

横浜市戸部本町地域ケアプラザ 指定管理者評価基準項目別評価結果

項目	配点 ( )は、1人あたり		得点 ( )は、得点率		社会福祉法人 横浜市福祉サービス協会							
	A委員	B委員	C委員	D委員	E委員	F委員	G委員	H委員				
1 運営ビジョン	640	(80)	544	(85.0%)	64	62	76	62	80	78	62	60
(1) 地域における地域ケアプラザの役割	240	(30)	210	(87.5%)	24	24	30	24	30	30	24	24
(2) 担当地域の特色、課題及び将来像並びにそれに係る取組	240	(30)	210	(87.5%)	24	24	30	24	30	30	24	24
(3) 担当地域における関係団体等との連携	80	(10)	66	(82.5%)	8	8	8	8	10	10	8	6
(4) 合築施設との連携	80	(10)	58	(72.5%)	8	6	8	6	10	8	6	6
2 団体の状況	160	(20)	138	(86.3%)	16	16	16	18	20	18	18	16
(1) 団体の理念、基本方針及び事業実績等	80	(10)	72	(90.0%)	8	8	8	10	10	10	10	8
(2) 財務状況	80	(10)	66	(82.5%)	8	8	8	8	10	8	8	8
3 職員配置及び育成	160	(20)	126	(78.8%)	12	12	16	16	20	18	18	14
(1) 所長及び職員の確保、配置	80	(10)	64	(80.0%)	6	6	8	8	10	10	8	8
(2) 育成・研修	80	(10)	62	(77.5%)	6	6	8	8	10	8	10	6
4 施設の管理運営	400	(50)	296	(74.0%)	33	31	35	30	50	42	40	35
(1) 施設及び設備の維持保全、管理及び小破修繕の取組	80	(10)	60	(75.0%)	6	6	6	6	10	10	8	8
(2) 事件事故防止体制、緊急時の対応	80	(10)	58	(72.5%)	6	6	6	6	10	8	8	8
(3) 災害に対する取組												
ア 福祉避難所の運営	80	(10)	58	(72.5%)	6	6	8	6	10	8	8	6
イ 災害に備えるための取組												
(4) 公正・中立性の確保	40	(5)	30	(75.0%)	4	3	4	3	5	4	4	3
(5) 利用者のニーズ、要望、苦情への対応	40	(5)	30	(75.0%)	4	3	4	3	5	4	4	3
(6) 個人情報保護、情報公開、人権尊重	40	(5)	31	(77.5%)	4	3	4	3	5	4	4	4
(7) 環境への配慮、市内中小企業優先発注等、本市の重要施策を踏まえた取組	40	(5)	29	(72.5%)	3	4	3	3	5	4	4	3
5 事業	920	(115)	739	(80.3%)	105	73	92	92	115	96	92	74
(1) 全事業共通												
ア 施設の利用促進												
イ 総合相談（高齢者・子ども・障害者分野等の情報提供）												
ウ 各事業の連携及び関連施設（地区センター等）との連携	160	(20)	124	(77.5%)	16	12	16	16	20	16	16	12
エ 地域福祉保健のネットワークの構築												
オ 区行政との協働												
カ 地域福祉保健計画の区計画及び地区別計画の推進												
(2) 地域ケアプラザ運営事業												
ア 自主企画事業												
イ 福祉保健活動団体等が活動する場の提供	160	(20)	140	(87.5%)	20	16	16	16	20	20	16	16
ウ ボランティア登録、育成及びコーディネート												
エ 福祉保健活動等に関する情報収集及び情報提供												
(3) 生活支援体制整備事業												
ア 高齢者の生活上のニーズ把握・分析												
イ 多様な主体による活動・サービス及び社会資源の把握・分析	160	(20)	124	(77.5%)	16	12	16	16	20	16	16	12
ウ 目指すべき地域像の共有と実現に向けた取組み（協議体）												
エ 地域の活動・サービスの創出、継続、発展に向けた支援												
(4) 地域包括支援センター運営事業												
ア 総合相談支援業務												
イ 認知症支援事業												
ウ 権利擁護業務												
エ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務等												
(7) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	360	(45)	288	(80.0%)	45	27	36	36	45	36	36	27
(4) 在宅医療・介護連携推進事業												
オ 地域ケア会議												
カ 指定介護予防支援事業・第1号介護予防支援事業（介護予防ケアマネジメント）												
キ 一般介護予防事業（介護予防普及強化業務）												
ク 多職種協働による地域包括支援センターネットワークの構築												
(5) 居宅介護支援事業	40	(5)	31	(77.5%)	4	3	4	4	5	4	4	3
(6) 通所介護等通所系サービス事業（実施施設のみ）	40	(5)	32	(80.0%)	4	3	4	4	5	4	4	4
6 収支計画及び指定管理料	120	(15)	84	(70.0%)	9	9	9	9	15	12	12	9
(1) 指定管理料の額及び施設の課題等に応じた費用配分	80	(10)	56	(70.0%)	6	6	6	6	10	8	8	6
(2) 利用料金の収支の活用及び運営費の効率性	40	(5)	28	(70.0%)	3	3	3	3	5	4	4	3
7 前期の指定管理業務の実績	120	(15)	43	(35.8%)	0	0	0	7	15	7	7	7
(1) 前期の指定管理業務の実績	120	-10~15	43	-	0	0	0	7	15	7	7	7
(2) 職員配置状況	0	-5 or 0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	2,520	(315)	1,970	(78.2%)	239	203	244	234	315	271	249	215