

平成23年度竹之丸地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,060,000	0	34,060,000	34,060,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,670,000	0	2,670,000	2,857,430	△ 187,430	
自主事業収入	0	150,000	150,000	614,500	△ 464,500	
雑入	700,000	0	700,000	765,547	△ 65,547	
印刷代	300,000	0	300,000	239,938	60,062	
自動販売機手数料	400,000	0	400,000	514,535	△ 114,535	
その他(利息)		0	0	199	△ 199	
その他( )			0	10,875	△ 10,875	
その他( )			0		0	
収入合計	37,430,000	150,000	37,580,000	38,297,477	△ 717,477	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,668,000	0	20,668,000	20,786,562	△ 118,562	
給与・賃金	18,260,000	0	18,260,000	18,071,045	188,955	
社会保険料	1,572,000	0	1,572,000	1,473,507	98,493	
通勤手当	700,000	0	700,000	1,074,260	△ 374,260	
健康診断費	136,000	0	136,000	167,750	△ 31,750	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
事務費	1,356,000	0	1,356,000	2,221,496	△ 865,496	
旅費	10,000	0	10,000	17,000	△ 7,000	
消耗品費	387,000	0	387,000	931,946	△ 544,946	
会議賄い費	10,000	0	10,000	10,863	△ 863	
印刷製本費	35,000	0	35,000	39,375	△ 4,375	
通信費	200,000	0	200,000	190,363	9,637	
使用料及び賃借料	230,000	0	230,000	270,360	△ 40,360	
備品購入費	150,000	0	150,000	376,737	△ 226,737	
図書購入費	200,000	0	200,000	235,705	△ 35,705	
施設賠償責任保険	64,000	0	64,000	63,050	950	
職員等研修費	0	0	0	0	0	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	30,000	0	30,000	15,920	14,080	
地域協力費	20,000	0	20,000	13,000	7,000	
廃棄物処理費	20,000	0	20,000	57,177	△ 37,177	
事業費	500,000	150,000	650,000	1,114,497	△ 464,497	
自主事業費	500,000	150,000	650,000	1,114,497	△ 464,497	
					0	
管理費	11,734,000	0	11,734,000	10,533,684	1,200,316	
光熱水費	7,258,000	0	7,258,000	6,577,663	680,337	
電気料金					0	
ガス料金					0	
水道料金					0	
清掃費	720,000	0	720,000	567,000	153,000	
修繕費	170,000	0	170,000	412,061	△ 242,061	
機械警備費	655,000	0	655,000	491,400	163,600	
設備保全費	2,931,000	0	2,931,000	2,485,560	445,440	
空調衛生設備保守	1,374,000	0	1,374,000	1,443,540	△ 69,540	
消防設備保守	190,000	0	190,000	152,250	37,750	
電気設備保守	657,000	0	657,000	612,045	44,955	
害虫駆除清掃保守	72,000	0	72,000	25,725	46,275	
その他保全費	638,000	0	638,000	252,000	386,000	
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	1,000,000	0	1,000,000	225,304	774,696	
事務経費	1,282,000	0	1,282,000	1,790,394	△ 508,394	
ニーズ対応費	890,000	0	890,000	890,000	0	
諸費	0	0	0	0	0	
支出合計	37,430,000	150,000	37,580,000	37,561,937	18,063	

差引	0	0	0	735,540	△ 735,540	
----	---	---	---	---------	-----------	--

## 平成23年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	219180	5510	224690
5月	221350	4120	225470
6月	244700	4730	249430
7月	249570	90	249660
8月	216490	5480	221970
9月	224130	4900	229030
10月	231160	13750	244910
11月	253520	-1030	252490
12月	233150	3030	236180
1月	221870	6660	228530
2月	244820	8270	253090
3月	245160	-3180	241980
合計	2805100	52330	2857430

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

平成23年度竹之丸地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 竹之丸地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,220	2,485	4,705	214	809	519	439	114	633	1,338	321	318	4,705
5月	30	2,705	2,527	5,232	195	927	497	527	141	808	1,412	441	284	5,232
6月	29	2,987	2,743	5,730	254	869	681	606	168	896	1,622	376	258	5,730
7月	28	2,787	2,949	5,736	273	1,106	442	506	202	776	1,648	452	331	5,736
8月	26	2,255	2,322	4,577	228	827	364	543	183	613	1,225	373	221	4,577
9月	26	2,312	2,737	5,049	238	629	404	613	163	727	1,582	399	294	5,049
上半期計	168	15,266	15,763	31,029	1,402	5,167	2,907	3,234	971	4,453	8,827	2,362	1,706	31,029
10月	30	2,716	3,400	6,116	851	676	367	599	112	802	1,809	429	471	6,116
11月	29	2,762	2,858	5,620	307	763	553	694	99	837	1,662	435	270	5,620
12月	26	2,403	2,677	5,080	276	832	385	638	115	715	1,559	325	235	5,080
1月	26	2,321	2,654	4,975	343	841	323	446	105	691	1,611	362	253	4,975
2月	28	2,624	2,857	5,481	322	878	617	617	101	649	1,620	324	353	5,481
3月	30	2,882	2,898	5,780	283	1,104	616	603	101	784	1,622	385	282	5,780
下半期計	169	15,708	17,344	33,052	2,382	5,094	2,861	3,597	633	4,478	9,883	2,260	1,864	33,052
年間合計	337	30,974	33,107	64,081	3,784	10,261	5,768	6,831	1,604	8,931	18,710	4,622	3,570	64,081

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	3,685	891	129	4,705	1,818	0	619
5月	4,236	815	181	5,232	1,284	0	614
6月	4,434	957	339	5,730	1,301	0	534
7月	4,659	844	233	5,736	1,159	0	661
8月	3,762	613	202	4,577	781	0	717
9月	3,869	897	283	5,049	825	0	574
上半期計	24,645	5,017	1,367	31,029	7,168	0	3,719
10月	4,866	973	277	6,116	767	0	482
11月	4,317	931	372	5,620	1,050	0	501
12月	4,041	778	261	5,080	726	0	511
1月	3,892	819	264	4,975	775	0	555
2月	4,334	870	277	5,481	1,078	0	584
3月	4,478	999	303	5,780	1,281	0	620
下半期計	25,928	5,370	1,754	33,052	5,677	0	3,253
年間合計	50,573	10,387	3,121	64,081	12,845	0	6,972

平成 23 年度自主事業報告書

施設名 竹之丸地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)		1教室講 師謝金額 (円)	
幼児と 保護者	おはなしのへやであそ ぼ!	4/27	1	30	8	3,500	0	3,500	無	0	2,500	2,500	絵本の読み聞かせ、知育遊び、 紙芝居などで楽しく過ごしま す。
幼児と 保護者	おはなしのへやであそ ぼ!	5/25	1	30	8	3,325	0	3,325	無	0	2,500	2,500	絵本の読み聞かせ、知育遊び、 紙芝居などで楽しく過ごしま す。
一般	紅茶講座	6/14	1	15	17	12,154	13,600	25,754	有	800	5,000	5,000	ハーブとも相性の良いセイロン茶を ベースに、数種類のブレンドティーを 実習します。
幼児と 保護者	おはなしのへやであそ ぼ!	6/22	1	30	8	3,325	0	3,325	無	0	2,500	2,500	絵本の読み聞かせ、知育遊び、紙 芝居などで楽しく過ごします。
一般	竹之丸園芸教室	7/2	1	12	8	7,000	8,000	15,000	有	1,000	7,000	7,000	装飾的模様と多彩な色調で観葉 植物としても評価される『ペゴ ニア』の育て方、増やし方などの講 習会です。
一般	パドルテニス講習会	7/2~9/17	6	30	180	33,600	30,000	63,600	有	1,000	10,000	30,000	初めての方からテニス経験者まで 大歓迎! 大人を対象にした全6回 の講習会です。
一般	東日本大震災 たなばたチャリティーコン サート	7/3	1	100	105	5,116	0	5,116	無	0	0	0	中区ボランティア連絡会に協力し ていただき集まった義援金は日本 赤十字社に送金
一般	紅茶講座	7/4	1	15	18	8,610	14,400	23,010	有	800	5,000	5,000	七夕をイメージしたオリジナル アイ스티ーを作りましょう
幼児と 保護者	親子で仲良くてこねでピッ ツァ	7/23	1	24	20	6,654	12,000	18,654	有	600	5,000	5,000	4歳から小学校の低学年とその保 護者の親子料理教室
幼児と 保護者	おはなしのへやであそ ぼ!	7/27	1	30	18	3,325	0	3,325	無	0	2,500	2,500	絵本の読み聞かせ、知育遊び、 紙芝居などで楽しく過ごしま す。
子供から 大人まで	夏休みポーセラーツ体験 講座	7/29	1	30	46	5,000	23,000	28,000	有	500	5,000	5,000	子供から大人まで陶器に転写紙で 絵付けをしてオリジナル食器をつ くります。
一般	藍で染めるオリジナルス トール	7/30	2	20	19	10,000	53,200	63,200	有	2,800	5,000	10,000	絞りや型でストールを藍で染め自 分だけのオリジナルストールをつ くります。

幼児と保護者	大人も子どもも楽しめる音楽のおはなし	8/20	1	24	26	8,100	0	8,100	無	0	5,000	5,000	絵本フェスティバル参加事業『音』を感じる絵本を中心に大人も子どもも楽しめるお話と歌。絵本の展示
小学校低学年と保護者	絵本のなかからはらぺこあおむし親子料理教室	8/21	1	24	26	6,697	15,600	22,297	有	600	5,000	5,000	絵本フェスティバル参加事業絵本の中から『はらぺこあおむし』を題材に親子でお菓子をつくります。
幼児と保護者	おはなしのへやであそぼ！『どんな音聞こえた？』	8/24	1	30	18	3,325	0	3,325	無	0	2,500	2,500	絵本フェスティバル参加事業『音』を感じる絵本を中心に大人も子どもも楽しめるお話と豆本作り
一般	ネクタイがオシャレなバッグに変身	9/2	1	12	13	5,000	15,600	20,600	有	1,200	5,000	5,000	家庭にある使用しなくなったネクタイを素敵なバッグにリメイクします。
一般	竹之丸園芸教室	9/10	1	12	15	5,000	22,500	27,500	有	1,500	5,000	5,000	園芸研究者によるジャーマンアイリスの育て方、植え替えについて実技で学びます。
一般	シフォンケーキとテーブルコーディネート	9/27	1	20	21	5,000	21,000	26,000	有	1,000	5,000	5,000	シフォンケーキを焼き、そのケーキを使い、テーブルコーディネーターによる家庭で出来るおもてなしの方法を学びます。
幼児と保護者	おはなしのへやであそぼ！	9/28	1	30	26	8,055	0	8,055	無	0	2,500	2,500	絵本の読み聞かせ、知育遊び紙芝居などで楽しく過ごします。
小学校低学年と保護者	運動会の我が家のキャラ弁	10/1	1	24	22	9,381	13,200	22,581	有	600	5,000	5,000	4歳から小学校の低学年とその保護者の親子料理教室
幼児と保護者	おはなしのへやであそぼ！	10/26	1	30	23	3,325	0	3,325	無	0	2,500	2,500	絵本の読み聞かせ、知育遊び紙芝居などで楽しく過ごします。
一般	身体と脳に優しいストレッチ	9/29~10/27	3	20	15	16,200	13,500	29,700	有	900	5,000	15,000	日本体育協会公認講師が指導する、60歳以上の方たちのための体操教室
一般	楽しくフランス語でシャンソンを歌いましょう	10/13~11/3	3	20	18	15,000	27,000	42,000	有	1,500	5,000	15,000	フランス語ができなくてもフランス語で楽しくでシャンソンを歌います。
一般	竹之丸園芸教室	11/12	1	12	12	5,000	14,400	19,400	有	1,200	5,000	5,000	園芸研究者によるチューリップとオーニソグラムの育て方、植え替えについて実技で学びます。
一般	和の文様講座	11/23	1	20	18	5,000	14,400	19,400	有	800	5,000	5,000	図案塾の講師による現代に見直したい和の文様の歴史と意味を学びます。

幼児と保護者	おはなしのへやであそぼ！	11/23	1	30	23	3,325	0	3,325	無	0	2,500	2,500	絵本の読み聞かせ、知育遊び紙芝居などで楽しく過ごします。
一般	『パッチワーク入門講座』 クリスマスのタペストリー	11/29	4	10	7	20,000	21,000	41,000	有	3,000	5,000	20,000	パッチワークでクリスマスのタペストリーを作ります。
一般	手話入門講座	10/4~11/29	9	20	12	42,000	18,000	60,000	有	1,500	5,000	60,000	聞こえない方に、ちょっとしたお手伝いができるように身近な手話を学びます。
一般	FUROSHIKI講座	11/30	1	30	20	5,000	42,000	47,000	有	2,100	5,000	5,000	風呂敷メーカーのアートディレクターに風呂敷の歴史と使い方を学びます。
一般	ボタニカルアート入門講座	9/8~12/8	6	10	12	30,000	30,000	60,000	有	2,500	5,000	30,000	身近な植物を題材にボタニカルアートの初歩から学びます。
小学生とその保護者	皮から作る三色餃子	12/10	1	24	20	8,234	12,000	20,234	有	600	5,000	5,000	4歳から小学校の低学年とその保護者の親子料理教室
小学生から大人	クリスマスリース作り	12/11	1	20	20	8,278	6,000	14,278	有	300	10,000	10,000	不要になった布を使って幼児から大人まで楽しみながら作れるクリスマスリースを作ります。
一般	クリスマスコンサート	12/17	1	50	70	23,000	0	23,000	無	0	23,000	23,000	プロのジャズピアニストと歌手のクリスマスコンサート
一般	ブッシュ・ド・ノエル	12/19	1	16	14	5,000	21,000	26,000	有	1,500	5,000	5,000	クリスマスに定番のブッシュドノエルを一人1つづつ作って持ち帰ります。
幼児と保護者	おはなしのへやであそぼ！	12/21	1	30	24	3,325	0	3,325	無	0	2,500	2,500	絵本の読み聞かせ、知育遊び紙芝居などで楽しく過ごします。
幼児から小学生	おもちゃの病院	10/23・1/22	2	20	12	8,000	0	8,000	無	0	4,000	4,000	幼児から小学生までが使うおもちゃを無料で修理します。修理は「中区おもちゃのドクターネットワーク」が行います。
一般	ピアノと電子ピアノのコンサート	1/25	1	30	12	2,500	0	2,500	無	0	2,500	2,500	ピアノと電子ピアノのコンサート
一般	手作り肉まん	1/31	1	16	18	5,364	18,000	23,364	有	1,000	5,000	5,000	皮から作る手作り肉まん

一般	茶道入門 『お茶会デビュー』	1/23~2/6	3	12	9	17,772	27,000	44,772	有	3,000	5,000	15,000	まったくの茶道初心者がお茶会で先ずはお茶をいただけるようになるための講座です。
一般	糖尿病と食事について	2/15	1	20	4	5,000	2,000	7,000	有	500	5,000	5,000	糖尿病予備軍の人たちのために、毎日の食事についての知識を学ぶ講座です。
一般	糖尿病のための調理実習	2/22	1	12	5	10,000	5,000	15,000	有	1,000	10,000	10,000	糖尿病になったら何に気を付けるか。まずは食事についての知識を学ぶ講座
一般	ひなまつりコンサート	2/22	1	30	25	32,012	0	32,012	無	0	9,000	9,000	ひな祭りにちなんだ曲目をピアノと電子ピアノで演奏するロビーコンサートです。
一般	つるし雛	1/19~2/23	5	12	12	25,000	36,000	61,000	有	3,000	5,000	25,000	日本に昔からある吊るし雛を5体作り基本から学びます。
一般	竹之丸園芸教室	2/25	1	12	6	6,575	9,000	15,575	有	1,500	5,000	5,000	園芸研究家による『さくらそう』の育て方、植えつけについて実技で学びます。
一般	花のトールペイント	3/8~3/15	2	8	5	10,000	10,000	20,000	有	2,000	5,000	10,000	花をモチーフにウエルカムボードを作ります(初心者向けの講座)
一般	オリジナルレースカッティング	3/16	1	8	5	5,000	14,000	19,000	有	2,800	5,000	5,000	家庭で使用しないレースの敷物をスタイルカットして衣服に貼り付ける手法を学びます。
一般	ラウンドの花束 『スパイラルブーケ』	3/24	1	10	6	5,000	18,000	23,000	有	3,000	5,000	5,000	ウエディングブーケになるラウンドの花束を10本の薔薇を使用し、わかりやすく学びます。
子供から大人まで	マイ箸作り	3/25	1	20	6	5,671	2,100	7,771	有	350	5,000	5,000	DIY神奈川の事業で行っているものづくり教室で自分の箸を手作りします。
一般	ピアノとリコーダーのコンサート	3/28	1	30	35	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	ピアノ・電子ピアノ・リコーダーのロビーコンサート
小学生とその保護者	親子料理教室 手作りソーセージ	3/31	1	24	20	12,249	12,000	24,249	有	600	5,000	5,000	4歳から小学校の低学年とその保護者の親子料理教室(手作りソーセージ)
合 計			84	1,148	1,110	499,997	614,500	1,114,497	-	47,050	258,000	433,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

# 苦情対応状況報告

施設名 竹之丸地区センター

	年月日	種類	内容	対応結果
1	4月5日	ご意見箱	新しい本を図書コーナーに入れて下さい。	ご意見ありがとうございます。新しい図書の購入については、予算との兼ね合いもありますが、対応を検討中です。もうしばらくお待ち下さい。
2	5月20日	口頭	各部屋のモップを増やしてほしい。	小会議室、中会議室、料理室工芸室に使い捨てモップを入れました。
3	6月7日	部屋別 利用報告書	センターに来た時、あいさつしても、受付の方たちがあいさつして下さらなく、少し不満です。	スタッフ一同、「笑顔・親切・安全」を基本として、日頃より挨拶に心掛けていますが、ご指摘もありましたので、さらに一層努力致します。
4	6月9日	部屋別 利用報告書	針が落ちていました。そうじ機のすいこみが悪く、そうじができないので取り変えてほしいです。	針を使用する利用団体の皆様にご注意するよう呼びかけるとともに、利用後のスタッフによる更なるチェックに努力します。なお、掃除機が古くなってきましたので、工芸室と和室の掃除機を購入し取り替えました。
5	7月12日	部屋別 利用報告書	シャワー室の排水溝のにおいがする。	7月13日に薬剤を投入しましたが、引き続き気をつけます。8月末に、業者に排水溝のパッキング等を調整してもらいました。
6	7月12日	ご意見箱	体育館を利用させていただいている者です。ありがとうございます。係の人達も親切です。卓球を1ヶ月に6回午前と午後、もう何年になるでしょうか。(10年以上になるでしょうか)ただ残念でなりません。卓球台があまりにも(ネットと共)おそまつです。他の地区センター(西地区センター)をごらんになられると、分かると思います。スポーツは楽しく、明るく出来る事が一番だと思います。さらに、道具を大切にすることも、教えなくてはならないと思います。	今年4月より、当地区センターの管理指定を受けて以来、設備や備品の状態を確認し、鋭意改善に努力しておりますが、体育室の卓球台については、9月1日(休館日)に、卓球台の製造元技術者により全台の修理が完了しました。経費との兼ね合いもありますが、ネットやラケット等についても、皆様が気持ちよく利用できるよう、配慮してまいりたいと思います。
7	7月12日	ご意見箱	小学生も赤ちゃんべやはいりたい。	プレイルームは、赤ちゃんとはござしゃが利用できるへやですが、小学生は体も大きく、へやにはいってあそぶと、赤ちゃんとはぶつかるとあるのでキケンです。小学生は、ほかのばしょであそんでくださいね。
8	紅茶講座	ご意見箱	私どもの練習中に、何のことわりもなく、後部ドアより、男性が入って来て、椅子を持ってゆかれました。以前にもこういうことがあったのですが、声をかけて欲しいと思います。	利用者による部屋間の椅子の移動がないように、2階奥のロビーに椅子8脚を用意しました。各部屋で、追加で椅子が必要な場合にご利用いただくようお願いしております。
9	9月6日	部屋別 利用報告書	オーディオの右側のカセットの回転が止まってしまい使用不能。	ご指摘有り難うございました。修理可能か確認致します。とりあえず、他の機種でのご利用をお願い致します。
10	9月20日	部屋別 利用報告書	体育室事務所後ろのコンセントが使えない状態が続いています。修理していただくようお願い致します。	ご迷惑をおかけしました。早速修理させていただきました。
11	10月4日	部屋別 利用報告書	(料理室の)小さいテーブルは2つまでにして下さい。ゴミ箱の関係、黒板がつかいにくいため。	早速、移動させていただきました。
12	11月28日	部屋別 利用報告書	(料理室の)やかんの底がはげているのが気になります。	ご指摘ありがとうございます。早速、新しいやかんを購入しましたので、ご利用ください。
13	12月6日	部屋別 利用報告書	きらきらしたものが床に落ちていました。	クリスマスの飾り付け準備をした時の装飾品の一部が床に落ちていたようです。部屋利用終了時の確認を徹底したいと思えます。
14	不明	ご意見箱	サッカー(フットサル)が毎週水曜日に出来るようにしてほしい。	サッカー、フットサルのご要望がありますが、体育室がサッカー等に耐えられるように設計されていませんので、お断りしています。
15	不明	ご意見箱	ダンスができる鏡ばりの部屋をつかってほしい。	中会議室に、フィルムミラーを5枚取り付けました。ご利用下さい。
16	不明	ご意見箱	調理室に一合サイズの計量カップがありません。各テーブルに1ヶずつ買って下さい。	現在、2個ありますので、追加購入いたしません。

	年月日	種類	内容	対応結果
17	不明	ご意見箱	すごい本があっとうれしい。本がすごくおもしろい。プレイルームがおもしろい。とにかくぜんぶがおもしろい。(他に同意見1枚)	竹之丸地区センターには1万冊の本がありますが、新しい本も購入して(買って)います。楽しみにしててくださいね。
18	不明	ご意見箱	燃えるゴミ用のゴミばこをつくってほしい。	横浜市の方針で、各施設にはゴミ箱を設置しておりません。ご家庭に持ち帰るようお願いしています。ご理解、ご協力をお願いします。
19	不明	ご意見箱	土日も体育館を使いたい。始める時間を3:00じゃおそいと思うのもっと早くして下さい。楽しくて頭がばくはつしました。	土曜日は朝9時から夜8時まで、日曜日は、正午から閉館の5時まで、一般開放しています。ご利用下さい。
20	不明	ご意見箱	「はじめての茶道」に参加させて頂きありがとうございました。とても楽しく受けさせていただきました。できれば今回の続きのような教室を再度企画していただければ、また受講したいと思っておりますご検討よろしく願いいたします。(同意見他に1枚)	ご参加いただきありがとうございました。来年度は、ご好評だった「茶道」の他に「和の文様」などについても企画していますので、ご期待下さい。
21	不明	口頭	バスケットボールのボールを新調してほしい。	ゴム製ではなく合皮製のボールを新調しました。
22	不明	ご意見箱	体育館では、ダンスができないので、ダンスができる部屋をつくっていただきたいな、とずっと思っていました。どうかお願いします。私の友人たちも、20人以上がそれを望んでおります。	2階の中会議室には、フィルムミラーが5面設置しており、ダンスや太極拳等の利用者の皆様に喜ばれています。是非、ご利用ください。
23	不明	ご意見箱	プレイルームの暖房を入れてほしい。2Fは暑いほど入っているのにプレイルームは小さな子もいるのに寒い。	部屋が利用されていない場合は、節電のため、2Fの各部屋も暖房を切るようにしていますが、行き届かない面がありましたら、スタッフにお声を掛けていただけたらと思います。
	3月	ご意見箱	料理教室 包丁の切れがわるいですが といでいただく訳にはいきませんか？	ご指摘ありがとうございました。早速、スタッフに研いでもらいましたので、ご利用ください。

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 竹之丸地区センター

	実施時期	内 容	効 果
1	4月25日	五月人形と鯉のぼりを室内に飾りました	近隣の方から寄贈されたもので、利用者から喜ばれています。
2	5月11日	園芸教室の主宰者のご協力で、ロビーに鉢植えを飾りました。	ジャーマンアイリスを飾り、来館者から喜ばれています。
3	6月25日	利用者さんに笹を頂き、七夕飾りで玄関にかざりました。	子どもたちが短冊を書いたり、楽しんでくれました。
4	7月29日	地域連絡会を開催しました。	平成23年度の管理運営方針を説明しました。
5		1階と2階の椅子を新調しました。	汚れていた椅子が新調され、部屋の雰囲気が良くなりました。
6	8月30日	1階の娯楽室に長テーブルを6台入れました。	食事の他に、学習にも活用できるようになり、利用者の皆様に喜ばれています。
7		中区えほんフェスティバルに参加しました。(8月14日～8月28日)	音に関する絵本等を展示し、おはなし会やお菓子作りを企画して参加者に喜ばれました。
8	9月1日	卓球台の修理をしました。	卓球台の製造元に依頼し、全台修理完了しました。
9	9月8日	地区センター敷地内の草刈りをしました。	業者に依頼し、4人1日かかりで完了しました。
10	9月17日	ピアノコンサートを開催しました。	クアヴァ・ケイさんをお招きし、午後3時より、1階ロビーで約30分開催しました。
11	9月30日	地域連絡会を開催しました。	「地区センターまつり」実行委員会を兼ねて開催しました。
12	10月22日	第13回ふれあいプラザを開催しました。	昨年度とは違う形での開催を工夫しました。(23日まで)
13	10月29日	ハロウィンパーティを実施しました。	子供達に喜ばれました。(30日まで)
14	11月17日	シクラメンをロビーに飾りました。	横浜市環境創造局より毎年提供していただいています。
15	11月20日	ピアノコンサートを開催しました。	クアヴァ・ケイさんをお招きし、午後3時より、1階ロビーで約30分開催しました。
16	12月14日	バスケットボールのゴールネットを取り替えました。	体育室C面の2か所のゴールネットを新調しました。
17	12月9日	受付の椅子を新調しました。	ロビーが明るい雰囲気になりました。

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 竹之丸地区センター

	実施時期	内 容	効 果
18	1月25日	ピアノコンサートを開催しました。	1階ロビーで開催しました。
19	2月10日	敷地内の放射能測定が行われました。	特に問題はありませんでした。
20	2月12日	お雛様の飾りつけを行いました。	ロビー手前に飾りつけしました。
21	2月13日	中会議室にフィルムミラーを取り付けました。	ダンス等にご利用いただいています。
22	2月22日	ひな祭りコンサートを開催しました。	「ピアノさん」に出演していただきました。
23	2月29日	料理室のドンブリを新調しました。	淵が欠けているものがあり、安全に配慮しました。
24	3月31日	小・中会議室の床を研磨し、ワックスを再塗布しました。壁紙も張り替えました。	利用者の皆様に喜ばれています。

# 平成 23 年度備品一覧

施設名 竹之丸地区センター

No	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	ジャスティオ A3カラー複合機	MFC-6490CN	47980	1	5月18日			増
3	肘付椅子	コクヨ GE-750K	68,000			8	7月25日	減
4	会議室イス用台車	ホウトク XA1801	42,700			3	7月25日	減
5	スタッキングチェアー	ホウトクアセンド DD112	25,400			66	7月25日	減
6	ブックラックワゴン	林製作所	19,900	1	7月25日			増
11	パソコン	富士通FMVXDBXK2Z モニター Acer V173Bw	102,952	3	12月4日			増
12	肘付回転椅子	イトーキ KZ-936BC-W4	48,500			3	12月14日	減
13	回転椅子	イトーキ KZ-736BC-W4	37,500			2	12月14日	減
14	応接椅子	イトーキ LDK-11BPZ9	69,000			4	12月14日	減
15	プリンター	エプソン PM-2200C	34,650			1	12月14日	減
16	ファクシミリ	ナショナルKX-PW16CL	31,290			1	12月14日	減
17	掃除機	ナショナルMC-G220	27,300			1	12月14日	減
18	パソコン	富士通FMV-C320	138,000			1	12月14日	減
19	CD・MDカセット	ナショナルRX-MDX80	28,000			1	12月14日	減
20	CD/MDデッキ	ソニー MXD-D400	58,590			1	12月14日	減
	計		376,737					

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

## 平成 23 年度修繕一覧

施設名 竹之丸地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	6月2日	中会議室 電気安定期交換	11,970	(株)エースビルメンテナンス
2	6月24日	キャノンプリンター 修理	12,600	キャノン
3	7月25日	2F空調機ファンモーター 漏電修理	41,905	(株)エースビルメンテナンス
4	8月23日	バリカー修理	67,200	西沢金物店
5	8月23日	クレセント修理	38,850	西沢金物店
6	9月29日	薬注ポンプチャッチ弁交換	15,750	(株)エースビルメンテナンス
7	11月8日	駐輪場 スポットライトセンサー 修理	9,135	タケダデンキ商事
8	11月10日	鍵修繕	16,957	西沢金物店
9	12月20日	電話修理	27,300	大栄電子(株)
10	1月27日	キャノンプリンター 修理	13,125	キャノン
11	1月23日	AED用バッテリー	59,535	東和医科器械 株式会社
12	2月7日	体育館コンセント修繕	15,750	(株)エースビルメンテナンス
13	2月2日	給湯室 水道修繕	15,750	(有)小泉水道工務店
14	2月24日	金庫テンキー交換修理	8,610	(有)あいざわ
15	3月27日	消防設備点検時不具合箇所修理	57,624	丸一防災 株式会社
	計		412,061	

# 平成 23 年度委託内容一覧

施設名 竹之丸地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H23.4.1～ H24.3.31	空調設備	933,450	テクノ矢崎
2	H23.4.1～ H24.3.31	機械警備	491,400	ニッケービスコム
3	H23.4.1～ H24.3.31	空調監視盤	298,200	山武
4	H23.4.1～ H24.3.31	消防設備	152,250	丸一防災
5	H23.4.1～ H24.3.31	清掃	567,000	エースビルメンテナンス
6	H23.4.1～ H24.3.31	電気工作物	179,550	関東電気保安協会
7	H23.4.1～ H24.3.31	設備総合巡視	252,000	エースビルメンテナンス
8	H23.4.1～ H24.3.31	エレベーター	365,400	横浜エレベータ
9	H23.4.1～ H24.3.31	自動ドア	67,095	神奈川ナブコ
10	H23.4.1～ H24.3.31	害虫・ネズミ防除	51,450	エースビルメンテナンス
11	H23.4.1～ H24.3.31	冷却水系統水処理	211,890	エースビルメンテナンス

※様式は任意のものでもかまいません。

施設名 竹之丸地区センター

地域連絡会開催状況

■第1回

日 程	平成23年7月29日(金) 午後3時30分～午後4時50分
場 所	竹之丸地区センター中会議室
出席者	中区地域振興課若生係長、佐々木吏員、会長1名、委員7名、中区民活動支援協会事務局長1名、地区センター職員3名
【議題】	平成23年度竹之丸地区センター管理運営方針、平成22年度自主事業報告と23年度計画、平成22年度竹之丸地区センター利用状況及び利用料金収入等の報告と23年度計画、利用者会議報告他
【意見等】	○災害等の緊急時の竹之丸地区センターの対応体制について ○地区センターふれあいプラザの開催について他

■第2回

日 程	平成23年9月30日(金) 午後3時30分～午後5時
場 所	竹之丸地区センター小会議室
出席者	会長1名、委員3名、地区センター職員3名
【議題】	1. 第13回ふれあいプラザ「竹之丸地区センターまつり」について 2. 地区センターアンケート結果について
【意見等】	* 地区センターまつりに、町内会から応援手伝いを出す案に賛成する。 * アンケート結果に対する地区センター側からの回答案に賛成する。

## 利用者会議開催状況

### ■第1回

日 程	平成23年7月16日(土)
場 所	竹之丸地区センター・小会議室
出席者	利用者・・・15団体15名 地区センター職員3名
【議題】	①地区センターの利用方法について ②ふれあいプラザの開催について
【意見等】	<p>①</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 長期利用(6カ月に渡って優先的にお部屋を予約できる制度)はそのまま残してほしい</li> <li>* 利用時間を1コマ3時間から4時間に変更してもらいたい</li> <li>* お昼の利用を12時から1時開始に変更してもらいたい</li> <li>* 2階まで見に来る人が少ないため、1階の展示スペースを増やしてほしい</li> <li>* お部屋チェックのためお部屋を追い出される時間が早すぎる</li> <li>* 2階の電気が真っ暗で怖い、危険</li> <li>* 開館時の午前9時までには清掃を終えておいてほしい</li> <li>* 利用者会議など、会議の議事録を作り、内容についてのフィードバックが欲しい</li> <li>* 翌月、翌々月の予約を何コマでも予約できる様にしてほしい(現在 月2コマまで)</li> <li>* 利用率を上げる努力をしてほしい</li> <li>* 1か月のお部屋の空き状況を一目でわかるよう表示してほしい</li> <li>* グループ室の存在がすばらしい、一所懸命勉強に励む学生をみると、すがすがしい</li> </ul> <p>②</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 2日間開催から1日間開催に変更してはどうか</li> <li>* 展示物やステージ内容が例年変わり映えしない</li> <li>* 事前に荷物を預かってほしい</li> <li>* ステージを見てくださる方を増やすため、プログラムに工夫してほしい</li> </ul>

平成 23 年度ニーズ対応費使途一覧

施設名 横浜市竹之丸地区センター

	実施内容	金額	備考
1	掃除機2台購入 他	25290	
2	卓球ラケット	8400	
3	ソフトバレーボールネット	9000	
4	ロビーピアノ調律	14000	
5	夏の課題図書	28199	
6	子ども用包丁 まな板	1890	
7	料理室 布巾干し	2328	
8	ミラーシート	2395	
9	卓球台修理	80000	
10	ふれあい祭り 経費	329929	
11	プレイルーム輪投げ	14700	
12	ハロウィン 仮装費	3720	
13	花壇 花代	17400	
14	バスケットゴール 修理	8000	
15	正月 お飾り・掃除機フィルター	4158	
16	料理室・鍋、やかん	11040	
17	和室・障子張替	13440	
18	料理室・整理用品	8828	
19	バスケットボール	16860	
20	中会議室 鏡	99750	
21	料理室 どんぶり	3225	
22	料理室 小物(計量スプーンなど)	1194	
23	料理室 小物(おろし機 はさみなど)	19334	
24	料理室 小物(スツール立など)	2205	
25	工芸室 アイロン台・マット	5300	
26	ホワイトボード 製作・取付	154980	
27	ホワイトボード 仕上げ(マグシート)	4435	
	合計	890000	