

令和元年度

中スポーツセンター 年間事業報告書

- | | |
|------------|-----------|
| 1 様式 2 | 事業報告書 |
| 2 様式 3 | 利用状況表（コマ） |
| 3 様式 4 | 利用状況表（人数） |
| 4 様式 5 | 種目別利用者数 |
| 5 様式 6 | 利用状況表（総括） |
| 6 様式 7 | 託児事業実績報告書 |
| 7 様式 8 | 教室別参加者数 |
| 8 様式 14～18 | 収支決算書 |
| 9 | 利用者満足度調査 |

公益財団法人横浜市スポーツ協会

令和元年度 横浜市中スポーツセンター事業計画書

1 基本方針

(1) 重点項目

- ア 施設価値を高める健康サービスの取組
- イ ラグビーワールドカップ 2019™、東京 2020 オリンピック・パラリンピック機運醸成
- ウ 指定管理業務及び提案内容のモニタリング強化による運営改善

(2) 数値目標

□ 延利用者数	252,000 人
□ 利用料金収入	27,041,000 円
□ 教室参加料収入	49,278,000 円
□ 健康増進プログラムの実施	年間 2,900 回以上

令和元年度 横浜市中スポーツセンター事業報告書

1 基本方針

(1) 重点項目

- ア 施設価値を高める健康サービスの取組
 - ・横浜市スポーツ医科学センターと連携し、膝腰運動療法事業（膝腰メディカルエクササイズコース）、内科運動療法事業を行いました。
 - ・姿勢測定事業を実施しました。（年 3 回：37 名）
- イ ラグビーワールドカップ 2019™、東京 2020 オリンピック・パラリンピック機運醸成
 - ・ラグビーワールドカップ 2019™開催までのカウントダウンボードを設置しました。
 - ・ラグビーワールドカップ 2019™本大会開催時に対戦結果ボードを設置しました。
 - ・ラグビー日本代表候補の地元大学出身選手（関東学院大学；稲垣選手）のサイン入りユニフォームを掲出しました。
 - ・東京 2020 オリンピック・パラリンピック開催までのカウントボード及び市民の皆様のご協力で作成した千羽鶴を館内に掲出しました。
 - ・スポーツレクリエーションフェスティバルにおいて、アトランタオリンピック女子バスケットボール日本代表の中原貴子選手のミニバスケットボール教室を開催しました。
- ウ 指定管理業務及び提案内容のモニタリング強化による運営改善

第 3 期指定管理の提案内容達成のため、提案事項の実施状況を調査しました。また、運営の改善については、第三者評価等のモニタリング結果を管理運営方法の改善に活かしました。

(2) 数値目標

□延利用者数	238,783 人（達成率：94.8%）
□利用料金収入	27,074,100 円（達成率：100.1%）
□教室参加料収入	39,554,010 円（達成率：80.3%）
□健康増進プログラムの実施	年間 2,953 回（達成率：101.8%）

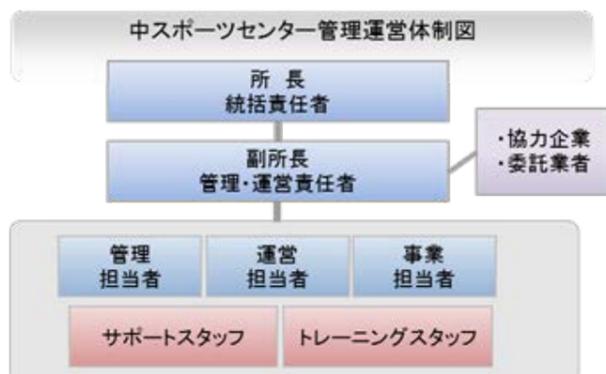
2 運営実施体制・職員配置について

<趣旨>

私たちは体育協会の総合力を活かして、安全かつ効率的な管理運営体制を構築します。
また、専門性を要する設備維持管理業務は、安全・確実に行うために、豊富な実績と高い能力を有する専門業者に業務を委託します。

<具体的取組内容>

(1) 中スポーツセンターの管理運営体制



職務	人数	有する資格等
統括責任者(所長)	1	防火管理者、体育施設管理士ほか
運営責任者(副所長)	1	初級障がい者スポーツ指導員、体育施設管理士、ほか
管理担当	1	
運営担当	1	
事業担当	1	
受付・事務スタッフ	1日6名	
トレーニング室スタッフ	1日3名	

(2) 研修計画

下記の研修を実施します。

研修名	対象
心肺蘇生・AED 操作研修	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	全スタッフ
人権研修	全スタッフ
個人情報保護研修	全スタッフ
公共サービス従事者研修(条例等解釈、コンプライアンス)	全スタッフ
接遇研修	全スタッフ
インストラクター研修	指導職員、スタッフ
マネジメント研修	主任・副主任

2 運営実施体制・職員配置について

<趣旨>

事業計画書のとおり、公共サービスの提供者として安全で効率的な管理を行うとともに、区民のスポーツ実施率の向上をめざし、施設内外でのスポーツプログラムを展開できる体制で運営しました。

特に設備維持管理業務については、法定点検・設備機器の修理等を一元的に設備管理協力会社（鹿島建物総合管理株式会社）が実施し、専門性を活かした質の高い管理をしました。

<具体的取組内容>

(1) 中スポーツセンターの管理運営体制

事業計画書の体制で運営いたしました。

(2) 研修計画

事業計画のとおり、次の研修を実施しました。

研修名	実施日	対象
心肺蘇生・AED 操作研修	6/24	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	4/24	全スタッフ
人権研修	9/24	全スタッフ
個人情報保護研修	4/24	全スタッフ
公共サービス従事者研修(条例等解釈、コンプライアンス)	臨時休館のため実施できず	全スタッフ
接遇研修	11/25	全スタッフ
インストラクター研修	1/27	指導職員、スタッフ
マネジメント研修	1/17	主任・副主任 (所長・副所長)

3 施設の平等・公平な利用の確保について

<趣旨>

施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組、誰にでもやさしいサービスの提供

<具体的取内容>

(1) 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組

- ア 公共サービス従事者研修の実施
- イ 人権啓発推進者の配置、人権研修の実施
- ウ 条例解釈勉強会の実施（利用許可に関する理解の徹底）

(2) 誰にでもやさしいサービスの提供

- ア 施設配置のサービス介助士によるノーマライゼーション研修を実施します
- イ 横浜市の子育て家庭応援事業『ハマハグ』スポットとして協力します
- ウ 受付に「筆談具」「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意します
- エ 英語表記の施設利用案内やリーフレットを外国人のお客様へ配布します
- オ 高齢者や小さなお子様、視覚に障がいがある方でも分かりやすいように、案内サインを掲示します

3 施設の平等・公平な利用の確保について

<趣旨>

公共サービス従事者として施設の平等・公平なご利用を確保することはもちろん、多様なお客様に応じた、ストレスのない対応をめざし、次のことに取り組みました。

<具体的取組内容>

(1) 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組

- ア 公共サービス従事者研修の実施
3月23日（月）に開催予定でしたが、緊急事態宣言を受け臨時休館になったため実施できませんでした。
- イ 人権啓発推進者の配置、人権研修の実施
人権啓発推進者を所長とし9月24日に全スタッフ対象に研修を実施しました。
- ウ 条例解釈勉強会の実施（利用許可に関する理解の徹底）
3月23日（月）に開催予定でしたが、緊急事態宣言を受け臨時休館になったため実施できませんでした。

(2) 誰にでもやさしいサービスの提供

- ア 4月24日にサービス介助士（所長）によるノーマライゼーション研修を全スタッフに実施しました。
- イ ベビーシートの設置、子供用トイレの提供、託児付スポーツ教室（1教室）を開催し、事業に協力しました。
- ウ 筆談具、老眼鏡、コミュニケーションボードを用いたお客様対応を実践しました。
- エ 中区は外国人のお客様が多いため、英語表記版リーフレット及びトレーニング室健康調査票の用意をしました。また、外国語のできるスタッフを配置し外国人への対応ができる体制にしました。
- オ 案内看板にはピクトサインで表記し、分かりやすい掲示にしました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

<趣旨>

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やします。

ア 広報計画

教室事業の募集開始時期を踏まえながら、紙媒体や各種ウェブサイトへの積極的な事業PRなど計画的な広報活動を展開します。また、効果的な広報ができていないかモニタリングします。

イ 利用促進策

・ 濱ともカードによる高齢者の利用促進

横浜市健康福祉局「優待施設利用促進事業」に協力し、65歳以上の方を対象に毎月5日・15日に、カード提示でトレーニング室の利用料金300円を100円割引します。

・ ロビーの有効活用

ラグビーワールドカップ2019TMや東京2020オリンピック・パラリンピック開催への機運を高めるために、ロビーを有効活用したパネル展示等を行います。

また、季節ごとにご来館いただいたお子さまが描いたぬり絵の掲出をし、館内のにぎわいを創出します。

・ 託児つき教室の実施

子育て世代のスポーツ教室参加者を対象に、託児サービスを実施します。

・ 回数券の販売

1回分のプレミアムをつけた回数券を引き続き販売します。

・ ウォーキングステーション

スポーツセンターを拠点としたウォーキングコースのマップを配布するほか、ロッカーの貸し出し等を行い、中区民の健康増進に寄与します。

・ タイムリーな空き情報等の提供

体育室の空き情報や駐車場の混雑予測は、館内掲示やホームページ等のインターネットで、随時情報提供します。インターネットでは、ホームページのほか、スマートフォン専用サイトやSNSを活用し、手軽に確認できるようにします。

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

<趣旨>

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やしました。計画内容は全て達成することができました。

<具体的取組内容>

- ・ 横浜市健康福祉局「優待施設利用促進事業」に協力し、65歳以上の方は『濱ともカード』の提示で毎月5日・15日、トレーニング室の利用料金を100円割引しました。（利用者数123人）
- ・ 季節ごとの館内装飾やお客様からお寄せいただいた塗り絵の展示、職業インタビューに来館した近隣小学校の子どもたちからのお便り、東京オリンピック・パラリンピック2020カウントダウンボード・千羽鶴の展示、ラグビーワールドカップカウントダウンボード・ラグビー日本代表選手のユニフォーム展示など、中スポーツセンターの新たな魅力づくりを行いました。
- ・ スポーツ教室参加者を対象に、託児サービスを実施しました。
- ・ トレーニング室利用者向けに回数券を販売しました。（販売枚数1,619枚）
- ・ ランニング・ウォーキングステーションとしてスポーツセンターを基点としたコースマップの配布やロッカーの貸し出しを行いました。（利用者数211人）
- ・ 館内掲示、ホームページ、twitterで、随時各体育室の空き情報や駐車場の混雑予想を提供しました。

事業計画書

4 施設の効用の最大限発揮について
(2) スポーツ教室計画

ア 趣旨

私たちは中区民のスポーツ実施率を高めるために、公益スポーツ団体の強みである多
種目・多世代への豊富なプログラムによって教室事業を構成します。

また、超高齢社会に向け、高齢者を対象とした運動強度別体操教室を開催し、高齢者の健
康づくり教室を拡充することともに、赤ちゃんから参加可能な親子で楽しむ子育て世代向け
の体操教室、幼児・小学生を対象とした種目に特化した教室を開催するなどし、多世代へ対
応可能なプログラムを実施します。

イ 具体的取組内容 (実施事項)

平成31年度 教室(指定管理・自主)事業計画【横浜市中スポーツセンター】										
教室名	種別	対象	託児	期数	開 始 回 数	曜 日	時 間 区 分	室 場	集 集 人 数	参加料 (1回あたり)
1	トレーニング基礎	10歳以上	0	4	31	月	B	11時半	20	750
2	2スポンジボール	10歳以上	0	4	31	月	B	21時	20	500
3	2スポンジボール	10歳以上	0	4	31	月	A	21時	20	500
4	ボクシングエアロ	10歳以上	0	4	31	月	A	21時	40	400
5	ボクシング	10歳以上	0	4	31	月	B	21時	40	400
6	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	31	月	B	21時	40	400
7	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	31	月	A	21時	20	540
8	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	31	月	B	21時	20	500
9	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	31	月	A	21時	14	500
10	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	46	火	A	11時半	14	500
11	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	46	火	B	11時半	14	500
12	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	46	火	B	11時半	14	500
13	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	46	火	D	11時半	20	540
14	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	46	火	D	11時半	20	540
15	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	46	火	E	21時	20	540
16	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	46	火	F	21時	20	540
17	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	46	火	A	21時	20	500
18	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	46	火	A	21時	20	500
19	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	46	火	B	21時	20	400
20	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	46	火	B	21時	20	400
21	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	46	火	E	21時	20	540
22	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	46	火	A	11時半	55	750
23	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	46	火	C	11時半	100	400
24	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	46	火	A	21時	20	540
25	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	46	火	B	21時	14	500
26	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	46	火	B	21時	14	500
27	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	46	火	C	21時	50	540
28	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	46	火	D	21時	20	540
29	10代男女ボクシング	10歳以上	0	4	46	火	A	21時	40	400
30	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	A	21時	20	540
31	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	B	21時	20	540
32	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	B	21時	20	400
33	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	A	21時	20	400
34	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	A	21時	20	540
35	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	B	21時	20	540
36	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	E	21時	20	540
37	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	E	21時	20	540
38	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	A	11時半	44	970
39	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	B	11時半	55	400
40	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	E	11時半	20	500
41	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	E	11時半	20	970
42	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	D	21時	40	400
43	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	A	21時	20	540
44	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	A	21時	20	500
45	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	B	21時	20	400
46	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	B	21時	20	400
47	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	A	21時	6	700
48	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	C	21時	20	700
49	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	C	21時	20	540
50	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	C	21時	100	540
51	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	D	11時半	20	540
52	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	D	11時半	20	540
53	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	深緑	11時半	12	570
54	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	深緑	11時半	12	500
55	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	B	21時	40	500
56	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	A	21時	20	500
57	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	A	21時	40	400
58	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	B	21時	20	600
59	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	B	21時	20	500
60	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	46	火	B	21時	20	640
61	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	20	金	B	21時	25	640
62	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	20	金	B	21時	25	640
63	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	40	金	F	21時	25	500
64	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	40	金	深緑	21時	25	500
65	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	47	土	A	11時半	25	570
66	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	47	土	A	11時半	25	570
67	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	47	土	早朝	11時半	12	570
68	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	47	土	早朝	11時半	12	500
69	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	47	土	A	21時	55	400
70	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	47	土	早朝	21時	55	400
71	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	47	土	A	21時	40	400
72	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	47	土	A	21時	20	500
73	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	47	土	早朝	21時	20	500
74	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	47	土	A	21時	20	500
75	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	4	47	土	A	21時	20	500
76	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	1	1	未定	未定	未定	未定	未定
77	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	1	1	未定	未定	未定	未定	未定
78	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	1	1	未定	未定	未定	未定	未定
79	10代男女ボクシング	10歳以上の女性	0	1	1	未定	未定	未定	未定	未定

事業報告書

4 施設の効用の最大限発揮について
(2) スポーツ教室計画

<趣旨>

当協会の強みである多種目・多世代へのプログラムの教室を開催しました。事業計画上の予
算に対してはコロナウイルス拡大防止のための休館もあり 80.3%と目標には達しませんでした。

また、昨年度より小学校校長会に出席し、区内全小学校へスポーツ教室募集の告知をさせて
いただき、子ども向け教室の申し込み者数が増加しました。また、今年度より連合町内会長連
絡協議会へ出席させていただき、町内回覧へスポーツ教室等の告知をさせていただきました。

<具体的取組内容>

別紙様式8『教室別参加者数』のとおりです。

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) 利用者に対する支援策

<趣旨>

お客様の利用目的を的確に汲み取り、適切な対応を素早く行うとともに、楽しく、安全に利用していただけるよう、次の支援策に取り組みます。

<具体的取組内容>

ア 団体・サークル活動への支援

指導者紹介、サークル設立に向けたアドバイスなどを行います。また、「横浜スポーツ・レクリエーションフェスティバル」において、ダンスや体操などで活動する地元スポーツサークルの成果発表の場を提供します。

イ トレーニング支援

・ 初回ご利用時の支援

インストラクターが健康状態やトレーニングの目的などを聞き、利用方法などを丁寧に説明します。また、希望されるお客様に対し、トレーニングメニューを作成します。

・ ショートプログラムの開催

トレーニング室のオープンスペースで15分程度のショートプログラムを開催します。インストラクターによるグループレッスンにより、トレーニングの継続を促します。

ウ Wi-Fi スポットの設置

競技大会のウェブ速報など、スポーツ会場として利便性の良い施設づくりを進めるために、新たに館内にWi-Fiを設け、インターネット接続環境を向上させます。

エ お支払の利便性向上

Suica・PASMO等の電子マネーによる支払いのほか、インターネットによる教室参加申込者は、クレジットによる支払いを可能とします。また、複数施設のご利用には、当体育協会が管理するスポーツセンターの利用料金が一括精算できるようにします。

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) 利用者に対する支援策

<趣旨>

全てのお客様にとって、中スポーツセンターが使いやすい施設となるよう、お客様視点にたった次のサービスに取り組みました。

<具体的取組内容>

ア 団体・サークル活動への支援

横浜スポーツレクリエーションフェスティバル2019(10月27日)においてダンスや体操などで活動する地元スポーツサークルの成果発表会を実施しました。(来場者数:1,139人)

イ トレーニング支援

左記の事業計画書のとおり実施したほか、無料で健康体力相談事業を行いました。

ウ Wi-Fi スポットの設置

館内にWi-Fiを設け、利用方法を掲示し利用者の利便性を向上させました。

エ お支払の利便性向上

事業計画書のとおり、実施しました。券売機を設置し、お客様へのスムーズで丁寧な対応を図りました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<趣旨>

お客様の利用目的を的確に汲み取り、適切な対応を素早く行うとともに、楽しく、安全に利用していただけるよう、お客様本位の快適で柔軟な施設運営を実現します。

<具体的取組内容>

ア 時間外事業

金曜日は 23 時までの深夜営業、土曜日、日曜日・祝日は午前 7 時 30 分からの早朝営業を実施します。

イ 飲食事業

引き続き、お客様ニーズをとらえた飲料自動販売機を設置します。自動販売機は電子マネー端末併設、災害用ベンダー機等を備えた機器を導入しています。

ウ 物販・レンタル事業

多様な種目で利用されるお客様に対し、魅力的な商品を揃えます。また、手軽にスポーツセンターで運動できるように、ラケット・シューズなどのスポーツ用具の貸し出しを行います。

エ 「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」開催

10 月の体育の日を中心に全市的に行われる「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」を区民・利用者還元イベントとして開催します。

オ 派遣事業の実施

中区民の健康志向を高め、活力ある明るい元気なまちにするため、地域に出向いた派遣事業を積極的に実施します。

カ スポーツ医科学に基づくサービスの実施

当体育協会は、中スポーツセンターにおける健康増進施設及び指定運動療法施設の運営者として認定されています。平成 31 年度は、スポーツ医科学に基づく運動療法プログラムを実施します。

キ ラグビーワールドカップ 2019TM・東京 2020 オリンピック・パラリンピック機運醸成事業

世界的なスポーツイベントが 2 年連続で開催される契機に、区民の皆さまにスポーツの素晴らしさを伝える横浜市体育協会の組織力を活かした機運醸成事業を実施します。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<趣旨>

本年度は時間外事業のほか、物販事業をさらに充実させ、サービス向上に努めました。

<具体的取組内容>

ア 時間外事業

金曜日は 23 時までの深夜営業、土曜日、日曜日・祝日は午前 7 時 30 分からの早朝営業を実施しました。

イ 飲食事業

電子マネー対応の自動販売機を前年同様 3 台とし、また災害用ベンダー機能を備えた機器を設置するとともに、多様なニーズに対応するため、アイスの自動販売機を設置しています。すべての人が無理なく自販機を使えるように操作性・操作方法などが工夫されたユニバーサルデザイン自動販売機を設置しました。

ウ 物販・レンタル事業

これまで販売していたスポーツ用具（シャトル、卓球ボール等）の他に、フィットネスウェアやスポーツ教室で実際に使用している運動器具、栄養補助食品、お客様のご要望で販売物品を増やすなど、お客様ニーズに対応しました。

エ 事業計画書のとおり、12 月 28・29 日と翌年 1 月 4 日の 3 営業日を拡大しました。（拡大開館時の延べ利用者数：1,184 人）

オ 派遣事業の実施

区内自治会や小学校、地域ケアプラザなど 39 回事業を実施しました。

実施日	場所:団体	対象(内容)	人数
6/12、9/11	本牧原地域CP:かぼちゃの会	中途障がい者(リハ教室)	30名
6/15	中 SC・ラジオ体操講習会	スポ推・青指(講習会)	33名
6/18、12/12	横浜市寿町健康福祉交流協会	寿町近隣住民及び精神障がい者(ウォーキング)	110名
6/28	中 SC・区老人クラブ	区老人クラブ会員(運動会)	350名
7/14～8/22	本牧小・馬車道広場・旧富士見中他:中区役所	区民(ラジオ体操)12回	663名
7/17	麦田清風荘:市老人クラブ	高齢者(シニア大学)	30名
7/23	横浜市寿町健康福祉交流協会	寿町近隣住民(コグニサイズ)	15名
8/22～9/25	横浜市寿町健康福祉交流協会	寿町近隣住民(軽スポーツ・ひばりエクササイズ)3回	90名
9/1	横浜市中区生活支援センター	障害者及び施設利用者(ポッチャ)	15名
10/23	不老町地域CP:中区福所保健課	地域高齢者サークル	30名
10/23	中 SC:チャレンジ新生	中途障がい者(リハ教室)	15名
11/21	中区内小学校:中区役所	小学生(ラグビー教室)6回	546名

他にも複数回、区内自治会や他施設などへ派遣指導に出向いています。

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

ア 日常点検

日常点検チェックシートに基づいて、点検項目と回数、ルート等を定め、職員が1日6回目視・触診等により行い、異常・不具合箇所、遺失物の早期発見に努めます。

イ 定期点検

施設の老朽化に伴い、建物・設備維持管理の品質保持のために、協力企業である設備維持管理業者に点検業務を委託します。定期点検の結果、不具合箇所が発見された場合は、中区地域振興課に至急報告します。

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

ア 日常点検

計画書のとおり、スタッフによる1日6回の巡視点検を行い、不具合箇所等を早期発見に努めました。

イ 定期点検

年度当初に全ての点検日程を見えるようにし、点検結果を事務局本部と共有することで、法定点検等が漏れのないよう実施しました。また、地震(5/25、6/24、8/4)や大雨(9/3、9/9、10/13、10/22、11/22、12/2、1/8、1/29)等の発生時は、館内を迅速に点検し、お客様の安全利用を確保しました。

5 施設管理について

(2) 修繕計画

<趣旨>

平成 31 年度実施する修繕計画は次のとおりです。基準額（税込 324 万円）を上回る見積額を伴う場合でも、コストバランスを考慮のうえで執行が可能と判断できる場合は、当体育協会負担による修繕を検討します。

また、協力企業である設備維持管理業者と作成した中期修繕計画（3 か年）にもとづき、お客様の安全・快適性を保つ修繕を行います。

<具体的取組内容>

予定する主な修繕	場所	内容
1階トイレフロア張替	1階男女トイレ	トイレ床面の張替修繕
男女更衣室ロッカー修繕	更衣室	男女更衣室ロッカー修繕
劣化診断による小破・緊急修繕		劣化診断結果による修繕

5 施設管理について

(2) 修繕計画

<趣旨>

計画修繕以外についても、定期点検結果をもとに設備協力会社と計画的に修繕を実施しましたが、3月実施予定であった修繕予定箇所は緊急事態宣言に伴う臨時休館により、計画通りの修繕ができませんでした。

また、中期的な修繕計画を策定し、計画的な修繕を行いました。

<具体的取組内容>

計画修繕	内容	金額
1階トイレフロア張替	今年度は緊急性が低い事もあり見合わせました	—
男女更衣室ロッカー修繕	緊急事態宣言に伴う臨時休館により見合わせました	—
その他の修繕		内容
トレーニング機器修繕	トレーニング室ランニングマシン不具合による修繕	272,160 円
フットサルゴール修繕	フットサルゴール溶接部破断による修繕	30,240 円
第 1 体育室床面補修工事	第 1 体育室の床板欠損に伴う点検及び改修工事	108,000 円
トレーニング機器修繕	エアロバイク ON/OFF スイッチ不良に伴う交換工事	61,560 円
受水槽ボールタップ交換工事	受水槽内水位コントロール用ボールタップ不良に伴う交換工事	166,320 円
トレーニング機器修繕	レジスタンストレーニング機器カムスプリング等交換工事	58,314 円
テニスネット修繕	テニスネット破損に伴う補修工事	48,950 円
館内親時計更新工事	館内親時計不具合に伴う交換工事	572,000 円
屋内消火栓ホース交換修繕	消火栓ホース不良に伴う交換工事	322,520 円
混合水栓カートリッジ交換工事	エントランス庇の劣化に伴う修繕	10,450 円
消防設備点検不具合箇所改修工事	消防設備点検により不具合箇所として指摘された箇所の改修工事	111,870 円
トレーニング機器修繕	ランニングマシン等不良個所の改修工事	135,740 円
1F 女子トイレ大便器改修工事	和式便器から様式便器への改修工事	660,000 円

5 施設管理について

(3) 清掃計画

<趣旨>

予防清掃により汚損の発生頻度を少なくし、管理コスト縮減と快適性を保持します。

<具体的取組内容>

■ 日常清掃計画

清掃箇所	頻度
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3回
体育室	適宜(モップ清掃は1日6回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1日1回以上
事務室	適宜
出入り口マット	1日1回以上

■ 定期清掃計画

清掃箇所	内容	回数
床清掃(通常)	材質にあわせた清掃方法で汚れ箇所を重点的に実施する 洗浄(モルタル等): 除塵し、モップがけ 洗浄・ワックス(タイル部等): 除塵、ポリッシャー・ワックスがけ カーペット(カーペット部): シャンピングまたはクリーニング	4回/年
床定期清掃	通常清掃でワックス掛けを行っている部分の汚れ・ワックスをはく離	1回/年
ガラス・鏡	洗剤にて汚れを落とし、水切りして拭き取る	4回/年
シャワー室壁面	壁面の汚れの除去、床面や排水溝のゴミの除去を行う。 年2回シャワーヘッドの分解清掃を実施する	12回/年
換気扇・ガラリ	付着したホコリ等を除去し、適切な換気能力を維持する	1回/年

5 施設管理について

(3) 清掃計画

<趣旨>

日常清掃チェックリストに基づき日常清掃を細かく丁寧に実施しました。スタッフによる日常清掃や専門業者による定期清掃で、快適なご利用環境を維持しています。

<具体的取組内容>

■ 日常清掃の内容

清掃箇所	実施内容
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日3回
体育室	モップ清掃を1日6回実施しました
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	年2回以上
事務室	適宜
出入り口マット	1日1回以上

■ 定期清掃の内容

清掃箇所	実施日
床清掃(通常)	4/22, 5/27, 6/24, 7/22, 8/26, 9/24, 10/28, 11/25, 12/23, 1/27, 2/25, 3/23
床定期清掃(はく離)	3/23
ガラス・鏡	5/27, 8/26, 11/25, 2/25
シャワー室壁面	4/22, 5/27, 6/24, 7/22, 8/26, 9/24, 10/28, 11/25, 12/23, 1/27, 2/25, 3/23
換気扇・ガラリ	1/27

5 施設管理について

(4) 備品管理

<趣旨>

「横浜市中スポーツセンター指定管理者 業務の基準」及び「横浜市中スポーツセンターの管理運営に関する基本協定書」に基づき、適正な管理を行い良好な状態に保ちます。

管理に関しては、横浜市が所有する備品（Ⅰ種）と自己の費用により購入又は調達した備品（Ⅱ種）を区別して帳票に記載します。

5 施設管理について

(4) 備品管理

今年度、次の備品を購入しました。

<購入備品>

品名	購入日	種別	金額(税込み)
アップライトバイク	8月30日	Ⅰ種	397,440円

5 施設管理について

(5) 外溝管理計画

<趣旨>

外構の点検は、落ち葉清掃や害虫発生、マンホールや点字ブロックの浮きを1日2回以上実施し、状態を確認します。不具合や危険箇所を発見した場合は、直ちにフェンスなどの設置により「触れない」「近寄らない」などといった安全確保を行い早急な対応を行ないます。

5 施設管理について

(5) 外溝管理計画

<具体的取組内容>

お客様の安全を第一に、計画内容のほか次の処置や対応を行いました。

- ・公開空地の落ち葉の除去（職員）
- ・駐車場内及び車道側の側溝内の清掃（職員）
- ・歩道にかかる低木の剪定（職員、業者）
- ・点字ブロック上の清掃及び、障害物の除去（職員）
- ・駐車場で出入口付近及びその周辺に設置した、駐車禁止コーンの点検（職員）

5 施設管理について

(4) 植栽計画

<趣旨>

日常的な植栽点検や建物周囲の落ち葉清掃は、外構点検に併せて行います。
 樹木の剪定作業等は、高所作業や、専用薬剤の散布など高度な専門的技術を伴う施工が必要となるため、樹木管理を専門とする業者に当該作業を委託します。

<具体的取組内容>

■植栽管理業務

植栽管理	内容	実施月
低木刈込	枝つめ・枝すかしを行う。樹木の基本の形を整え、余分な枝を取り除く	1回/年
除草	機械、または人力除草	3回/年
薬剤散布	けむし・アブラムシ等の樹木への寄生虫防除	2回/年
施肥	樹木にあった肥料を適期に与える	1回/年
中・高木強剪定	樹木の育成状況により適宜剪定を実施	2回/5年

5 施設管理について

(4) 植栽計画

<趣旨>

植栽管理業務は、中スポーツセンターの美観を保つ他、防犯・防災の観点から施設の安全性を高めるために、次の内容を実施しました。

<具体的取組内容>

植栽管理業務は、スポーツセンターの美観を保つ他、防犯・防災の観点から施設の安全性を高めるために、次の内容を実施しました。

<具体的取組内容>

項目	実施日	備考
低木刈込	7/22	
除草	随時	職員対応
薬剤散布	7/22, 11/25	
施肥	11/25	
中・高木強剪定	7/22	

5 施設管理について

(7) 環境保全計画

<趣旨>

環境保全行動を推進し温室効果ガスを削減します。

- お客様一人あたりのCO₂排出量「0.57kg」の目標の達成を目指します
- グリーン電力を購入し、自然エネルギーの普及に貢献します。
- 環境保全の啓発ポスターを掲出し、環境保護意識の啓発を図ります。

5 施設管理について

(7) 環境保全計画

<具体的取組内容>

今夏の気温上昇に伴い、熱中症予防の観点からスポットクーラーの増設をしたため、お客様一人あたりのCO₂排出量は対前年比より17%増加してしまいました。

- ・横浜市ブルーカーボン・オフセットに協力しました。
- ・コピー用紙等を購入する際には、環境保護の観点からFSC・PEFC認証及びグリーン購入法に定められた商品を購入しました。
- ・トイレに節水コマを設置し節水するとともに、節水を呼び掛ける掲示をし、水資源の節約を啓発しました。
- ・自動販売機で「はまっ子どうし」を販売しました。
- ・環境保全の啓発ポスターを掲出し、環境保護意識の啓発を図りました。

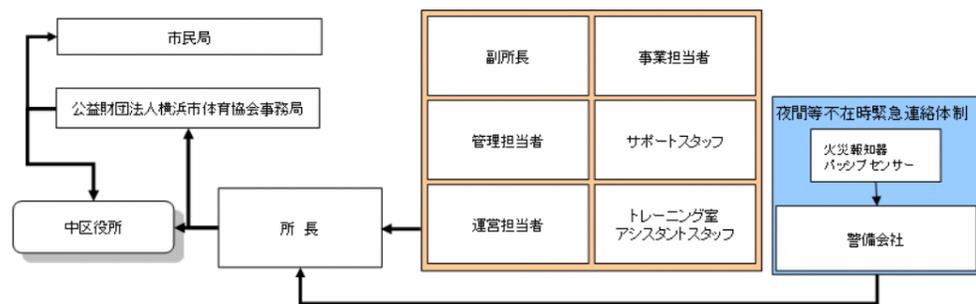
6 安全管理について

(1) 危機管理体制

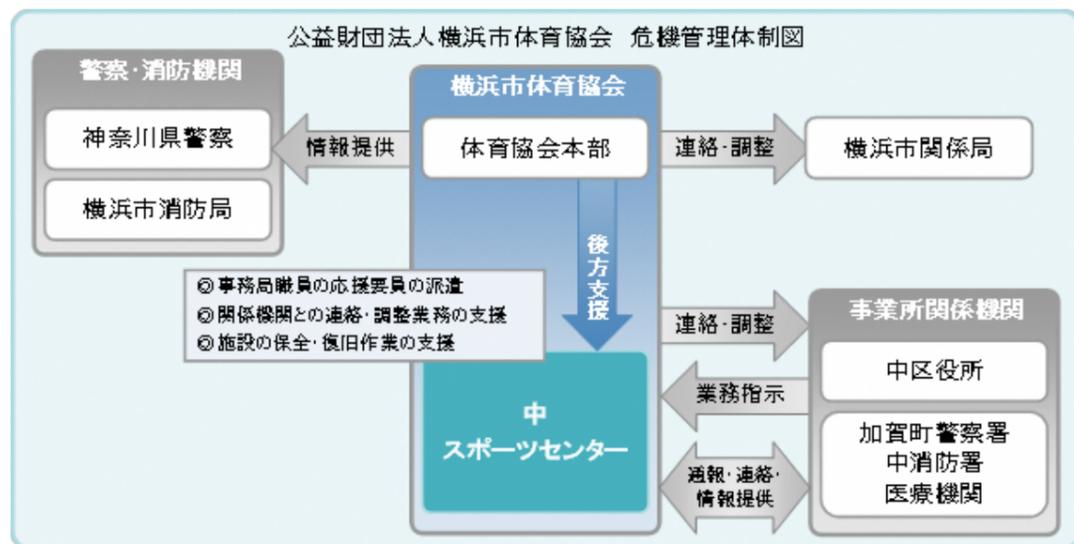
<趣旨>

緊急時において迅速かつ効果的な対応を行うため、危機管理体制を確立します。
また、施設での緊急連絡体制とともに体育協会全体の危機管理組織体制を確立し行動します。

■緊急時の連絡体制



■危機管理体制



6 安全管理について

(1) 危機管理体制

<趣旨>

事業計画書のとおり、体制を整えることができました。

<具体的取組内容>

- ・事業継続計画書（BCP）を作成し、災害時に備えました。
- ・当協会の参集訓練を通して、緊急時の連絡体制等を確実に実行できるよう確認しました。

6 安全管理について

(2) 日常安全管理

<趣旨>

日常点検計画に基づき、施設巡回点検を実施します。また、消防計画に基づき自衛消防による消防訓練を年2回実施します。

訓練計画	対象	内容
消火訓練(1月)	全スタッフ	中消防署協力のもと火災を想定した訓練
参集訓練(9月)	常勤職員	当協会事務局本部と連携した職員参集訓練
避難誘導訓練(3月)	職員・アルバイト・外部講師	震度5強の地震を想定したお客様を含めた訓練

6 安全管理について

(2) 日常安全管理

<趣旨>

日常点検計画に基づき、施設巡回点検を実施しました。また、消防計画に基づき消防訓練を年2回実施しました。

<具体的取組内容>

参集訓練 令和元年9月2日実施
 避難誘導及び消火訓練 臨時休館のため実施せず

6 安全管理について

(3) 緊急救急体制及び通常時の体制

<趣旨>

ア 急病人及び負傷者への対応

急病人や負傷者が発生した場合は、即時に現場に急行し初期対応します。重篤と判断した場合はレシーバーを用いて他の職員に救急車の要請を指示するとともに、必要に応じてAEDを持って来る旨を指示します。救急隊の到着まで、一次救命措置を行います。

イ 軽症者への対応

軽症者は、救護室等で応急処置を行った後、近隣病院などを紹介します。

ウ 有資格者の配置と訓練

常勤職員は、横浜市消防長認定の応急手当普及員の資格取得者を配置し、中スポーツセンターに從事する全スタッフを対象に心肺蘇生法・AED操作研修を実施します。

6 安全管理について

(3) 緊急救急体制及び通常時の体制

<趣旨>

急病人や負傷者に対して、迅速且つ的確に対応できるよう訓練を実施しました。

<具体的取組内容>

ア 急病人及び負傷者対応

救急対応した急病人・負傷者に対し、即時に現場に急行し初期対応したうえ、救急隊員に引き継ぎできるよう訓練を行いました。なお、急病人の救急搬送実績は1件(6/7)ありました。

イ 軽症者への対応

応急処置後、必要に応じて近隣病院などを紹介しました。

令和元年度は、捻挫・打撲・擦過傷・嘔吐・軽い熱中症等への対応がありました。

ウ 有資格者の配置と訓練

項目	対象	状況
応急手当普及員	常勤職員	5名取得
心肺蘇生法・AED操作研修	全スタッフ	6月24日実施

6 安全管理について

(4) 災害発生時の体制と迅速な対応

<趣旨>

「指定管理者災害対応マニュアル」及び「災害時等における施設利用の協力に関する協定」に基づき行動します。

また、災害時の万全な対応を可能とするために、中スポーツセンターの消防計画にもとづき、自衛消防隊を組織します。災害発生時は、自衛消防隊の各役割のもと、お客様の安全確保を第一に避難誘導や応急救護等の行動を迅速かつ的確に行います。



6 安全管理について

(4) 災害発生時の体制と迅速な対応

<趣旨>

「中スポーツセンター災害時対応マニュアル」や「災害時等における施設利用の協力に関する協定」に基づき、全職員への確認後、訓練を実施しました。

<具体的取組内容>

- ・災害時の万全な対応がとれるよう、スポーツ教室の参加者にも避難誘導訓練に参加してもらい、同時に北方消防出張所より水消火器をお借りし、消火訓練も実施しました。
- ・「中スポーツセンター災害時マニュアル」を活用し、全スタッフへの研修を実施し避難経路の確認をしました。

6 安全管理について

(5) 休館日・夜間（閉館後）警備体制

<趣旨>

休館日・夜間の施設内外の警備は、外部からの建物内侵入を阻止するために、神奈川県公安委員会から認定を受けた警備業者による機械警備及び巡回警備を実施します。常時セットする機械警備での警戒に加え、夜間に1回の巡回を実施し、直接現場確認をするようにします。

巡回警備時には施錠の確認のほか、人の潜伏や火種がないかを特に注意します。

6 安全管理について

(5) 休館日・夜間（閉館後）警備体制

<趣旨>

休館日・夜間の施設内外の警備を万全にするため、常に警備業者との連絡を密にし、事故予防に努めました。

<具体的取組内容>

- ・夜間の巡回時間を不定期（時間）にしてもらえるよう警備会社と調整し、不審者対策を行いました。
- ・閉館後の夜間巡回点検の際に、異常等を発見した場合には速やかに通報第1報者（所長）に連絡するよう徹底しました。

6 安全管理について

(6) 補償体制

<趣旨>

建築物などの設備構造上の欠陥あるいは管理上の不備等に起因して、お客様に身体的傷害や財物損壊を与えた場合に備え、施設賠償責任保険に加入します。

<具体的取組内容>

■加入する施設賠償責任保険

保険種類	保険内容	補償限度額
施設賠償責任保険	施設側の瑕疵により、お客様に対する身体及び物品等に被害が発生した場合の賠償保険	対人:1人につき1億円、1事故につき1億円 期間中1億円 対物:1事故につき1億円、期間中1億円

6 安全管理について

(6) 補償体制

<趣旨>

建築物などの設備構造上の欠陥、管理上の不備等による、身体的傷害や財物損壊を与えた事例は発生しませんでした。

尚、補償体制については事業計画書の要件を満たした保険に加入しました。

7 地域との協力について

(1) 地域支援の取組

ア 地域住民等のニーズの把握

ご意見箱の設置やお客様満足度調査アンケート等の実施やお客様、自治会町内会や地域団体の方々をメンバーとしたオープンミーティング（利用者懇話会）を開催し、様々なご意見・ご要望を伺い、地域に根差した管理運営に努めます。

イ ラジオ体操を活用した地域の健康づくりの推進

中区では、ラジオ体操の実施を通じて幅広い世代の健康づくりを進めています。中スポーツセンターでは中区民の健康づくりのために、ラジオ体操イベントの開催、ラジオ体操リーダーの養成、ラジオ体操巡回指導を実施し普及推進に努めます。

ウ ウォーキング・ランニングを活用した地域の健康づくり

ウォーキングは、気軽にできる健康づくりとして欠かすことのできない運動となっています。

区の魅力スポットを巡るウォーキング事業を実施し、中区民の「健康づくり」「仲間づくり」を推進します。また、日本ウォーキング協会認定コースへ登録し、ウォーキング愛好者の利用促進を図ります。

7 地域との協力について

(1) 地域支援の取組

ア 地域住民等のニーズの把握

四半期ごとに利用者アンケート調査を行い、施設利用者のニーズを把握し施設運営につなげています。今年度は3月にオープンミーティング（利用者懇話会）を行う予定でしたが、緊急事態宣言を受け臨時休館となったため、中止としました。

イ ラジオ体操を活用した地域の健康づくりの推進

中区スポーツ推進委員、青少年指導員を対象に講習会を実施しました。33名の参加がありました。（6月15日）
ラジオ体操巡回指導を11地区12回実施し、663人が参加しました。

ウ ウォーキング・ランニングを活用した地域の健康づくり

ランニングクリニックを2回実施し、根岸森林公園を走りました。（1/11、2/8）70名の参加がありました。（全3回コースでしたが、3月は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止になりました）

7 地域との協力について

(2) 地域連携する取組

- ア) 自治会町内会をはじめ地域団体と協力・連携し、介護予防や認知症予防の体操教室、ウォーキング教室、体力測定会の実施など地域の要望に応じた支援をし、地域の方々のスポーツ運動のきっかけづくりを行います。
- イ) 普通救命講習会や防災運動会、高齢者向け教室時に加賀町警察署にご協力いただき、振り込み詐欺防止の啓発を行うなど地域と連携した防災・防犯イベントを実施し、地域住民のふれあい・交流を促進や運動のきっかけづくり行うとともに「安全で安心な地域社会」の実現に貢献します。

7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

- ア) 自治会町内会や地域団体へ、認知症予防運動（コグニサイズ）の派遣指導や中区民祭り（ハローよこはま）や中区文明開化ウォークラリーにおいて、体力測定会を行い、運動のきっかけづくりを行いました。
- イ) 高齢者向け運動教室（水曜太極拳教室）及び中区老人クラブふれあい運動会において、加賀町警察署より特殊詐欺（振り込み詐欺）防止の啓発活動及び交通安全についての啓発活動を行っていただきました。

7 地域との協力について
 (3) 地域貢献の取り組み

ア 地元住民の方の雇用の方として、また区内の学校が行う職業体験・インターンシップの場として協力します。

イ 地元の事業者として、地域のための寄付・協賛などのチャリティ活動に取り組みます。

ウ お客様が日々の練習の成果を披露できる発表会や区民向けの無料還元イベント、オリンピック・パラリンピックの出場経験を持つトップアスリートを招いたスポーツ体験や国際交流イベントを積極的に行っていきます。

エ) 商店街が地域の賑わいと交流の場となるよう地域経済の振興に関する活動を行う団体と連携したイベントや共同利用促進策に取り組み、商店街の活性化に貢献します。

7 地域との協力について
 (3) 地域貢献の取り組み

<具体的取組内容>

ア 実施状況

- ・横浜女学院中学校 (11/13)
- ・仲尾台中学校 (11/26・27)
- ・本牧中学校 (2/4)
- ・横浜市教職員企業等リーダーシップ開発研修 (7/24~7/25)

イ 令和元年度は中区体育協会に 10,000 円の協賛を行いました。
 また、チャリティー活動として以下の活動をしました。

- ・盲導犬育成事業の支援を目的とした公益財団法人日本盲導犬協会『ラブラドール募金箱』を設置しました。(募金額 23,855 円)

ウ 実施状況

- ・スポーツレクリエーションフェスティバルにおいて、日ごろスポーツセンターをご利用いただいているスポーツサークルの皆様の発表会「スポーツパフォーマンス発表会」を実施しました。
- ・東京 2020 オリンピック・パラリンピック機運醸成のためのカウントダウンボードの設置や、組織委員会応援プログラム「1000days to go!」としてお客様のご協力による作成した千羽鶴の展示を行いました。
 - ・ラグビーワールドカップ 2019 機運醸成のためのカウントダウンボードの設置や横浜市出身のラグビー日本代表候補の稲垣選手(関東学院大卒)のサイン入りユニフォームを展示しました。
 - ・ラグビーワールドカップ本大会開催中、対戦結果表を掲出しました。

エ 近隣商店街である「本牧リボンファンストリート商店会」及び近隣施設において、『本牧ライトアッププロジェクト』を協働で開催し、本牧地区や同商店会の活性化に貢献しました。

8 モニタリング計画について

<趣旨>

PDCA マネジメントサイクルに則り、計画から実践、評価、そして改善というプロセスを経て、さらに次の計画に反映させることにより、業務水準の向上に繋がります。

<具体的取組内容>

項目	内容	時期・頻度
お客様アンケート	各種商品やサービスなどお客様に満足度を調査	2回/年
ご意見箱	施設受付付近に誰でも自由に記載できるアンケート	常時
市コールセンター	市コールセンターに設置されているご意見ダイヤル	常時
オープンミーティング	区のスポーツ振興に関する各主体との意見交換会	1回/年
第三者評価	市指定の評価機関による	本年度実施

8 モニタリング計画について

<趣旨>

PDCA マネジメントサイクルに則り、本年度の計画やマニュアルに対し、実践、評価、改善のプロセスについて次のとおり取り組みました。

<具体的取組内容>

項目	実施期間・時期	件数・主なご意見等
お客様アンケート	2回/年	結果は全スタッフに共有しました。
ご意見箱	常時設置	51件。スポーツ教室・トレーニング室運営などについてご意見の他、お褒めの言葉もいただきました。 →回答の掲示を希望される方には館内に掲示しました。
市コールセンター	常時	特にありませんでした
オープンミーティング	中止	下記のとおり

■令和元年度利用者会議（中スポーツセンターオープンミーティング）

毎年年度末に中スポーツセンターの地域での役割や位置づけを再確認する機会として、中区のスポーツ、健康づくりに関係する諸団体から意見を聴き、事業報告を行うと共に、今後のスポーツセンターに期待することなどの意見交換を行っておりますが、今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止としました。

9 管理運営経費について

<趣旨>

別紙、収支予算書に基づき、適正に執行していきます。
横浜市体育協会では、中スポーツセンターの光熱水費の節約対策を検討してまいりますが、今後、光熱水費等の値上げがある場合には、改めまして協議をお願いいたします。

< 2 > 具体的取組内容

『様式 9～13 収支予算書』記載のとおり

9 管理運営経費について

<趣旨>

設備協力会社の適切な設備メンテナンスにより、光熱水費を削減しました。また、当協会のスケールメリットを活かした消耗品等の一括購入・入札でのコスト削減を図りました。

< 具体的取組内容 >

『様式 14～18 収支決算書』記載のとおり

様式3 利用状況表(コマ)

平成31年4月1日～令和2年3月31日

平日

209

土曜

45

日・祝

65

中スポーツセンター

作成日

2020/04/16

項目	稼働率			団体利用																								個人利用											
				一般															優先																				
				曜日			減免状況(コマ)			利用主体									曜日			減免状況(コマ)			優先							利用主体			曜日				
区分	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定管理者	一般サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計		
第1体育室	早朝	211	195	92%	0	6	76	82	0	0	0	0	0	0	0	0	82	0	82	0	80	32	86	18	8	6	20	0	2	0	84	0	0	0	112	0	0	1	1
	A	632	542	86%	101	8	61	162	3	5	0	0	0	0	13	0	157	0	170	233	80	58	322	36	13	7	32	4	8	0	316	0	4	371	0	0	1	1	
	B	634	578	91%	97	65	64	215	0	11	0	0	0	0	15	0	211	0	226	201	20	58	210	56	13	7	52	4	8	0	204	0	4	279	72	0	1	73	
	C	634	562	89%	177	66	65	263	4	41	2	0	0	0	67	0	239	0	308	174	21	58	178	57	18	12	51	6	8	2	170	0	4	253	0	0	1	1	
	D	634	508	80%	219	64	58	297	13	31	0	0	0	0	87	1	253	0	341	75	21	58	85	57	12	8	51	6	8	0	77	0	4	154	12	0	1	13	
	E	628	560	89%	190	64	76	288	24	18	0	0	0	0	61	2	267	0	330	172	18	40	178	44	8	4	38	4	8	0	172	0	4	230	0	0	0	0	
	F	628	592	94%	395	73	108	576	0	0	0	0	0	0	2	2	572	0	576	0	8	8	0	16	0	0	16	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	
	深夜	92	92	100%	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	4	88	0	0	88	0	0	0	0	0	0	0	0	88	0	0	88	0	0	0	0
	小計	4093	3629	89%	1183	346	508	1887	44	106	2	0	0	0	245	7	1783	0	2037	943	248	312	1147	284	72	44	260	24	42	2	1111	0	20	1503	84	0	5	89	
	第2体育室	早朝	107	106	99%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	11	42	8	1	1	8	0	0	0	42	0	0	51	0	3	52	55	
A		316	314	99%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	40	25	90	16	4	2	13	2	3	0	88	0	2	110	162	4	38	204		
B		317	315	99%	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	116	8	25	121	22	6	2	19	2	3	0	121	0	2	149	91	36	38	165	
C		317	313	99%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	11	24	48	24	6	1	21	2	3	0	49	0	2	78	163	33	39	235		
D		317	315	99%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102	10	22	107	22	5	1	20	1	3	0	107	0	2	134	106	34	41	181		
E		314	313	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	86	9	15	88	18	4	2	17	0	3	0	86	0	2	110	122	33	48	203		
F		314	308	98%	40	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	40	41	6	3	41	6	3	2	7	0	0	41	0	0	50	122	36	60	218		
深夜		46	45	98%	45	0	0	45	0	0	0	0	0	0	0	0	45	0	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
小計		2048	2029	99%	86	0	0	86	0	0	0	0	0	0	0	1	85	0	86	433	124	125	537	116	29	11	105	7	15	0	534	0	10	682	766	179	316	1261	
第3体育室		早朝	107	53	50%	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6	0	42	5	44	2	1	1	2	0	0	44	0	0	47	0	0	0	0	
	A	319	275	86%	2	1	21	24	0	0	0	0	0	0	1	23	0	24	204	42	5	248	2	1	1	2	0	0	0	248	0	0	251	0	0	0	0		
	B	319	308	97%	1	41	54	96	0	0	0	0	0	0	0	1	95	0	96	204	3	5	206	5	1	1	5	0	0	0	206	0	0	212	0	0	0	0	
	C	319	227	71%	120	41	57	218	0	0	0	0	0	0	5	0	213	0	218	1	3	5	3	5	1	1	5	1	0	0	2	0	0	9	0	0	0		
	D	319	233	73%	129	43	55	227	0	0	0	0	0	0	3	1	227	0	227	0	1	5	2	3	1	1	3	0	0	0	2	0	0	6	0	0	0		
	E	315	302	96%	199	42	55	296	0	0	0	0	0	0	0	2	294	0	296	2	1	3	2	3	1	1	3	0	0	0	2	0	0	6	0	0	0		
	F	315	171	54%	133	18	20	171	0	0	0	0	0	0	0	0	171	0	171	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	深夜	46	2	4%	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	小計	2059	1571	76%	586	186	268	1040	0	0	0	0	0	0	8	5	1027	0	1040	411	92	28	505	20	6	6	20	1	0	0	504	0	10	531	0	0	0	0	
	研修室	早朝	107	92	86%	0	18	47	65	0	0	0	0	0	0	0	0	65	0	65	0	19	8	21	4	2	1	4	0	1	0	21	0	0	27	0	0	0	
A		319	217	68%	18	0	24	42	0	0	0	0	0	0	0	0	42	0	42	117	42	16	163	7	5	2	4	2	4	0	161	0	2	175	0	0	0	0	
B		319	218	68%	32	24	26	82	0	0	0	0	0	0	0	0	82	0	82	113	3	20	117	14	5	2	11	2	4	0	115	0	2	136	0	0	0	0	
C		319	271	85%	138	32	34	204	0	0	0	0	0	0	1	1	202	0	204	46	2	19	50	12	5	2	9	3	4	0	47	0	2	67	0	0	0	0	
D		319	255	80%	161	33	37	231	0	0	0	0	0	0	0	1	230	0	231	4	4	16	5	9	10	2	6	2	4	0	8	0	2	24	0	0	0	0	
E		315	212	67%	104	30	22	156	0	0	0	0	0	0	0	0	156	0	156	41	4	11	43	7	6	1	4	2	4	0	43	0	2	56	0	0	0	0	
F		315	226	72%	125	33	22	180	0	0	0	0	0	0	0	1	179	0	180	44	1	1	44	2	0	0	2	0	0	0	44	0	0	46	0	0	0	0	
深夜		46	45	98%	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	44	0	0	44	0	0	0	0	0	0	0	44	0	0	44	0	0	0	0	
小計		2059	1536	75%	579	170	212	961	0	0	0	0	0	0	1	4	956	0	961	409	75	91	487	55	33	10	40	11	21	0	483	0	10	575	0	0	0	0	
トレーニング室		早朝	107	107	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	64	107	
	A	319	319	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	209	45	65	319		
	B	319	319	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	209	45	65	319		
	C	319	319																																				

様式4 利用状況表(人数)

平成31年4月1日～令和2年3月31日

平日 209 土曜 45 日祝 65

中スポーツセンター

作成日 2020/04/16

第1 体育室	団体・個人合計				団体利用												個人利用									
	区 分	合計			団体合計 人数	平日				土曜				日・祝				個人合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝	
		一般	小人	合計		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人		
早朝	3,581	2,970	611	3,581	2,970	611	0	0	808	3	2,162	608	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
A	11,416	9,210	2,206	11,416	9,210	2,206	4,518	69	59	825	4,633	1,312	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
B	14,338	12,808	1,530	13,912	12,394	1,518	4,444	69	2,424	229	5,526	1,220	426	414	12	414	12	0	0	0	0	0	0	0		
C	16,761	14,927	1,834	16,759	14,926	1,833	6,853	36	2,436	326	5,637	1,471	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1			
D	13,670	9,965	3,705	13,589	9,924	3,665	2,987	1,835	1,969	313	4,968	1,517	81	41	40	32	34	0	0	0	0	9	6			
E	11,781	6,759	5,022	11,781	6,759	5,022	1,832	4,136	1,743	133	3,184	753	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
F	6,462	6,159	303	6,462	6,159	303	3,283	170	1,332	75	1,544	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
深夜	854	854	0	854	854	0	854	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
小計	78,863	63,652	15,211	78,354	63,196	15,158	24,771	6,315	10,771	1,904	27,654	6,939	509	456	53	446	46	0	0	0	0	10	7			
第2 体育室	団体・個人合計				団体利用												個人利用									
	区 分	合計			団体合計 人数	平日				土曜				日・祝				個人合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝	
		一般	小人	合計		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		一般	小人	一般	小人	一般	小人		
早朝	3161	2876	285	2779	2511	268	0	0	1380	0	1131	268	382	365	17	0	0	8	0	357	17					
A	8209	6579	1630	6449	4938	1511	543	0	1312	0	3083	968	1760	1641	119	1282	20	40	3	319	96					
B	9144	7745	1399	7154	5886	1268	2092	0	685	69	3109	1199	1990	1859	131	1096	14	397	30	366	87					
C	8600	7233	1367	6142	5055	1087	1287	0	835	63	2933	1024	2458	2178	280	1521	104	294	67	363	109					
D	8936	4761	4175	6877	3115	3762	44	3048	807	62	2264	652	2059	1646	413	791	131	464	93	391	189					
E	5515	3579	1936	3799	2171	1628	0	1575	751	0	1420	53	1716	1408	308	619	87	383	59	406	162					
F	5114	4818	296	1857	1832	25	981	25	451	0	400	0	3257	2986	271	1907	77	433	76	646	118					
深夜	426	389	37	426	389	37	389	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
小計	49105	37980	11125	35483	25897	9586	5336	5228	6221	194	14340	4164	13622	12083	1539	7216	433	2019	328	2848	778					
第3 体育室	団体・個人合計				団体利用												個人利用									
	区 分	合計			団体合計 人数	平日				土曜				日・祝				個人合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝	
		一般	小人	合計		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		一般	小人	一般	小人				
早朝	1448	1109	339	1448	1109	339	0	0	672	0	437	339	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
A	10163	9765	398	10163	9765	398	7536	1	1687	0	542	397	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
B	10026	8896	1130	10026	8896	1130	7585	0	491	475	820	655	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
C	3731	2505	1226	3731	2505	1226	1102	61	505	494	898	671	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
D	3586	2170	1416	3586	2170	1416	867	255	437	518	866	643	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
E	4677	1797	2880	4677	1797	2880	604	1787	413	486	780	607	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
F	1499	912	587	1499	912	587	698	461	89	49	125	77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
深夜	6	6	0	6	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
小計	35136	27160	7976	35136	27160	7976	18398	2565	4294	2022	4468	3389	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
研 修 室	団体・個人合計				団体利用												個人利用									
	区 分	合計			団体合計 人数	平日				土曜				日・祝				個人合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝	
		一般	小人	合計		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		一般	小人	一般	小人				
早朝	834	698	136	834	698	136	0	0	127	0	571	136	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
A	4945	3413	1532	4945	3413	1532	1800	543	401	450	1212	539	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
B	4234	3512	722	4234	3512	722	1542	0	251	189	1719	533	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
C	4819	3912	907	4819	3912	907	1849	204	244	218	1819	485	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
D	3743	2417	1326	3743	2417	1326	752	736	314	126	1351	464	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
E	4400	1555	2845	4400	1555	2845	531	2138	164	245	860	462	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
F	2094	1744	350	2094	1744	350	1529	312	142	1	73	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
深夜	630	630	0	630	630	0	630	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
小計	25699	17881	7818	25699	17881	7818	8633	3933	1643	1229	7605	2656	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
ト レ ー ニ ン グ 室	団体・個人合計				団体利用												個人利用									
	区 分	合計			団体合計 人数	平日				土曜				日・祝				個人合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝	
		一般	小人	合計		一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人		一般	小人	一般	小人				
早朝	2712	2703	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2712	2703	9	0	0	1134	3	1569	6					
A	11415	11368	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11415	11368	47	7417	19	1611	13	2340	15					
B	7327	7277	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7327	7277	50	4119	14	1272	10	1886	26					
C	7465	7364	101	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7465	7364	101	4256	40	1335	21	1773	40					
D	6985	6896	89	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6985	6896	89	3796	50	1173	16	1927	23					
E	8539	8457	82	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8539	8457	82	5620	43	1164	14	1673	25					
F	5186	5145	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5186	5145	41	3779	37	628	3	738	1					
深夜	351	351	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	351	351	0	351	0	0	0	0	0					
小計	49980	49561	419	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49980	49561	419	29338	203	8317	80	11906	136					
総合計	合計人数	一般	小人	団体合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計 人数	合計		平日		土曜		日・祝						
	238,783	196,234	42,549	174,672	134,134	40,538	57,138	18,041	22,929	5,349	54,067	17,148	64,111	62,100	2,011	37,000	682	10,336	408	14,764	921					

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

様式5 種目別利用者数

平成31年4月1日～令和2年3月31日

中スポーツセンター

作成日

2020/04/16

種 目	団体数	団体人数			個人人数			計
		一般	小人	小計	一般	小人	小計	
バドミントン	472	14,426	194	14,620	7,501	831	8,332	22,952
卓球	268	17,400	303	17,703	5,067	761	5,828	23,531
バレーボール	317	13,148	598	13,746	0	0	0	13,746
バスケットボール	652	16,485	10,984	27,469	0	0	0	27,469
体操・エアロビクス	1,093	22,931	4,793	27,724	0	0	0	27,724
武道	425	7,095	3,216	10,311	0	0	0	10,311
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	49,532	419	49,951	49,951
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1,668	15,900	8,414	24,314	0	0	0	24,314
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	517	4,774	1,119	5,893	0	0	0	5,893
テニス	511	4,524	1,805	6,329	0	0	0	6,329
ウォーキング	129	1,146	1,173	2,319	0	0	0	2,319
その他スポーツ	658	16,305	7,939	24,244	0	0	0	24,244
合 計	6,710	134,134	40,538	174,672	62,100	2,011	64,111	238,783

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

様式8 教室別参加者数

平成31年04年01日～令和2年03年31日

中スポーツセンター

作成日

2020/04/16

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
歌声教室	定期	23	685	0	685
スポーツ吹き矢	定期	23	312	11	323
ラージボール卓球	定期	24	592	0	592
ズンバ(特別)	当日	23	536	0	536
ビギナーズエアロ	定期	23	244	0	244
ピラティス	定期	23	343	0	343
やさしいピラティス	定期	24	503	0	503
健康麻雀(入門)	定期	0	0	0	0
初中級テニス(1)	定期	32	476	0	476
中級テニス	定期	32	510	0	510
初級テニス	定期	32	466	0	466
初中級テニス(2)	定期	32	475	0	475
幼児サッカー	定期	32	0	505	505
バスケットボールタイム	当日	32	642	0	642
やさしい骨盤ヨーガ	当日	32	833	0	833
ピラティスボディメイク	当日	32	1,006	0	1,006
シニアストレッチ(1)	定期	32	966	0	966
シニアストレッチ(2)	定期	32	918	0	918
社交ダンス(入門)	定期	35	503	0	503
社交ダンス(初中級)	定期	35	885	0	885
フラメンコ	定期	0	0	0	0
キッズヒップホップ	定期	35	0	495	495
ジュニアヒップホップ	定期	35	0	1,000	1,000
卓球	定期	32	1,018	0	1,018
ひまわり健康体操	定期	35	1,498	0	1,498
親子体操	定期	35	527	527	1,054
はじめてのテニス	定期	35	494	0	494
エンジョイテニス	当日	35	480	0	480
太極拳(水)	定期	30	1,193	0	1,193
特訓!スポーツ塾	定期	35	90	1,007	1,097
ミニバスケットボール	定期	32	0	2,042	2,042
シンプルエアロ	定期	35	1,111	0	1,111
はじめてフラダンス	定期	35	1,066	0	1,066

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
フラダンス	定期	35	986	0	986
姿勢デザイン	定期	24	150	0	150
託児	定期	0	0	0	0
ベビーマッサージ	当日	35	163	163	326
リンパボディメンテナンス	定期	35	513	0	513
バドミントン	定期	30	860	0	860
生活習慣病予防	定期	35	1,136	0	1,136
ジュニアテニス（入門～初級）	定期	35	0	966	966
幼児体操(2)	定期	35	0	1,828	1,828
木曜ズンバ	当日	35	1,067	98	1,165
かけっこ	定期	36	74	801	875
ほほえみヨーガ(1)	定期	35	943	0	943
ほほえみヨーガ(2)	定期	35	957	0	957
英語で親子リトミック	定期	35	541	541	1,082
絵手紙教室	定期	19	164	0	164
ピラティス&ボディコンディショニング	当日	36	353	0	353
ナイトヨーガ	当日	36	630	0	630
太極拳（金）	定期	32	1,661	0	1,661
楽しくボール運動	定期	36	0	357	357
ジュニア野球	定期	35	0	1,120	1,120
苦手種目に挑戦	定期	30	0	377	377
ジュニアチャレンジ(1,2年)	定期	7	0	116	116
夜金テニス（初級）	定期	36	440	0	440
夜金テニス（中級）	定期	36	386	0	386
エンジョイスポーツ	定期	36	842	0	842
コグニサイズ	定期	35	367	0	367
スタンダードエアロ	定期	36	980	0	980
ボディメンテナンス	当日	36	1,044	0	1,044
カーディオキックボクシング	当日	36	472	0	472
土曜テニス（中級）	定期	33	391	0	391
土曜テニス（中上級）	定期	33	383	0	383
ジュニアテニス（高学年）	定期	33	0	461	461
ジュニアテニス（低学年）	定期	33	0	364	364
すっきりヨーガ(1)	定期	33	1,380	0	1,380
すっきりヨーガ(2)	定期	33	1,312	0	1,312

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
エンジョイエアロ	定期	33	876	0	876
パワーエナジーヨーガ(2)	当日	33	804	0	804
パワーエナジーヨーガ(1)	当日	32	674	0	674
日本舞踊エクササイズ	定期	34	287	0	287
タグラグビー	定期	0	0	0	0
横浜ビーコルセアーズバスケットボール	定期	35	62	566	628
キッズ空手	定期	0	0	0	0
ジュニア空手	定期	33	0	477	477
書道	定期	19	187	0	187
ベリーダンス	当日	36	213	0	213
本気で体幹プロジェクト	定期	33	401	0	401
合 計		2,370	40,071	13,822	53,893

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
ロコモチェック(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0
ランニングクリニック(中スポフェスタ)	他	2	70	0	70
ラジオ体操講習会(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0
足型測定(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0
ノルディックウォーキング(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0
バブルサッカー(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0
スポーツ吹き矢(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0
男ヨガ&ウェープリング(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0
カキラ(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0
ひばりエクササイズ(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0
カーディオキック(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0
タヒチアンダンス(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0
鉄棒(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0
跳び箱(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0
マット(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0
オリジナルマグカップ作り(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0
親子野球教室(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0
スポーツリズムトレーニング(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0
こども卓球教室-はじめて(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
こども卓球教室-経験者(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0
かけっこ教室(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0
スタンプラリー&クイズ(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0
笑顔さわやかフェスタ(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0
親子サーキット&英語絵本(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0
缶バッチ&レジンアクセサリー(中スポフェスタ)	他	0	0	0	0
筋活で口コモ予防教室	他	0	0	0	0
バレーボール体験&いのちの教室	他	0	0	0	0
英語であそぼうサマースクール	他	4	0	44	44
ダンスフェスティバル	他	0	0	0	0
森久子さんのバドミントン教室	他	0	0	0	0
ランニングクリニック	他	17	105	0	105
運動療法 (MEC)	他	0	0	0	0
合 計		23	175	44	219

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

収支決算書

1 総括表

(1)収入

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考	
①指定管理料	11,974,000	11,976,000	12,335,740	12,337,778	48,623,518	47,900,000	102%		
②横浜市費用負担	0	0	0	4,107,000	4,107,000	0		新型コロナウイルス感染症 に関する横浜市費用負担分	
③施設運営収入 (A)	23,924,370	19,412,360	17,198,110	5,365,340	65,900,180	76,592,000	86%		
項目	利用料金収入	7,251,600	7,409,450	6,370,780	4,460,690	25,492,520	25,535,000	100%	
	利用料金収入(駐車場)	1,468,250	1,471,350	1,232,050	802,450	4,974,100	5,327,000	93%	
	スポーツ教室等事業収入	14,750,820	10,306,600	9,376,930	150,460	34,584,810	44,298,000	78%	
	文化系教室収入	344,200	224,960	218,350	-50,260	737,250	1,237,000	60%	
	託児事業収入	0	0	0	0	0	105,000	0%	
	広告業務収入	108,000	0	0	0	108,000	90,000	120%	
	その他	1,500	0	0	2,000	3,500	0	#DIV/0!	
④自主事業による収入	3,079,113	2,584,838	2,564,240	1,906,512	10,134,703	9,883,000	103%		
項目	スポーツ教室等事業(時間外)	1,469,080	1,033,460	1,125,030	604,380	4,231,950	3,743,000	113%	
	飲食事業(自動販売機)	391,408	638,328	546,789	477,485	2,054,010	0	#DIV/0!	
	物販事業(レンタル含む)	362,631	392,940	253,583	184,417	1,193,571	4,033,000	30%	
	利用料金収入(時間外)	361,670	393,390	507,630	318,890	1,581,580	1,506,000	105%	
	利用料金収入(駐車場)(時間外)	75,000	90,100	98,750	77,400	341,250	355,000	96%	
	その他	419,324	36,620	32,458	243,940	732,342	246,000	298%	
合計(③+④)	27,003,483	21,997,198	19,762,350	7,271,852	76,034,883	86,475,000	88%		

(2)支出

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考	
⑤維持管理運営費用 (B)	31,051,634	29,446,018	30,299,936	32,136,529	122,934,117	130,106,000	94%		
項目	人件費	12,386,929	10,096,180	12,840,397	11,280,450	46,603,956	45,555,000	102%	
	修繕費	471,960	615,816	641,608	828,740	2,558,124	3,240,000	79%	
	設備管理費・保安警備費	2,071,179	2,221,234	1,961,034	2,041,712	8,295,159	6,992,000	119%	
	備品購入費・消耗品費	1,080,804	940,022	655,932	429,253	3,106,011	7,583,000	41%	
	外構・植栽管理費・廃棄物処理費	0	145,800	16,500	293,030	455,330	476,000	96%	
	広報費・印刷製本費	977,096	832,479	399,960	-3,800	2,205,735	3,780,000	58%	
	光熱水費・燃料費	1,799,940	3,338,763	2,507,216	2,523,516	10,169,435	11,982,000	85%	
	保険料	461,976	344,727	364,503	236,515	1,407,721	2,734,000	51%	
	使用料・賃借料	2,301,166	1,352,030	1,336,992	1,271,626	6,261,814	8,079,000	78%	
	委託料・謝金	9,263,077	9,307,329	9,313,368	8,234,005	36,117,779	33,734,000	107%	
	公租公課	12,280	27	0	4,570,850	4,583,157	4,656,000	98%	
	旅費	9,844	11,256	15,150	24,454	60,704	75,000	81%	
	会議賄い費	0	0	0	0	0	0		
	通信運搬費	82,846	105,791	114,459	195,561	498,657	412,000	121%	
	支払手数料	104,537	114,564	124,817	199,017	542,935	592,000	92%	
	会費及び負担金	28,000	20,000	8,000	11,600	67,600	216,000	31%	
	事務経費本部分								
その他									
⑥自主事業による経費	1,567,235	1,671,908	1,501,527	1,194,711	5,935,381	4,269,000	139%		
項目	スポーツ教室等事業(時間外)	722,737	794,191	821,782	735,974	3,074,684	527,000	583%	
	飲食事業(自動販売機)	213,540	33,180	33,180	63,322	343,222	0		
	物販事業(レンタル含む)	303,219	201,112	153,333	3,710	661,374	1,783,000	37%	
	その他	327,739	643,425	493,232	391,705	1,856,101	1,959,000	95%	
合計(⑤+⑥)	32,618,869	31,117,926	31,801,463	33,331,240	128,869,498	134,375,000	96%		

(3) 収支差額(自主事業除く)

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	備考
収支差額＝ (収入(①+②+③)－支出(⑤))	4,846,736	1,942,342	-766,086	-10,326,411	-4,303,419	-5,614,000	

収支決算書

2 指定管理・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計	(A)		65,900,180
利用料金収入			25,492,520
項 目	団体利用(体育室)	室場利用料	9,980,060
	団体利用(研修室)	室場利用料	641,000
	個人利用	トレーニング室、卓球、バドミントン	14,871,460
<u>利用料金収入(駐車場)</u>		駐車場料金	4,974,100
スポーツ教室等事業収入		教室参加料	34,584,810
文化系教室収入		教室参加料	737,250
託児事業収入		託児利用料	0
広告業務収入		自販機設置広告	108,000
その他		前年度利用団体利用料金等	3,500

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積 算 内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計	(B)		122,934,117
項 目	人件費	・常勤職員 5名 ・アルバイト 24名	46,603,956
	修繕費		2,558,124
	設備管理費	設備管理業務委託、定期・法定点検	7,314,159
	保安警備費	夜間警備業務	981,000
	備品購入費		451,440
	消耗品費		2,654,571
	外構・植栽管理費	樹木剪定・害虫駆除等業務委託	162,300
	廃棄物処理費	ルート回収費	293,030
	広報費	教室募集ちらし・広告料	2,205,735
	印刷製本費	募集要項印刷代	0
	光熱水費		10,169,435
	燃料費		0
	保険料	施設賠償責任保険、スポーツ傷害保険	1,407,721
	使用料・賃借料		6,261,814
	委託料		15,743,232
	謝金	教室指導謝金	20,374,547
	公租公課費	消費税、事業所税、印紙代	4,583,157
	旅費	出張交通費	60,704
	会議随い費		0
	通信運搬費	電話代、インターネット通信費	498,657
	支払手数料	振込手数料、インターネット決済手数料	542,935
	会費及び負担金		67,600
	事務経費本部分		
その他			

収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計			10,134,703
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	参加料	4,231,950
	飲食事業	自動販売機収入	2,054,010
	物販事業	スポーツ用具販売、スポーツ用具レンタル料	1,193,571
	利用料金収入(時間外)	体育室利用料 個人利用料	1,581,580
	<u>利用料金収入(駐車場)(時間外)</u>	駐車料金	341,250
	その他	受託事業(中区ランニングクリニック・ラジオ体操・なわとび教室・なわとび大会・ラグビー教室) 派遣指導料 姿勢測定会参加料	732,342

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計			5,935,381
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	報償費 保険料 施設使用料	3,074,684
	飲食事業	自動販売機電気代、目的外使用料	343,222
	物販事業	スポーツ用具販売、スポーツ用具レンタル料 レンタル用品購入	661,374
	利用料金(時間外)	スタッフ賃金、光熱水費	1,433,986
	利用料金(駐車場)(時間外)	時間外駐車場管理業務委託	0
	その他	受託事業(中区ランニングクリニック・ラジオ体操・なわとび教室・なわとび大会・ラグビー教室)経費 派遣指導事業交通費 測定事業経費	422,115

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

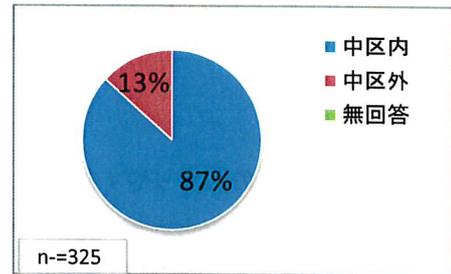
令和元年度年間 横浜市中スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

今日は、どちらからいらっしゃいましたか

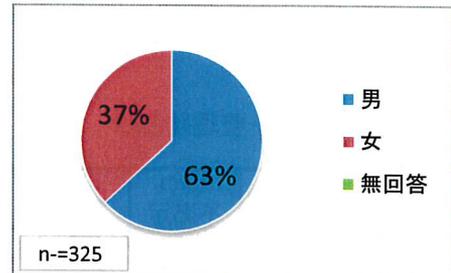
区内	区外	無回答
282	43	0

n=325



よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
205	120	0

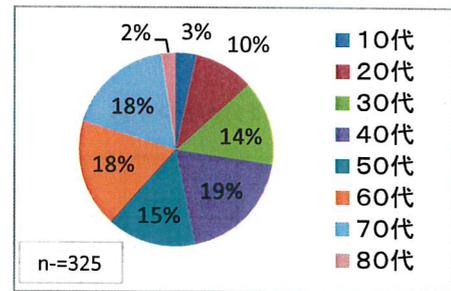


よろしければ、年代を教えてください

10代	20代	30代
11	32	46

40代	50代	60代
63	48	59

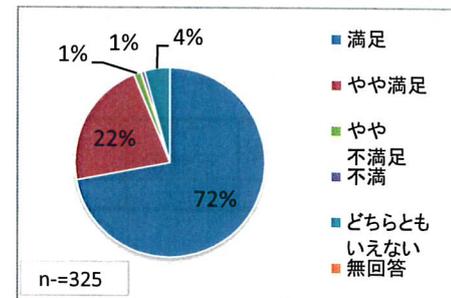
70代	80代	無回答
58	8	0



■ 満足度調査

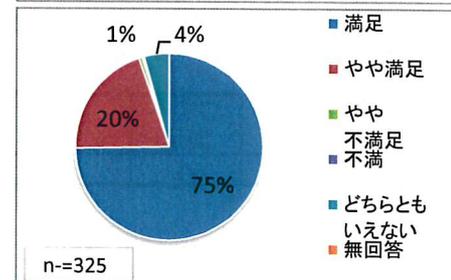
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
234	71	4	2	14	0



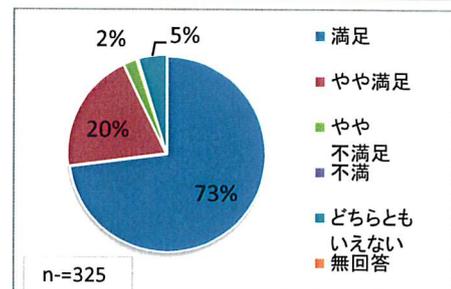
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
243	65	2	1	14	0



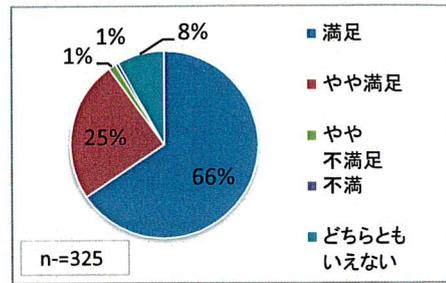
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
237	65	7	1	15	0



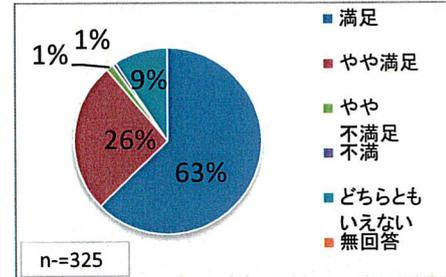
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
213	80	4	2	26	0



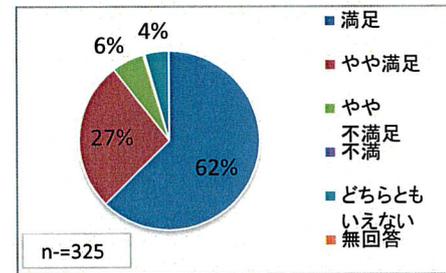
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
204	85	4	2	30	0



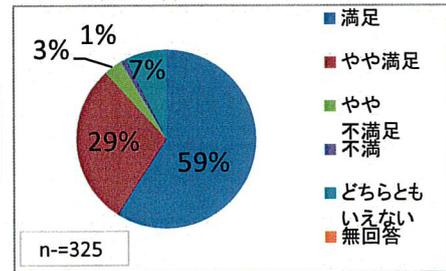
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
203	88	19	1	14	0



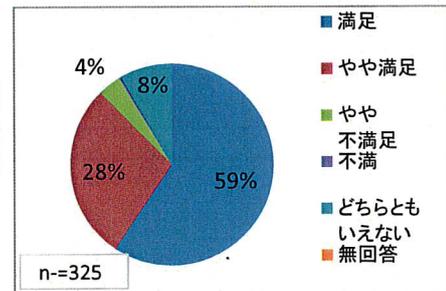
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
192	95	11	3	24	0



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
193	92	12	1	27	0



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
207	95	4	3	16	0

