

平成21年5月31日

横浜市緑区長 様

株式会社 ALTC
益山 茂

平成20年度十日市場スポーツ会館事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用者数
- 3 自主事業実施報告
- 4 苦情対応状況報告
- 5 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 6 備品一覧
- 7 修繕一覧
- 8 委託内容一覧
- 9 十日市場スポーツ会館運営委員会設置要綱
- 10 十日市場スポーツ会館運営委員会名簿
- 11 十日市場スポーツ会館運営委員会及び利用者会議開催実績
- 12 十日市場スポーツ会館職員名簿
- 13 利用者からの意見聴取集計結果
- 14 職員研修実施実績等

平成20年度 十日市場スポーツ会館収支決算書

収入の部

(単位:円)

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|-------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|-------|
| 指定管理料 | 6,237,000 | | 6,237,000 | 6,237,000 | 0 | 横浜市より |
| 利用料金収入 | | | | | 0 | |
| 自主事業収入 | 1,552,000 | -340,000 | 1,212,000 | 1,152,900 | 59,100 | |
| 雑入 | 0 | 50,000 | 50,000 | 76,377 | -26,377 | |
| 印刷代 | | | | | 0 | |
| 自動販売機手数料 | | 50,000 | 50,000 | 75,800 | -25,800 | |
| その他(受け取り利息) | | | | 577 | -577 | |
| その他() | | | | | 0 | |
| その他() | | | | | 0 | |
| 収入合計 | 7,789,000 | -290,000 | 7,499,000 | 7,466,277 | 32,723 | |

支出の部

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|-------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|------------|
| 人件費 | 3,846,000 | 100,000 | 3,946,000 | 3,834,345 | 111,655 | |
| 給与・賃金 | 3,696,000 | | 3,696,000 | 3,584,225 | 111,775 | |
| 社会保険料 | | | 0 | | 0 | |
| 通勤手当 | 150,000 | 100,000 | 250,000 | 242,920 | 7,080 | |
| 健康診断費 | | | 0 | 7,200 | -7,200 | |
| 勤労者福祉共済掛金 | | | 0 | | 0 | |
| 事務費 | 362,900 | 10,800 | 373,700 | 541,849 | -168,149 | |
| 旅費 | 40,000 | | 40,000 | 30,130 | 9,870 | |
| 消耗品費 | 60,000 | | 60,000 | 159,950 | -99,950 | |
| 会議賄い費 | 50,000 | | 50,000 | 29,363 | 20,637 | |
| ごみルート回収費 | 0 | 10,000 | 10,000 | 6,369 | 3,631 | |
| 通信費 | 84,000 | | 84,000 | 127,805 | -43,805 | |
| 目的外使用料及び賃借料 | | 10,800 | 10,800 | 10,800 | 0 | |
| 備品購入費 | 60,000 | -60,000 | 0 | 0 | 0 | |
| 図書購入費 | | | 0 | | 0 | |
| 施設賠償責任保険 | 32,900 | | 32,900 | 32,900 | 0 | |
| 職員等研修費 | | | 0 | 2,000 | -2,000 | |
| 振込手数料 | 36,000 | | 36,000 | 50,490 | -14,490 | |
| 雑費 | | | 0 | 42,042 | -42,042 | |
| 手数料 | | | 0 | | 0 | |
| 地域協力費 | | 50,000 | 50,000 | 50,000 | 0 | 盆踊り、健民祭協賛金 |
| その他 | | | 0 | | 0 | |
| 事業費 | 1,522,000 | 0 | 1,522,000 | 1,575,801 | -53,801 | |
| 自主事業費 | 1,522,000 | | 1,522,000 | 1,575,801 | -53,801 | |
| | | | 0 | | 0 | |
| 管理費 | 1,330,000 | -70,000 | 1,260,000 | 1,269,385 | -9,385 | |
| 光熱水費 | 672,000 | 30,000 | 702,000 | 699,655 | 2,345 | |
| 電気料金 | 600,000 | 30,000 | 630,000 | 626,928 | 3,072 | |
| ガス料金 | | | 0 | | 0 | |
| 水道料金 | 72,000 | | 72,000 | 72,727 | -727 | |
| 清掃費 | 250,000 | -50,000 | 200,000 | 195,300 | 4,700 | |
| 修繕費 | 60,000 | -60,000 | 0 | 0 | 0 | |
| 機械警備費 | 120,000 | | 120,000 | 126,000 | -6,000 | |
| 設備保全費 | 228,000 | 10,000 | 238,000 | 248,430 | -10,430 | |
| 建築物設備定期点検 | 100,000 | | 100,000 | 105,000 | -5,000 | |
| 消防設備保守 | 19,000 | | 19,000 | 21,000 | -2,000 | |
| ウォータークーラー | 19,000 | | 19,000 | 22,680 | -3,680 | |
| 污水管、浄化槽管理 | 90,000 | 10,000 | 100,000 | 99,750 | 250 | |
| その他保全費 | | | 0 | | 0 | |
| 共益費 | | | | | 0 | |
| 公租公課(消費税) | 336,000 | | 336,000 | 100,000 | 236,000 | |
| 本部経費 | 392,100 | | 392,100 | 144,897 | 247,203 | |
| ニーズ対応費 | | | | | 0 | |
| 支出合計 | 7,789,000 | 40,800 | 7,829,800 | 7,466,277 | 363,523 | |

| | | | | | | |
|----|---|----------|----------|---|----------|--|
| 差引 | 0 | -330,800 | -330,800 | 0 | -330,800 | |
|----|---|----------|----------|---|----------|--|

平成20年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 十日市場スポーツ会館

| 月別 | 開館日数 (日) | 入館者数(人) | | | 利用層別利用数(人) | | | | | | | | | |
|------|-------------|---------|--------|--------|------------|-------|-----|-----|------|------------|------------|---------------|---------------|--------|
| | | 男性 | 女性 | 合計 | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般 (男性) | 一般 (女性) | 65歳以上 (男性) | 65歳以上 (女性) | 合計 |
| 4月 | 29 | 423 | 1014 | 1437 | 23 | 98 | 67 | 26 | 14 | 243 | 840 | 48 | 78 | 1,437 |
| 5月 | 30 | 522 | 987 | 1509 | 21 | 149 | 72 | 12 | 13 | 302 | 838 | 44 | 58 | 1,509 |
| 6月 | 29 | 455 | 920 | 1375 | 25 | 94 | 77 | 12 | 21 | 267 | 770 | 37 | 72 | 1,375 |
| 7月 | 30 | 479 | 916 | 1395 | 17 | 83 | 77 | 28 | 27 | 257 | 777 | 50 | 79 | 1,395 |
| 8月 | 30 | 527 | 677 | 1204 | 23 | 73 | 117 | 35 | 57 | 278 | 554 | 36 | 31 | 1,204 |
| 9月 | 29 | 403 | 938 | 1341 | 21 | 55 | 50 | 40 | 33 | 256 | 794 | 46 | 46 | 1,341 |
| 上半期計 | 177 | 2,809 | 5,452 | 8,261 | 130 | 552 | 460 | 153 | 165 | 1,603 | 4,573 | 261 | 364 | 8,261 |
| 10月 | 30 | 502 | 971 | 1,473 | 31 | 90 | 82 | 22 | 22 | 264 | 799 | 66 | 97 | 1,473 |
| 11月 | 29 | 463 | 883 | 1,346 | 34 | 80 | 68 | 23 | 12 | 252 | 748 | 61 | 68 | 1,346 |
| 12月 | 26 | 355 | 745 | 1,100 | 15 | 64 | 68 | 33 | 22 | 178 | 653 | 27 | 40 | 1,100 |
| 1月 | 26 | 391 | 780 | 1,171 | 24 | 58 | 65 | 35 | 8 | 185 | 684 | 54 | 58 | 1,171 |
| 2月 | 27 | 264 | 520 | 784 | 25 | 54 | 29 | 11 | 17 | 145 | 454 | 29 | 20 | 784 |
| 3月 | 30 | 505 | 853 | 1,358 | 37 | 173 | 106 | 38 | 34 | 216 | 647 | 37 | 70 | 1,358 |
| 下半期計 | 168 | 2,480 | 4,752 | 7,232 | 166 | 519 | 418 | 162 | 115 | 1,240 | 3,985 | 274 | 353 | 7,232 |
| 年間合計 | 345 | 5,289 | 10,204 | 15,493 | 296 | 1,071 | 878 | 315 | 280 | 2,843 | 8,558 | 535 | 717 | 15,493 |

| 月別 | 居住区別利用数(人) | | | | その他利用数 | | |
|------|------------|-------|-----|--------|------------|-------------|------------|
| | 区内 | 区外 | 市外 | 合計 | 体育室 (人) | レホール (人) | 図書貸出 冊数 |
| 4月 | 1051 | 336 | 50 | 1437 | 783 | 654 | |
| 5月 | 1013 | 426 | 70 | 1509 | 812 | 697 | |
| 6月 | 957 | 350 | 68 | 1375 | 657 | 711 | 7 |
| 7月 | 952 | 380 | 63 | 1395 | 676 | 719 | |
| 8月 | 841 | 320 | 43 | 1204 | 556 | 648 | |
| 9月 | 922 | 362 | 57 | 1341 | 663 | 678 | |
| 上半期計 | 5,736 | 2,174 | 351 | 8,261 | 4,147 | 4,107 | 7 |
| 10月 | 1,005 | 390 | 78 | 1,473 | 783 | 690 | |
| 11月 | 873 | 370 | 103 | 1,346 | 654 | 667 | 25 |
| 12月 | 724 | 302 | 74 | 1,100 | 540 | 560 | |
| 1月 | 820 | 303 | 48 | 1,171 | 620 | 551 | |
| 2月 | 549 | 212 | 23 | 784 | 211 | 565 | 8 |
| 3月 | 970 | 340 | 48 | 1,358 | 643 | 704 | 11 |
| 下半期計 | 4,941 | 1,917 | 374 | 7,232 | 3,451 | 3,737 | 44 |
| 年間合計 | 10,677 | 4,091 | 725 | 15,493 | 7,598 | 7,844 | 51 |

平成20年度自主事業報告書

施設名 十日市場スポーツ会館

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人あたり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|--------|-----------------|--------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|------------------|
| | | | | 募集人数 (人) | 延参加 人数(人) | 委託料支 出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有・無 | 参加費用 (円) | 1回1講師 あたり (円) | 1教室講師 謝金額 (円) | |
| 小学生以上 | スポーツ交流大会 | 9月21日 | 1回 | 100人 | 40人 | 72,681円 | 0円 | 72,681円 | 無 | 0円 | | | |
| 3歳～10歳 | ピュア・マナーキッズテニス教室 | 4～6月 | 11回 | 24人 | 249人 | | 415,800円 | 364,704円 | 有 | 17,325円 | 5,000円 | 15,000円 | |
| 3歳～10歳 | ピュア・マナーキッズテニス教室 | 7～9月 | 12回 | 24人 | 148人 | 123,708円 | 245,700円 | 369,408円 | 有 | 18,900円 | 5,000円 | 15,000円 | |
| 3歳～10歳 | ピュア・マナーキッズテニス教室 | 10～12月 | 11回 | 24人 | 176人 | 96,528円 | 277,200円 | 373,728円 | 有 | 17,325円 | 5,000円 | 15,000円 | |
| 小学生以下 | 昔遊び・ボードゲーム教室 | 10月 | 1回 | 12人 | 9人 | 6,552円 | 0円 | 6,552円 | 無 | 0円 | | | |
| 小学生以下 | ジュニア体操教室 | 10月 | 1回 | 12人 | 8人 | 5,000円 | 0円 | 5,000円 | 無 | 0円 | 5,000円 | 5,000円 | |
| 親子 | 合気道教室 | 12月 | 1回 | 20人 | 18人 | 550円 | 9,450円 | 10,000円 | 有 | 1,050(1組) | 5,000円 | 10,000円 | |
| 3歳～10歳 | ピュア・マナーキッズテニス教室 | 1～3月 | 11回 | 24人 | 130人 | 168,978円 | 204,750円 | 373,728円 | 有 | 17,325円 | 5,000円 | 15,000円 | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

苦情対応状況報告

| | 年月日 | 内 容 | 対 応 結 果 |
|----|--------|--------------|--|
| 1 | H20.4 | テニスコートでの鳩の糞害 | 糞清掃のため、スタッフは朝出を通常より早くし、夕方その作業にあたりました。また、消毒も行いました。その後、鳩のテニスコートへの侵入を防ぐため、周辺ネットと道路の間の隙間を釣り糸、さらに8月に丈夫なネットで塞ぎ、抜本的な解決に努めました。 |
| 2 | H20.10 | 体育室の窓枠の修理 | 体育室の窓枠の下の木の部分が一部はずれていて、卓球のボールが、入ってしまい不便との声に対して、修理を施しました。 |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |

サービス向上及び経費節減努力事項報告

| | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|----|---------|---------------------|---|
| 1 | H20.4 | 車いすの設置 | 急病人やけが人の発生などの万が一の時に備えておくことが出来ました。 |
| 2 | H20.6 | 水の備蓄 | 水を備蓄することで、スポーツ会館来場者ならびに近隣の方々のために、震災等もしもの時に備えることが出来ています。 |
| 3 | H20.7 | ホームページの作成 | 十日市場スポーツ会館のホームページを作成し、多くの方に知ってもらうとともに、利用者への情報提供の利便性向上をはかることが出来ています。 |
| 4 | H20.8 | テニスコート周辺ネットの補修(鳩対策) | テニスコート周辺ネット上部と道路の間の隙間を丈夫なネットでふさぎ、鳩のテニスコート内への侵入を防止し、利用者が快適に利用できるような努めることが出来ています。 |
| 5 | H20.12～ | 外壁塗装 | 12月より横浜市管轄の下、外壁の塗創塗り替えに着手していただきました。これにより、利用者が今まで以上に気持ちよく施設を利用出来るようになると考えています。 |
| 6 | H21.2～3 | 電気工事 | 横浜市管轄の下、会館内、体育室、外灯等の電気工事をおこなっていただきました。センサーライトの使用で消し忘れが無くなり、経費削減が実行できます。 |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |

(様式 7)

6 平成20年度備品一覧

施設名 十日市場スポーツ会館

| NO | 品名 | 形状・その他 | 単価 | 購入数・年月日 | 廃棄数・年月日 | 増減 |
|----|----|--------|----|---------|---------|-----|
| 1 | | | | | | 増減無 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

(注) 平成〇〇年度予算で購入した備品, または廃棄した備品を記入してください。

(様式 6)

7 平成20年度修繕一覧

施設名 十日市場スポーツ会館

| NO | 修繕年月日 | 修 繕 箇 所 | 金 額 | 業 者 名 |
|----|-------------------|--------------------------|------|---------|
| 1 | 20年4、5、6 月 | 蛍光灯交換 | 本部経費 | (株)ALTC |
| 2 | 20年4月 | テニスコート周辺ネット補修 (鳩侵入対策) | 本部経費 | (株)ALTC |
| 3 | 20年5月18日 5月23日 | ホース補修 | 本部経費 | (株)ALTC |
| 4 | 20年8月20日 | テニスコート周辺ネット補修 (鳩侵入対策) | 本部経費 | (株)ALTC |
| 5 | 20年10月18 日 | 駐車場グレーチング欠損部補修 | 本部経費 | (株)ALTC |
| 6 | 20年10月18 日 | 体育室窓枠補修 | 本部経費 | (株)ALTC |
| 7 | 20年10月21 日 | 外男子トイレドアノブ補修 | 本部経費 | (株)ALTC |
| 8 | 20年11月6日 | 駐車場外(NO.166)フェン ス補修 | 本部経費 | (株)ALTC |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

(様式5)

8 平成20年度委託内容一覧

施設名 十日市場スポーツ会館

| NO | 委託期間 | 委託内容 | 金額 | 業者名 |
|----|------------------------|----------------|----------|--------------------|
| 1 | H20年4月1日 ～H21年3月31日 | 汚水管及び浄化槽管理 | ¥99,750 | 穂和設備衛生有限会社 |
| 2 | H20年4月1日 ～H21年3月31日 | 機械警備 | ¥126,000 | 京浜警備保障(株) |
| 3 | H20年4月1日 ～H21年3月31日 | 消防設備点検 | ¥21,000 | 京浜警備保障(株) |
| 4 | H20年4月1日 ～H21年3月31日 | ウォータークーラー水質検査 | ¥22,680 | 京浜警備保障(株) |
| 5 | H20年4月1日 ～H21年3月31日 | 館内清掃(ガラス、網戸含む) | ¥195,300 | 京浜警備保障(株) |
| 6 | H20年4月1日 ～H21年3月31日 | テニスコート清掃、消毒 | 本部経費 | NPO スポーツコミュニ テイ |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

9 横浜市十日市場スポーツ会館委員会要綱

(設 置)

第1条 横浜市十日市場スポーツ会館指定管理者（以下「指定管理者」という。）は、横浜市十日市場スポーツ会館委員会（以下「委員会」という。）を設置する。

(目 的)

第2条 委員会は、指定管理者が管理する十日市場スポーツ会館（以下「会館」という。）の管理運営に関して意見等を指定管理者に具申することにより、横浜市地区センター条例（昭和48年6月20日 条例第46号）第2条に定める利用の目的の実現を目指すことを目的とする。

(所掌事務)

第3条 委員会は前条の目的を達成するため次の事項について意見を述べる。

- (1) 会館の管理運営状況に関すること
- (2) 会館の利用者の意見、要望に関すること
- (3) その他目的の達成のために必要な事項

2 指定管理者は、委員会から前項に関する意見、要望があったときは、当該意見、要望を会館の管理運営に反映させるよう努めるものとする。

(組 織)

第4条 委員会は、次の組織を代表する者等12名以内をもって組織し、地元近隣住民の意見が反映されるよう構成する。

- (1) 地区連合自治会
- (2) 地域団体
- (3) その他指定管理者が必要と認めた者

2 委員会を構成する委員の氏名及び所属団体名は、公開しなければならない。

(委員の任期等)

第5条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。

2 委員が欠けた場合の補欠の委員の任期は、前任者の残存期間とする。

(役 員)

委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
- (2) 副会長 1名

2 役員は委員の互選により選出する。

(役員の仕事)

第6条 会長は、委員会を代表し、会務を総理する。

2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故ある時はその職務を代理する。

(会 議)

第7条 委員会の会議は、年1回以上開催し、指定管理者が招集するものとする。但し、会長が必要と判断した場合は、指定管理者に開催の要求をすることができる。

2 委員会は委員の過半数の出席をもって成立する。

3 指定管理者は、委員会に出席し審議事項について意見を述べ又説明しなければならない。

4 指定管理者は、会議終了後7日以内に議事録を作成し、公開しなければならない。

(庶 務)

第8条 委員会の庶務は、指定管理者が行うものとする。

10 平成20年度横浜市十日市場スポーツ会館委員会名簿

| 役 職 | 氏 名 | 団体名(自治会町内会名など) |
|-----|--------|----------------|
| 会 長 | 杉山 松男 | 三保自治会 青少年体育部長 |
| 副会長 | 石井 ツネ子 | 新治西部地区 青少年指導員 |
| 委員 | 飯柴 迪久 | 緑区 青少年指導員会長 |
| 委員 | 居村 まゆみ | 新治西部地区 青少年指導員 |
| 委員 | 宇佐美 哲弥 | |
| 委員 | 古川 十三雄 | 体育指導委員地区副会長 |
| 委員 | 村上 禎介 | 十日市場団地連合自治会会長 |
| 委員 | 山下 博 | 三保自治会 体育指導委員 |
| | | 以下空白 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

1.1 十日市場スポーツ会館運営委員会及び施設利用者会議開催状況

・ 第1回 平成20年4月9日(木) 18:00~20:00

場所：あざみ野ローンテニスクラブ

出席者：(委員) 杉山、石井、村上、古川

(ALTC) 益山、

【議題】 ①平成19年度事業報告 ()

②平成20年度の予定 (益山)

駐車料金徴収の件、スポーツ会館ホームページの件、夏場17:00以降
テニスコート利用の件

③運営委員とALTCとの意見交換

【意見等】 運営委員より、スポーツ会館という名称であるが、会議室等を利用して文化的活動も出来たらよい。手芸教室、子供祭りなど。またスポーツに縁のない方でも利用しやすいイベント、教室を考えていきたい。さらには運営委員会としてはスポーツ会館を広く告知、応援していきたいとお言葉いただきました。

・ 第2回 7月29日(土) 19:00~20:00

場所：十日市場スポーツ会館会議室

出席者：(委員) 杉山、石井、村上、古川

(ALTC)

【議題】 スポーツ交流大会について

【意見等】 内容は日程、種目、参加者、募集期間・方法、各自治会からの応援、各競技の進行、準備備品等の確認をしていきました。

スポーツ会館施設利用者会議

・ 平成21年3月31日(火) 13:30~14:30

場所：十日市場スポーツ会館会議室

出席者：(施設利用) (ダンス)、 (卓球)

(ALTC) 益山、

【意見等】 冷暖房の要望や予約の取り方に関して等ご意見をいただきました。

1.3 利用者からの意見聴取集計結果

- ・ 「冬場、体育室が寒いので、体育室の出入り口の戸を閉めたい」
体育室の扉を開け閉めする際に、廊下と体育室の間に溝が出来ます。以前、この溝に足をとられ、転倒した方がいらしたということから、安全のために、体育室の扉は、基本的に開けたままのご利用をお願いしています。
- ・ 「冷暖房がほしい」
予算的に難しいとお答えしました。
- ・ 「ネットでの施設利用予約対応をしてもらいたい」
システムや費用の問題でなかなか難しいとお答えしました。
- ・ 「梅雨時体育室が滑りやすい」
場所が低位置にあることをご理解いただき、まずはタオル等での使用時に拭いていただくよう御協力依頼しました。
- ・ 「備品の CD デッキを MD も利用できるものに変えてほしい」
利用者の MD の利用率等をスタッフがヒアリングしたところ、利用者がいないため、先送りにさせていただきました。

以上の内容を掲示、あるいは直接ご本人様にお伝えいたしました。

1 4 職員研修

- ・ 個人情報保護法講習会

横浜市主催の個人情報保護法の研修会に参加出来るスタッフが参加しました。その後、その内容を全スタッフが回覧で共有し、誓約書へのサイン等をおこない、周知徹底をはかっています。

- ・ 救急救命講習会

横浜市安全管理局の救急救命の研修会へ今年は2名のスタッフが参加しました。

- ・ 災害時研修

災害時に備え、地域避難所、広域避難所の場所とルートの確認、スポーツ会館独自の第一避難所の設定及び周知をおこないました。また、もしもに備えて、水の備蓄やヘルメットの完備等に努め、職員に周知させています。