7月	9,945	1,410	276	11,631	3,069	0	1,606
8月	20,508	1,390	288	22,186	13,532	0	1,746
9月	9,526	1,250	254	11,030	2,910	0	1,362
上半期計	65,264	8,250	1,808	75,322	27,324	0	8,554
10月	11,539	1,424	313	13,276	2,921	0	1,457
11月	9,059	1,255	283	10,597	2,591	0	1,289
12月	9,022	1,677	392	11,091	3,141	0	1,005
1月	9,647	1,879	230	11,756	3,333	0	1,243
2月	9,349	1,623	393	11,365	3,553	0	1,177
3月	9,972	1,508	388	11,868	3,453	0	1,292
下半期計	58,588	9,366	1,999	69,953	18,992	0	7,463
年間合計	123,852	17,616	3,807	145,275	46,316	0	16,017

# 平成21年度自主事業報告書

中山地区センター

募集対象	事業名	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考	
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有、無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額		
一般男女	はじめての韓国語講座	4月～6月 6回	20	120	30,000	30,000	60,000	有	1,500	5,000	30,000		
一般男女	はじめての太極拳	6月～7月 8回	20	160	56,000	36,000	92,000	有	1,800	5,000	2,000	56,000	
一般男女	右脳を鍛えるアート	6月 1回	15	9	8,000	4,500	12,500	有	500	5,000	3,000	8,000	
一般男女	やさしい折り紙	7月～8月 5回	15	75	40,000	15,000	55,000	有	1,000	5,000	3,000	40,000	
一般男女	楽しいやさしい大正琴	8月～10月 6回	15	20	30,000	9,000	39,000	有	1,800	5,000		30,000	
一般男女	はじめての陶芸教室1回	9月 1回	15	5	8,000	7,500	15,500	有	1,500	8,000		8,000	
一般男女	はじめての陶芸教室2回	9月 2回	15	12	16,000	18,000	34,000	有	3,000	8,000		16,000	
一般男女	簡単な手具を使ったリラックス体操 3B体操	10月～12月 6回	30	78	48,000	15,600	63,600	有	1,200	8,000		48,000	
一般男女	毛筆でかな文字にチャレンジ	11月～12月 5回	16	80	25,000	36,800	61,800	有	2,300	5,000		25,000	
一般男女	目でみて作るココロのアート	10月～11月 3回	16	18	24,000	9,000	33,000	有	1,500	5,000	3,000	24,000	
一般男女	はじめてのそば作り	11月～12月 4回	16	60	44,000	67,500	111,500	有	4,500	8,000	3,000	44,000	
一般男女	白菜キムチ作り	12月 2回	22	44	16,000	33,000	49,000	有	1,500	5,000	3,000	16,000	
一般男女	基礎からのエクセル講座	1月 3回	20	60	24,000	30,000	54,000	有	1,500	8,000		24,000	
一般男女	陶芸教室	3月 2回	16	10	31,000	15,000	46,000	有	3,000	8,000		16,000	釉薬代として ¥15,000
				751	¥400,000	¥326,900	¥726,900						

# 平成21年度わんぱくホリデー事業報告書

中山地区センター

募集対象	事業名	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			一人当たり参加費		講師謝金		備考
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	徴収の 有、無	参加 費用	1回 1講師当たり	1教室 講師謝金額	
小学生～ 高校生	やってみよう！囲碁・将棋ゲーム ①	4月～9月 11回	20	277	5,500	0	5,500	無	0	500	5,500	
小学生以下	おもちゃ病院	4月～2月 6回	24	153	24,000	0	24,000	無	0	4,000	24,000	
小学生	子ども百人一首	4月～6月 5回	15	65	40,300	3,600	43,900	有	300	8,000	40,000	
小5～ 高校生	茶道のお稽古（表千家） ①	4月～10月 10回	6	60	50,000	30,000	80,000	有	5,000	5,000	50,000	
小5～6	夏休みものづくり教室 基板から作るPCゲーム	8月 1回	12	12	8,000	6,000	14,000	有	500	5,000 3,000	8,000	
小3～4	夏休みものづくり教室 万華鏡をのぞいてみよう！	8月 1回	12	7	9,750	2,450	12,200	有	350	5,000 3,000	8,000	
小1～2	夏休みものづくり教室 オリジナル時計	8月 1回	12	16	8,000	6,400	14,400	有	400	5,000 3,000	8,000	
小3～6	五感フル活用！ からだ全体で表現しよう	8月 1回	15	13	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	
小学生	夏休み子ども卓球教室	7月～8月 6回	30	276	51,280	23,000	74,280	有	500	8,000 3,000	66,000	
小学生	劇サークル「楽童」IN中山	9月～12月 11回	15	132	18,000	0	18,000	無	0	一括18,000	18,000	
小学生～ 高校生	やってみよう！囲碁・将棋ゲーム ②	10月～3月 8回	20	212	4,000	0	4,000	無	0	500	4,000	
小5～ 高校生	茶道のお稽古（表千家） ②	10月～3月 10回	6	60	50,000	30,000	80,000	有	5,000	5,000	50,000	
小4～ 高校生	はじめての茶道教室	10月～12月 5回	15	30	44,796	9,000	53,796	有	1,500	5,000 3,000	40,000	
小学生	Let's カンフー	12月～1月 4回	20	60	13,900	4,500	18,400	有	300	4,000	13,900	保険料（2,400円）
小・中学生 と保護者	親子バドミントン教室	1月～2月 5回	40	185	12,000	34,000	46,000	有	1,000	8,000	40,000	保険料（6,000円）
				1,558	¥345,526	¥148,950	¥494,476					

## 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果（対応者）
1	5月	茶道のお釜の中が錆びた	茶道の先生に見ていただき早急に修理に出して修繕中
2	5月	会議室ピンマイク不具合になった	電池を交換しても改善されないため業者に確認したところ、接触部分が悪いとの事で、接触部分の修理済み
4	5月	予約電話の問い合わせに予約時間を9時と伝えたため、9時半の予約時間に間に合いはしたがお詫びした	今後注意する旨伝えた
5	6月	会議室利用の際、天井外気吹き出し口から ほこりが出ていて汚かった	スタッフが掃除機で清掃し対応した
6	6月	(1) 貸出し本の返却処理 (2) 1ヶ月を過ぎ延滞本の催促の仕方について 疑問があると封書で尋ねられた	館長が葉書で返事を出し納得された
7	7月	会議室B利用者から隣の部屋の音楽が気になると指摘あり	申込時音の制約が入れてなかったため、後に入ったグループが音楽をかけてしまったが音を小さくしてもらい対応した
8	7月	和室で花瓶を使用した際、濡れたままケースに入れられしまわれたのでケース及び押入れが濡れていたと指摘あり	スタッフが受け押入れ内の濡れていた所を清掃。収納場所のお知らせ等を貼るなどの形で伝えていく
9	7月	カラオケ用マイクが臭いとの苦情あり	交換用マイクと消臭スプレーで毎回対応を徹底するようスタッフへは伝えた。又利用者会議でも伝えた
10	9月	卓球の利用者に卓球ネットの張り方が悪いと苦情あり	点検時に確認をすると同時にスタッフにもネット張り方など理解するよう周知した
11	9月	料理室のまな板が汚いと苦情あり	漂白剤で漂白をするとともに、新たにまな板を購入しローテーションで使用するようにした
12	10月	暖房に切り替わっていなく寒いと苦情あり	切り替え日が決まっていたので切替日を伝えた

## 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果（対応者）
13	11月	工芸室の内線電話案内表が見にくいと苦情あり	他の内線NOが沢山あり分かりづらかったので受付NOのみの表を作成した
14	11月	体育室男子更衣室排水口が臭いと苦情あり	排水口下に水がたまっていないと異臭があるので水を流した状態を保つのが必要であるとスタッフに周知済み
15	12月	図書コーナーで異臭ありと苦情あり	業者に確認してもらったところ、原因の特定はできず、様子を見ることになった。その後特に問題なし
16	1月	図書コーナーなどで小、中学生のカードゲームがうるさいと苦情あり	ゲームについてはOKだが、カードゲームをやる居場所がないのでカウンター前などでやっているが、スタッフが巡回して迷惑がかからないようにしている。尚図書コーナーでのゲームは不可にしている
17	1月	中学生数人が騒いでいたので囲碁の利用者が注意をしてトラブルになった	利用しているのが中学生だったので、学校への連絡をし連携をとった
18	1月	図書コーナーの書架に地区センター以外の本を置いていってしまう人がいる	張り紙などで注意をよびかけているが2/2にも11冊単行本を置いていかれた。今後について検討中
19	2月	3, 4F男子トイレ入り口ラベルが赤で表示されているので、女子トイレと間違えてしまうので青色にしてほしい	早急に赤から青色に塗り替えをした
20	2月	自販機のおつりが出ないと苦情あり	業者に調べてもらった結果、硬貨投入口からガムの紙らしきものを入れたため、中で詰まってしまったとのこと。取り除いてもらい使用できるようになった
21			
22			



## サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
1 5月	図書コーナーの飲食を分かり易くするため、各テーブルと椅子に色分けしたシールをつけた	わかり易い表示のため、守られるようになった
2 5月	5月13日全館冷房対応に切り替えられたため、各部屋に冷房対応をしていただく掲示を行った	ブラウスや、膝かけで対応する人が多くなり特に苦情などはなくなった
3 5月	地区センターリーフレットを作成し、案内をコンパクトにまとめた	A4の1/3の大きさなので、すぐにバックに入れるなど手軽に利用してもらえるようになった
4 6月	会議室ABのパーテーション配列順シールを付けた	初めての方が利用されても困らないようパーテーションにシールで順番と方向をよく見えるよう貼った。スムーズにしている
5 7月	ソフトバレーボール補助ポール1セット、アンテナ3セット、ネット1セット購入	2面での利用はできる準備はあったが3面利用に対応した。今後は大会を行いたいと喜んでいて
6 7月	工芸室カラオケマイクのマイク部分のマイク頭部交換用2セットと消毒スプレー購入	利用者会議でも伝えたので気持ちよく利用している
7 8月	インフルエンザ予防についてのお知らせ掲示、合わせてカウンターに手指消毒用スプレー設置	インフルエンザ予防のため利用者の方が気持ちよく、又安心して利用できるように設置している
8 9月	3階の各部屋の入り口が利用者によく分かるように部屋名の札を設置	名札を設置することにより、部屋の入り口が分かりやすくなった
9 9月	体育室のうわ履き入れ替え	感染症予防のため上履きの洗濯と不足サイズの補充にて対応
10 9月	利用者貸出用ラジカセ2台購入	ラジカセの利用が増え利用頻度が多く使用不可能のため新しいラジカセと交換した
11 10月	料理室まな板購入	現在利用のまな板が汚れてしまった時の対応と衛生的に利用者の方に使用していただくためにローテーションで使用できるよう対応
12 10月	3F, 4F時計修理完了	3F, 4F壁に設置していた掛け時計が壊れていたが修理が終了。又、物がぶつかって針が折れたりしないよう、カバーを取りつけた

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
13 12月	ダンス及び「ミセス」の雑誌入荷	緑スポーツダンス連盟からの寄贈で「ダンスビュー」という月刊誌をおくようにした。「ミセス」は録音みどりからの寄贈でおくようにした
14 1月	個人利用の卓球、バドミントンラケット	破損が多く本数が少なくなってしまったので、補充した
15 1月	手具を使ったリラックス体操、はじめてのそば作りがグループ発足	12月に終了後サークルとして発足
15 2月	図書コーナーにミラーを設置	以前設置したミラーでは死角になっていた部分が把握できるように設置した
16 3月	カラオケ用デンモク2台追加	3月末で以前のデンモクの要領がいっぱいになってしまい、4月以降新しい曲をリリースできないため。台数が増えれば利用者にも待ち時間が縮小できる
17 3月	会議室用鏡設置	ダンス利用時立ち位置確認をするため
18 3月	パンフレットスタンド設置	パンフレットを見やすく、とりやすく利用していただくために設置
19		
20		

(様式 7)

## 平成21年度備品一覧

施設名 中山地区センター

No.	品名	形状・その他	単 価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増 減
1	ディスク型 パソコン	DELL	¥149,520		2 21.7.18	減
2	ディスプレイ	DELL E178EP	¥21,000	1 21.7.18		増
3	ディスク型パソ コン(本体)	DELL OptiPlex760	¥116,742	2 21.7.18		増
4	デジカメ	IXY DIGITAL5101S	¥21,715	1 21.11		増
5	掃除機	三菱TCSA7P	¥10,290		1 21.5	減
6	ミラー	1500R	¥59,000	1 22.2		増
7	会議室用フィルムミラー	W1200 T2129	¥124,000	1 22.3		増
8	折りたたみ椅子	KLC-111CB-W4G8	¥21,200	12 22.3		増
9	娯楽用テーブル	TFR-135-SO	¥40,000	3 22.3		増
10	プレイルームカーテン一式	ドレープ式LC- 2737両開き一式	¥120,500	1 22.3		増
11	デスクトップ型パソコン	EPSON AT971WC2	86,500	1 22.3		増
12	デスクトップ型パソコン	EPSONAT971WC2	¥86,500	1 22.3		増
13	パソコン本体	FMV-C600 FMVC00A131	¥150,000		1 22.3	減
14	液晶ディスク17型	LCD-A173GW	¥30,450		1 22.2	減
15	デジタルスチル カメラ一式	ソニー(株)DSC- T3サイバーショット	¥54,276		1 21.3	減

## 平成21年度修繕一覧

施設名 中山地区センター

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	5月15日	No.3高温再発生器修理	150,058	神奈川中央ビルサービス(株)
2	5月15日	体育室 木枠修理	66,150	(株)TMスポーツ
3	7月14日	新磁気標準駐車券	18,587	横浜市中山地域ケアプラザ
4	7月14日	駐車場出口ゲートバー修理	8,526	横浜市中山地域ケアプラザ
5	7月10日	リソグラフ修理	35,700	(株)有隣堂
6	8月3日	卓球台修繕(差し込みピン)	1,200	(株)TMスポーツ
7	7月31日	吸収冷温水機修理(Zインヒビター)	32,825	(株)港都
8	8月31日	誘導灯バッテリー交換作業	20,919	(株)港都
9	8月31日	自動給水装置 修繕調査	10,232	(株)港都
10	9月30日	誘導灯器具不良による交換修理	65,100	(株)港都
11	9月30日	吸収冷温水機冷却塔排水バルブ修理	31,546	(株)港都
12	9月30日	ファンコイルユニットドレンパン清掃	112,713	(株)港都
13	10月8日	3F手洗い器排水管修理	10,500	(有)ハウスメイク

## 平成21年度修繕一覧

施設名 中山地区センター

14	10月8日	ハーモニーみどり掲示板鍵取付工事	5,796	(有)ハウスメイク
15	11月25日	駐車場パーキングシステム出口テント 照明器具交換	19,184	(株)アマノ 横浜市中山地域ケアプラザ
16	11月2日	自家発電設備不良箇所修繕	47,958	(株)港都
17	11月6日	誘導灯バッテリー不良修繕	63,397	(株)港都
18	11月13日	吸収冷温水機基盤交換工事	167,877	(株)港都
19	1月15日	工芸室 折りたたみチェア修理及び補強	77,700	(株)シマソービ
20	2月10日	自動給水装置 ポンプ用モーターコ イル交換作業	80,997	(株)港都
21	3月6日	和室AB 畳表替え	207,900	(有)杉田畳店
22	3月6日	和室 障子張替(天井)	32,400	小島経師店
23	3月6日	体育室 壁面格子工事と開戸内側補強	446,250	(株)TMスポーツ
24	3月6日	会議室A イス40脚	417,900	(株)テーブルワン
		合 計	2,131,415	



中山地区センター委員会会則  
平成17年7月1日制定

(設置)

この委員会は、横浜市中山地区センター委員会（以下「委員会」という。）と称し、事務所をセンター内に置く。

(目的)

第1条 委員会は、センター運営に際し、センターの効果的な活用を通じて、地域住民の自主的な活動を支援し、及び地域住民の相互交流を深めることにより、地域コミュニティの形成を促進することを目的とする。

(事業)

第2条 前条の目的を達成するため、次の事業を行う。  
-1 利用者の要望をセンターの運営に反映させること。  
-2 地区センターの運営について、意見を具申すること。  
-3 その他前条の目的を達成するために必要な事業。

(組織)

第3条 委員会は、センターの利用圏内の次の団体を代表する委員で構成する。  
-1 自治会、町内会  
-2 青少年団体  
-3 青少年指導員連絡協議会  
-4 体育指導委員連絡協議会  
-5 女性団体  
-6 小学校及び中学校  
-7 P T A  
-8 老人クラブ  
-9 その他の団体

(委任の任期)

第4条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。  
2 委員が欠けた場合の補欠の委員の任期は、前任者の残任期間とする。  
3 委員は、任期が満了した後においても、後任者が選任されるまでの間、その職務を行うものとする。

(役員)

第5条 委員会に次の役員を置く。  
(1) 会長 1人  
-2 副会長 2人  
2 役員の選任は、委員の互選による。

(役員の職務)

第6条 会長、委員会を代表し、会務を総理する。  
2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるとき、又は会長が欠けたときは、あらかじめ会長が定めたところによりその職務を代理する。

(会議)

第7条 会議は、会長が召集し、その議長となる。  
2 会議の議事は、出席委員の過半数をもって決し、可否同数の場合は、議長の決するところによる。  
3 会議は、原則として毎年度3回とする。ただし、会長が必要があると認めたとき、又は委員から請求があったときは、会長は、臨時の会議を招集する。  
4 会議においては、第2条に規定する事業に関する事項を審議する。  
5 センターの職員、横浜市職員その他委員会が認める者は、会議に出席し、意見を述べることができる。

(利用者会議)

第8条 委員会は、センターの利用に関し、利用者と意見交換を行うため、利用者会議を開催する。

(会則の改正)

第9条 この会則は、現任委員の過半数の議決により改正することができる。

附則

(施行期日)

1 この会則は、平成17年6月1日から施行する。

平成21年度横浜市中山地区センター委員会名簿

役職	氏名	団体名(自治会町内会名など)
会長	相原 勤	みどり地域活動ホーム会長
副会長	岩間 伸博	中山町自治会長
副会長	小島 賢治	西八朔町自治会長
	古内 敏子	新治中部子供会育成協会会長
	伊藤 栄一	山下青少年育成会長
	中藤 正夫	新治中部地区・民生児童委員会会長
	谷井 春夫	山下青少年指導員会会長
	文元 明	新治中部体育指導委員会会長
	久米 元夫	山下体育指導委員会会長
	南部 則子	中山食事会代表
	美濃嶋 まり子	山下家庭防災代表
	山田 敏夫	新治中部老人クラブ連合会長
	安田 勇司	山下老人クラブ連合会長
	川村 弘子	山下民生児童委員会会長
	大内 正博	中山小学校長
	相原 善行	中山小PTA会長
	諏訪部 真史	中山中学校長
	難波 勲	中山中PTA会長
	高浜 恵子	山下小学校長
	村田 誠	山下小PTA会長



地区センター委員会開催状況

・第1回 平成21年度6月2日開催

場所	中山地区センター会議室B
出席者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相原センター委員会会長</li> <li>・緑区区民利用施設協会 小林事務局長</li> <li>・緑区役所地域振課 喜瀬係長</li> <li>・センター委員13名</li> <li>・地区センター 事務局3名</li> </ul>
【議題】	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) センター委員会会則・21年度センター委員</li> <li>(2) 中山地区センター利用要綱</li> <li>(3) 平成20年度事業報告</li> <li>(4) 平成21年度事業計画</li> <li>(5) ハーモニーふれあいまつりについて</li> </ul>
【意見等】	<p>・各小中学校より、学校以外の所に子どもたちの居場所があつてうれしい限りである。活動の中心が地区センターになっている子どもたちも多く、小学生のころからずっと利用し続けていて、今では高校生、大学生等になった利用者も多い。地域として成長を見守っていかれる地区センターであつてほしい。</p>

地区センター委員会開催状況

・第2回 平成22年度2月10日実施

場所	中山地区センター会議室B
出席者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相原センター委員会会長</li> <li>・緑区区民利用施設協会 小林事務局長</li> <li>・緑区役所地域振課 喜瀬係長</li> <li>・センター委員13名</li> <li>・地区センター 事務局2名</li> </ul>
【議題】	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) センター委員会会則・22年度センター委員</li> <li>(2) 平成22年度事業計画</li> <li>(3) 次年度委員長について、連長あるいは地元の自治会長に信任</li> </ul>
【意見等】	<p>・エコキャップは今後も続けてほしい。      ・山下みどり台にもワンパクのチラシを配布してほしい。</p>

利用者会議開催状況

・第1回

平成21年7月24日

場所	中山地区センター会議室AB
出席者数	54団体 センター委員会会長 相原勤 緑区区民利用施設協会事務局長 小林俊夫 地区センター事務局3名
【議題】	・20年度アンケート結果報告 ・現状報告 ・21年度事業計画 ・21年度ふれあいまつりについて
【意見等】	・会議室にフィルム製の鏡を置いてほしい・毎月のカラオケの新譜が多すぎるのでは？・団体カードの機能をよくできないか？・予約の抽選方法は、そのときのメンバーで決めればいいのか？工芸室の利用について、工芸とカラオケで時間帯を分けて予約することができないか？また他館にも同様のカラオケ設備があればカラオケ利用も分散されるのではないかと

(様式11)

## 平成21年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	予約管理システム保守料金	105,000	
2	朝日新聞購読料(4月分)	3,565	
3	トイレトペーパー	9,765	
4	会議室用ワイヤレスマイク修繕	11,235	
5	朝日新聞購読料(5月分)	3,565	
6	茶道具 お釜修繕	7,980	
7	朝日新聞購読料(6月分)	3,565	
8	トイレトペーパー	9,765	
9	ショートテニスラケット用グリップテープ	2,720	
10	朝日新聞購読料(7月分)	3,565	
11	ソフトバレー用具(アンテナ・補助支柱・ネット)	37,800	
12	ラジカセ2台	33,300	
13	朝日新聞購読料(8月分)	3,565	
14	トイレトペーパー	9,765	
15	将棋の駒	525	
16	エタノール・スプレーポンプ・バンドエイド	4,691	
17	朝日新聞購読料(9月分)	3,565	
18	体育室個人利用 上履き	39,600	
19	料理室用 まな板	10,240	
20	トイレトペーパー	9,765	
21	ハーモニーふれあいまつり準備金(発表・展示)	88,000	
22	朝日新聞購読料(10月分)	3,565	
23	ハーモニーふれあいまつりお花紙	3,738	
24	壁時計取替修繕(2箇所)	69,930	
25	七宝電気炉修繕(2個)	72,000	
26	朝日新聞購読料(11月分)	3,565	
27	ミニSL運行負担金	25,000	
28	ハーモニーふれあいまつり準備金(体験)	198,000	

(様式 11)

## 平成21年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
29	ハーモニーふれあいまつり切手代	720	
30	ハーモニーふれあいまつり切手代	1,600	
31	料理室用食器 包丁(パン切ナイフ)・ティーポット・皿	6,556	
32	トイレトペーパー	9,765	
33	朝日新聞購読料(12月分)	3,565	
34	ハーモニーふれあいまつりお弁当代	42,500	
35	ハーモニーふれあいまつり飲み物代	5,292	
36	ハーモニーふれあいまつり子ども囲碁・将棋大会景品代	5,544	
37	ハーモニーふれあいまつり料理室ガス対応取り付け代	7,000	
38	ハーモニーふれあいまつり消耗品代	28,070	
39	ハーモニーふれあいまつり来賓用お茶代	9,771	
40	体育室用具 スポンジボール・パドミントンスライドフック	25,800	
41	茶道具 ひしゃく1本	4,158	
42	茶道具 釜修繕代(置炉用)	13,430	
43	朝日新聞購読料(1月分)	3,565	
44	体育室鏡扉・プレイルーム木部修繕	43,050	
45	朝日新聞購読料(2月分)	3,565	
46	屋上テレビアンテナ配線修繕	9,975	
47	移動式フィルムミラー会議室用1台	124,000	
48	体育室仕切りネット補修工事	100,800	
49	妙光電機ツイン蛍光灯 2種	15,015	
50	朝日新聞購読料(3月分)	3,565	
51	パンフレットスタンド 1台	67,305	
52	水銀灯他	114,275	
53	有隣堂 インクカートリッジ(受付用)	17,640	
54	二川屋	9,135	
	合計	1,453,000	

## 第8回 中山地区センター利用者会議 報告

平成21年7月24日

1. 期日 平成21年7月24日(金) 10:00~11:30
2. 場所 中山地区センター 4階 会議室AB
3. 参加者 センター委員会会長 相原 勤

参加団体 54団体

緑区区民利用施設協会事務局長 小林 俊夫

地区センター事務局 3名

### 4. 地区センターより報告(資料参照)

- ・ 20年度中山地区センター事業報告

大きなものとして、新規カラオケ機導入・第三者評価実施・

太陽光パネル屋上設置工事など。第三者評価の結果は各室・共有スペースの掲示板にてご報告済。インターネットでもご覧になれます。太陽光パネルについては一階パネルにて電力表示を確認することができます。

- ・ 利用者および利用料

利用人数が多少減少した理由としては、個人利用者についてほとんど変化がないことから、少人数の団体利用が増えたためと推察されます。このため、利用料も増加しています。

- ・ 情報料収支報告について

平成21年度以降は、情報料を新譜本代とマイクの衛生管理のためのスペアと消毒液購入代金にも使わせていただきます。

- ・ アンケート結果報告

- ・ 平成21年度事業計画

今年度実施された図書の棚卸しの結果、85冊の本が紛失していることがわかりました。紛失本については直接本棚に返却のお願いの張り紙などをしていこうかと考えています。

エコキャップの回収についてはエコキャップ推進協会により、約50人分のポリオワクチン購入に役立てることができました。引き続きご協力をお願いします。

- ・ 平成21年度ハーモニーふれあいまつりにについて

最終打ち合わせ日(10月17日)までに、グループ内で内容のご相談をお願いします。持ち帰ってのご相談はできませんので、当日は決定権のある方のご参加をお願いします。参加希望表は本日(7月24日)午後から、ご利用団体へ配布させていただきます。

### 5. 意見交換

- ・ 会議室にフィルム製の鏡を置いてもらえないか。

一枚15万円前後のため、昨年度は購入できませんでした。検討します。

- ・ 毎月のカラオケの新譜が多すぎるのでは？

古い曲でも歌手が違っていると含まれています。他のグループとの兼ね合いも含め検討していきます。

- ・ 音について、現状では利用団体同士がこの程度ならと気配りをしながら使っています。時にはなかなか受け入れられない時もありますが、その際はグループの代表のかたからご意見をいただけるようお願いします。

- ・ 室予約の際、ご自身で決定できずお困りになっているのをよく見ます。  
予約をしなくてはという重圧感をメンバーの皆さんにもわかっていただくと同時に、取れないことも多々あることを理解していただきたいと思います。
- ・ 団体の利用カードの機能をよくできないか？

利用カードは現在無料で作成しています。機能を向上させることは、システムの構築料がかかることにもなりますので、検討を含め、事務局へ伝えます。

- ・ 現在の予約の方法が、じゃんけんをしてくじを引くという形で行っているが、もっと簡単にできないか？方法はそのときのメンバーで決めればいいのか？

公平に決めていただくことを前提によりよい方法があれば変えていくことは問題ありません。ただし、常にはっきり意見が言える人ばかりではないでしょうし、同じ立場で公平に行うためにこの方法をとってきました。手順がスタッフによって違いがあったことについては再度地区センター内で徹底します。緑区内のほかの地区センターについて、先着順にくじを引く方法をとっているところもありますが、朝のスタッフの人数などを考えると来館順を見逃してしまう可能性もあります。一番間違いがなくきちんとできる方法を検討していきたいと考えています。

- ・ 工芸室利用について、カラオケと工芸に分けて予約ができるような配慮はできないか？  
工芸室が予約できず会議室Bなど、他の部屋を使う場合料金的にネックになる。ほぼ同一料金にならないか？工芸室の利用が他館は比較的空いているというのであれば、カラオケの利用を分散するためにも緑区4館に同様のカラオケを設置したらどうか？

地域によってニーズも違います。初期投資・維持費等考えるとそれぞれの館の必要性に応じて対応していきたいと思います。今年度の課題とします。

- ・ 2コマ以上使用の際、報告書の裏面の点検項目は2枚とも記入していますが最終時間帯のみでよいのでは？

最終時間帯のみ、点検項目にご記入ください。

- ・ ポストを地区センター前に設置できないでしょうか？

ampm(コンビニエンスストア)が近くにありますのでとりあえずそちらをご利用ください。

- ・ 地区センターへの要望はアンケート用紙にご記入いただき、アンケートボックスに入れていただければ必ず回答いたします。また、ご利用時スタッフへの直接のご意見・苦情については館長だよりでまとめて報告もしています。
- ・ 冷暖房についてはハーモニーみどり全館一斉に切り替えを行います。  
外気は常に入ってきて、冷暖房から出ている空気と混合されて湿度等を保っています。あまり暑いときなどは、排煙用の窓をあけていただいてもかまいません。
- ・ 時間貸しが当日はできますのでご利用ください。
- ・ 体育室の音について、広い場所を分割して利用されるので多少の音は仕方がないと思っていいただきたい。どうしても気になる場合は全面の利用となります。地区センターとしては、お互い多少は我慢しながらお使いになるということをお願いしています。床置き式のスピーカーを検討中です。

最後に・・・

今回の会議での各グループの考え方をメンバーの皆様にお伝えいただき、地域の皆様のよりよい交流場所になればと思っています。

## 職員研修の実施実績等

### 1回目

日時 平成21年3月11日(水)午後2時～4時  
出席者 13名  
内容 平成21年度スタッフ等接遇研修  
・十日市場地区センターにて(講師 ██████████)

### 2回目

日時 平成21年3月13日～平成21年3月20日までの4日間  
出席者 3名  
内容 平成21年度スタッフ実務研修(新スタッフのみ)  
清掃・部屋の予約、点検・本の貸出、返却等日常業務の実務

### 3回目

日時 平成21年3月17日(火)午後1時30分～3時30分  
出席者 18名  
内容 平成21年度スタッフ等全体研修  
・個人情報保護について  
・G30(ゴミ分別)について  
・忘れ物等の取り扱いについて  
・今後予想される注意点  
・その他意見交換  
・設備の取り扱い

### 4回目

日時 平成21年3月19日(月)午後1時30分～3時  
出席者 19名  
内容 避難訓練 模擬通報/水消火器/屋内消火栓  
(初期消火)

### 5回目

日時 平成21年4月27日(月)午前9時30分～11時30分  
出席者 18名  
内容 第1回コミスタ会議

### 6回目

日時 平成21年10月29日(月)午前9時30分～10時30分  
出席者 19名  
内容 第2回コミスタ会議  
・センターまつりの実務計画と係り分担  
・日常仕事内容についての再確認

### 7回目

日時 平成22年3月16日(火)12時～15時  
出席者 19名  
内容 平成22年度スタッフ等全体研修  
・服務規程  
・仕事の内容  
・避難訓練 模擬通報/水消火器/屋内消火栓/避難袋降下訓練  
(初期消火)

### 8回目

日時 平成22年3月19日(水)午後2時～4時  
出席者 18名  
内容 平成22年度スタッフ等接遇研修  
・十日市場地区センターにて(講師 (株)ファイブスターズアカデミー ██████████)