

平成28年度 「西公会堂」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,971,000		34,971,000	34,971,000	0	横浜市より
利用料金収入	10,100,000		10,100,000	10,389,650	△ 289,650	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入			0		0	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,015,000	0	1,015,000	0	1,015,000	
印刷代	15,000		15,000	0	15,000	
自動販売機手数料	1,000,000		1,000,000	0	1,000,000	地区センターに自動販売機増設設置のため、地区センター決算にて計上
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（ ）	0		0	0	0	
収入合計	46,086,000	0	46,086,000	45,360,650	725,350	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	11,060,000	0	11,060,000	10,182,764	877,236	
給与・賞金	9,409,000		9,409,000	8,750,798	658,202	
社会保険料	1,151,500		1,151,500	978,208	173,292	
通勤手当	492,700		492,700	447,758	44,942	
健康診断費	6,800		6,800	6,000	800	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,007,000	0	1,007,000	2,135,102	△ 1,128,102	
旅費	7,000		7,000	12,517	△ 5,517	
消耗品費	117,000		117,000	1,415,375	△ 1,298,375	
会議賄い費	3,000		3,000	6,336	△ 3,336	
印刷製本費	20,000		20,000	0	20,000	
通信費	320,000		320,000	366,704	△ 46,704	
使用料及び賃借料	80,000	0	80,000	0	80,000	
横浜市への支払分	27,900		27,900	0	27,900	
その他	52,100		52,100	0	52,100	
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	170,000		170,000	160,084	9,916	
職員等研修費	30,000		30,000	94,754	△ 64,754	
振込手数料	10,000		10,000	13,374	△ 3,374	
リース料	150,000		150,000	62,616	87,384	
手数料	0		0	325	△ 325	
地域協力費	0		0	3,017	△ 3,017	
その他	0		0	0	0	
事業費	0	0	0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費			0		0	
自主事業費			0		0	
管理費	27,934,000	0	27,934,000	22,926,524	5,007,476	
光熱水費	9,913,000	0	9,913,000	8,177,636	1,735,364	
電気料金	6,187,000		6,187,000	5,500,030	686,970	
ガス料金	2,544,000		2,544,000	1,430,950	1,113,050	
水道料金	1,182,000		1,182,000	1,246,656	△ 64,656	
清掃費	2,532,000		2,532,000	2,387,696	144,304	
修繕費	1,000,000		1,000,000	516,006	483,994	
機械警備費	143,000		143,000	143,364	△ 364	
設備保全費	14,346,000	0	14,346,000	11,701,822	2,644,178	
空調衛生設備保守	1,362,000		1,362,000	1,606,741	△ 244,741	
消防設備保守	98,000		98,000	143,903	△ 45,903	
電気設備保守	171,000		171,000	431,170	△ 260,170	
害虫駆除清掃保守	54,000		54,000	93,410	△ 39,410	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	12,661,000		12,661,000	9,426,598	3,234,402	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,496,000	0	1,496,000	792,442	703,558	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,496,000		1,496,000	778,320	717,680	
印紙税	0		0	14,122	△ 14,122	
その他（ ）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	4,589,000	0	4,589,000	4,082,459	506,542	
本部分	4,589,000		4,589,000	4,082,459	506,542	
当施設施設分	0		0	0	0	
二一ス対応費			0		0	対象外
支出合計	46,086,000	0	46,086,000	40,119,291	5,966,709	
差引	0	0	0	5,241,359	△ 5,241,359	
自主事業費収入	0	0	0	0	0	
自主事業費支出	0	0	0	0	0	
自主事業収支	0	0	0	0	0	
管理許可・目的外使用許可収入	1,000,000	0	1,000,000	0	1,000,000	
管理許可・目的外使用許可支出	27,900	0	27,900	0	27,900	
管理許可・目的外使用許可収支	972,100	0	972,100	0	972,100	

平成28年度公会堂利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]					②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金 収入合計 (①+②)	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤利用料金等 収入合計 (③+④)	⑥減免金額 合計 (C+E+G)	⑦収入目標額	達成率 ⑤/⑦(%)	⑧前年同月収入 額	前年同月比 ⑤/⑧(%)	
	基本		割増		減免	基本		減免			基本		減免								
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金(B)	件数	減免金額(C)	件数	基本料金(D)	件数		減免金額(E)	件数	基本料金(F)	件数							減免金額(G)
4月	94	845,300	33	161,810	15	241,370	86	201,000	37	81,500	885,240	47	11,400	9	1,800	894,840	324,670	890,000	100.5%	707,710	126.4%
						765,740				119,500					9,600						
						571,236				141,000					5,200						
5月	102	675,500	34	58,730	19	162,994	89	200,000	35	59,000	712,236	34	7,000	9	1,800	717,436	223,794	930,000	77.1%	969,174	74.0%
						792,264				162,000					9,800						
6月	123	819,400	37	148,660	20	175,796	110	236,500	47	74,500	954,264	61	12,200	13	2,400	964,064	252,696	970,000	99.4%	971,290	99.3%
						809,492				156,750					8,000						
7月	106	1,000,060	30	138,230	26	328,798	168	272,500	50	115,750	966,242	64	12,600	23	4,600	974,242	449,148	930,000	104.8%	893,450	109.0%
						544,724				140,500					7,200						
8月	89	626,820	25	60,980	6	143,076	86	199,500	20	59,000	685,224	41	8,200	5	1,000	692,424	203,076	850,000	81.5%	968,520	71.5%
						838,800				166,500					9,300						
9月	118	845,870	35	80,320	12	87,390	91	206,000	23	39,500	1,005,300	47	10,600	7	1,300	1,014,600	128,190	960,000	105.7%	1,039,240	97.6%
						971,156				217,750					16,400						
10月	105	1,036,780	24	202,380	18	268,004	124	317,500	53	99,750	1,188,906	52	19,000	14	2,600	1,205,306	370,354	950,000	126.9%	965,300	124.9%
						890,398				191,000					19,800						
11月	113	862,100	32	215,310	14	187,012	97	254,000	23	63,000	1,081,398	54	21,800	12	2,000	1,101,198	252,012	1,050,000	104.9%	1,110,360	99.2%
						594,130				138,000					7,800						
12月	102	715,800	27	60,730	16	182,400	98	240,500	52	102,500	732,130	41	10,000	11	2,200	739,930	287,100	730,000	101.4%	692,260	106.9%
						452,100				101,500					4,600						
1月	70	922,500	20	73,580	18	543,980	133	412,000	84	310,500	553,600	34	10,000	16	5,400	558,200	859,880	540,000	103.4%	577,880	96.6%
						608,500				153,000					6,800						
2月	95	775,700	21	109,540	18	276,740	124	324,000	67	171,000	761,500	47	10,200	13	3,400	768,300	451,140	600,000	128.1%	260,980	294.4%
						630,660				121,750					6,700						
3月	98	778,600	25	139,500	14	287,440	90	226,000	37	104,250	752,410	45	9,400	12	2,700	759,110	394,390	700,000	108.4%	717,280	105.8%
						8,469,200				1,809,250					111,200						
合計	1,215	9,904,430	343	1,449,770	196	2,885,000	1,296	3,089,500	528	1,280,250	10,278,450	567	142,400	144	31,200	10,389,650	4,196,450	10,100,000	102.9%	9,873,444	105.2%

※平成27年度中に横浜市が収受し、指定管理料追加分として引き継いだ利用料金を含む

(様式2)

平成28年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 西公会堂

《4月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		25		25	28	89.3%	
		25	16	41	56	73.2%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	20	25	20	65	84	77.4%
	第2	21	25	13	59	84	70.2%
	第3				0		#DIV/0!
	小計	41	50	33	124	168	73.8%
和室					0	#DIV/0!	
リハーサル室					0	#DIV/0!	
合計(会議室等)		41	50	33	124	168	73.8%
合計					165	224	73.7%

(様式2)

平成28年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 西公会堂

《5月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		24		24	29	82.8%	
		22	8	30	58	51.7%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	22	25	16	63	90	70.0%
	第2	13	22	17	52	90	57.8%
	第3				0		#DIV/0!
	小計	35	47	33	115	180	63.9%
和室					0	#DIV/0!	
リハーサル室					0	#DIV/0!	
合計(会議室等)		35	47	33	115	180	63.9%
合計					145	238	60.9%

(様式2)

平成28年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 西公会堂

《6月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		28		28	29	96.6%	
		27	12	39	58	67.2%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	20	26	17	63	87	72.4%
	第2	16	28	15	59	87	67.8%
	第3				0		#DIV/0!
	小計	36	54	32	122	174	70.1%
和室					0	#DIV/0!	
リハーサル室					0	#DIV/0!	
合計(会議室等)		36	54	32	122	174	70.1%
合計					161	232	69.4%

(様式2)

平成28年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 西公会堂

《7月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		30		30	30	100.0%	
		30	16	46	60	76.7%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	26	27	18	71	90	78.9%
	第2	25	28	23	76	90	84.4%
	第3				0		#DIV/0!
	小計	51	55	41	147	180	81.7%
和室					0	#DIV/0!	
リハーサル室					0	#DIV/0!	
合計(会議室等)		51	55	41	147	180	81.7%
合計					193	240	80.4%

(様式2)

平成28年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 西公会堂

《8月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		19		19	28	67.9%	
		19	8	27	56	48.2%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	15	19	17	51	90	56.7%
	第2	18	23	16	57	90	63.3%
	第3				0		#DIV/0!
	小計	33	42	33	108	180	60.0%
和室					0	#DIV/0!	
リハーサル室					0	#DIV/0!	
合計(会議室等)		33	42	33	108	180	60.0%
合計					135	236	57.2%

(様式2)

平成28年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 西公会堂

《9月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		28		28	28	100.0%	
		25	15	40	56	71.4%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	19	22	23	64	84	76.2%
	第2	22	27	22	71	87	81.6%
	第3				0		#DIV/0!
	小計	41	49	45	135	171	78.9%
和室					0	#DIV/0!	
リハーサル室					0	#DIV/0!	
合計(会議室等)		41	49	45	135	171	78.9%
合計					175	227	77.1%

(様式2)

平成28年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 西公会堂

《10月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		30		30	30	100.0%	
		30	10	40	60	66.7%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	23	27	20	70	90	77.8%
	第2	27	29	23	79	90	87.8%
	第3				0		#DIV/0!
	小計	50	56	43	149	180	82.8%
和室					0	#DIV/0!	
リハーサル室					0	#DIV/0!	
合計(会議室等)		50	56	43	149	180	82.8%
合計					189	240	78.8%

(様式2)

平成28年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 西公会堂

《11月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		27		27	28	96.4%	
		27	13	40	56	71.4%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	19	23	13	55	87	63.2%
	第2	24	27	21	72	87	82.8%
	第3				0		#DIV/0!
	小計	43	50	34	127	174	73.0%
和室					0	#DIV/0!	
リハーサル室					0	#DIV/0!	
合計(会議室等)		43	50	34	127	174	73.0%
合計					167	230	72.6%

(様式2)

平成28年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 西公会堂

《12月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		23		23	27	85.2%	
		23	10	33	54	61.1%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	20	20	19	59	81	72.8%
	第2	15	23	19	57	81	70.4%
	第3				0		#DIV/0!
	小計	35	43	38	116	162	71.6%
和室					0	#DIV/0!	
リハーサル室					0	#DIV/0!	
合計(会議室等)		35	43	38	116	162	71.6%
合計					149	216	69.0%

(様式2)

平成28年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 西公会堂

《1月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		27		27	27	100.0%	
		26	22	48	54	88.9%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	19	22	16	57	81	70.4%
	第2	20	23	17	60	81	74.1%
	第3				0		#DIV/0!
	小計	39	45	33	117	162	72.2%
和室					0	#DIV/0!	
リハーサル室					0	#DIV/0!	
合計(会議室等)		39	45	33	117	162	72.2%
合計					165	216	76.4%

(様式2)

平成28年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 西公会堂

《2月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		23			25	92.0%	
		22	14	36	50	72.0%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	24	26	20	70	81	86.4%
	第2	20	27	17	64	81	79.0%
	第3	 	 	 	0	 	#DIV/0!
	小計	44	53	37	134	162	82.7%
和室		 	 	 	0	 	#DIV/0!
リハーサル室		 	 	 	0	 	#DIV/0!
合計(会議室等)		44	53	37	134	162	82.7%
合計					170	212	80.2%

(様式2)

平成28年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 西公会堂

《3月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		26			28	92.9%	
		23	12	35	56	62.5%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	22	24	19	65	90	72.2%
	第2	26	28	22	76	90	84.4%
	第3	 	 	 	0	 	#DIV/0!
	小計	48	52	41	141	180	78.3%
和室		 	 	 	0	 	#DIV/0!
リハーサル室		 	 	 	0	 	#DIV/0!
合計(会議室等)		48	52	41	141	180	78.3%
合計					176	236	74.6%

(様式2)

平成28年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 西公会堂

《累計》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		310			337	92.0%	
		299	156	455	674	67.5%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	249	286	218	753	1,035	72.8%
	第2	247	310	225	782	1,038	75.3%
	第3	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	小計	496	596	443	1535	2,073	74.0%
和室		0	0	0	0	0	#DIV/0!
リハーサル室		0	0	0	0	0	#DIV/0!
合計(会議室等)		496	596	443	1,535	2,073	74.0%
合計					1,990	2,747	72.4%

(様式3)

平成28年度公会堂利用状況

施設名 西公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数(件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	11,245	29	56	0	85
5月	30	9,542	29	63	0	92
6月	29	12,826	35	71	0	106
7月	30	11,064	40	52	1	93
8月	30	6,994	27	55	4	86
9月	29	10,559	21	74	10	105
上半期計	177	62,230	181	371	15	567
10月	30	13,033	30	54	12	96
11月	29	12,851	32	62	7	101
12月	27	9,775	27	57	5	89
1月	27	9,608	26	39	0	65
2月	27	9,874	32	53	3	88
3月	30	8,925	32	50	7	89
下半期計	170	64,066	179	315	34	528
年間合計	347	126,296	360	686	49	1,095

(様式4)

平成28年度利用者別目的別利用件数

施設名:西公会堂

《4月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体		2				1		1	4
	職域団体						1	1		2
	その他		4			1	11	1		17
法 人	企業法人		4				16	4	2	26
	公益法人		1				11		3	15
	官公署									0
学校・幼稚園等									1	1
横浜市	内部会議						6	5		11
	市民が参加するもの			4						4
そ の 他							3		2	5
合 計	0	0	15	0	1	11	38	11	9	85

(様式4)

平成28年度利用者別目的別利用件数

施設名:西公会堂

<<5月>>

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体								1	1
	職域団体					1	3			4
	その他			9		15	2	2		28
法 人	企業法人						15	5	2	22
	公益法人						15	2		17
	官公署									0
学校・幼稚園等							1			1
横浜市	内部会議						6	5		11
	市民が参加するもの			4			1			5
そ の 他							2		1	3
合 計	0	0	13	0	0	16	45	14	4	92

(様式4)

平成28年度利用者別目的別利用件数

施設名:西公会堂

<<6月>>

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体									0
	職域団体						1			1
	その他	1		12	1	1	8	6	9	1
法 人	企業法人						19	14	4	37
	公益法人						2	9	1	12
	官公署									0
学校・幼稚園等									1	1
横浜市	内部会議						6	7		13
	市民が参加するもの							1	2	3
そ の 他										0
合 計	1	0	12	1	1	8	34	40	9	106

(様式4)

平成28年度利用者別目的別利用件数

施設名:西公会堂

《7月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体						1		1	2
	職域団体						1			1
	その他			8		7	7	4		26
法 人	企業法人		1				10	7	4	22
	公益法人						2	6	2	10
	官公署									0
学校・幼稚園等			5	2			1		3	11
横浜市	内部会議						3	4		7
	市民が参加するもの						2		12	14
そ の 他										0
合 計	0	0	14	2	0	7	27	21	22	93

(様式4)

平成28年度利用者別目的別利用件数

施設名:西公会堂

《8月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体									0
	職域団体							1		1
	その他	1		5		11	9	6	2	34
法 人	企業法人						16	11	7	34
	公益法人						1	4	1	6
	官公署							1		1
学校・幼稚園等			3						1	4
横浜市	内部会議						1	2		3
	市民が参加するもの								3	3
そ の 他										0
合 計	1	0	8	0	0	11	27	25	14	86

(様式4)

平成28年度利用者別目的別利用件数

施設名:西公会堂

《9月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体						1		1	2
	職域団体						3	1		4
	その他			9		1	16	10	3	4
法 人	企業法人				1		13	7	9	30
	公益法人			1			6	5	7	19
	官公署									0
学校・幼稚園等										0
横浜市	内部会議						3	4		7
	市民が参加するもの									0
そ の 他										0
合 計	0	0	10	0	2	16	36	20	21	105

(様式4)

平成28年度利用者別目的別利用件数

施設名:西公会堂

<<10月>>

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体				1		1			2
	職域団体						3	4		7
	その他			6		1	10	6	3	27
法 人	企業法人		2				26	3	4	35
	公益法人						1	6	1	8
	官公署						1			1
学校・幼稚園等		1	1						2	4
横浜市	内部会議						4	6	1	11
	市民が参加するもの									0
そ の 他								1		1
合 計	0	1	9	0	2	10	42	23	9	96

(様式4)

平成28年度利用者別目的別利用件数

施設名:西公会堂

《11月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	1							1	2
	職域団体						1			1
	その他	1		5		1	16	4	1	28
法 人	企業法人			6			19	7	7	39
	公益法人						8	3	2	13
	官公署						1	3		4
学校・幼稚園等									2	2
横浜市	内部会議						4	3		7
	市民が参加するもの			1			1			2
そ の 他							3			3
合 計	2	0	12	0	1	16	41	17	12	101

(様式4)

平成28年度利用者別目的別利用件数

施設名:西公会堂

《12月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体						2			2
	職域団体						1			1
	その他			7		11	13		3	34
法 人	企業法人	1		1			19	2	2	25
	公益法人			1			4	2	3	10
	官公署									0
学校・幼稚園等									3	3
横浜市	内部会議						4	2		6
	市民が参加するもの						2	4		6
そ の 他							2			2
合 計	1	0	9	0	0	11	47	10	11	89

(様式4)

平成28年度利用者別目的別利用件数

施設名:西公会堂

<<1月>>

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体						2		2	4
	職域団体									0
	その他		1	5		1	8	6	1	2
法 人	企業法人			1			9	1		11
	公益法人			1			2		2	5
	官公署								1	1
学校・幼稚園等									16	16
横浜市	内部会議						3			3
	市民が参加するもの						1			1
そ の 他										0
合 計	0	1	7	0	1	8	23	2	23	65

(様式4)

平成28年度利用者別目的別利用件数

施設名:西公会堂

《2月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体						1		1	2
	職域団体						5	1		6
	その他			9		1	9	7	4	33
法 人	企業法人						16	3	5	24
	公益法人						1		3	4
	官公署						1		2	3
学校・幼稚園等			1				2		5	8
横浜市	内部会議						4			4
	市民が参加するもの					1		1	1	3
そ の 他							1			1
合 計	0	0	10	0	2	9	38	9	20	88

(様式4)

平成28年度利用者別目的別利用件数

施設名:西公会堂

《3月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体								1	1
	職域団体						2	2		4
	その他			11		13	11		1	36
法 人	企業法人						18	2	4	24
	公益法人						4	3	2	9
	官公署									0
学校・幼稚園等			5						4	9
横浜市	内部会議						2			2
	市民が参加するもの						3	1		4
そ の 他										0
合 計	0	0	16	0	0	13	40	8	12	89

(様式4)

平成28年度利用者別目的別利用件数

施設名:西公会堂

《累計》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計	
市 民	地域団体	1	0	2	0	1	0	9	0	9	22
	職域団体	0	0	0	0	0	1	21	10	0	32
	その他	3	1	90	1	7	135	81	34	17	369
法 人	企業法人	1	0	15	0	1	0	196	66	50	329
	公益法人	0	0	4	0	0	0	57	40	27	128
	官公署	0	0	0	0	0	0	3	4	3	10
学校・幼稚園等	0	1	15	2	0	0	4	0	38	60	
横浜市	内部会議	0	0	0	0	0	0	46	38	1	85
	市民が参加するもの	0	0	9	0	1	0	10	7	18	45
そ の 他	0	0	0	0	0	0	11	1	3	15	
合 計	5	2	135	3	10	136	438	200	166	1095	

平成28年度 「西地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	38,935,000		38,935,000	38,935,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,280,000		4,280,000	4,148,100	131,900	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	976,000		976,000	146,850	829,150	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,670,000	0	1,670,000	1,780,813	△ 110,813	
印刷代	120,000		120,000	218,273	△ 98,273	
自動販売機手数料	1,050,000		1,050,000	1,428,390	△ 378,390	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他()	500,000		500,000	134,150	365,850	
収入合計	45,861,000	0	45,861,000	45,010,763	850,237	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,293,000	0	18,293,000	21,419,633	△ 3,126,633	
給与・賃金	15,647,000		15,647,000	18,704,510	△ 3,057,510	
社会保険料	1,914,900		1,914,900	1,956,417	△ 41,517	
通勤手当	719,900		719,900	752,706	△ 32,806	
健康診断費	11,200		11,200	6,000	5,200	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,737,020	0	1,737,020	1,966,137	△ 312,549	
旅費	10,000		10,000	12,371	△ 2,371	
消耗品費	317,020		317,020	1,095,958	△ 778,938	
会議購い費	15,000		15,000	15,540	△ 540	
印刷製本費	75,000		75,000	0	75,000	
通信費	350,000		350,000	373,233	△ 23,233	
使用料及び賃借料	140,000	0	140,000	0	56,568	
横浜市への支払分	68,208		68,208	83,432	△ 15,224	行政財産目的外使用料
その他	71,792		71,792	0	71,792	
備品購入費	100,000		100,000	81,008	18,992	
図書購入費	0		0	0	0	ニーズ対応費に含む
施設賠償責任保険	170,000		170,000	159,299	10,701	
職員等研修費	50,000		50,000	93,698	△ 43,698	
振込手数料	10,000		10,000	14,334	△ 4,334	
リース料	500,000		500,000	117,390	382,610	
手数料	0		0	323	△ 323	
地域協力費	0		0	2,983	△ 2,983	
事業費	1,494,980	0	1,494,980	646,000	848,980	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	1,494,980		1,494,980	646,000	848,980	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	16,445,000	0	16,445,000	14,221,352	2,223,648	
光熱水費	9,794,000	0	9,794,000	8,087,492	1,706,508	
電気料金	6,113,000		6,113,000	5,438,763	674,237	
ガス料金	2,513,000		2,513,000	1,415,003	1,097,997	
水道料金	1,168,000		1,168,000	1,233,726	△ 65,726	
清掃費	2,405,000		2,405,000	2,361,092	43,908	
修繕費	1,800,000		1,800,000	1,062,686	737,314	
機械警備費	141,000		141,000	141,756	△ 756	
設備保全費	2,305,000	0	2,305,000	2,568,326	△ 263,326	
空調衛生設備保守	1,090,000		1,090,000	1,288,199	△ 198,199	
消防設備保守	97,000		97,000	142,297	△ 45,297	
電気設備保守	169,000		169,000	426,350	△ 257,350	
害虫駆除清掃保守	54,000		54,000	92,350	△ 38,350	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	895,000		895,000	619,130	275,870	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,173,000	0	1,173,000	1,656,552	△ 483,552	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,173,000		1,173,000	1,652,874	△ 479,874	
印紙税	0		0	3,678	△ 3,678	
その他()	0		0	0	0	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	5,291,000	0	5,291,000	4,951,184	339,816	
本部分	5,291,000		5,291,000	4,951,184	339,816	
当該施設分	0		0	0	0	
ニーズ対応費	1,427,000	0	1,427,000	1,437,245	△ 10,245	
支出合計	45,861,000	0	45,861,000	46,298,103	△ 520,535	
差引	0	0	0	△ 1,287,340	1,370,772	
自主事業費収入	0	0	0	0	0	
自主事業費支出	0	0	0	0	0	
自主事業収支	0	0	0	0	0	
管理許可・目的外使用許可収入	1,050,000	0	1,050,000	1,428,390	△ 378,390	
管理許可・目的外使用許可支出	68,208	0	68,208	83,432	△ 15,224	
管理許可・目的外使用許可収支	981,792	0	981,792	1,344,958	△ 363,166	

平成28年度 地区センター利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	344,930	3,410	348,340	340,000	102.45	334,160	104.2%
5月	337,480	8,560	346,040	340,000	101.78	349,550	99.0%
6月	353,710	14,080	367,790	370,000	99.40	372,670	98.7%
7月	353,730	9,660	363,390	370,000	98.21	381,910	95.2%
8月	300,750	19,900	320,650	340,000	94.31	347,470	92.3%
9月	351,120	12,890	364,010	340,000	107.06	339,540	107.2%
10月	365,460	9,330	374,790	390,000	96.10	400,110	93.7%
11月	332,470	7,410	339,880	360,000	94.41	364,190	93.3%
12月	317,940	4,560	322,500	340,000	94.85	347,660	92.8%
1月	299,650	5,670	305,320	340,000	89.80	338,210	90.3%
2月	325,830	9,070	334,900	370,000	90.51	386,810	86.6%
3月	352,000	8,490	360,490	380,000	94.87	381,040	94.6%
合計	4,035,070	113,030	4,148,100	4,280,000	96.9%	4,343,320	95.5%

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成28年度 地区センター利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	3,693	3,706	7,399	340	132	218	312	402	1,730	2,044	1,111	1,110	7,399	8,039	92%
5月	30	3,703	3,636	7,339	312	154	107	551	497	1,627	2,042	1,049	1,000	7,339	8,167	90%
6月	29	3,967	4,084	8,051	392	181	109	366	468	1,866	2,306	1,185	1,178	8,051	8,313	97%
7月	30	4,114	4,262	8,376	469	212	147	410	526	1,948	2,377	1,135	1,152	8,376	8,295	101%
8月	30	4,218	4,045	8,263	572	406	220	446	616	1,844	2,116	996	1,047	8,263	10,090	82%
9月	29	4,023	4,223	8,246	594	336	133	381	401	1,924	2,342	1,002	1,133	8,246	7,980	103%
上半期計	177	23,718	23,956	47,674	2,679	1,421	934	2,466	2,910	10,939	13,227	6,478	6,620	47,674	50,884	94%
10月	30	4,327	4,415	8,742	607	260	172	457	538	2,113	2,411	1,022	1,162	8,742	8,714	100%
11月	29	4,119	4,345	8,464	516	234	167	545	458	1,951	2,411	1,049	1,133	8,464	9,212	92%
12月	26	3,526	3,706	7,232	423	191	149	471	399	1,649	1,926	855	1,169	7,232	7,884	92%
1月	26	3,472	3,471	6,943	464	190	150	336	380	1,621	1,871	793	1,138	6,943	7,545	92%
2月	27	3,810	3,944	7,754	483	233	167	508	413	1,779	2,108	873	1,190	7,754	8,310	93%
3月	30	4,519	4,579	9,098	578	299	233	540	533	2,096	2,549	1,085	1,185	9,098	8,741	104%
下半期計	168	23,773	24,460	48,233	3,071	1,407	1,038	2,857	2,721	11,209	13,276	5,677	6,977	48,233	50,406	96%
年間合計	345	47,491	48,416	95,907	5,750	2,828	1,972	5,323	5,631	22,148	26,503	12,155	13,597	95,907	101,290	95%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	3,271	3,370	758	7,399	2,746		1,018
5月	3,087	3,411	841	7,339	2,654		1,107
6月	3,456	3,688	907	8,051	2,621		1,062
7月	3,830	3,746	800	8,376	2,716		1,263
8月	4,018	3,440	805	8,263	2,856		1,258
9月	3,861	3,631	754	8,246	2,833		1,107
上半期計	21,523	21,286	4,865	47,674	16,426	0	6,815
10月	4,130	3,732	880	8,742	2,807		1,023
11月	4,107	3,633	724	8,464	3,250		990
12月	3,282	3,258	692	7,232	2,291		1,082
1月	3,175	3,136	632	6,943	2,309		946
2月	3,545	3,493	716	7,754	2,523		1,026
3月	4,142	4,032	924	9,098	3,250		1,144
下半期計	22,381	21,284	4,568	48,233	16,430	0	6,211
年間合計	43,904	42,570	9,433	95,907	32,856	0	13,026

(様式4)

平成28年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	4月分バドミントンシャトル 5ダース	8,100	
2	4月分新聞代	11,263	
3	傘袋	6,000	
4	5月分バドミントンシャトル 5ダース	8,100	
5	5月分卓球ラケット・ネット 各4本	7,603	
6	5月分図書購入費	360	
7	5月分新聞代	11,263	
8	6月分バドミントンラケット 2本	2,592	
9	6月分図書購入費	510	
10	6月分図書購入費	4,752	
11	6月分図書購入費	3,891	
12	6月分図書購入費	13,258	
13	6月分新聞代	11,263	
14	7月バドミントンシャトル 5ダース	8,100	
15	7月図書購入費	1,260	
16	7月図書購入費	13,654	
17	7月新聞代	11,263	
18	8月バドミントンラケット 2本	2,592	
19	子ども夏祭り	93,084	
20	子ども夏祭り スタッフ人件費	68,933	
21	8月図書購入費	14,877	
22	8月新聞代	11,263	
23	バドミントンシャトル	8,100	
24	9月図書購入費	11,219	
25	9月新聞代	11,263	
26	4月～9月分 スタッフ日出勤	61,880	
27	バドミントンシャトル	8,100	
28	傘袋	5,900	
29	10月図書購入費	11,134	
30	10月新聞代	11,263	
31	料理室消耗品(鍋・タワシラック)	4,944	
32	11月図書購入費	5,704	
33	11月新聞代	11,263	
34	西地区センター祭り	75,166	
35	センター祭り スタッフ人件費	102,998	
36	12月図書購入費	17,014	
37	12月新聞代	11,263	
38	1月図書購入費	28,579	
39	1月新聞代	11,263	

(様式4)

平成28年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
40	バドミントンラケット 2本	6,183	
41	バドミントンシャトル 5ダース	8,100	
42	2月図書購入費	9,396	
43	2月新聞代	11,263	
44	バドミントンシャトル 5ダース	8,100	
45	10月～3月分 スタッフ日出勤	59,520	
46	3月図書購入費	25,114	
47	3月新聞代	11,263	
48	2階 和室畳替え	257,580	
49	図書コーナー カーペット替え	295,996	
50	スチールパイプ ND693 アイリスチトセ	16,848	
51	スチールパイプ ND693 アイリスチトセ	16,848	
	合計	1,437,245	

ニーズ対応費	1,427,000
--------	-----------

平成28年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費				1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	計画事業名
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額 (円)	ニーズ対応 費支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有 無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
1 未就学児と保護者	おはなしボランティア「ぼっぼっぼ」	5月18日	1	20	0	2,000	0	0	2,000	無	0	2,000	2,000		おはなしの会
2 未就学児と保護者	おはなしパレット絵本とあ・そ・ぼ	6月1日	1	20	0	1,000	0	0	1,000	無	0	1,000	1,000		おはなしの会
3 未就学児と保護者	おはなしボランティア「ぼっぼっぼ」	6月15日	1	20	0	2,000	0	0	2,000	無	0	2,000	2,000		おはなしの会
4 どなたでも	グリーンボランティア まちかど花壇	6月22日	1	5	19	1,179	0	0	1,179	無	0	0	0	岡野中学校、地域ボランティア	グリーンボランティア体験
5 未就学児と保護者	おはなしパレット絵本とあ・そ・ぼ	7月6日	1	20	32	1,000	0	0	1,000	無	0	1,000	1,000		おはなしの会
6 未就学児と保護者	おもちゃの病院	7月10日	1	6	21	5,000	0	0	5,000	無	0	5,000	5,000		おもちゃ病院
7 成人	DIY・網戸の張り替え実習講座	7月19日	1	20	8	5,241	0	6,400	11,641	有	800	5,000	5,000		
8 未就学児と保護者	おはなしボランティア「ぼっぼっぼ」	7月20日	1	20	31	2,000	0	0	2,000	無	0	2,000	2,000		おはなしの会
9 小学生	キッズクッキングスタジオ	7月30日	1	12	10	9,293	0	5,000	14,293	有	500	5,568	5,568		キッズクッキングスタジオ
10 未就学児と保護者	おはなしパレット絵本とあ・そ・ぼ	8月3日	1	20	37	1,000	0	0	1,000	無	0	1,000	1,000		おはなしの会
11 未就学児と保護者	おはなしボランティア「ぼっぼっぼ」	8月17日	1	20	24	2,000	0	0	2,000	無	0	2,000	2,000		おはなしの会
12 小学生	こども囲碁教室	8月23日	1	20	20	4,049	0	0	0	無	0	0	0	西区文化協会共催	
13 どなたでも	夏休み子ども祭り	8月27日	1	300	351	0	159,017	0	120,619	有	0	0	0		夏休みこどもDay
14 小学生以上	ポーセリアンアート マイカップ作り	9月3日	1	20	20	5,568	0	10,000	15,568	有	500	5,568	5,568		ものづくり体験ポーセラーツ
15 未就学児と保護者	おはなしパレット絵本とあ・そ・ぼ	9月7日	1	20	33	1,000	0	0	1,000	無	0	1,000	1,000		おはなしの会
16 高校生以上	レザークラフト ペンケースづくり	9月8日	1	12	3	14,698	0	3,600	18,298	有	1,200	5,568	5,568		レザークラフト
17 未就学児と保護者	おもちゃの病院	9月11日	1	33	33	5,000	0	0	5,000	無	0	5,000	5,000		おもちゃ病院
18 未就学児と保護者	おはなしボランティア「ぼっぼっぼ」	9月21日	1	20	28	2,000	0	0	2,000	無	0	2,000	2,000		おはなしの会
19 成人	やさしい終活セミナー	9月28日	1	15	2	0	0	0	0	無	0	0	0		企業と行う講座
20 未就学児と保護者	おはなしパレット絵本とあ・そ・ぼ	10月5日	1	20	32	1,000	0	0	1,000	無	0	1,000	1,000		おはなしの会
21 成人	本格味噌づくり	10月15日	1	16	16	326	0	48,000	46,326	有	3,000	0	0		和食を作ろう
22 未就学児と保護者	おはなしボランティア「ぼっぼっぼ」	10月19日	1	20	22	2,000	0	0	2,000	無	0	2,000	2,000		おはなしの会
23 未就学児と保護者	親子ミニ運動会	10月27日	1	20	22	14,517	0	0	14,517	無	0	0	0		親子でワッと遊ぼう
24 未就学児と保護者	ハロウィンパレード	10月29日	1	25	49	10,078	0	2,500	12,578	有	100	0	0		1年の行事を来館者と楽しむ
25 未就学児と保護者	おはなしパレット絵本とあ・そ・ぼ	11月2日	1	20	26	1,000	0	0	1,000	無	0	1,000	1,000		おはなしの会
26 どなたでも	グリーンボランティア まちかど花壇	11月2日	1	8	8	5,976	0	0	5,976	無	0	0	0		グリーンボランティア
27 未就学児と保護者	おはなしボランティア「ぼっぼっぼ」	11月12日	1	20	50	2,000	0	0	2,000	無	0	2,000	2,000		おはなしの会
28 未就学児と保護者	英語の絵本でおはなし会	11月12日	1	20	30	2,000	0	0	2,000	無	0	2,000	2,000		やさしい英会話
29 どなたでも	木工工作「クリップスタンド」	11月12日	1	21	21	3,950	0	1,050	5,000	有	50	5,000	5,000		もの作り体験 木工工作
30 どなたでも	西地区センター祭り	11月12日	1	300	828	0	178,164	0	178,164	無	0	0	0		地区センター祭り
31 未就学児と保護者	おはなしボランティア「ぼっぼっぼ」	11月16日	1	20	37	2,000	0	0	2,000	無	0	2,000	2,000		おはなしの会

平成28年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費				1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	計画事業名	
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額 (円)	ニーズ対応 費支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)			
32	成人	自宅でできるセルフエステ講座	11月22日	0	20	0	0	0	0	0	有	800	0	0	講師都合により 開催中止	新しい自分にチャレンジ 骨格スタイリング
33	成人	DIY・障子の張り替え実習講座	11月23日	1	16	3	10,242	0	2,400	12,642	有	800	5,000	5,000		
34	未就学児と 保護者	おはなしパレット絵本とあ・そ・ぼ	12月7日	1	20	26	1,000	0	0	1,000	無	0	1,000	1,000		おはなしの会
35	成人	横浜ベイエリア散策	12月8日	1	15	10	3,778	0	2,200	5,978	有	200	5,568	5,568		楽しくウォーキング
36	成人	食品ロス削減とエコ調理「薬膳料理」	12月10日	1	20	9	504	0	7,200	7,704	有	800	0	0		薬膳料理
37	成人	食品ロス削減とエコ調理「おせち料理」	12月10日	1	20	17	757	0	13,600	14,357	有	800	0	0		和食を作ろう
38	どなたでも	クリスマスロビーコンサート	12月18日	1	20	60	5,568	0	0	5,568	無	0	5,568	5,568		季節のコンサート
39	未就学児と 保護者	おはなしボランティア「ぼっぼっぼ」	12月21日	1	20	36	2,000	0	0	2,000	無	0	2,000	2,000		おはなしの会
40	どなたでも	クリスマスキャンディレイ作り	12月23日	1	50	80	2,871	0	4,000	6,871	有	50	0	0		1年の行事を 来館者と楽しむ
41	どなたでも	図書ポイントカード	11月～12月	1	244	244	864	0	0	864	無	0	0	0		
42	未就学児と 保護者	おはなしボランティア「ぼっぼっぼ」	1月18日	1	20	42	2,000	0	0	2,000	無	0	2,000	2,000		おはなしの会
43	中学生以上	新春卓球大会	1月22日	1	50	13	9,124	0	2,600	11,724	有	200	0	0		西地区ダブルス卓球大会
44	未就学児と 保護者	おはなしパレット絵本とあ・そ・ぼ	2月1日	1	20	44	1,000	0	0	1,000	無	0	1,000	1,000		おはなしの会
45	成人	ワクワク老後教室	2月10日	1	15	5	0	0	0	0	無	0	0	0		企業と行う講座 終活をはじめよう
46	成人	やさしい手芸教室	2月15日	1	16	3	12,332	0	1,500	13,832	有	500	0	0		古布つくる袋物
47	未就学児と 保護者	おはなしボランティア「ぼっぼっぼ」	2月15日	1	20	42	2,000	0	0	2,000	無	0	2,000	2,000		おはなしの会
48	成人	ウィナーの飾り切り教室	2月17日	1	16	14	(2,506)	0	2,800	3,294	有	200	0	0		企業と行う講座
49	中学生以上	バスケットボール大会	2月19日	1	6	3	3,873	0	1,500	5,373	有	500	0	0		バスケットボール大会
50	小学生以上と保護者	DIY 親子でMy箸づくり講座	2月26日	1	10	6	9,936	0	4,800	14,736	有	800	5,000	5,000		
51	未就学児と 保護者	おはなしパレット絵本とあ・そ・ぼ	3月1日	1	20	53	1,000	0	0	1,000	無	0	1,000	1,000		おはなしの会
52	成人	冷蔵庫 整理収納講座	3月10日	1	20	21	5,568	0	0	5,568	無	0	5,568	5,568		整理収納講座
53	未就学児と 保護者	おもちゃの病院	3月12日	1	11	11	5,000	0	0	5,000	無	0	5,000	5,000		おもちゃ病院
54	成人	みんなでフリーマーケット	3月12日	1	30	17	1,410	0	8,500	9,910	有	500	4,150	4,150		
55	未就学児と 保護者	おはなしボランティア「ぼっぼっぼ」	3月15日	1	20	36	2,000	0	0	2,000	無	0	2,000	2,000		おはなしの会
56	成人	防災を学ぶ 災害時のトイレ	3月23日	1	20	13	0	0	0	0	無	0	0	0		防災減災サバイバル体験
57	成人	スーパーフード料理教室	3月28日	1	16	16	13,336	0	16,000	29,336	有	1,000	0	0		今話題の料理に挑戦しよう
58	成人	親子で中華まんじゅうをつくろう	3月29日	1	8	8	884	0	3,200	4,084	有	400	0	0		企業と行う講座
合 計				57		2,645	203,416	337,181	146,850	646,000	0	13,700	107,558	107,558		

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額、ニーズ対応費から支出した額、参加者負担額の合計となります。

平成28年度 施設管理計画・実績表

施設名: 横浜市西区センター西公会堂

項目	業務・内容	再委託会社	年回数	実施月	平成28年												平成29年		
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
清掃	受水槽清掃	バシフィックエンジニアリング㈱	1	2月													13		
	定期清掃床面(フローリング1,052㎡)	バシフィックエンジニアリング㈱	2	5・11月		9							14				13		
	定期清掃床面(カーペット400㎡)	バシフィックエンジニアリング㈱	3	7・11・3月				11					14					13	
	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	バシフィックエンジニアリング㈱	12	毎月	11	9	13	11	8	12	11	14	12	10	13	13	13		
	定期清掃床面(畳154㎡)	バシフィックエンジニアリング㈱	2	4・10月	11	9					11	14							
	定期清掃床面(講堂918㎡)	バシフィックエンジニアリング㈱	12	毎月	11	9	13	11	8	12	11	14	12	10	13	13	13		
	定期清掃窓ガラス	バシフィックエンジニアリング㈱	3	6・10・2月			13				11						13		
	定期清掃フードグリスフィルター	バシフィックエンジニアリング㈱	2	7・1月				11									10		
	定期清掃照明器具	バシフィックエンジニアリング㈱	1	3月														13	
	日常清掃(1日4H/週6日)	バシフィックエンジニアリング㈱	308	毎月	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	
機械警備	バシフィックエンジニアリング㈱	12	毎月	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済	済		
空調衛生	冷暖房保守点検(冷暖切替)2機	バシフィックエンジニアリング㈱	2	4・11月	11							1							
	冷房中間点検	バシフィックエンジニアリング㈱	1	8月					8										
	冷却塔管理(冷房期間中)	バシフィックエンジニアリング㈱	4	6・7・8・9月			13	11	8	12	11								
	冷却塔管理(薬品)	バシフィックエンジニアリング㈱	1	5月		9	13												
	空調機点検【公会堂】	バシフィックエンジニアリング㈱	1	7月				11											
	空調機点検【公会堂】簡易点検	バシフィックエンジニアリング㈱	4	5・8・11・2月		9			8			14					13		
	建築物衛生管理技術者(免許)	バシフィックエンジニアリング㈱	12	毎月	11	9	13	11	8	12	11	14	12	10	13	13	13		
	空気環境測定	バシフィックエンジニアリング㈱	6	4・6・8・10・12・2月		9		11	8	12	11	14		10	13	13	13		
	簡易専用水道検査	バシフィックエンジニアリング㈱	1	2月													13	13	
	飲料水水質検査(28項目)	バシフィックエンジニアリング㈱	1	8月					8								13		
	飲料水水質検査(11項目)	バシフィックエンジニアリング㈱	1	2月													13		
	冷水器水質検査(簡易11項目)3台	バシフィックエンジニアリング㈱	1	8月					8										
	冷却塔水質検査(レジオネラ属菌)2基	バシフィックエンジニアリング㈱	2	5・8月		9	2		8										
消防設備	バシフィックエンジニアリング㈱	2	9・3月						12								13		
電機設備	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	バシフィックエンジニアリング㈱	12	毎月	11	9	13	11	8	12	11	14	12	10	13	13	13		
	電気工作物保守点検(法定含)	バシフィックエンジニアリング㈱	12	毎月	11	9	13	11	8	12	11	14	12	10	13	13	13		
	非常用発電機点検	バシフィックエンジニアリング㈱	1	10月							11								
害虫駆除	害虫防除	バシフィックエンジニアリング㈱	2	6・12月			13						12						
	生息調査	バシフィックエンジニアリング㈱	12	毎月	11	9	13	11	8	12	11	14	12	10	13	13	13		
その他 保全	自動ドア点検(2基)	バシフィックエンジニアリング㈱	4	6・9・12・3月			13	11	8	12	11	14	12	10	13	13	13		
	車イス用段差解消装置点検【公会堂】	バシフィックエンジニアリング㈱	1	8月					8										
	講堂天井照明点検【公会堂】	バシフィックエンジニアリング㈱	1	9月						延期		14							
	電動シャッター点検【公会堂】	バシフィックエンジニアリング㈱	1	10月							11								
	昇降機保守点検(1台)	バシフィックエンジニアリング㈱	12	毎月	11	9	13	11	8	12	11	14	12	10	13	13	13		
	植栽管理(剪定・消毒)	バシフィックエンジニアリング㈱	2	6・10月			延期	11											
	舞台吊物設備点検【公会堂】	森平舞台工業㈱	2	8・2月					8								13		
	舞台照明機器保守点検【公会堂】	㈱松村電機製作所	2	5・11月		30							28						
	舞台音響設備点検【公会堂】	ヤマハサウンドシステム㈱	2	9・3月						3							21	22	
	舞台ピアノ保守点検【公会堂】	ヤマハミュージックテイリング㈱	2	8・2月					29		3					6		21	22

平成28年4月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H28.4.11	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
2	H28.4.11	定期清掃床面(畳154㎡)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
3	H28.4.11	定期清掃床面(講堂918㎡)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
4	H28.4.11	日常清掃(1日4H/週6日)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
5	H28.4.11	機械警備	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
6	H28.4.11	冷暖房保守点検(冷暖切替)2機	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
7	H28.4.11	建築物衛生管理技術者(免許)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
8	H28.4.11	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
9	H28.4.11	電気工作物保守点検(法定含)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
10	H28.4.11	害虫駆除 生息調査	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
11	H28.4.11	昇降機保守点検(1台)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	

平成28年5月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H28.5.9	定期清掃床面(フローリング1,052㎡)	パシフィックエンジニアリング(株)	異常なし	
2	H28.5.9	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	パシフィックエンジニアリング(株)	異常なし	
3	H28.5.9	定期清掃床面(講堂918㎡)	パシフィックエンジニアリング(株)	異常なし	
4	H28.5.9	日常清掃(1日4H/週6日)	パシフィックエンジニアリング(株)	異常なし	
5	H28.5.9	機械警備	パシフィックエンジニアリング(株)	異常なし	
6	H28.5.9	冷却塔管理(薬品)	パシフィックエンジニアリング(株)	異常なし	
7	H28.5.9	空調機点検【公会堂】簡易点検	パシフィックエンジニアリング(株)	異常なし	
8	H28.5.9	建築物衛生管理技術者(免許)	パシフィックエンジニアリング(株)	異常なし	
9	H28.5.9	空気環境測定	パシフィックエンジニアリング(株)	異常なし	
10	H28.5.9	冷却塔水質検査(レジオネラ属菌)2基	パシフィックエンジニアリング(株)	2号機より、レジオネラ属菌検出	2号機冷却塔洗浄、薬品注入後に再度採水検査(6/2)→検出無し
11	H28.5.9	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	パシフィックエンジニアリング(株)	異常なし	
12	H28.5.9	電気工作物保守点検(法定含)	パシフィックエンジニアリング(株)	異常なし	

(様式7)

13	H28.5.9	害虫駆除 生息調査	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
14	H28.5.9	昇降機保守点検(1台)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
15	H28.5.30	舞台照明機器保守点検 【公会堂】	(株)松村電機製 作所	異常なし	

平成28年6月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H28.6.13	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
2	H28.6.13	定期清掃床面(講堂918㎡)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
3	H28.6.13	定期清掃窓ガラス	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
4	H28.6.13	日常清掃(1日4H/週6日)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
5	H28.6.13	機械警備	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
6	H28.6.13	冷却塔管理(冷房期間中)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
7	H28.6.13	建築物衛生管理技術者(免許)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
8	H28.6.13	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
9	H28.6.13	電気工作物保守点検(法定含)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
10	H28.6.13	害虫駆除 生息調査	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
11	H28.6.13	害虫防除	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
12	H28.6.13	害虫駆除 生息調査	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	

(様式7)

13	H28.6.13	自動ドア点検(2基)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
14	H28.6.13	昇降機保守点検(1台)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
15	H28.6.13	植栽管理(剪定・消毒)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	雨天の為、次月7/11 休館日に延期	

平成28年7月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H28.7.11	定期清掃床面(カーペット 400㎡)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
2	H28.7.11	定期清掃床面(Pタイル石 材系1,343㎡)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
3	H28.7.11	定期清掃床面(講堂918 ㎡)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
4	H28.7.11	定期清掃フードグリスフイ ルター	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
5	H28.7.11	日常清掃(1日4H/週6日)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
6	H28.7.11	機械警備	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
7	H28.7.11	冷却塔管理(冷房期間中)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
8	H28.7.11	空調機点検【公会堂】	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
9	H28.7.11	建築物衛生管理技術者 (免許)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
10	H28.7.11	空気環境測定	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
11	H28.7.11	設備巡視点検(月1回)(電 話設備電気時計)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
12	H28.7.11	電気工作物保守点検(法 定含)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	

(様式7)

13	H28.7.11	害虫駆除 生息調査	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
14	H28.7.11	昇降機保守点検(1台)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
15	H28.7.11	植栽管理(剪定・消毒)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	

平成28年8月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H28.8.8	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
2	H28.8.8	定期清掃床面(講堂918㎡)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
3	H28.8.8	日常清掃(1日4H/週6日)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
4	H28.8.8	機械警備	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
5	H28.8.8	冷房中間期点検	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
6	H28.8.8	冷却塔管理(冷房期間中)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
7	H28.8.8	空調機点検【公会堂】簡易点検	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
8	H28.8.8	建築物衛生管理技術者(免許)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
9	H28.8.8	飲料水水質検査(28項目)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
10	H28.8.8	冷水器水質検査(簡易11項目)3台	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
11	H28.8.8	冷却塔水質検査(レジオネラ属菌)2基	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
12	H28.8.8	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	

(様式7)

13	H28.8.8	電気工作物保守点検(法定含)	パシフィックエンジニアリング(株)	異常なし	
14	H28.8.8	害虫駆除生息調査	パシフィックエンジニアリング(株)	異常なし	
15	H28.8.8	車イス段差解消装置点検【公会堂】	パシフィックエンジニアリング(株)	異常なし	
16	H28.8.8	昇降機保守点検(1台)	パシフィックエンジニアリング(株)	異常なし	
17	H28.8.8	舞台吊物設備点検【公会堂】	森平舞台工業(株)	異常なし	
18	H28.8.8	舞台ピアノ保守点検【公会堂】	ヤマハミュージックリテイリング(株)	要修理判定 (消耗経年劣化)	

平成28年9月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H28.9.12	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
2	H28.9.12	定期清掃床面(講堂918㎡)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
3	H28.9.12	日常清掃(1日4H/週6日)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
4	H28.9.12	機械警備	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
5	H28.9.12	冷却塔管理(冷房期間中)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
6	H28.9.12	建築物衛生管理技術者(免許)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
7	H28.9.12	空気環境測定	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
8	H28.9.12	消防用設備点検(機器・総合)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
9	H28.9.12	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
10	H28.9.12	電気工作物保守点検(法定含)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
11	H28.9.12	害虫駆除 生息調査	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
12	H28.9.12	自動ドア点検(2基)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	

(様式7)

13	H28.9.12	昇降機保守点検(1台)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
----	----------	-------------	---------------------------	------	--

平成28年10月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H28.10.11	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
2	H28.10.11	定期清掃床面(講堂918㎡)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
3	H28.10.11	定期清掃窓ガラス	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
4	H28.10.11	日常清掃(1日4H/週6日)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
5	H28.10.11	機械警備	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
6	H28.10.11	冷却塔管理(冷房期間中)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
7	H28.10.11	建築物衛生管理技術者(免許)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
8	H28.10.11	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
9	H28.10.11	電気工作物保守点検(法定含)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
10	H28.10.11	非常用発電機点検	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
11	H28.10.11	害虫駆除 生息調査	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
12	H28.10.11	昇降機保守点検(1台)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	

(様式7)

13	H28.10.11	植栽管理(剪定・消毒)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
----	-----------	-------------	---------------------------	------	--

平成28年11月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H28.11.14	定期清掃床面(フローリング1,052㎡)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
2	H28.11.14	定期清掃床面(カーペット400㎡)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
3	H28.11.14	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
4	H28.11.14	定期清掃床面(講堂918㎡)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
5	H28.11.14	日常清掃(1日4H/週6日)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
6	H28.11.14	機械警備	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
7	H28.11.1	冷暖房保守点検(冷暖切替)2機	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
8	H28.11.14	空調機点検【公会堂】簡易点検	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
9	H28.11.14	建築物衛生管理技術者(免許)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
10	H28.11.14	空気環境測定	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
11	H28.11.14	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
12	H28.11.14	電気工作物保守点検(法定含)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	

(様式7)

13	H28.11.14	害虫駆除 生息調査	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
14	H28.11.14	講堂天井照明点検 【公会堂】	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
15	H28.11.14	昇降機保守点検(1台)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
16	H28.11.28	舞台照明機器保守点検 【公会堂】	(株)松村電機製 作所	異常なし	

平成28年12月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H28.12.12	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
2	H28.12.12	定期清掃床面(講堂918㎡)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
3	H28.12.12	日常清掃(1日4H/週6日)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
4	H28.12.12	機械警備	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
5	H28.12.12	建築物衛生管理技術者(免許)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
6	H28.12.12	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
7	H28.12.12	電気工作物保守点検(法定含)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
8	H28.12.12	害虫防除	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
9	H28.12.12	害虫駆除生息調査	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
10	H28.12.12	自動ドア点検(2基)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
11	H28.12.12	昇降機保守点検(1台)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	

平成29年1月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H29.1.10	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
2	H29.1.10	定期清掃床面(講堂918㎡)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
3	H29.1.10	定期清掃フードグリスフィルター	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
4	H29.1.10	機械警備	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
5	H29.1.10	建築物衛生管理技術者(免許)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
6	H29.1.10	空気環境測定	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
7	H29.1.10	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
8	H29.1.10	電気工作物保守点検(法定含)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
9	H29.1.10	害虫駆除生息調査	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	
10	H29.1.10	昇降機保守点検(1台)	パシフィック エンジニアリング(株)	異常なし	

平成29年2月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H29.2.13	受水槽清掃	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
2	H29.2.13	定期清掃床面(Pタイル石 材系1,343㎡)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
3	H29.2.13	定期清掃床面(講堂918 ㎡)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
4	H29.2.13	定期清掃窓ガラス	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
5	H29.2.13	機械警備	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
6	H29.2.13	空調機点検【公会堂】簡 易点検	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
7	H29.2.13	建築物衛生管理技術者 (免許)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
8	H29.2.13	簡易専用水道検査	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
9	H29.2.13	飲料水水質検査(11項目)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
10	H29.2.13	設備巡視点検(月1回)(電 話設備電気時計)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
11	H29.2.13	電気工作物保守点検(法 定含)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
12	H29.2.13	害虫駆除生息調査	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	

(様式7)

13	H29.2.13	昇降機保守点検(1台)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
14	H29.2.13	舞台吊物設備点検【公 会堂】	森平舞台工業 (株)	異常なし	
15	H29.2.6	舞台ピアノ保守点検【公 会堂】	ヤマハミュージックリテ ィング(株)	要修理判定 (消耗経年劣化)	

平成29年3月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H29.3.13	定期清掃床面(カーペット 400㎡)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
2	H29.3.13	定期清掃床面(Pタイル石 材系1,343㎡)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
3	H29.3.13	定期清掃床面(講堂918 ㎡)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
4	H29.3.13	定期清掃照明器具	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
5	H29.2.13	機械警備	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
6	H29.3.13	建築物衛生管理技術者 (免許)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
7	H29.3.13	空気環境測定	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
8	H29.3.13	消防用設備点検【機器・総 合】	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
9	H29.3.13	設備巡視点検(月1回)(電 話設備電気時計)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
10	H29.3.13	電気工作物保守点検(法 定含)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
11	H29.3.13	害虫駆除生息調査	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
12	H29.3.13	自動ドア点検(2基)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	

(様式7)

13	H29.3.13	昇降機保守点検(1台)	パシフィック エンジニアリン グ(株)	異常なし	
14	H29.3.21.22	舞台音響設備点検【公 会堂】	ヤマハサウンドシステ ム(株)	①ワイヤレスマイクNo.5.6音 不具合 ②舞台袖ダブルカセット デッキ音揺れ、ピッチ調 整	①修理対応予定 ②音響室デッキと入替

平成28年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H28.4.1～ H29.3.31	西地区センター・西公会堂 電気・機械設備、衛生管理、 建物、清掃業務 ※委託内容詳細は別紙のとおり	(施設全体) 10,797,576	パシフィックエンジニアリング(株)
			(地区センター) 4,757,979	
			(公会堂) 6,039,597	
2	H28.4.1～ H29.3.31	西公会堂 舞台運営管理業務	(施設全体) 6,804,000	(株)シグマコミュニケーションズ
			(地区センター)	
			(公会堂) 6,804,000	
3	H28.4.1～ H29.3.31	西公会堂 舞台吊物設備保守点検業務	(施設全体) 369,360	森平舞台工業(株)
			(地区センター)	
			(公会堂) 369,360	
4	H28.4.1～ H29.3.31	西公会堂 舞台照明機器保守点検業務	(施設全体) 399,600	(株)松村電機製作所
			(地区センター)	
			(公会堂) 399,600	
5	H28.4.1～ H29.3.31	西公会堂 舞台音響設備保守点検業務	(施設全体) 822,528	ヤマハサウンドシステム(株)
			(地区センター)	
			(公会堂) 822,528	
6	H28.4.1～ H29.3.31	西公会堂 舞台ピアノ保守点検業務	(施設全体) 108,000	ヤマハミュージックリテイリング(株)
			(地区センター)	
			(公会堂) 108,000	
7			(施設全体) 0	
			(地区センター)	
			(公会堂)	
8			(施設全体) 0	
			(地区センター)	
			(公会堂)	
9			(施設全体) 0	
			(地区センター)	
			(公会堂)	
10			(施設全体) 0	
			(地区センター)	
			(公会堂)	

平成28年度 施設管理業務委託一覧

施設名:横浜市西地区センター西公会堂

項目	業務・内容	年回数	実施月	再委託会社	作業業者
清掃	受水槽清掃	1	2月	パシフィックエンジニアリング(株)	パシフィックエンジニアリング(株)
	定期清掃床面(フローリング1,052㎡)	2	5・11月	パシフィックエンジニアリング(株)	パシフィックエンジニアリング(株)
	定期清掃床面(カーペット400㎡)	3	7・11・3月	パシフィックエンジニアリング(株)	パシフィックエンジニアリング(株)
	定期清掃床面(Pタイル石材系1,343㎡)	12	毎月	パシフィックエンジニアリング(株)	パシフィックエンジニアリング(株)
	定期清掃床面(畳154㎡)	2	4・10月	パシフィックエンジニアリング(株)	パシフィックエンジニアリング(株)
	定期清掃床面(講堂918㎡)	12	毎月	パシフィックエンジニアリング(株)	パシフィックエンジニアリング(株)
	定期清掃窓ガラス	3	6・10・2月	パシフィックエンジニアリング(株)	パシフィックエンジニアリング(株)
	定期清掃フードグリスマルター	2	7・1月	パシフィックエンジニアリング(株)	パシフィックエンジニアリング(株)
	定期清掃照明器具	1	3月	パシフィックエンジニアリング(株)	パシフィックエンジニアリング(株)
	日常清掃(1日4H/週6日)	308	毎月	パシフィックエンジニアリング(株)	(株)互幸ワークス
機械警備	機械警備	12	毎月	パシフィックエンジニアリング(株)	京浜警備保障(株)
空調衛生	冷暖房保守点検(冷暖切替)2機	2	4・11月	パシフィックエンジニアリング(株)	川重冷熱工業(株)
	冷房中間期点検	1	8月	パシフィックエンジニアリング(株)	川重冷熱工業(株)
	冷却塔管理(冷房期間中)	4	6・7・8・9月	パシフィックエンジニアリング(株)	パシフィックエンジニアリング(株)
	冷却塔管理(薬品)	1	5月	パシフィックエンジニアリング(株)	パシフィックエンジニアリング(株)
	空調機点検【公会堂】	1	7月	パシフィックエンジニアリング(株)	日本ビルコン(株)
	空調機点検【公会堂】簡易点検	4	5・8・11・2月	パシフィックエンジニアリング(株)	パシフィックエンジニアリング(株)
	建築物衛生管理技術者(免許)	12	毎月	パシフィックエンジニアリング(株)	パシフィックエンジニアリング(株)
空気環境衛生	空気環境測定	6	4・6・8・10・12・2月	パシフィックエンジニアリング(株)	パシフィックエンジニアリング(株)
	簡易専用水道検査	1	2月	パシフィックエンジニアリング(株)	神奈川県予防医学協会
	飲料水水質検査(28項目)	1	8月	パシフィックエンジニアリング(株)	ヒロエンジニアリング(株)
	飲料水水質検査(11項目)	1	2月	パシフィックエンジニアリング(株)	ヒロエンジニアリング(株)
	冷水器水質検査(簡易11項目)3台	1	8月	パシフィックエンジニアリング(株)	ヒロエンジニアリング(株)
	冷却塔水質検査(レジオネラ属菌)2基	2	5・8月	パシフィックエンジニアリング(株)	ヒロエンジニアリング(株)
	消防設備	消防用設備点検【機器・総合】	2	9・3月	パシフィックエンジニアリング(株)
電機設備	設備巡視点検(月1回)(電話設備電気時計)	12	毎月	パシフィックエンジニアリング(株)	パシフィックエンジニアリング(株)
	電気工作物保守点検(法定含)	12	毎月	パシフィックエンジニアリング(株)	五島電気管理事務所
	非常用発電機点検	1	10月	パシフィックエンジニアリング(株)	共同電気(株)
害虫駆除	害虫防除	2	6・12月	パシフィックエンジニアリング(株)	銀座化成産業(株)
	生息調査	12	毎月	パシフィックエンジニアリング(株)	パシフィックエンジニアリング(株)/銀座化成産業(株)
その他保全	自動ドア点検(2基)	4	6・9・12・3月	パシフィックエンジニアリング(株)	(株)神奈川ナブコ
	車イス用段差解消装置点検【公会堂】	1	8月	パシフィックエンジニアリング(株)	(株)ハーツエイコー
	講堂天井照明点検【公会堂】	1	9月	パシフィックエンジニアリング(株)	妙光電気(株)
	電動シャッター点検【公会堂】	1	10月	パシフィックエンジニアリング(株)	小俣シャッター工業(株)
	昇降機保守点検(1台)	12	毎月	パシフィックエンジニアリング(株)	日本オーチス・エレベータ(株)
	植栽管理(剪定・消毒)	2	6・10月	パシフィックエンジニアリング(株)	パシフィックエンジニアリング(株)/(株)緑栄
	舞台吊物設備点検【公会堂】	2	8・2月	森平舞台工業(株)	森平舞台工業(株)
	舞台照明機器保守点検【公会堂】	2	5・11月	(株)松村電機製作所	(株)松村電機製作所
	舞台音響設備点検【公会堂】	2	9・3月	ヤマハサウンドシステム(株)	ヤマハサウンドシステム(株)
	舞台ピアノ保守点検【公会堂】	2	8・3月	ヤマハミュージックテイリング(株)	ヤマハミュージックテイリング(株)

平成28年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H28.5.30	西公会堂 舞台照明 フォローピンスポットライトFJ-600 モーガルソケット交換修繕	(施設全体) 42,120	(株)松村電機製作所
			(地区センター)	
			(公会堂) 42,120	
2	H28.6.13	西地区センター・西公会堂 1階 機械室内 エレベーターホン事務所内移設工 事	(施設全体) 66,960	パシフィックエンジニ アリング(株)
			(地区センター) 33,292	
			(公会堂) 33,668	
3	H28.6.13	西地区センター・西公会堂 1階 機械室内 設備警報事務所内移設工事	(施設全体) 145,800	パシフィックエンジニ アリング(株)
			(地区センター) 72,491	
			(公会堂) 73,309	
4	H28.6.13	西地区センター1階 女子トイレフラッシュバルブ交換	(施設全体) 23,004	パシフィックエンジニ アリング(株)
			(地区センター) 23,004	
			(公会堂)	
5	H28.6.13	西地区センター1階、2階 男女トイレ照明復旧工事 (直管LED化)	(施設全体) 72,576	パシフィックエンジニ アリング(株)
			(地区センター) 72,576	
			(公会堂)	
6	H28.8.8	西地区センター・西公会堂 外灯(体育室側)脱落復旧工事	(施設全体) 29,700	パシフィックエンジニ アリング(株)
			(地区センター) 14,767	
			(公会堂) 14,933	
7	H28.8.8	西地区センター1階 男子トイレ小便器漏水修繕工事	(施設全体) 46,440	パシフィックエンジニ アリング(株)
			(地区センター) 46,440	
			(公会堂)	
8	H28.8.8	西地区センター2階 料理室 ガス給湯器取替工事	(施設全体) 486,812	東京ガス横浜中央エ ネルギー(株)
			(地区センター) 486,812	
			(公会堂)	
9	H28.9.12	西地区センター・西公会堂 1階 機械室照明器具交換工事 (直管LED化)	(施設全体) 97,200	パシフィックエンジニ アリング(株)
			(地区センター) 48,327	
			(公会堂) 48,873	
10	H28.10.11	西地区センター1階 男子トイレ小便器排水管交換工事	(施設全体) 118,800	パシフィックエンジニ アリング(株)
			(地区センター) 118,800	
			(公会堂)	
11	H28.10.15	西公会堂 講堂 ワイヤレスマイク(No.6)修繕	(施設全体) 10,800	ヤマハサウンドシス テム(株)
			(地区センター)	
			(公会堂) 10,800	
12	H28.10.15	西地区センター2階 料理室オープン点検修理	(施設全体) 2,700	東京ガス横浜中央エ ネルギー(株)
			(地区センター) 2,700	
			(公会堂)	

(様式9)

13	H28.11.14	西地区センター1階 プレイルームコンセント回路漏電調査修理	(施設全体)	16,200	パシフィックエンジニアリング(株)
			(地区センター)	16,200	
			(公会堂)		
14	H28.11.14	西地区センター2階 料理室ガスオープンレンジ調整	(施設全体)	2,700	東京ガス横浜中央エネルギー(株)
			(地区センター)	2,700	
			(公会堂)		
15	H28.12.12	西地区センター・西公会堂 2階 機械室送風機ベルトグリスアップ調整	(施設全体)	84,240	パシフィックエンジニアリング(株)
			(地区センター)	41,884	
			(公会堂)	42,356	
16	H29.1.20	西地区センター・西公会堂 車いすタイヤ交換	(施設全体)	8,640	bikeport
			(地区センター)	4,295	
			(公会堂)	4,345	
16	H29.1.10	西地区センター・西公会堂 1階機械室内送風機ベルト調整グリスアップ	(施設全体)	70,200	パシフィックエンジニアリング(株)
			(地区センター)	34,903	
			(公会堂)	35,297	
16	H29.1.10	西地区センター・西公会堂 建物外部点検口開閉作業	(施設全体)	87,480	パシフィックエンジニアリング(株)
			(地区センター)	43,495	
			(公会堂)	43,985	
16	H29.1.10	西公会堂 1階女子トイレ水栓部品交換	(施設全体)	17,280	パシフィックエンジニアリング(株)
			(地区センター)		
			(公会堂)	17,280	
17	H29.2.2	西地区センター・西公会堂 自動火災報知設備更新工事	(施設全体)	0	横浜市発注 (株)シンデン
			(地区センター)	0	
			(公会堂)	0	
18	H29.3.13	西地区センター2階 料理室ガスオープンレンジ3台更新工事	(施設全体)	0	横浜市西区発注 サンライト厨房(株)
			(地区センター)	0	
			(公会堂)	0	
19	H29.2.28	西公会堂 演台修繕	(施設全体)	97,200	(株)フルフィルメント
			(地区センター)	0	
			(公会堂)	97,200	
20	H29.3.13	西公会堂 ワイヤレスマイク修繕	(施設全体)	51,840	ヤマハサウンドシステム(株)
			(地区センター)	0	
			(公会堂)	51,840	
21	H29.3.13	西地区センター2階 和室・茶室畳表替え	(施設全体)		パシフィックエンジニアリング(株)
			(地区センター)	ニーズ対応費	
			(公会堂)	0	
22	H29.3.13	西地区センター1階 図書コーナーカーペット張替え	(施設全体)		パシフィックエンジニアリング(株)
			(地区センター)	ニーズ対応費	
			(公会堂)	0	

施設全体	1,578,692
地区センター	1,062,686
公会堂	516,006

平成28年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H28年5月21日	受付のおばさんの感じが悪くなった。以前は来館時、受付のおばさんがこんにちはと挨拶してくれたが、今のおばさんは無言のまま帰る時も以前は声をかけてくれたが今はなし。定期的に人は入れ替わると思うが今の受付はあまり感じが良くない。 【ご意見箱：男性 60歳代】	大変失礼いたしました。今後ご利用者への挨拶、お声掛けを徹底するとともに、これから入社する職員スタッフの接遇マナー研修を実施しご利用される皆様が気持ちよく館をご利用いただけるよう努めてまいります。
2	H28年5月29日	体育室の団体利用制度の廃止。 【ご意見箱：男性】	体育室はスポーツを主体とした活動場であり、サークル団体活動として占有できる団体利用時間帯と、地域のどなたでも気軽に利用できる個人利用時間帯に分かれており、概ね団体と個人の時間帯が半分と公平にご利用いただく主旨となっております。ご理解の程お願いいたします。
3	H28年6月15日	手芸関係、クラフト関係の本を増やしてほしいです。 本が古くて汚いので新しくしてほしいです。 【ご意見箱：女性】	ご希望の図書がありましたら、図書希望アンケートのご記入のうえ受付へご提出願います。図書につきましては破損汚損が著しいものは随時補修及び再購入にて対応してまいります。
4	H28年6月15日	6/14午後に6/15西公会堂講堂会の開始時刻の確認のため地区センターにTELしました。公会堂担当者と変わり、14:00開演と返答いただきました。開場は13:30とのこと。13時33分頃に着くとはいじまっていた。以前にも昨年、横溝さんの講演会(箱根駅伝)で確認すると15:00時開始とのこと。ちょっと遅いと思いましたが、着くと終了時刻に近かったです。14:00開始でした。もう二度とこのようなことはしないようにしますとの返答でした。 【窓口、ご意見箱：女性】	大変失礼いたしました。講堂催事での開始時間等は主催者へのご確認をお願いしておりますが、館側においても改めて確認徹底するように努めてまいります。また、市等の主催事業において利用申請時の利用予定時間の変更があった際は、主催者側との情報連携を強化してまいります。
5	H28年7月13日	上履きの貸出をしてください。 【ご意見箱：男性】	体育室での上履き着用は、運動スペースである体育室を安全にご利用いただくためのご案内です。安全面より、ご利用者の足のサイズに合った靴をご持参のうえご利用をお願いいたします。

6	H28年7月15日	バレーボールとマット運動ができるようにしてほしいです。 【ご意見箱:男性】	西地区センターでの体育室利用につきまして、利用区分が「団体利用」「個人利用」の2通りあります。「団体利用」は、お部屋申込み(利用料金が必要)をしていただければ、体育室全面を使ってのバレーボールのご利用ができます。バレーボール用具一式は貸出備品としてお貸出しができますので、お部屋申込み時にお申し出ください。マット運動につきましては、館の貸出備品としてマットがありませんので、利用時にご利用者ご自身がお持ちいただいで体育室利用は可能です。但し、「団体利用」をご希望の場合は、お部屋申込み前に西地区センターでの団体登録が必要になります。団体登録時に地区センター設置主旨に該当するグループ・団体であるか確認をさせていただきます。「個人利用」は、利用種目を卓球・バドミントン(第2、第4土曜日午後はバスケットボール・バドミントン)に限ってのご利用です。利用方法は、個人利用時間帯に直接来館いただき、お申込み順で各種目30分単位でご利用いただけます。体育室の限られたスペースを有効に多くの方にご利用いただくため、これまでの利用者アンケートやご利用状況を踏まえての種目です。
7	H28年8月9日	いつもお世話になっています。中庭のベンチのい一部木材が老朽化して座ると凹みます。お手数ですがチェックの程よろしく願いいたします。 【ご意見箱:女性】	確認したところご指摘のとおり老朽化により凹みがありました。安全面よりご利用には不適なため撤去いたしました。
8	H28年8月9日	西地区センター内でパソコンなどが使えるwifiの環境を整えてほしい。割合簡単に設置できると思うのだが。すべての市の施設でインターネットなどを使えるようにしてほしい。 【ご意見箱:男性】	施設内wifi環境につきましては前向きに環境を整えていく予定で調整しております。但し、設置ルーター電波範囲により施設内で使用できる範囲は制限される見込みです。
9	H28年8月14日	おむつ替えシートの設置を希望します。 【ご意見箱】	1階多目的トイレ、2階男性・女性用トイレ内にオムツ替え台を設置しております。
10	H28年9月23日	いつもロビーでの勉強に公会堂を利用させていただいている者ですが、体育館を利用されている人たちがロビーの前を通る時の声(特におばあさん集団)がイヤホン越しにも聞こえるくらいにうるさいです。他のロビーで新聞紙を読まれているおじいさん、自分と共に勉強している仲間も迷惑しています。話すなどは言いたしません。しかし、ボリュームを考えていただきたいです。注意の方をよろしくお願いいたします。 【ご意見箱:男性】	いつもご利用いただきありがとうございます。ロビーご利用においては飲食、歓談、休憩等の多目的なご利用場になり、施設内のお部屋をご利用される多くの団体・サークル利用者の通路に面しています。そのため、団体・サークル利用前、利用後には多くの方々が通られるため話し声等の音も発生する旨ご理解お願いいたします。勉強を主にご利用される場合は地区センター2階に学習コーナーを設けておりますのでそちらをご利用ください。
11	H28年10月24日	ソフトバンクのwi-fiのネット環境を作ってください。今は多くの公共施設でネットが利用できるのではないのでしょうか。 【ご意見箱:女性】	施設内wifi環境につきましては前向きに環境を整えていく予定で調整しております。但し、設置ルーター電波範囲により施設内で使用できる範囲は制限される見込みです。

(様式11)

12	H28年11月3日	いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。 子どもが出入りする入口付近に喫煙所をおくのはやめてほしいです。 【ご意見箱:女性】	いつもご利用ありがとうございます。喫煙場所につきましては、施設入口前ではなく、入口手前階段脇に設置しました。
13	H28年11月28日	新聞。朝日が多く、かたよりがみえる。毎日・産経も入れてほしい。 【ご意見箱:男性】	館内設置の新聞は、これまでの利用者アンケート結果から、ご利用者の意向を踏まえた新聞を置いております。ご理解の程よろしく願いいたします。
14	H28年12月16日	時代劇の本をもっとみたいです。 【ご意見箱:男性】	ご希望の図書がありましたら、図書希望アンケートのご記入のうえ受付へご提出をお願いいたします。
15	H29年1月6日	新聞をはさむ棒の下側を今迄通り長くして貰いたい。短いと持ちにくい。宜しく願います。 【ご意見箱:男性】	申し訳ございません。新聞を挟むペーパーホルダーを新たな物と交換いたしました。引き続き、新聞を挟む際に閲覧しやすいよう配慮いたします。
16	H29年2月6日	体育室を利用しているものです。年寄の多いクラスで帰りのクツを履く時にすわってクツを履き立つ時が大変困難です。いすを置いてくださるとありがたいです。	体育室入り口下駄箱に簡易で軽量の丸椅子を設置いたしました。下駄箱で靴を履きかえる際にご使用ください。
17	H29年2月15日	2階の学習スペースが学習可能な環境下でない。 【ご意見箱:男性】	2階の学習コーナーは通路を挟んで隣に娯楽コーナーを設置しております。娯楽コーナーでは囲碁・将棋等におけるコマの音や私語は発生いたします。これまでのご利用者の要望より2階共有スペースに学習コーナーを設けた経緯がございます。個別に仕切られた環境でなく、共有スペースでの設置であるため完全防音ではないことをご理解の上、ご利用をお願いいたします。
18	H29年3月31日	オセロもあつたらうれしいです。小学生でも楽しい場所もあつたらいいな。昼寝できる場所もほしいです。 【ご意見箱:女性】	オセロ、将棋については受付にて貸出を行っておりますので、受付にお声掛けください。

平成28年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	毎月24日	24日(にしの日)に施設内外を中心とした美化清掃を職員実施。	清掃実施強化を実施することで、館内外の美観維持と地域美化啓発活動の一環となっています。
2	毎月発行	西区第五地区、第六地区町内自治会のご協力のもと「センター便り」の発行、回覧、自治会掲示板掲示。	定期発行により、施設のPRに繋がっています。
3	H28年4月1日 ～	地区センター・公会堂職員スタッフの統一ユニフォーム着用。	ご利用者にとって職員スタッフの判別がつきやすくなり、お声掛けしやすい環境作りに繋がっています。
4	H28年4月1日 ～	施設内案内掲示を更新。	利用者に見づらかったものが整理され、見やすくなりました。
5	H28年4月1日 ～	空調機器(冷温水発生機)の1号機、2号機の交互運転実施。	天候、利用状況に合わせて空調機器を交互運転するとで電気、ガスエネルギー削減に繋がっています。
6	H28年4月1日 ～	地区センター・公会堂利用申請書について複写式からご利用者控えをコピーで対応。	事務コスト削減に繋がっています。
7	H28年4月1日 ～	指定管理者変更に伴い、新たなHPを開設。	施設情報の促進化を図っていきます。
8	H28年4月1日 ～	公会堂講堂舞台専門スタッフの常駐。	従来の運営で良いところは引継ぎ、舞台設営対応の専門知識を持ったスタッフが常時いることで定量のサービス提供に繋がりました。
9	H28年5月25日	地区センター1階中庭に「緑のカーテン」設置。	景観もよく、涼しげになりました。地域住民の方による植栽手入れのボランティアもいただきながら緑化啓発の一助となっています。
10	H28年6月22日	地区センター・公会堂入口前に「まちかど花壇」設置。	景観もよく、ご来館者の目に留めていただいています。地域住民の方による植栽手入れのボランティアもいただきながら緑化啓発の一助となっています。
11	H28年6月10日	浅間台小学校5年生、6年生2名の「しごと体験」受入実施。	地区センターへの「しごと体験」希望でしたが、体験においては地区センター受付業務体験だけでなく、公会堂講堂見学や調光室の操作体験をしてもらいました。
12	H28年6月30日 ～7月1日	岡野中学校2年生4名(地区センター2名、公会堂2名)の「職場体験」受入実施。	地区センター受付業務体験、公会堂講堂見学や調光室操作体験、当日利用のあった地域高齢者の集いにボランティアスタッフとしても入っていただきました。

(様式12)

13	H28年7月11日	1階正面玄関入口にリサイクルコーナーを設置。	小型家電リサイクルボックス、インカートリッジ回収ボックスとリユース図書を1箇所にとまとめたことにより、ご利用者への周知案内がわかりやすくなりました。
14	H28年7月16日	第五地区納涼祭(於岡野公園)に西地区センター・西公会堂指定管理者として出店。「信州笹巻おやき」等の販売を実施。	指定管理者として地域交流の一環となりました。出店においては全国指定管理施設を持つ強みを活かし長野県指定管理施設からの「信州笹巻おやき」を販売して地域の方から好評をいただきました。
15	H28年7月28日	「打ち水大作戦」を地域ボランティアと岡野中学校生徒と実施。	西区推進の「打ち水」を施設玄関前にて実施することで打ち水促進と地域ボランティアとの交流促進に繋がりました。
16	H28年8月27日	「子ども夏祭り」を開催。開催にあたり岡野中学校和太鼓部、平沼マーチングバンド等の協力出演。	幼児から中学生を主に対象とし、ステージ発表やイベントにより子どもから大人まで幅広い世代間交流の場となりました。
17	H28年9月12日	小会議室、和室に地区センター自主事業告知ボードを設置。	掲示スペースがない小会議室、和室に告知ボードを設けることでお部屋利用者へ館のお知らせが目に残るようになりました。
18	H28年11月2日	地区センター・公会堂入口前に「まちかど花壇」設置。(秋)	景観もよく、ご来館者の目に留めていただいています。地域住民の方による植栽手入れのボランティアもいただきながら緑化啓発の一助となっています。
19	H28年11月6日	西区区民祭り(於戸部公園)「くらしの広場」に西地区センター・西公会堂指定管理者として出店。「信州笹巻おやき」等の販売を実施。	指定管理者として地域交流の一環となりました。また、全国指定管理施設を持つ強みを活かし弊社指定管理施設からの名産品販売は地域の方から好評をいただきました。
20	H28年11月12日	地区センター祭りを地域協力団体様の協力をいただき開催実施。	第五地区連合自治町内会、第六地区青少年指導部、浅間台・戸部本町地域ケアプラザ、資源循環局西事務所、岡野中学校、平沼高等学校等の協力を得て、地域交流及び施設間連携への一助となりました。
21	H28年11月15日 ～12月27日	横浜市読書推進条例における読書推進月(11月)にあたり、浅間コミュニティハウスと共催で図書ポイントカードラリーを実施。	1ポイント1冊として西地区センター770冊、浅間コミュニティハウス950冊の図書貸出に寄与しました。
22	H28年12月12日	地区センター1階通路に館内自動販売機設置(増設)。	既設置の自販機(施設入口)の商品売り切れの代替、及び飲料軽食の販売もあるためご利用者の選択幅が広がりました。
23	H28年12月12日	入口風除室内設置の立看板補修を職員が実施。	補修に係る経費削減、及び入口看板見たい目改善に繋がりました。
24	H28年12月12日	プレイルーム設置のおもちゃ補修を職員が実施。	補修に係る経費削減に繋がりました。
25	H28年12月23日	岡野健和会下クリスマスイベントに地区センター出張事業「クリスマスキャンディレイ作り」として参加実施。	岡野健和会下クリスマスイベントに参加し、職員スタッフが講師を務めた「キャンディレイ作り」を実施することで地域交流の促進に繋がりました。

(様式12)

26	H29年1月31日 ～3月31日	西中学校職場体験受入 職員と体験内容で清掃、職員と施設入口点 字ブロック補修作業	補修に係る経費削減に繋がりました。
27	H29年2月2日	1階館内自動販売機(地区センター側)にIC カード購入対応機器設置。	現金以外での自動販売機商品の購入がで きるようになりました。
28	H29年2月13日	1階事務所前に新たに掲示板を設置。	掲示物の混在が減り、ご利用者に見やすく 情報が伝えられるようになりました。また職員 によるハンドメイドの掲示板のため設置費 用の削減に繋がりました。
29	H29年2月21日	1階地区センター体育室入口下駄箱に、靴 履き替え用の丸イスを設置。	ご高齢のご利用者より、靴の履き替え時 における腰と足の負担が軽減されたとの声を いただきました。
30	H29年3月13日	施設HPコンテンツの更新。コンテンツページ を西地区センターと西公会堂に分割。	西公会堂コンテンツページより公会堂「空き 室情報」の閲覧、公会堂利用申請書類のダ ウンロードができるようになりました。
31	H29年3月13日	2階地区センター和室、茶室畳替えを実施。 (35帖)	ご利用者にとって清潔で綺麗な設備環境を 提供できるようになりました。
32	H29年3月13日	1階地区センター図書コーナーカーペット張 替実施。	ご利用者にとって清潔で綺麗な設備環境を 提供できるようになりました。

平成 28 年度 西地区センター・西公会堂 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	<p>公の施設としての管理</p> <p>①仕組みの公平性</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 公平公正な利用案内や利用方法の策定 ・ 公平公正な運用の徹底 ・ 利用者ニーズを把握し、運営ルールに反映 ・ センター委員会、利用者会議（懇談会）で運用を決定 <p>②情報提供および方法の公平性</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 施設利用ガイド作成・配布 ・ 施設専用 HP 作成 ・ チラシ、ポスター作成・掲示 ・ 区報や館内、回覧板での情報提供 <p>③接遇の公平性</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 接遇マニュアル、業務マニュアルの作成 ・ 研修の実施（接遇、人権、見られ公務員研修等） ・ スタッフ会議での問題点抽出と意識統一 ・ ホスピタリティ精神を第一にした行動規範の徹底 <p>利用料金の設定について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 当日 1 時間貸出を継続 ・ 午後②特別サービス券の発行継続 	<p>①</p> <p>利用案内・利用者意見を基に公平公正運営を実施 ご利用者のご意見を職員内で共有・検討を実施</p> <p>②</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 施設利用案内等ラックを受付に常設 ・ HP 開設中 ・ 自主事業案内等、受付や各部屋に掲示 ・ 近隣自治会へセンターだよりの回覧を依頼実施 <p>③</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務接遇マニュアルを作成 ・ 接遇、人権、見られ公務員研修実施 ・ 月 1 回休館日開催。課題・施策共有を実施 ・ ネームプレートに行動規範記載の従業員専用カードを常時携帯、周知徹底 <p>・ 利用時間延長での利用</p> <p>・ H28 年度 延 41 団体が利用</p>	<p>継続して取り組み、利用者ニーズを反映</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 継続実施 ・ 内容充実に向けて適時改良メンテナンスを実施 ・ 利用者の見やすい場所への掲示を心がける ・ 近隣学校、施設等への情報提供範囲拡大 ・ 業務接遇マニュアルの内容随時見直し改訂 ・ サービスの均一向上を目指して開催継続 ・ サービスの均一向上を目指して開催継続 ・ サービスの均一向上を目指して継続 ・ 稼働率向上に向けて継続運用 ・ 利用促進に向けて継続運用 	A

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

平成 28 年度 西地区センター・西公会堂 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
	利用者ニーズの把握と運営への反映 ・地域住民モニタリング → 利用者アンケート回収率 80% ・利用者懇談会開催 → 平成 28 年度 2 回実施 ・センター委員会開催 → 平成 28 年度 2 回実施	・H28/12 月～H29/1 月で利用者アンケート実施 500 枚配布 409 枚回収 回収率：81.8% ・第 1 回 H28/9/29 開催。第 2 回 H29/3/9 開催。 ・第 1 回 H28/6/9 開催。第 2 回 H29/3/16 開催。	・アンケート内容を見直し、より多くの利用者ご 意見を吸収し、運営に取り込めるよう推進 ・継続開催運用 ・継続開催運用	
業務運営	本市重要施策に対する取組 ① 情報公開規程 ・『横浜市の保有する情報の公開に関する条例』の趣旨に則り、「情報公開規程」を作成し、当施設の運営に関する情報を公開する。 ② R+R 活動 ・リデュース …ルート回収に参加、緑のカーテン、冷暖房の設定温度調整や時間短縮、節水 ・リユース …リユース文庫、雨水を再利用し、植栽の水遣り ・リサイクル…エコキャップ回収 BOX 設置、小型家電回収 BOX の設置 ・リアクト …おもちゃ病院、書籍交換会など、	① 「横浜市西地区センター・西公会堂 情報公開規程」作成済 当規程に則り情報公開 (情報開示請求実績なし) ② ・ルート回収参加、緑のカーテン実施、冷暖房の設定温度調整や時間短縮運転実施中 ・リユース文庫書棚設置済 ・エコキャップ回収 BOX 設置、小型家電回収 BOX 設置中、インクカートリッジ回収 BOX 設置中 ・「おもちゃの病院」「DIY 網戸張替え」「DIY 障子	① 情報開示請求があれば、当規程に則り情報公開をするものとする ② ・R + R 活動向上に向け、継続 ・R + R 活動向上に向け、継続 ・R + R 活動向上に向け、継続 ・R + R 活動向上に向け、継続	A

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

平成 28 年度 西地区センター・西公会堂 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
	<p>エコ関連の自主事業開催</p> <p>④市内中小企業優先発注</p> <p>⑤その他</p> <p>・読書活動推進に関する条例にともなう図書コーナーのリニューアル化</p>	<p>張替え」「食品ロス削減とエコ料理」等開催</p> <p>・設備保守実作業業者及び修繕案件に依頼</p> <p>・H29/3 月休館日に図書コーナーカーペット替え実施。</p>	<p>・継続発注。</p> <p>・さらなる図書利用増を目指し、図書書架増と図書PRコーナーを設置。</p>	
職員育成	<p>管理運営に必要な組織・人員体制</p> <p>○館長 1 名・副館長 2 名・職員 3 名</p> <p>○コミュニティスタッフ（受付 2 名体制）</p> <p>舞台スタッフ・美化スタッフ</p> <p>個人情報保護などの体制と研修計画</p> <p>○個人情報保護マネジメントシステムによる内部監査の実施</p> <p>○接客・接遇のプロとしての行動の習得・向上</p> <p>→スタッフミーティング実施数：10 回（防災避難訓練含）</p> <p>→研修実施数：3 回</p> <p>（「見られ公務員研修・個人情報保護研修、人権研修」</p> <p>・アクティオ セルフモニタリングシステム（ASSMS）実施。</p>	<p>利用者サービス向上に向け、以下体制にて運営</p> <p>○館長 1 名・副館長 3 名・職員 2 名</p> <p>○センター常時 2 名・公会堂常時 1 名</p> <p>舞台スタッフ常時 1 名・美化スタッフ 1 名/日</p> <p>○個人情報保護マネジメントシステム更新に伴い</p> <p>H28/12 月に内部監査及びテスト実施。</p> <p>スタッフミーティング実施 7 回（防災避難訓練 2 回）</p> <p>「個人情報保護研修（H28/10/11）」「障害者差別解消法研修（H28/10/11）」「感染症予防研修（H28/12/12）」「見られ公務員研修（H29/2/12）」</p> <p>・H29/3 月実施。</p>	<p>・継続体制にて運用</p> <p>・継続体制にて運用</p> <p>・継続実施</p> <p>・スタッフミーティング 10 回開催し、運用課題抽出と改善を図る</p> <p>・継続実施</p> <p>・継続実施</p>	B

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

平成 28 年度 西地区センター・西公会堂 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
財務	<p>収入計画の考え方</p> <p>○稼働率 → H28 年度：72.6%（前年度比+2%）</p> <p>○利用料金 → H28 年度：4,356,000 円（前年度比+3%）</p> <p>増収策</p> <p>① 地域活性化につながる取り組みによる増収</p> <ul style="list-style-type: none"> ・センターまつり等のイベント開催時に、有料で地元企業のPRスペースを設置 ・フリーマーケットを年1回開催し、ブース料金（1ブース500円）を徴収 <p>②サービスの向上など利用者の利便性をUP</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ロッカーの貸出（活動団体用） ・バドミントンシャトルの販売 <p>③コピー・印刷機・自動販売機に加え、新たな収入源の確保</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地区センターだより・HP・ポスターに広告掲載支出計画 <p>①スケールメリットを活かした効果的な運営</p> <p>②近隣施設との連携</p> <p>③経費削減について</p>	<p>○稼働率 H28 年度：70.1%</p> <p>○利用料金 H28 年度：4,148,100 円（地区センター） 前年度比 95.5%</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地区センター祭り等においては地域関係諸団体との連携構築にあたり本年度は無料にて実施。 ・自主事業「みんなでフリーマーケット」H29年3/12実施。 <p>①</p> <ul style="list-style-type: none"> ・前指定管理者より引継ぎ貸出実施。 ・¥150/球で販売 販売総額¥65,100 <p>② 館内自動販売機1機増設（H28/12月～）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広告掲載の募集を図り募集、検討中。 <ul style="list-style-type: none"> ・地区センター祭り開催時の地域ケアプラザとの共催事業及び浅間台コミュニティハウスとの図書連携事業実施。 	<ul style="list-style-type: none"> ・稼働率の低い料理室での自主事業開催及び定期活動サークル化へ促進し、全部屋の稼働率の底上げを行う。利用料金についても同様。 ・大型イベント時開催にあたり、施設近隣企業へのPRブース設置可の広報及び周知を図り募集。 ・継続開催 ・継続運用 ・継続運用 ・HP、センターだより等広報媒体に広告掲載の募集、周知を図る ・継続運用 ・継続運用 	C

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

平成 28 年度 西地区センター・西公会堂 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
	<p>【人件費】 できる限り地元雇用し通勤費を抑制</p> <p>【光熱水費】 ムダのない温度設定を心掛ける。 節電意識を徹底。</p> <p>【消耗品費・備品費】 紙類の消耗を抑止</p> <p>【その他】 電話会社等も、コストパフォーマンスのよい業者を選択</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ 17 名中徒歩通勤者 10 名 ・冷温水発生機 2 機（1 号機・2 号機）の交互運転及び細目な on/off を実施。※別紙参照 ・コピー用紙裏紙の利用を実施。 ・施設長支給の携帯電話端末を弊社一括契約でキャリア統一することで通信費を抑制。電力会社は前電力会社と同率の割引率にて東京電力と契約。 		
その他				
利用者等の意見	<p><利用者等の意見の把握方法></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートによる、地域住民モニタリングの実施 ・年 2 回、利用者懇談会を開催 	<p><利用者等から寄せられた意見・要望></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ H28/12 月～H29/1 月 利用者アンケート実施 	<p><意見・要望に対する対応></p>	

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

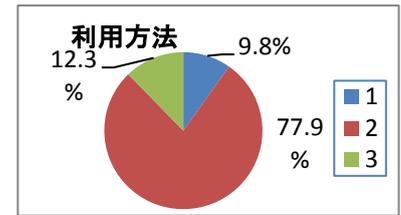
西地区センター西公会堂アンケート

(資料:

《平成28年12月～平成29年1月に西地区センター利用者の皆様にご協力いただいたものです。》

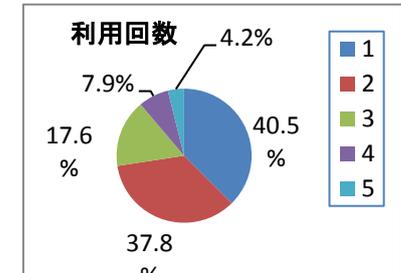
問1、利用方法

		回答数	構成比
1	個人利用	40	9.8%
2	団体利用	318	77.9%
3	個人・団体両方利用	50	12.3%
		408	100.0%



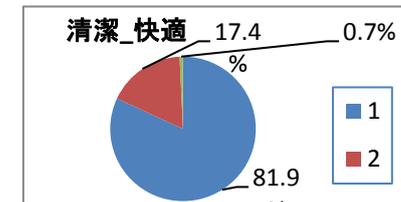
問2、利用回数

		回答数	構成比
1	月1回以下	165	40.5%
2	月2～3回	154	37.8%
3	週1回	39	17.6%
4	週2～3回	32	7.9%
5	週4回以上	17	4.2%
		407	100.0%



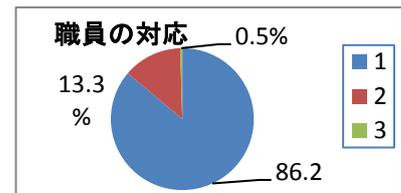
問3、館内は清潔で快適ですか

		回答数	構成比
1	満足	335	81.9%
2	どちらともいえない	71	17.4%
3	不満	3	0.7%
		409	100.0%



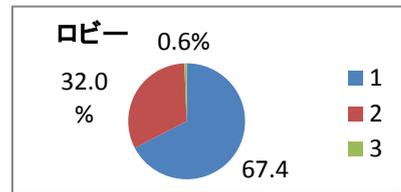
問4、職員の対応について、どのようにお感じですか

		回答数	構成比
1	満足	349	86.2%
2	どちらともいえない	54	13.3%
3	不満	2	0.5%
		405	100.0%

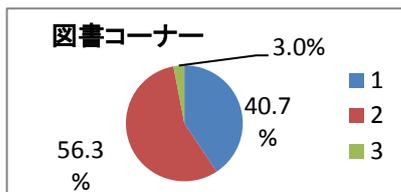


問5、館内の設備について、どのようにお感じですか

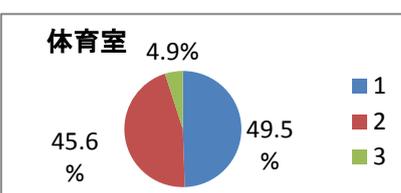
	ロビー	回答数	構成比
1	満足	217	67.4%
2	どちらともいえない	103	32.0%
3	不満	2	0.6%
		322	100.0%



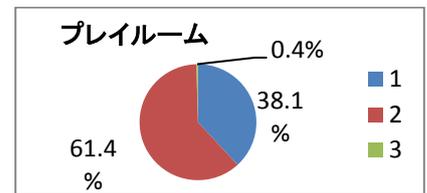
	図書コーナー	回答数	構成比
1	満足	109	40.7%
2	どちらともいえない	151	56.3%
3	不満	8	3.0%
		268	100.0%



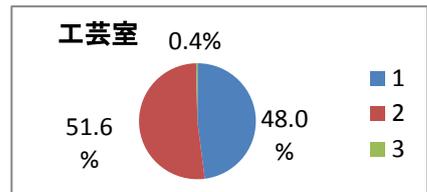
	体育室	回答数	構成比
1	満足	140	49.5%
2	どちらともいえない	129	45.6%
3	不満	14	4.9%
		283	100.0%



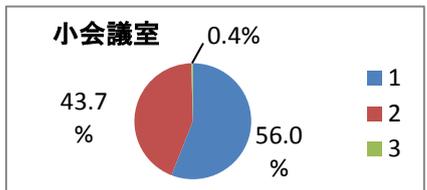
	プレイルーム	回答数	構成比
1	満足	90	38.1%
2	どちらともいえない	145	61.4%
3	不満	1	0.4%
		236	100.0%



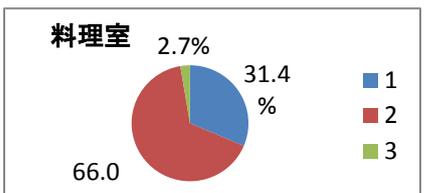
	工芸室	回答数	構成比
1	満足	131	48.0%
2	どちらともいえない	141	51.6%
3	不満	1	0.4%
		273	100.0%



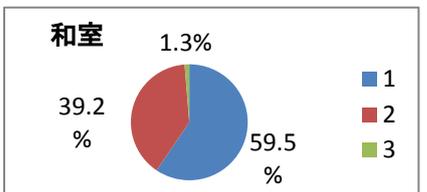
	小会議室	回答数	構成比
1	満足	141	56.0%
2	どちらともいえない	110	43.7%
3	不満	1	0.4%
		252	100.0%



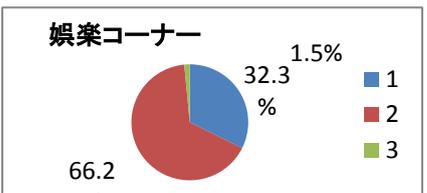
	料理室	回答数	構成比
1	満足	59	31.4%
2	どちらともいえない	124	66.0%
3	不満	5	2.7%
		188	100.0%



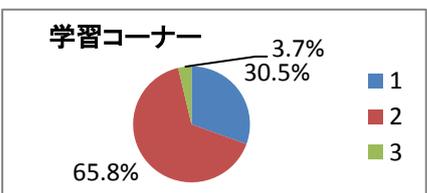
	和室	回答数	構成比
1	満足	138	59.5%
2	どちらともいえない	91	39.2%
3	不満	3	1.3%
		232	100.0%



	娯楽コーナー	回答数	構成比
1	満足	64	32.3%
2	どちらともいえない	131	66.2%
3	不満	3	1.5%
		198	100.0%



	学習コーナー	回答数	構成比
1	満足	58	30.5%
2	どちらともいえない	125	65.8%
3	不満	7	3.7%
		190	100.0%



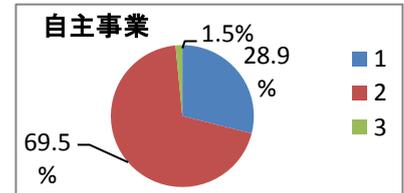
ご意見欄	回答欄
<p>利用後の清掃がきちんと出来ていないことがあります。</p> <p>料理室のチェックを見落としなくしてほしい。</p> <p>収納場所の違いや道具がかけたり、割れているのがある。</p> <p>トイレも同。換気扇、まど下のほこりがすご〜くたまっている。次回利用日までには清掃された様できれいになっていた。年に2〜3回はほこりをとってほしい。</p>	<p>大変申し訳ありません。お部屋および館内設備・備品の点検確認には、一層の注意を払う様、職員・スタッフ共に心がけてまいります。</p>

体育室の扇風機、水回りがきたない時がある。	
体育室中央のネットの上げ下げの際に、はしごを昇り降りしなければならないのは危険です。改善を求めます。	中央ネットの構造上、2階での操作になってしまいます。ご理解の程お願いいたします。危険を感じられる様であれば、スタッフまでお申し出ください。
隣室での話し声や活動の音、共用部での私語が大変うるさい時がある。	隣室での音がうるさい時はスタッフまでお申し出下さい。スタッフの方からご注意くださいあげます。共用部につきましては、施設内ご利用の団体・サークル様が利用前後には多くの方々が通られるため話し声等の音も発生する旨ご理解をお願いいたします。
正座イスがほしいです。	他のご利用者様のご意見も伺いながら対応していきます。
ロッカーの数をふやしてほしい。華道をやっている、花器や剣山をおいておくスペースがほしいから。	館内スペースに余裕がございませんので、ロッカーの増設は難しいと考えます。
ヨガマットが劣化して滑りやすくなっている。新しいヨガマットの購入を希望します。	購入の方向で考えていきます。
30cmのステンレスの両手なべがほしいです。	他のご利用者様のご意見も伺いながら対応していきます。
料理室：ガス台の調節、特にオープンが不良。	ご迷惑をお掛けしまして申し訳ありません。2月中にガス台及びオープンレンジを刷新する予定です。
小会議室は机が重いし、水回りが無いのが不便。	現状の机の使い道も考えて対応していきたいと思えます。また、小会議室は水を使用することは想定しておりません。水をご使用であれば、工芸室のご利用をお願いいたします。
空調が快適でないことがあるのが残念です。	空調につきましては、各部屋毎等の細かな設定ができません。各部屋設置の温冷水装置・排気扇にて調整をお願いいたします。
ロビーの机と椅子を増やしてほしい。	ロビーのスペース上増設は難しいと考えます。
机のガタつきが少し気になります。	対応を検討させていただきます。
学習コーナーの机の位置をかえてほしい。	館内スペースを考慮した配置としております。ご不便をおかけいたしますが、ご理解をお願いいたします。
学習コーナーが少ない。	
道具庫を広くしてほしい。 更衣室をきれいにしてほしい。	確かに収納物の量の割にスペースが狭く、道具の出し入れにはご不便をお掛けいたしております。ただ、建物の構造的に広げることは難しいと考えます。また、更衣室につきましては清掃を徹底してまいります。ご理解をお願いいたします。
更衣室に暖房を完備してほしい。	構造上は単品での置き型しか考えられませんが、更衣室は常に人がいるわけでは無く、また職員の目の届きにくいところなので、今現在は防災の意味でも難しいと考えます。
体育室に冷房をつけてほしい。	体育室の冷暖房は大掛かりとなり、難しいと考えます。体育室ロビーに設置している冷暖房にて小まめな休憩をお願いいたします。
暖房、クーラーをもっと使用してほしい。	
卓球フェンスをもっとふやしてほしい。	ご利用方法をお教えてください。防球目的であれば、数は十分と考えます。
体育室の窓側が晴れの日まぶしくて、バドミントンのシャトルが見づらい。カーテンを黒くしたり、げた箱の近くの窓にもカーテンをかけてほしい。	カーテンを黒くすると体育室全体が暗くなってしまうと思えます。また、下駄箱横の窓は非常口となっていますので、カーテンで隠すのは好ましくないと考えます。ご理解をお願いいたします。
ゆったり利用出来ています。	
和室は広く清潔です。	
使用したところは満足でした。	

いつもきれいに管理されていて満足しています。 ありがとうございます。	ありがとうございます。職員の励みになります。今後も利用者の皆様に安心して気持ちよくご利用いただけるよう努力してまいります。
楽しく満足して茶室を使用しています。	
いつもプレイルームで遊ばせていただいています。 新しいおもちゃが増えたら嬉しいです。	
プレイルームのおもちゃ箱が新しくなりきれいになりました。	
いつもきれいに管理されていて満足しています。 ありがとうございます。	
素てきです。	
使いやすいです。	
お部屋で不具合があると、すぐに対応して下さり、いつもありがとうございます。	
ロビーの掲示コーナーが以前より整理されて見やすくなりました。	

問6、自主事業について、どのようにお感じですか

		回答数	構成比
1	満足	57	28.9%
2	どちらともいえない	137	69.5%
3	不満	3	1.5%
		197	100.0%

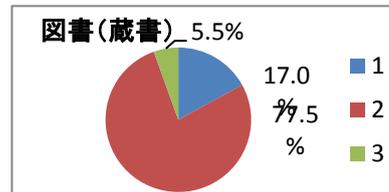


	ご意見欄	回答欄
問6に関するご意見・ご要望	<p>イベント開催のご要望。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・多くの方が参加出来る様な企画 ・利用団体の会員増に結び付く企画 ・フラもしくはタヒチアン ・健康寿命を延ばす催事 ・子供向けイベント (ダンス、お絵かき、クリスマス会等) ・平日午前中の主婦向けイベント (着付け等月2～3回継続的に) ・バドミントン大会 	<p>たくさんのご提案ありがとうございます。皆さまから頂戴したご意見を参考にさせて頂き、皆さまに楽しんで頂けるようなイベントを開催出来る様企画させていただきます。</p>
	<p>毎年開催のセンター祭について1日間ではなく、昔の様に2日間にして頂きたい。</p>	<p>過年度のアンケートで1日開催が良いとの意見が多数だったので今年も1日開催にしました。今後もご意見を聞きながら対応をしていきたいと思っております。これからもご参加ください。</p>
	<p>センター祭の時の展示の場所や案内に工夫が欲しかったです。</p>	<p>今年度は、館内を広く知って頂きたいとの思いで、あのような形での開催とさせて頂きました。各展示団体様へのお客様誘導に不足がありましたことお詫びいたします。今後も皆さまのご意見を参考にさせて頂き、展示団体様・お客様双方にご満足いただけるよう企画させていただきます。</p>
	<p>楽しみにしております。</p>	
	<p>次回は参加してみたい。</p>	
	<p>地区センター祭に子供と楽しく参加させて頂きました。</p>	

地区センターまつりは子どもさんたちの評判もよく、素晴らしいと思います。	指定管理者が替わって初めての開催となりましたが、まつりのアンケートでもたくさんの方に楽しんでもらえたようで当館としては大変うれしく思っています。今後とも皆さんのご意見を伺いながら開催していきたいと思います。ご意見ありがとうございました。
センター祭り等は子供に人気があるようだ。	
みそ作りに参加しましたが、よかったです。	
年々工夫されて活動していると思います。	
まあまあ良かった。(新春卓球大会)	

問7、図書(蔵書)について、どのようにお感じですか

		回答数	構成比
1	満足	62	17.0%
2	どちらともいえない	283	77.5%
3	不満	20	5.5%
		365	100.0%



	ご意見欄	回答欄
問7に関する「意見・要望」	蔵書が少ない、古い、もっと新刊を希望します。	28年度後半は新刊を多数入れましたが、予約される方が多くなかなか書架に戻らない状況です。今後更に充実させていきたいと考えています。
	図書(月刊誌)「NHK今日の料理」、「婦人公論」、「今日の健康」、「いきいき」、「家庭画報」等、漫画なども置いてほしい。	月刊誌につきましては、購入予定はありません。漫画につきましては、児童向け「かいけつゾロリ」「忍たま乱太郎」「ドラエモン」(図鑑含む)を検討中です。
	以前と並べ方が変わり、探しにくくなった。もう少し整理・分類ができるとう良い。	文庫の棚が一杯になってしまった為、新書作家ごとの棚に移動させました。書架のスペースに限界がある為難しいのですが、検討いたします。
	他図書館と受け取り、返却等で連携できると助かります。	この件につきましては、横浜中央図書館の管轄になるので、当館での対応は難しいと考えます。
	利用しやすい。	ありがとうございます。今後も本を手にとって頂きやすい環境を整えてまいります。人気の本、話題の本、また図書館では待ち人数が多くてなかなか順番が回って来ない様な本を入れて、借り易くしていきたいと思っています。来年度はテーマを決めて短期間、コーナーを設けてみたり、皆さまの興味に応じていきたいと思っています。
	楽しい本がありますね。	
	利用したことがないが、気になる本がたくさんあって利用してみたいと思った。	
蔵書数は少ないですが、意外に興味のある単行本があると感じています。		

問8、今後、地区センターに希望されることはなんですか。

	ご意見欄	回答欄
	高校生の利用者(個人)の清掃のやり方の指導。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。個人利用全員の方に掃除をお願いしておりますが、今一度周知徹底していきたいと思います。
	バスケットをたくさんしたいです。	卓球・バドミントン・バスケットボール利用者様の人数を勘案して利用日を設定しております。ご理解をお願いいたします。
	バドミントンの場所多くしてほしい。バスケットのゴールあるのになんでできないの？	
	少人数での体育館一面利用を考えていただきたい。	団体利用であれば、少人数での体育室一面利用も可能です。ご検討ください。

<p>体育館の床がもう少しきれいになると良い。</p>	<p>年月を経ており、床面のキズ等も多々あり、気になされることもあるかと思いますが、月1回の施設点検日に、全面清掃を実施しております。ご理解をお願いいたします。</p>
<p>いちいち利用者が掃除機をかけるのは、効率がよくないと思います。</p>	<p>地域住民の自主的な活動と相互の交流のための場を提供しています。皆さまの施設のため、利用者様ご自身で清掃して頂くことにご協力をお願いいたします。</p>
<p>トイレをきれいにしてほしい。 様式ウォシュレットにしてほしい。</p>	<p>平成29年度に全館規模の衛生配管工事を予定しています。トイレ配管についても新しいものに交換されますので、臭い等は解消されると思います。また、洗面蛇口もオート流水型に交換する予定です。 和式⇒様式への変更とお受けいたしますが、和式の方が良いという利用者様もいらっしゃいます。今後ご利用者様のご意見をお聞きしながら検討させていただきます。</p>
<p>神奈川新聞の地域の卓球の試合結果の部分をコピーしてほしいとお願いしたところ、著作権の関係でできないと断られました。他の地区センターは10円で著作権違反をしているのでしょうか？御一考下さい。</p>	<p>著作権法の下においては、コピーしても問題のない部分、コピーしてはいけない部分等がありますが、当館においてその判断を行うのは困難であり、また、料金を頂戴してのコピーという観点から、一律にお受けいたしかねるとの立場をとらせていただいております。ご理解のほどよろしくをお願いいたします。 他の地区センターに関しましては、当館として言及する立場にないものと考えております。</p>
<p>予約のオンライン化。</p>	<p>予約のオンライン化につきましては、30年度運用開始を目標に準備を進めております。オンライン化することで、ご来館いただくことなくとも予約していただくことができ、ご利用者のご負担も軽減されることと思います。</p>
<p>部屋も月初めに一ヵ月分(4回)決められると良いと思います。毎週だと電車等交通機関を利用しなくてはならない為。</p>	
<p>月1回だけの利用の場合は優先的にとらせて欲しいです。</p>	<p>どの団体にも公平に利用していただくためには、優先的に申込みをいただくことは難しいと考えます。</p>
<p>休館日や公的行事等で利用できない日を目立つ様に掲示して欲しい。</p>	<p>掲示場所が少なく、ご迷惑をお掛けいたしております。センター受付付近に掲示しておりますので、ご確認いただければと思います。御気軽にスタッフまでお尋ねください。</p>
<p>産経毎日新聞も。出来なければ順繰り。</p>	<p>館内設置の新聞は、これまでの利用者アンケート結果から、ご利用者の意向を踏まえた新聞を置いております。ご理解をお願いいたします。</p>
<p>「西地区センターの利用について」に記載されていない特殊要件は止めてください。例えば団体利用(費用発生)と個人利用は全く異なる運営なのに、団体利用者は最初の利用の権利がない等。具体的な利用状況を報告して欲しい。</p>	<p>体育室個人利用時間直前に団体利用(卓球)されている利用者様は、個人利用時間になるまでは、卓球予約表に記入しないでいただくという利用条件は、いままでの利用者会議の中で利用者様のご意見として決めさせていただきました。今後このような事例につきましては掲示にてお知らせさせていただきます。ご理解をお願いいたします。</p>
<p>貸出用品の件。マーカーまでサインを求められるが、安価な品はサインの必要はなくて良いのでは。</p>	<p>お手数をお掛けいたしております。貸出品につきましては返却確認の確実性を確保するため、全ての貸出品についてサインをお願いしております。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>お借りしているお部屋は入室の時間までには、カギを開けておいてほしいです。</p>	<p>利用者様利用時間前には部屋のカギは開けておくことになっており、スタッフの手違いがあったと思われれます。今一度周知徹底していきたいと思っております。</p>
<p>借りている時間内は、お部屋に入らない様お願いします。中断してしまうので。</p>	<p>利用中のお部屋に次に利用する団体様が時間前に入ってしまったことがあったのは認識しており、その団体様にはご注意させていただきました。今後も利用者様にご理解いただくよう注力いたします。</p>
<p>以前の受付とかの係の人の方が対応がよかったです。まだ時間があるのに追い出されるようで少し不愉快でした。</p>	<p>大変失礼いたしました。今後スタッフの対応について徹底いたします。ご利用される皆様が気持ちよく館をご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
<p>ゴミ箱位設置されたい。</p>	<p>横浜市の公共施設では、ゴミの持ち帰り運動を実施しております。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

2, 4 土曜日にも卓球を入れてほしい。	バスケットの出来る日を増やしてほしいとのご要望もあります。卓球・バスケット利用者様の人数を勘案しての設定となっております。ご理解をお願いいたします。
貸して下さりありがとうございました。	
今後も使おうと思っています。	
おそうじがとてもよいと思います。	
いつも掃除が行届いていて気持ち良く利用しています。	ありがとうございます。職員の励みになります。今後も利用者の皆様に安心して気持ちよくご利用いただけるよう努力してまいります。
トイレのモモノにおいが、とてもいいです。	
いつもたのしく利用させていただいています。	
食事の出来るコーナーがあり助かります。午前午後の練習があり、こちらで食事を取る必要がありますので。	