

横浜市緑スポーツセンター

平成20年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

財団法人横浜市体育協会

利用者数年間集計表

単位: 千名

施設名	一般利用												優先利用												個人利用																							
	一般						優先						一般						優先						個人			個人																				
	大人		小人		合計		大人		小人		合計		大人		小人		合計		大人		小人		合計		大人		小人		合計		大人		小人															
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女																
合計	1892	1422	2189	3268	5475	3666	7019	1665	70	490	334	453	487	13	6	19	1208	5873	821	1229	5100	3812	3891	7613	617	5804	20713	27923	4868	3311	6407	9718	627	19344	51027	16372	15929	4578	17235	30935	55174	32966	19101	93067	1323	784	2107	
利用率	2.44072	4638	70827	21613	30742	56365	11200	7182	18112	4	292	103	150	253	0	30	29	1219	60072	8010	44844	52600	3920	3892	7812	645	55543	24513	21394	47906	3160	3954	7034	6586	19333	51277	108139	150407	18660	15077	32827	50708	20731	18234	47977	1316	1415	2731
利用率	101.8%	93.0%	97.8%	81.4%	93.8%	85.7%	97.7%	90.4%	250.0%	1680.1%	30.3%	101.4%	101.4%	0.0%	16.4%	48.7%	88.1%	86.8%	110.0%	94.3%	96.7%	97.2%	87.7%	97.5%	95.7%	105.2%	78.1%	130.8%	101.6%	90.0%	162.0%	127.0%	100.3%	100.1%	100.1%	100.7%	105.1%	100.0%	114.4%	100.3%	108.8%	114.2%	104.7%	110.6%	100.9%	55.4%	77.2%	

個人利用表(指定管理)

施設名：緑スポーツセンター
平成20年4月1日～平成21年3月31日

有料

室場	大人									小人						計	収納額	
	男				女				小計	男			女					小計
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バトミントン	1,564	141	398	4,406	4,021	80	224	2,014	12,848	92	10	66	375	63	53	659	13,507	1,561,530
卓球	2,430	130	57	1,227	5,242	82	9	1,102	10,279	236	362	191	40	1	5	835	11,114	1,258,530
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	11,531	678	146	3,305	2,947	107	35	583	19,332	99	11	22	54	3	12	201	19,533	5,819,700
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	15,525	949	601	8,938	12,210	269	268	3,699	42,459	427	383	279	469	67	70	1,695	44,154	8,639,760

回数券

室場	大人									小人						計	収納額	
	男				女				小計	男			女					小計
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バトミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卓球	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	4,606	349	2	801	1,426	33	2	487	7,706	10	0	1	0	1	0	12	7,718	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	4,607	349	2	801	1,426	33	2	487	7,707	10	0	1	0	1	0	12	7,719	0

利用券

室場	大人									小人						計	収納額	
	男				女				小計	男			女					小計
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バトミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	365	23	1	196	172	3	1	14	775	5	0	0	3	0	1	9	784	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	365	23	1	196	172	3	1	14	775	5	0	0	3	0	1	9	784	0

無料

室場	大人									小人						計	収納額	
	男				女				小計	男			女					小計
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バトミントン	121	0	27	68	95	0	21	46	378	25	19	15	67	15	17	158	536	0
卓球	44	0	56	175	55	0	0	17	347	36	52	23	128	6	9	128	475	0
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	504	1	79	164	65	1	6	11	831	41	0	7	48	1	8	105	936	0
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	669	1	162	407	215	1	27	74	1,556	102	71	45	117	22	34	391	1,947	0

半額減免

室場	大人									小人						計	収納額	
	男				女				小計	男			女					小計
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バトミントン	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	120
卓球	26	0	4	29	0	0	0	0	59	0	0	0	0	0	0	0	59	3,540
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	194	69	1	45	154	33	0	13	509	0	0	0	0	0	0	0	509	76,350
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	222	69	5	74	154	33	0	13	570	0	0	0	0	0	0	0	570	80,010

合計

室場	大人									小人						計	収納額	
	男				女				小計	男			女					小計
	在住	在勤	在学	他	在住	在勤	在学	他		在住	在学	その他	在住	在学	その他			
バトミントン	1,687	141	425	4,474	4,116	80	245	2,060	13,228	117	29	81	442	78	70	817	14,045	1,561,650
卓球	2,501	130	117	1,431	5,297	82	9	1,119	10,686	272	414	214	42	7	14	963	11,649	1,262,070
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	17,200	1,120	229	4,511	4,764	177	44	1,108	29,153	155	11	30	105	5	21	327	29,480	5,896,050
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	21,388	1,391	771	10,416	14,177	339	298	4,287	53,067	544	454	325	589	90	105	2,107	55,174	8,719,770

様式27

種目別利用者数年間集計表

平成19年度
緑スポーツセンター

スポーツ大区分	団体数	団休人数				個人人数				小計	計
		大人		小人		大人		小人			
		男	女	男	女	男	女	男	女		
バトミントン	331	3920	7735	27	37	6727	6501	227	590	14045	25764
卓球	376	9031	10322	284	1	4179	6507	900	63	11649	31287
バレーボール	169	3728	3751	98	274	0	0	0	0	0	7851
バスケットボール	493	7888	3778	1478	1473	0	0	0	0	0	14617
体操・エアロビクス	1137	2185	31197	5052	5444	0	0	0	0	0	43878
武道	349	1109	288	1105	199	0	0	0	0	0	2701
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	23060	6093	196	131	29480	29480
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1320	5973	21983	610	1598	0	0	0	0	0	30164
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	946	8340	1682	3652	104	0	0	0	0	0	13778
テニス	5	22	23	0	0	0	0	0	0	0	45
その他スポーツ	1401	8861	27613	4476	8103	0	0	0	0	0	49053
合計	6527	51057	108372	16782	17233	33966	19101	1323	784	55174	248618

様式28
施設名 緑スポーツセンター

託児事業実績報告

平成 20 年度

No.	事業内容	場所	回数	平均託児利用 料(1人/回)	延べ託児 利用人数	合計(円)	対象年齢	託児依頼先※1	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	バドミントン教室	旧喫茶室	40	500円	106	53,000	1才6ヶ月～未就学児	スマイル		
2	ボクササイズ・マーシャルアーツ	旧喫茶室	42	500円	66	33,000	1才6ヶ月～未就学児	スマイル		
4	ヨガ	旧喫茶室	44	500円	110	55,000	1才6ヶ月～未就学児	スマイル	372	856,946
5	親子体操金曜日	旧喫茶室	30	500円	126	63,000	1才6ヶ月～未就学児	スマイル		
6	親子体操水曜日	旧喫茶室	30	500円	79	39,500	1才6ヶ月～未就学児	スマイル		
					収入合計	243,500				
									保険料	18,446
									謝金	838,500

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数のおもい団体を記入。

平成20年度収支決算書

1 総括表

(1)収入

(金額は円、税抜き)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	13,843,810	8,190,477	14,447,620	8,218,096	44,700,003	44,700,000	100.0%	
②利用料金収入	4,712,110	5,723,209	5,430,715	6,110,999	21,977,033	21,282,000	103.3%	
③駐車場事業収入	0	0	0	0	0	0		
④スポーツ教室事業収入	6,731,477	5,306,001	6,058,621	5,614,623	23,710,722	23,518,000	100.8%	
⑤広告事業収入	0	0	0	0	0	171,000	0.0%	
⑥その他収入	0	22,381	0	0	22,381	0		
小計(①+②+③+④+⑤+⑥)	25,287,397	19,242,068	25,936,956	19,943,718	90,410,139	89,671,000	100.8%	
⑦自主事業による収入	617,045	1,028,479	918,186	1,074,087	3,637,797	4,942,000	73.6%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦)	25,904,442	20,270,547	26,855,142	21,017,805	94,047,936	94,613,000	99.4%	

(2)支出

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	13,781,267	24,736,775	19,483,443	24,610,264	82,611,749	90,796,000	91.0%	
人件費・賃金	8,226,756	14,556,670	9,210,082	10,043,646	42,037,154	43,155,000	97.4%	
修繕費	307,080	138,300	9,650	53,300	508,330	1,831,000	27.8%	
設備管理費	826,676	1,219,700	1,103,300	1,686,439	4,836,115	4,695,000	103.0%	
保安警備費	70,000	105,000	105,000	140,000	420,000	882,000	47.6%	
備品購入費	18,000	143,668	125,678	1,081,740	1,369,086	742,000	184.5%	
消耗品費	248,171	393,023	397,294	418,360	1,456,848	1,831,000	79.6%	
外構・植栽管理費	0	0	568,262	103,690	671,952	719,000	93.5%	
廃棄物処理費	0	0	0	30,766	30,766	300,000	10.3%	
広報費	370,000	0	640,000	102,000	1,112,000	1,979,000	56.2%	
印刷製本費	30,797	0	0	0	30,797	1,589,000	1.9%	
光熱水費	1,570,493	2,602,985	1,890,752	2,764,516	8,828,746	8,349,000	105.7%	
燃料費	0	0	0	0	0	5,000	0.0%	
保険料	315,991	362,924	478,087	461,969	1,618,971	1,993,000	81.2%	
使用料・賃借料	781,228	880,325	911,287	874,537	3,447,377	3,405,000	101.2%	
公租公課費	6,959	370	54	92,530	99,913	2,298,000	4.3%	
謝金	86,191	3,117,954	2,999,717	5,221,813	11,425,675	12,527,000	91.2%	
委託料	356,588	638,542	441,800	855,706	2,292,636	2,248,000	102.0%	
旅費	0	5,600	6,591	12,401	24,592	54,000	45.5%	
通信運搬費	57,915	83,008	86,190	107,592	334,705	278,000	120.4%	
支払手数料	43,172	43,456	64,449	106,605	257,682	34,000	757.9%	
会費及び負担金	20,000	0	0	0	20,000	5,000	400.0%	
その他	0	0	0	7,404	7,404	96,000	7.7%	
間接事務費	445,250	445,250	445,250	445,250	1,781,000	1,781,000	100.0%	
②自主事業による経費	340,394	404,465	321,076	491,652	1,557,587	3,817,000	40.8%	
合計(①+②)	14,121,661	25,141,240	19,804,519	25,101,916	84,169,336	94,613,000	89.0%	

(3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	11,782,781	-4,870,693	7,050,623	-4,084,111	9,878,600	

様式30

施設名 緑スポーツセンター

平成20年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計		90,410,139
①指定管理委託料		44,700,003
②利用料金収入	団体・個人利用料	21,977,033
③駐車場事業収入		0
④スポーツ教室事業収入	参加料	23,710,722
⑤広告事業収入		0
⑥その他収入		22,381

平成20年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

	積算内訳	合計金額 (円、税抜き)
① 維持管理運営費用		82,611,749
人件費・賃金		42,037,154
修繕費		508,330
設備管理費	総合管理業務委託等	4,836,115
保安警備費	警備業務委託	420,000
備品購入費		1,369,086
消耗品費	事務用品等	1,456,848
外構・植栽管理費	樹木管理委託	671,952
廃棄物処理費	ごみルート回収費用	30,766
広報費		1,112,000
印刷製本費		30,797
光熱水費	電気、水道、ガス	8,828,746
燃料費		0
保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	1,618,971
使用料・賃借料	教室施設利用料	3,447,377
公租公課費	印紙代	99,913
謝金	教室指導謝金等	11,425,675
委託料		2,292,636
旅費	交通費	24,592
通信運搬費		334,705
支払手数料		257,682
会費及び負担金		20,000
その他		7,404
間接事務費	事務局経費	1,781,000

様式32

施設名 緑スポーツセンター

平成20年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
⑦ 自主事業による収入			3,637,797
項 目	自動販売機収入		2,754,339
	物販事業収入		203,386
	レンタル事業収入		338,319
	託児事業収入		231,909
	派遣指導事業収入		98,098
	その他収入		11,746
	時間外利用料金収入		0
	時間外スポーツ教室事業収入		0
	時間外駐車場事業収入		0

平成20年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
② 自主事業による経費		1,557,587
自動販売機支出	目的外使用料、電気代	467,431
物販等事業費支出	販売物品購入	162,209
レンタル事業費支出	レンタル物品購入	28,360
託児事業費支出	従事者謝金、保険料	856,946
派遣指導事業費支出	交通費	2,287
その他支出		40,354
時間外施設管理費支出		0
時間外教室事業費支出		0
時間外駐車場事業費支出		0

指定管理・教室年間収支

平成 20 年度

No.	教室名	種別 ^{※1}	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年度計		
			収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額	収入額	支出額	収支差額
1	卓球教室①	定期	480,000	384,696	95,304	485,000	370,526	115,474	504,000	379,172	124,828	492,000	370,266	121,734	1,962,000	1,504,660	457,340
2	卓球教室②	定期	258,000	191,419	66,581	234,000	190,079	43,921	258,000	179,346	78,654	240,000	185,672	54,328	990,000	754,516	235,484
3	バドミントン教室	定期	333,600	281,124	52,476	254,400	233,266	21,134	271,200	220,900	50,300	410,400	328,851	81,549	1,268,600	1,064,141	205,459
4	社会人バドミントン教室	定期	290,000	207,338	82,662	280,000	203,711	76,289	299,200	205,486	93,714	279,200	185,187	94,013	1,138,400	801,722	336,678
5	気孔・木桶水教室	定期	452,000	339,545	112,455	481,000	339,499	141,501	435,600	337,935	97,665	439,600	342,326	97,274	1,811,200	1,359,305	451,895
6	社交ダンス教室	定期	517,500	273,024	244,476	495,000	269,275	225,725	485,100	267,251	217,849	472,500	271,458	201,042	1,970,100	1,081,008	889,092
7	中高年体操教室	定期	299,500	179,082	120,418	292,500	200,785	91,715	310,000	191,726	118,274	295,000	180,294	120,000	1,197,000	751,887	445,113
8	女性健康教室	定期	212,700	189,353	23,347	186,500	172,864	13,636	183,000	181,261	1,739	179,100	169,582	9,518	760,800	713,060	47,740
9	シルバー健康教室	定期	500,500	199,956	300,544	486,500	171,000	315,500	500,500	174,345	326,155	482,650	177,150	305,500	1,970,150	722,496	1,247,654
10	親子体操①	定期	122,500	136,512	-14,012	143,150	137,892	5,258	94,500	133,614	-39,114	98,000	138,672	-40,672	458,150	546,690	-88,540
11	フォークダンス	定期	0	0	0	233,550	133,881	99,669	223,650	109,763	113,887	192,600	109,107	83,493	649,800	332,254	317,546
12	初歩での運動教室	定期	0	0	0	117,000	59,875	57,125	126,000	57,751	68,249	85,200	49,313	45,220	328,200	166,939	161,261
13	ヨガ水曜(定期)	定期	0	0	0	276,000	99,213	176,787	255,200	97,258	157,942	212,400	83,122	140,611	743,600	279,593	464,007
14	ヨガ水曜	定期	0	0	0	18,883	61,117	-42,234	80,000	60,818	19,182	80,000	64,151	15,849	240,000	186,086	53,914
15	親子体操教室①	定期	0	0	0	66,500	125,429	-58,929	116,500	130,777	-14,277	142,000	140,122	1,878	355,450	414,308	-88,858
16	親子体操教室②	定期	0	0	0	73,450	133,292	-59,842	140,000	137,077	2,923	141,000	142,145	-1,145	355,450	414,308	-88,858
17	ジュニア体操教室S	定期	0	0	0	80,000	118,085	-38,085	80,000	115,832	-35,832	80,000	123,957	-43,957	174,800	362,653	-187,853
18	ジュニア体操教室H	定期	0	0	0	62,000	121,061	-59,061	52,000	117,635	-65,635	60,800	123,957	-63,157	174,800	362,653	-187,853
19	親子体操教室①	定期	0	0	0	143,150	137,846	5,304	126,900	124,641	2,259	141,000	142,145	-1,145	411,050	404,632	6,418
20	親子体操教室②	定期	0	0	0	52,000	110,612	-58,612	80,000	117,717	-37,717	70,000	117,900	-47,900	202,000	346,229	-144,229
21	幼児体操教室①	定期	0	0	0	82,000	118,461	-36,461	80,000	120,717	-40,717	80,000	123,982	-43,982	242,000	363,163	-121,163
22	幼児体操教室②	定期	234,800	90,754	144,046	258,800	99,157	159,643	276,400	91,616	184,784	301,600	101,618	199,982	1,071,600	383,175	688,425
23	リトミック/ママーチャルアーツ	特別	120,000	82,353	37,647	107,200	85,840	21,360	99,600	76,680	22,920	98,400	82,334	16,066	425,200	327,207	97,993
24	マナーマナー	特別	41,400	90,540	-49,140	72,000	101,436	-29,436	44,100	92,155	-48,055	45,000	100,401	-55,401	202,800	384,532	-181,732
25	エアロビクス	特別	212,800	117,835	94,965	183,600	106,233	77,367	203,600	118,106	85,494	161,600	96,245	65,355	365,200	318,619	46,581
26	エアロビクス水曜①	特別	108,800	86,855	21,945	75,200	74,000	1,200	96,800	84,965	11,835	84,400	73,806	10,594	365,200	318,619	46,581
27	ヨガ水曜特別午後	特別	281,200	107,418	173,782	204,400	98,429	105,971	228,000	107,009	120,991	84,400	71,806	12,594	851,200	401,371	449,829
28	エアロビクス金曜①	特別	127,600	92,536	35,064	112,400	86,139	26,261	106,800	88,540	18,260	120,800	82,899	37,901	554,400	374,105	180,295
29	エアロビクス金曜②	特別	169,200	104,928	64,272	128,000	89,036	38,964	136,400	97,242	39,158	120,800	82,899	37,901	519,200	304,981	214,219
30	ヨガ金曜午前	特別	133,600	79,481	54,119	141,200	77,395	63,805	148,400	80,332	68,068	96,000	67,773	28,227	307,600	293,168	14,432
31	エアロビクス夜	特別	97,000	82,811	14,189	70,400	69,701	699	82,800	80,160	2,640	56,800	60,496	-3,696	307,600	293,168	14,432
32	ヨガ夜	特別	96,000	70,819	25,181	109,200	66,555	42,645	94,800	70,750	24,050	114,400	85,254	29,146	351,200	261,298	89,902
33	エアロビクス土曜	特別	124,000	88,606	35,394	133,600	91,358	42,242	120,000	93,299	26,701	114,400	85,254	29,146	492,000	358,517	133,483
34	フットサル	特別	256,500	233,680	22,820	244,000	217,440	26,560	226,000	226,360	0	209,000	197,000	12,000	935,500	874,480	61,020
35	ワリアス社会福祉センターカール4-3年	イベント等	19,000	25,000	-6,000	0	0	0	39,000	24,320	14,680	0	0	0	88,000	49,720	38,280
36	ワリアス社会福祉センターカール4-6年	イベント等	28,000	23,600	4,400	0	0	0	21,000	22,520	-1,520	0	0	0	49,000	46,120	2,880
37	ワリアス社会福祉センターカール親子	イベント等	19,500	30,240	-10,740	0	0	0	27,000	23,440	3,560	0	0	0	46,500	53,680	-7,180
38	ワリアス社会福祉センターカール2008	イベント等	0	0	0	0	0	0	12,159	12,159	0	0	0	0	112,159	112,159	0
合計			5,536,300	3,789,905	1,746,395	6,447,200	4,748,994	1,698,206	6,652,350	4,958,705	1,693,645	6,260,400	4,729,796	1,724,713	24,896,250	18,227,400	6,668,850

定期券 単価	販売枚数	合計
-----------	------	----

※1 定期、特別、イベント
 ※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数
 ※3 定期券とは、有効期間(1か月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券
 ※4 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室回数参加無料券

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況
(1) 日常点検	<p>■ 1日2回以上の日常点検を行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損等があった場合は、可能な限り職員の対応で早期復旧を図り、修繕が必要な場合は専門業者に依頼し改修を行った。</p> <p>● トレーニング室エアコンの水漏れ及び女性更衣室洗面台配水管からの水漏れについて、職員が分解清掃を実施した結果、配水管の詰まりが解消され、水漏れはなくなった。</p>
(2) 定期点検	<p>■ 毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応した。</p> <p>● 平成19年度3月次の巡視点検にて貯水槽ボールタップ漏水が確認された。次月の点検では確認されなかったものの、老朽化が指摘され推奨もあつて交換した。</p> <p>■ 設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <p>● 消防設備点検・温水ヒーター点検・電気工作物保守・自動ドア点検・昇降機保守・空調機保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 消耗部品等の交換を随時行った。 ・ 平成19年度電気工作物点検において、動力トランスの更新をすすめられた。横浜市に報告のうえ詳細を把握するために専門業者による調査を実施。その結果、異常は確認されず。 ・ 消防設備点検において煙感知器、誘導灯バッテリー不良等の指摘があり、早期に改修した。
(3) 修繕実施	<p>■ 主たる実施内容（下記以外に小破修繕を別途実施している場合がある）</p> <p>5月：パコティンヒーター修理、トレーニング器具（ランニングマシン）修理</p> <p>6月：女子更衣室エアコン冷媒ガス補充、トレーニング器具（エルゴメーター）修理</p> <p>7月：パコティンヒーター修理</p> <p>8月：外灯修理（高所電球交換作業）、貯水槽ボールタップ交換</p> <p>9月：男子トイレフラッシュバルブ修理</p>
(4) その他	<p>■ 5月以降、横浜市による営繕下調に随時協力。必要に応じて見積額等を提示した。</p>

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>(1) 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p> <p>(2) 定期清掃</p>	<p>(1) 日常清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ■設備日常点検と併せて実施し、利用者が気持ちよく利用できるように配慮した。特にトイレ及び更衣室など汚れが目立つ場所は重点的に実施するとともに、出入口に除塵マットを設置した。 ■体育室フローリングについては、利用者による日常清掃を基本とし、ドライモップ掛け及びモップ掛け後のモップに付着したホコリ等の掃除機による除去を徹底した。また、毎始業前の職員によるモップ清掃やモップ交換回数を増やすことで清掃の性能を高めた。 ■各室入口のマット等については、日常、定期的にホコリ等の除去を行い、フローリングの損傷を防ぐための予防清掃を実施した。 ■年間を通じて、施行のうえでの問題はない。 ■衛生的な環境を保つべき更衣室・シャワー室並びにトイレ等水周りについては、積極的に修繕と更新を施したが、汚損が絶えず、次年度以降についても積極的な投資と念入りな清掃を行うことで、クリーンな施設づくりに努めていきたい。 <p>(2) 定期清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ■日常では対応できない清掃については、月1回委託業者による定期清掃を実施した。 ■各フロアの剥離・ワックス掛け、窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、シャワー室壁面清掃、ネズミ等害虫等防除等を順次実施。 ■施行上の問題はなく、順調に遂行した。 ■ただし、上記同様、定期清掃を施したとしても、経年の汚損は除去しにくいのが現状であり、今後の課題として、床材の張替や壁面の塗装などを実施して、クリーンな施設環境作りに努めていきたい。
<p>(2) 外構・植栽管理</p> <p>(1) 日常管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■職員が日常的な植栽点検を行うとともに、除草や落ち葉清掃等を行った。 ■ゴミの散乱等が目立つので、常時クリーンな環境を保つとともに、側溝等の機能を阻害しないように注意した。 ■日常の清掃において行き届かない外構周りの清掃について、別途外注をして実施し、よりクリーンな環境を保持した。
<p>(2) 植栽剪定委託</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■5月、6月、8月、12月に樹木管理委託を実施した。 ■草刈、剪定、薬剤散布、施肥を実施、施行上の問題はなく、順調に遂行された。 ■害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できている。
<p>(3) その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■5月次に施設付近通行者や利用者及び近隣住民に対してカラスが威嚇飛行をするとの苦情を受け、専門業者に依頼し巣を撤去した。

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<ul style="list-style-type: none"> ■ 「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。 ● 8月に団体利用者が一時的に意識を失う事故が発生。職員が駆けつけた時には意識は回復していたものの循環器系疾患の既往歴があることが判明し、当該職員の判断で救急車の出動を要請し、職員付き添いで病院に搬送した（なお、当日の検査では、身体的な異常は確認されなかった）。本件については体育協会及び区役所所管課に、即日、報告をした。 ■ 引き続きAEDを設置し、緊急事態に備えた。 ■ 日常点検・日常清掃と併せて巡回警備を実施し、安全な施設管理に心がけた。 ■ 職員が利用者に対し、積極的な言葉がけをすることで不審者の侵入を防止する一次規制に繋げた。 ■ 施設周囲の道路及び歩道への違法駐停車や違法駐輪が近隣住民及び利用者の通行の妨げとなるとともに、危険の誘発も懸念されることから、貼り紙等で注意を促すとともに職員による巡回を強化し、違法駐停車や違法駐輪の排除を図った。 ■ 事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるよう、今後も確認・訓練を反復していく。
(2) 休館日・夜間の警備	<ul style="list-style-type: none"> ■ 閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に委託して行った。 ■ 機械警備を実施し、機械警備発報時は、警備会社の管制センターを通して、警備員の出動や事業団及び関係各機関へ連絡を取るシステムを構築した。 ■ 夜間・休館日における事故等は発生していない。
(3) 自然災害への対応	<ul style="list-style-type: none"> ■ 台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、地域に対して支援を行う体制とした。 ■ 閉館後や休館日については、職員及び事務局職員等が当館へ急行し、状況の把握をするとともに、その後の受け入れ態勢を整備している。 ■ 特に重大な災害の発生はない。
(4) その他	<ul style="list-style-type: none"> ■ 4月に市内小学校で発生した内壁落下事故を受け、即日、緊急点検を実施し安全性を確認した。 ■ 7月に市内他スポーツセンターで発生した壁面迫出し式バスケットゴールの連動ブレース（出し入れ時にボードのバランスを左右対称に調節する部品）の破損事故を受け、即日、緊急点検を実施し安全性を確認した。

利用状況分析報告書

項目	内容
目標	<p>利用者数 目標 258,000 人 (結果 : 248,618 人)</p> <p>スポーツ教室延べ参加者数 目標 70,000 人 (結果 : 57,226 人)</p> <p>利用料金収入 目標 21,282,000 円 (結果 : 21,977,033 円)</p> <p>教室事業収入 目標 23,518,000 円 (結果 : 23,710,722 円)</p> <p>自主事業収入 目標 4,942,000 円 (結果 : 3,426,341 円)</p>
評価	<p>●利用者数及び利用料金収入について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数は目標を達成できなかったが、前年 (244,042 人) よりも増加していた。 ・利用料金収入は団体利用 (稼働率) 及び個人利用共に安定し、目標及び前年 (21,034,372 円) を上回った。 <p>●教室事業について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・教室事業収入は目標を上回ったものの前年 (24,740,240 円) よりも減少していた。 ・述べ参加人数については、目標を下回ったとともに、前年比においても微減 (約 500 人) していた。当日参加型教室への参加率の伸び悩みが原因のひとつと思われる。 <p>●自主事業収入について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時間外事業が実施できないことで、収入は目標を大幅に下回ったものの、支出も計画よりも低く抑えられ (対予算の約 45%程度)、収支差額は目標を上回った。
対策	<p>●利用者数及びスポーツ教室延べ参加者人数の増加を図る</p> <ul style="list-style-type: none"> ・20 年度の計画では利用者数の増加を図るために「トレーニング室利用者の増加」を対策の一つとし、「PR の強化」「職員の資質向上」「提供するプログラムサービスの充実」に努めてきたが、結果は微増 (約 1,200 人増) に止まった。21 年度においても「トレーニング室利用者数の増加」を運営目標の課題の一つとし、広報手段や提供するプログラムサービスを更に拡充させ、新規利用者の獲得と利用者の定着化を図っていく。 ・教室事業では、一部定期スポーツ教室で新規参加者の応募が減少し、また、当日参加型教室でも一部教室で参加率が停滞するなど、新規参加者の獲得が課題となっており、21 年度も PR の更なる強化とアンケート等のニーズ調査の結果をもとに、ニーズに即した魅力あるプログラム提供を行い、出席率の向上や応募者の増加を図っていく。 <p>●自主事業について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自動販売機収入の伸び悩み対策 (レイアウトの変更等) を検討・実施していく。 ・レンタル及び物品販売事業においては、利用者ニーズに即した新規品目の導入も検討・実施していく。 ・派遣指導事業は事業の拡大はもちろんのこと、近隣・関係団体との協働を図り、単発な派遣指導に止まらない事業展開も検討・実施していく。

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：緑スポーツセンター

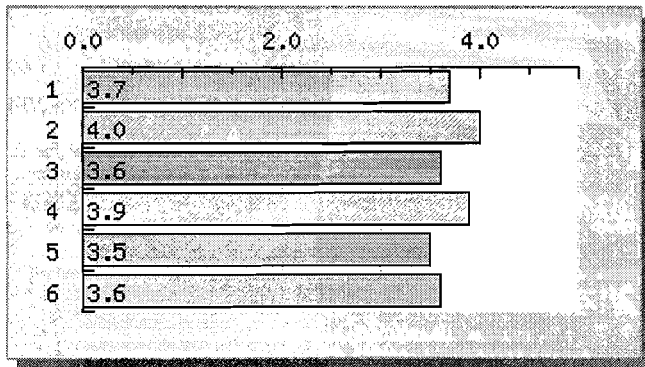
page:1

横浜市緑スポーツセンター（期間：2008年4月1日～2009年3月31日）

▼総合評価

★現在の横浜市緑スポーツセンターにおける平均満足度

■施設分類	スポーツ施設
■本施設の評価者	237人
■本施設の平均満足度(総合評価)	3.7
■同一施設分類における 最高平均満足度(総合評価)／施設名	4/京都市体育館・市民スポーツ会館 4/横浜市泉スポーツセンター 4/横浜市都筑スポーツセンター 4/岡崎げんき館



内容	平均満足度
1. 総合	3.7
2. 接客対応	4.0
3. 施設・設備	3.6
4. 教室・プログラム	3.9
5. サービス施設	3.5
6. 利用規定	3.6

PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：緑スポーツセンター

page:2

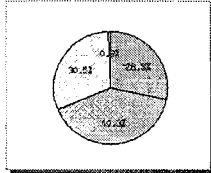
横浜市緑スポーツセンター（期間：2008年4月1日～2009年3月31日）

▼満足度

★施設管理に対する満足度（現在の評価者：237人）

1. 接客対応

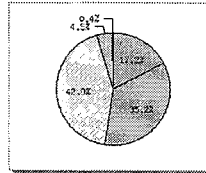
・接客対応への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	28.3%	66名
よい	40.3%	94名
ふつう	30.5%	71名
あまりよくない	0.9%	2名
わるい	0.0%	名

2. 施設・設備

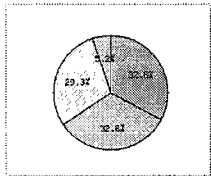
・施設・設備への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	17.2%	40名
よい	35.2%	82名
ふつう	42.9%	100名
あまりよくない	4.3%	10名
わるい	0.4%	1名

3. 教室・プログラム

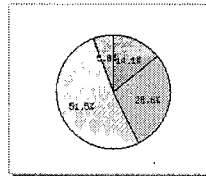
・教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	32.8%	19名
よい	32.8%	19名
ふつう	29.3%	17名
あまりよくない	5.2%	3名
わるい	0.0%	名

4. サービス施設

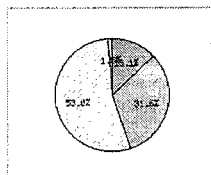
・サービス施設への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	14.1%	29名
よい	28.6%	59名
ふつう	51.5%	106名
あまりよくない	5.8%	12名
わるい	0.0%	名

5. 利用規定

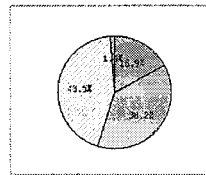
・利用規定への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	13.1%	27名
よい	31.6%	65名
ふつう	53.9%	111名
あまりよくない	1.5%	3名
わるい	0.0%	名

6. 総合的な満足度

・サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	16.9%	35名
よい	38.2%	79名
ふつう	43.5%	90名
あまりよくない	1.4%	3名
わるい	0.0%	名

PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：緑スポーツセンター

page:3

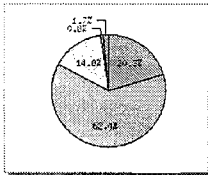
横浜市緑スポーツセンター（期間：2008年4月1日～2009年3月31日）

▼利用状況

★施設管理の利用状況（現在の評価者：237人）

1. 今日の利用目的

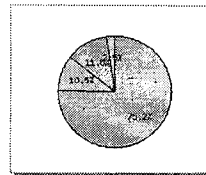
・今日の利用目的は？



内容	平均満足度	人数
個人でのスポーツ利用	20.3%	48名
団体でのスポーツ利用（試合・大会含む）	62.4%	148名
教室・プログラムへの参加	14.8%	35名
その他（自由回答）	0.8%	2名
未回答	1.7%	4名

2. 今日の利用施設

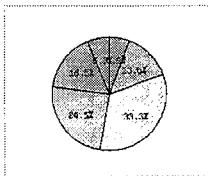
・今日の利用施設は？



内容	平均満足度	人数
体育室・アリーナ	75.1%	178名
トレーニング室	10.5%	25名
プール	0.0%	0名
グラウンド・コート	0.0%	0名
その他（自由回答）	11.8%	28名
未回答	2.5%	6名

3. 利用頻度

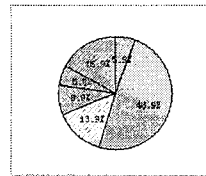
・施設の利用頻度は？



内容	平均満足度	人数
年2、3回程度	5.9%	14名
2ヶ月に1回程度	13.5%	32名
月2、3回程度	33.3%	79名
週1回程度	24.5%	58名
週2回以上	16.5%	39名
初めて	0.0%	0名
未回答	6.3%	15名

4. 重視する条件

・施設のご利用にあたり最も重視する条件は？



内容	平均満足度	人数
接客対応	5.9%	14名
施設・設備	48.9%	116名
教室・プログラム	13.9%	33名
サービス施設（売店・飲食施設・駐車場など）	8.9%	21名
利用規定（利用料金・開館時間・予約方法など）	5.5%	13名
その他	0.0%	0名
未回答	16.9%	40名

PBボード アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：緑スポーツセンター

page:4

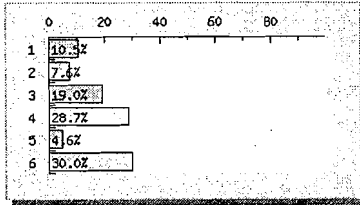
横浜市緑スポーツセンター（期間：2008年4月1日～2009年3月31日）

▼改善点

★施設管理において改善して欲しい点（現在の評価者：237人）

1. 接客対応について改善すべき点

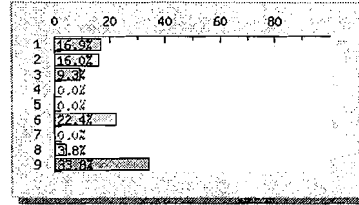
・接客対応について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 受付・スタッフの対応・態度	10.5%	25名
2. 受付・スタッフの専門性	7.6%	18名
3. 利用者要望への対応・態度	19.0%	45名
4. 施設情報の提供	28.7%	68名
5. その他（自由回答）	4.6%	11名
6. 未回答	30.0%	71名

2. スポーツ施設・設備について改善すべき点

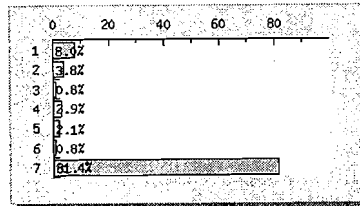
・スポーツ施設・設備について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. トイレの清掃状況	16.9%	40名
2. シャワー室・更衣室の清掃状況	16.0%	38名
3. 体育室、アリーナ等の清掃状況	9.3%	22名
4. プールサイドの清掃状況	0.0%	0名
5. グランド・コート等の清掃・整備	0.0%	0名
6. 貸出用具やトレーニング機器の	22.4%	53名
7. プールの水質・水温・空調	0.0%	0名
8. その他（自由回答）	3.8%	9名
9. 未回答	33.8%	80名

3. 教室・プログラムについて改善すべき点

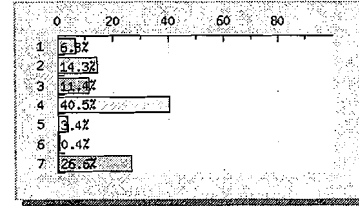
・教室・プログラムについて改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 開催時間帯	8.0%	19名
2. 教室の内容	3.8%	9名
3. 教室指導者の対応・態度	0.8%	2名
4. 参加料金	2.9%	7名
5. 初回利用時の案内	2.1%	5名
6. その他（自由回答）	0.8%	2名
7. 未回答	81.4%	193名

4. サービス施設について改善すべき点

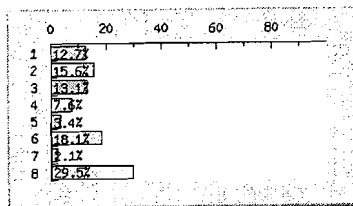
・サービス施設について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 自動販売機	6.8%	16名
2. 売店	14.3%	34名
3. 飲食施設	11.4%	27名
4. 駐車場・駐輪場	40.5%	96名
5. 掲示板、照明	3.4%	8名
6. その他（自由回答）	0.4%	1名
7. 未回答	26.6%	63名

5. 利用規定について改善すべき点

・利用規定について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 利用料金	12.7%	30名
2. 利用料金の割引・減免条件	15.6%	37名
3. 予約受付方法	13.1%	31名
4. 開館時間・閉館時間	7.6%	18名
5. 閉館日	3.4%	8名
6. 駐車場の料金や利用条件	18.1%	43名
7. その他（自由回答）	2.1%	5名
8. 未回答	29.5%	70名