

令和5年度

事業報告書

SAKAESTA

横浜市本郷地区センター

横浜市福祉サービス協会・
さかえ区民活動支援協会グループ

令和6年5月31日

横浜市栄区長 様

横浜市福祉サービス協会・
さかえ区民活動支援協会グループ
代表者 社会福祉法人 横浜市福祉サービス協会
理事長 池戸 淳子

令和5年度本郷地区センター事業報告書

1. 収支決算書
2. 利用料金収入実績
3. 利用者数
4. 自主事業実施報告
5. 苦情対応状況報告
6. サービス向上及び経費節減努力事項報告
7. 備品一覧
8. 修繕一覧
9. 委託内容一覧
10. 横浜市本郷地区センター及び横浜市本郷台駅前地域ケアプラザ運営協議会規約
11. 運営協議会委員・役員名簿
12. 運営協議会
13. ニーズ対応費使途一覧
14. 本郷地区センター職員体制
15. 利用者からの意見聴取集計結果
16. 職員研修の実施実績等
17. 社会福祉法人 横浜市福祉サービス協会経理規程
特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
18. 社会福祉法人 横浜市福祉サービス協会就業規則
特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則

令和5年度 「本郷地区センター」 収支予算書兼決算書
(R5.4.1～R6.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	28,734,026		28,734,026	28,734,026	0	横浜市より
利用料金収入	2,000,000		2,000,000	4,323,290	△ 2,323,290	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	351,200		351,200	396,100	△ 44,900	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	395,000	0	395,000	301,122	93,878	
印刷代	0		0	0	0	
自動販売機手数料	288,000		288,000	261,760	26,240	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（刊行物販売）	107,000		107,000	39,362	67,638	
収入合計	31,480,226	0	31,480,226	33,754,538	△ 2,274,312	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	10,959,000	0	10,959,000	10,915,355	43,645	
給与・賃金	10,193,000		10,193,000	9,804,230	388,770	館長・副館長及び時給職員
社会保険料	632,000		632,000	792,294	△ 160,294	
通勤手当	120,000		120,000	255,049	△ 135,049	常勤職員・時給職員
健康診断費	8,000		8,000	5,282	2,718	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	6,000	0	
退職金共済掛金			0	52,500	△ 52,500	
事務費	4,900,120	0	4,900,120	5,676,211	△ 776,091	
旅費	16,000		16,000	640	15,360	出張旅費
消耗品費	2,901,120		2,901,120	2,339,881	561,239	事務消耗品費
会議随費	10,000		10,000	0	10,000	
印刷製本費	148,000		148,000	229,534	△ 81,534	
通信費	203,000		203,000	51,064	151,936	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	164,000	0	164,000	51,435	112,565	
横浜市への支払分	0		0	0	0	目的外使用料等
その他	164,000		164,000	51,435	112,565	
備品購入費	1,000,000		1,000,000	1,930,540	△ 930,540	
図書購入費	300,000		300,000	756,969	△ 456,969	
施設賠償責任保険	32,000		32,000	24,218	7,782	
職員等研修費	4,000		4,000	0	4,000	
振込手数料	13,000		13,000	22,882	△ 9,882	
リース料	0		0	62,040	△ 62,040	
手数料	99,000		99,000	203,008	△ 104,008	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	10,000		10,000	4,000	6,000	
事業費	889,080	0	889,080	919,754	△ 30,674	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	889,080		889,080	919,754	△ 30,674	
自主事業費			0		0	
管理費	10,670,026	0	10,670,026	9,250,146	1,419,880	
光熱水費	3,188,000	0	3,188,000	2,276,821	911,179	
電気料金	2,100,000		2,100,000	2,110,805	△ 10,805	
ガス料金	740,000		740,000	18,682	721,318	
水道料金	348,000		348,000	147,334	200,666	
清掃費	1,913,000		1,913,000	1,376,902	536,098	日常・定期清掃費
修繕費	141,000		141,000	93,841	47,159	
機械警備費	246,000		246,000	122,760	123,240	
設備保全費	1,151,000	0	1,151,000	1,348,796	△ 197,796	
空調衛生設備保守	682,000		682,000	150,040	531,960	
消防設備保守	55,000		55,000	64,790	△ 9,790	
電気設備保守	407,000		407,000	744,799	△ 337,799	
害虫駆除清掃保守	0		0	61,380	△ 61,380	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	7,000		7,000	327,787	△ 320,787	ピアノ、音響、コピー機等保守費
共益費	4,031,026		4,031,026	4,031,026	0	
公租公課	1,503,000	0	1,503,000	2,320,393	△ 817,393	
事業所税			0		0	
消費税	1,503,000		1,503,000	1,658,944	△ 155,944	
印紙税			0		0	
その他（法人税）			0	661,449	△ 661,449	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,892,000	0	1,892,000	1,991,000	△ 99,000	
本部分	1,892,000		1,892,000	1,892,000	0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0	99,000	△ 99,000	減価償却費
二一対対応費	667,000	0	667,000	668,926	△ 1,926	
支出合計	31,480,226	0	31,480,226	31,741,785	△ 261,559	
差引	0	0	0	2,012,753	△ 2,012,753	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				261,760		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				261,760		

令和5年度利用料金収入実績

月	部屋利用料A (円)	キャンセル料 B	領収金額合計 ① = A + B	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入 額③ (円)	前年同月比 ①/③
4月	335,940	3,060	339,000	166,667	203	318,650	106
5月	333,180	5,160	338,340	166,667	203	318,500	106
6月	361,200	3,840	365,040	166,667	219	357,240	102
7月	387,930	5,860	393,790	166,667	236	363,250	108
8月	332,400	7,260	339,660	166,667	204	279,750	121
9月	365,330	10,080	375,410	166,667	225	381,890	98
10月	361,920	5,640	367,560	166,667	221	409,430	90
11月	331,220	3,290	334,510	166,667	201	377,980	88
12月	355,330	3,060	358,390	166,665	215	374,410	96
1月	347,100	1,530	348,630	166,665	209	383,430	91
2月	348,940	13,140	362,080	166,667	217	395,190	92
3月	394,370	6,510	400,880	166,667	241	340,840	118
合計	4,254,860	68,430	4,323,290	2,000,000	216	4,300,560	—

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

様式2
令和5年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 本郷地区センター

月別	開館日数	入館者数			利用層別利用者(人)										
	(日)	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男性	一般女性	65歳以上男性	65歳以上女性	合計	対前年比
4月	29	2,183	3,628	5,811	189	123	115	98	49	350	1,099	1,611	2,177	5,811	105.71%
5月	30	2,288	3,458	5,746	155	132	38	137	38	489	1,067	1,572	2,118	5,746	105.64%
6月	29	2,166	3,811	5,977	166	258	106	99	33	431	1,135	1,549	2,200	5,977	93.77%
7月	30	2,358	3,902	6,260	200	402	83	156	61	471	1,215	1,571	2,101	6,260	105.07%
8月	30	2,246	3,290	5,536	203	360	78	247	67	401	978	1,439	1,763	5,536	115.60%
9月	29	2359	3825	6184	233	246	57	117	62	424	1054	1660	2331	6184	100.36%
10月	30	2382	4054	6436	289	207	73	137	28	499	1323	1579	2301	6436	137.00%
11月	29	3301	5540	8841	381	540	117	251	53	822	1642	2083	2952	8841	104.22%
12月	27	2374	3897	6271	186	271	65	275	40	476	1124	1606	2228	6271	104.45%
1月	30	2335	3681	6016	194	233	80	256	72	468	967	1575	2171	6016	101.91%
2月	28	2434	3980	6414	220	130	137	338	91	431	1240	1620	2207	6414	101.22%
3月	30	2736	4306	7042	240	244	134	231	80	480	1292	1824	2517	7042	114.86%
計		29,162	47,372	76,534	2,656	3,146	1,083	2,342	674	5,742	14,136	19,689	27,066	76,534	-
					3%	4%	1%	3%	1%	8%	18%	26%	35%	⇒構成比	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室(人)	レクホール(人)	図書貸出冊数
4月	4,775	743	293	5,811	0	432	534
5月	4,714	662	370	5,746	0	316	633
6月	4,845	785	347	5,977	0	377	560
7月	5,087	800	373	6,260	0	346	732
8月	4,629	657	250	5,536	0	329	698
9月	5047	761	376	6,184	0	441	264
10月	5,214	820	402	6,436	0	502	671
11月	7,198	1,126	517	8,841	0	320	569
12月	5,081	786	404	6,271	0	624	742
1月	4,868	798	350	6,016	0	355	839
2月	5,126	850	438	6,414	0	410	219
3月	5,755	860	427	7,042	0	408	271
計	62,339	9,648	4,547	76,534	0	4,860	6,732

目標 年間50,000人

令和5年度自主事業報告

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
一般	ハーブと台所の食材 で庭木予防虫スプレーを作ろう	4/8 (土)	1回	10	9	13,483	5,400	18,883	有	600	6,000	6,000	ハーブ、食用アルコール、ニンニク、唐辛子など、台所の食材から安心安全な植物用防虫スプレーを作りました。1～2ヶ月熟成させた後、10倍に薄めて使います。お庭に様々な植物を育てている参加者のみなさまに大変喜んでいただけました。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和歌謡～	4/9 (日)	1回	40	38	870	7,600	8,470	有	200	講師 6000 助手 2000	8,000	今月から実施時間が変わり開始時刻が30分早くなりましたが、間違える方はいなく、今回も「楽しかった」とのご感想を多く頂きました。
一般	青春の昭和歌謡 ～昭和歌謡から フォーク・ニュー ミュージックの夜明け～	4/9 (日)	1回	40	42	70	8,400	8,470	有	200	講師 6000 助手 2000	8,000	懐かしの昭和歌謡と同じく今月から実施時間が変わりました、お友達と参加する方も多く、高橋明子先生のトーク・ピアノ伴奏とともに60分間の歌謡合唱を楽しみました。
幼児	キグちゃんの親子で 遊ぼう0歳児	4/10 (月)	1回	20	20	10,000	0	10,000	無	0	講師7,000 助手3,000	10,000	ご夫婦で参加の方もいらっしゃり、定員10組の参加がありました。抱っこでお散歩をしたり、パラバルーンで風を感じたり、ママと一緒に過ごしました。手先を使う積み木や○のもの、原色のものを取り入れて遊ぶことが大切というお話がありました。紙皿で作ったいいないないばあや絵本を楽しみ、最後には何人か寝ている子もいました。
一般	眠りの質を上げるための アロマストレッチ	4/18 (火)	1回	10	8	8,000	4,000	12,000	有	500	講師 6000 助手 3000	9,000	メディカルアロマセラピストの講師による眠りの質を上げるためのアロマストレッチを夜間に行いました。リラクゼーション効果のある香りの中で心と体の緊張をほぐしながら、手足や頭のセルフマッサージとゆっくり静かなストレッチを行いました。
小学生	楽習教室	4/5, 12 , 19, 26 (水)	4回		12	0	0	0	無	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる!」「おもしろい!」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。
幼児	キグちゃんの親子で 遊ぼう 1歳児	5/8 (月)	1回	20	20	10,000	0	10,000	無	0	講師7,000 助手3,000	10,000	満員での講座となりました。親子でふれあい、パラバルーンでダイナミックに遊んだり、絵本を聞いたり、充実した1時間となりました。帰り際、たくさん遊んだ子どもたちは少し眠たそうにしている子どもも多く見られました。

令和5年度自主事業報告

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
一般	懐かしの昭和歌謡	5/14 (日)	1回	40	37	1,070	7,400	8,470	有	200	講師6,000 助手2,000	8,000	抒情歌から昭和歌謡までを高橋明子先生のピアノ伴奏とともに歌う講座です ご友人同士やご夫婦で参加される方もいらっしゃいました。
一般	青春の昭和歌謡	5/14 (日)	1回	40	42	70	8,400	8,470	有	200	講師6,000 助手2,000	8,000	昭和歌謡から初期のフォークやニューミュージックまでを歌う講座です。応募者全員が元気に参加できました。
小学生	母の日に 感謝を込めてお菓子 作り マショマロフォンダ ント	5/14 (日)	1回	12	12	8,843	6,000	14,843	有	500	講師6,000	6,000	マシュマロをとかして作るデコレーションを色とりどりの花やハートやイニシャルにかたどり、講師が焼き上げたマフィンに飾りつけ、カードも添えて母の日のプレゼントのお菓子を作りました。
一般	腹筋を徹底的に鍛える講座	5/22, 5/29 (月)	2回	15	23	12,000	6,000	18,000	有	500	講師6,000 助手3,000	9,000	スポーツクラブインストラクターによる大人気の「筋肉は裏切らない!腹筋を徹底的に鍛える講座」です。今回は家でも復習できる印刷物もあり、丁寧に新設な指導にみなさま大満足の様子でした。
小学生	楽習教室	5/10, 17, 23, 30 (水)	4回		12	0	0	0	無	0	0	-	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる!おもしろい!」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。
幼児	キグちゃんと パパの子育て大作 戦! ママに自由時間をプ レゼント	6/3 (土)	1回	16	8	9,000	0	9,000	無	0	講師6000 助手3000	9,000	4組8名の参加がありました。終始和やかな雰囲気、講座終了後も歓談していました。「いないいないばあ」では不安と安心の経験、「高い高い」では違う視点の経験など、木暮先生から子どもの経験の大切さを教えていただきました。
小学生	父の日のプレゼント ポーラセツでペン 立て作り	6/4 (日)	1回	10	10	11,490	5,000	16,490	有	500	講師 6000	6,000	小学生3～6年生の10人が、白磁のペン立てに切り取った転写シールを貼ります。シールの扱いに工夫しながら集中して作業しました。講師宅で焼成するので、お渡しは約1週間後となります。世界にひとつだけのプレゼントです。

令和5年度自主事業報告

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
一般	梅雨をのりきる作り置きおかず3品	6/6 (火)	1回	9	9	5,535	9,000	14,535	有	1,000	講師 6000	6,000	揚げない肉団子、鶏マヨ、中華風胡麻和えの作り置きおかず3品と、6/30に食すという京菓子「水無月」を拵えました。冷凍保存してもおいしいおかずと、季節感たっぷりのデザートを持ち帰りました。
幼児	キグちゃんの親子で遊ぼ2歳児	6/12 (月)	1回	20	6	10,000	0	10,000	無	0	講師 7000 助手 3000	10,000	体調不良などで、当日キャンセルが3件ありました。パラバルーンやトンネル遊びなどで、体を動かしダイナミックに遊びました。子ども同士でタッチをしたり、手をつないだり、この年齢ならではの交流もありました。
一般	思い出のあの曲懐かしのあの歌みんなで歌おう♪歌声の丘	6/20 (火)	1回	35	34	-5,000	17,000	12,000	有	500	講師 6000 助手 3000	12,000	懐かしい昭和歌謡をみんなで歌う講座です。歌声団体「歌声の丘」の伴奏により、6月ということで、雨・ジューンプライド・横浜開港祭にまつわる28曲をたっぷり2時間楽しく歌いました。
小学生	楽習教室	6/7, 14 21, 28 (水)	4回		9	0	0	0	無	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる!おもしろい!」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和歌謡～	7/9 (日)	1回	40	39	700	7,800	8,500	有	200	講師 6000 助手 2000	8,000	各回、夏の曲を中心に歌いました。今回からスクリーンに映写する歌詞を追いながら歌っていただく形式とし、みなさん顔を上げて気持ちよく声を出すことができました。。さらに、各回とも、本日歌う曲にまつわるエピソードなどをつづった「瓦版」を高橋明子先生が用意してくださったので、各曲に関する思いを深めて歌うことができました。
一般	青春の昭和歌謡 ～昭和歌謡から フォーク・ニュー ミュージックの夜明け～	7/9 (日)	1回	40	40	500	8,000	8,500	有	200	講師 6000 助手 2000	8,000	
幼児	キグちゃんの親子であそぼ	7/10 (月)	1回	10組	16	10,000	0	10,000	無	0	講師 7000 助手 3000	10,000	満員での講座開催。パラバルーン(寒色・布製)やスズランテープを使い、いろいろな素材の感触や肌感を感じる経験をしました。子どもたちの絵本への集中力も高く、本をめくる経験・明るい場所で本を読む大切さを学びました。

令和5年度自主事業報告

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
一般	ポールウォーキング講座	7/7, 14 (金)	1回	15	24	13,037	6,500	19,537	有	500	講師 9466	9,466	小菅ヶ谷地域ケアプラザ、本郷台駅前地域ケアプラザとの共催による講座です。いたち川沿いや本郷台公園に向かって、熱中症予防に気を付けながら、コース歩きを実施しました。ポールを使って背筋が伸びた姿勢を意識して歩くことができました。
小学生	保冷剤で作る アロマジェルポット	7/27 (木)	0回	12	0	0	0	0	有	500	講師 6000 助手 3000	0	講師ご家族の体調不良のため、中止となりました
親子	和装礼法親子教室	7/2, 9, 16, 22, 30	5回	10組	76	0	0	0	無	0	0	0	神奈川県伝統文化和装礼法親子教室実行委員会による親子そろっての講座です。浴衣の着付、たたみ方、所作、風呂敷などの小物の扱い方、食事礼法、お抹茶の戴き方などなど、5日程で10講座、中身の濃い講座となりました。最終日はお子さん方に終了証を授与しました。
小学生	親子の夏星空めぐり	7/30 (日)	1回	12組	24	13,980	3,900	17,880	無	300	講師 6000 助手 3000	12,000	夏の星座や月、流星群など、星にまつわる楽しいお話しを聞き素敵なスライドを見ながら、親子で夏の星空を眺めました。実際の夜空の観察に使える「星座早見盤」も作りました。
小学生	楽習教室	7/5, 12, 19, 26 (水)	4回		10	0	0	0	無	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる！おもしろい！」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。
小学生	サーキットトレーニング・リズム体操 ①低学年	8/7 (月)	1回	15	10	7,000	2,000	9,000	有	200	講師 6000 助手 3000	9,000	セサミスポーツクラブの講師による小学生の運動講座です。準備体操と軽い駆け足を行ってから、二人1組の手押し車競走・V字バランス・スクワット・ラダートレーニング(高学年はここにもあげ、高度なラダートレーニングも追加)の4種類をサーキットで行いました。終了時間前にはレクリエーションとして、4人一組のシッポ取りで元気いっぱい走りまわりました。「みんな・先生といっしょで楽しかった」「きつかったけど楽しかった」という感想をたくさんいただきました。低学年は見学する保護者も多数いらっしゃいました。
小学生	サーキットトレーニング・リズム体操 ②高学年	8/7 (月)	1回	15	11	6,800	2,200	9,000	有	200	講師 6000 助手 3000	9,000	

令和5年度自主事業報告

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
小学生	キッズキッチン！夏休みのお昼ご飯とひんやりデザート	8/8 (火)	1回	9	9	13,563	4,500	18,063	有	500	講師 6000 助手 3000	12,000	小学3年生～5年生の9名が、夏休みに自分で作られる昼食メニュー「ひとつの鍋（フライパン）で作るナポリタンスパゲッティ」と「ひんやりデザートオレンジゼリー」を作りました。調理も久しぶりの会食も楽しそうな会話に包まれて進みました。
一般	高橋明子with FriendsTrioトワイライトJAZZライブ	8/10 (木)	2回	80	70	15,125	67,500	82,625	有	1,000	講師 11137 助手 2000	70,822	昭和歌謡でお馴染みの高橋明子先生のJAZZライブを、今年は夜間の時間帯①18：30～、②19：30～に開催しました。多目的ホールテラス側の夜の帳をバックに、ウッドベースとギター演奏に乗せたスタンダードナンバーに、観衆のみなさんうっとり聴き聞いていました。①②各45分の間に各7曲+α、聴き応えのあるライブとなりました。
幼児	キグちゃんの親子であそぼ1歳児	8/14 (月)	1回	20	0	0	0	0	無	0	講師 7000 助手 3000	10,000	台風接近のため、講師と相談し中止となりました。
小学生	楽習教室	8/2, 9, 16 23, 30 (水)	5回		13	0	0	0	無	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる！おもしろい！」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。
幼児	キグちゃんとパパの子育て大作戦！ママに自由時間をプレゼント	9/9 (土)	1回	20	0	0	0	0	無	0	講師6000 助手3000	9,000	台風接近のため、講師と相談し中止となりました。
一般	懐かしの昭和歌謡～抒情歌から昭和歌謡～	9/10 (日)	1回	50	31	2,300	6,200	8,500	有	200	講師 6000 助手 2000	8,000	今回から定員を50名に増やしましたが、前半の「懐かしの昭和歌謡」の回はまだ普及していなかったようです。後半の「青春の昭和歌謡」は定員に届く勢いでしたが、当日キャンセルが数名ありました。
一般	青春の昭和歌謡～昭和歌謡からフォーク・ニューミュージックの夜明け～	9/10 (日)	1回	50	46	-700	9,200	8,500	有	200	講師 6000 助手 2000	8,000	お友達同士で来られる方も多く、「楽しかった」との意見を多く頂きました。ご夫婦で参加される方もおり、高橋先生のトークと歌に皆さん喜ばれていました。

令和5年度自主事業報告

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
幼児	キグちゃんの 「親子であそぼ！」 2歳児	9/11 (月)	1回	10組	16	10,000	0	10,000	無	0	講師 7000 助手 3000	10,000	キャンセルもあり、当日8組16人の参加となりました。2組パパの参加がありました。防災対策として、お子さんがダンゴムシになって保護者が上にかぶさり頭を保護する。緊急時こそ、いつもの声色で子どもたちに話しかけるなどの心構えを教えていただきました。
一般	インターネット 被害未然防止講座	9/12 (火)	1回	20人	20	0	0	0	無	0	0	0	本郷台駅前地域ケアプラザ包括担当との共催で、NPO情報セキュリティフォーラムによる、高齢者対象の講座です。疑似体験画面やポイントをスクリーンで表示しながら、内容たっぷりの講座でした。質疑応答も活発で、大変参考になったと参加者のみなさんに喜んでいただけました。
小学生	楽習教室	9/6, 13 , 20, 27 (水)	4回		19	0	0	0	無	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる！おもしろい！」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。
こども	キグちゃんの親子であそぼ 0歳児	10/2 (月)	1回	20	8組16人	10,000	0	10,000	無	0	講師 7000 助手 3000	10,000	8組の参加がありました。ふれあい遊びでは、親子で目を合わせて遊ぶことの大切さを教えていただきました。新聞やビニール袋を使って、様々な感触を経験する遊びをしました。食べる・寝る・遊ぶの3つのバランスを取り、親子で無理せず毎日を過ごしましょうとお話がありました。
一般	思い出のあの曲懐かしのあの歌みんなで歌おう♪歌声の丘	10/2 (月)	1回	40	39	-7,500	19,500	12,000	有	500	講師 6000 助手 3000 助手 3000	0	懐かしい昭和歌謡をみんなで歌う講座、歌声団体「歌声の丘」の伴奏により、6月に続いて2回目の開催です。秋や月、旅にまつわる20曲、参加者からの定番リクエスト曲を数曲、2時間たっぷり楽しく歌いました。
一般	食べて学ぼう「友好交流都市」 ＜長野県栄村編＞	10/14 (土)	1回	12	11	1,114	13,200	14,314	有	1,200	0	0	栄区地域振興課主催の共催事業です。友好交流都市のひとつ、長野県栄村について学んでから、栄村からの取り寄せ食材を活用した料理教室を開催しました。ししこしょう味噌の焼きおにぎり、いもなます、冬瓜のあんかけ、きのこ汁を調理し、デザート「あんぼ」も添えて会食をしました。
幼児	子育て喫茶「げんき」 ハロウィン！	10/25 (水)	1回	25組	55	9,000	0	9,000	無	0	講師 6000 助手 3000	9,000	パラバルーン、ハロウィンにちなんだエプロンシアターなどで未就園児親子は大喜びでした。たくさん笑ったあとはみんなでカレーを戴き、楽しい時間を過ごしました。活発な子育て支援活動として、子育て喫茶「げんき」と協力し、今後もたくさんの方の親子の笑顔を咲かせていきたいと思っております。

令和5年度自主事業報告

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
こども	SAKAESTAで合言葉は「ハッピーハロウィン！」	10/28 (土)	1回	150	150	21,469	0	21,469	無	0	0	0	「ハッピーハロウィン！」とスタッフに声をかけてくれた小学生までのお子さんに「ハッピーハロウィン！」と応えてお菓子を差し上げました。衣装をしているお子さんにはプレゼントが増えます。小学生グループや親子連れが来館するきっかけ作りとなりました。
小学生	楽習教室	10/4, 11, 18, 25 (水)	4回		17	0	0	0	無	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる！おもしろい！」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。
一般	コアトレ&ストレッチ初級・中級	11/11 (土)	1回	20	18	14,400	3,600	18,000	有	200	講師 助手 6000 3000	18,000	初級は運動習慣がない人、中級はある人向けの体幹トレーニングです。初級12名、中級6名が参加。初級中級通して参加の方も1名いらっしゃいました。ストレッチやラダーを使ったバランストレーニングなど、しっかり動かした90分でした。
一般	懐かしの昭和歌謡	11/12 (日)	1回	50	29	2,700	5,800	8,500	有	200	講師 助手 6000 2000	8,000	「秋」「旅」をテーマに、前半の懐かしの昭和歌謡では「高原列車は行く」「荒城の月」など、後半の青春の昭和歌謡は「ダンシングオールナイト」「ひこうき雲」など、各回とも9曲を元気に歌いました。お友達同士で来られる方も多く、「楽しかった」との意見を多く頂きました。ご夫婦で参加される方もおり、高橋先生のトークと歌に皆さん喜ばれていました。
一般	青春の昭和歌謡	11/12 (日)	1回	50	49	-1,300	9,800	8,500	有	200	講師 助手 6000 2000	8,000	
こども	キグちゃんの親子で遊ぼう 1歳児	11/13 (月)	1回	20	16	10,000	0	10,000	無	0	講師 助手 7000 3000	10,000	当日体調不良で2名のキャンセルがあり、8組16名の参加となりました。1名のお子さんがなかなか部屋に入らず、ほとんど外の廊下で過ごしていました。親子で一緒に過ごす大切さを改めて教えていただき、ふれあい遊びやパラバルーンを使って、ダイナミックな遊びで楽しみました。
一般	SAKAESTAフェスタ2023	11/19 (日)	1回	1300	1450	24,915	0	24,915	無	0	0	0	SAKAESTA 2回目の施設まつりです。今回は参加団体を募集し、館内外から催事(体験・販売など)12、飲食4、展示8、ステージ4の合計28グループが参加しました。10時から15時まですべての会場フルタイムで、来場者のみなさん、参加者のみなさんに楽しんでいただくことができました。

令和5年度自主事業報告

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
小学生	こども囲碁教室	11/19 (日)	1回	10	30	0	0	0	無	0	0	0	SAKAESTAフェスタの中で囲碁の無料体験を実施しました。目の少ない盤を使って、基礎基本囲碁の打ち方を学びました。付き添いや単独の大人の方も一緒に教わって、通常の囲碁サークルの活動について聞いている姿も見られました。
一般	住まいの修繕教室	11/26 (日)	1回	12	12	7,600	2,400	10,000	有	200	0	0	募集開始まもなく満員となる人気の講座。3人の講師が1テーブルに1人づつにサポートしてくれたので、参加者1人1人に丁寧に教えて頂けました。参加者のアンケートも好評での来年度もぜひやって欲しいとの声を多くいただきました。
小学生	楽習教室	11/1, 8, 15, 22, 29 (水)	5回		20	0	0	0	無	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる!おもしろい!」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。
こども	保冷剤で作るクリスマス・アロマジェルポット	12/3 (日)	1回	12	6	10,300	3,000	13,300	有	500	講師 6000	6,000	7月に実施予定で中止になったこども向けアロマ講座の再開講座です。透明な保冷剤の中身(ジェル)に色をつけ、ガラス瓶にキラキラなパーツと一緒に入れてほんのりアロマで香りを付けます。クリスマスカラーのリボンをつけてお部屋に飾ってもらいます。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和歌謡～	12/10 (日)	1回	50	29	2,700	5,800	8,500	有	200	講師 助手 6000 2000	8,000	朝の連続ドラマで話題の曲やクリスマスをテーマに、「銀座カンカン娘」「東京ブギウギ」「きよしこの夜」「シクラメンのかほり」など、各回とも9曲を元気に歌いました。「歓喜(よろこび)のうた」は高橋先生が用意してくれたドイツ語歌詞(カタカナ)を歌いあげました。
一般	青春の昭和歌謡B-2 ～昭和歌謡から フォーク・ニュー ミュージックの夜明け～	12/10 (日)	1回	50	45	-500	9,000	8,500	有	200	講師 助手 6000 2000	8,000	
幼児	キグちゃんの親子であそぼ2歳児	12/11 (月)	1回	20	16	10,000	0	10,000	無	0	講師 助手 7000 3000	10,000	当日キャンセルがあり、8組16名の参加となりました。飛び入りで、木暮先生のお知り合いの幼稚園教諭の井出さん・和太鼓奏者の川野さんが参加され、いつも以上に盛り上がった講座になりました。この時期は、破壊欲を満たしてあげることが大切ということで、作った積み木を壊す、そしてまた一から作るというお話を聞きました。

令和5年度自主事業報告

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
一般	中華のおせち料理	12/12 (火)	1回	9	9	6,800	9,000	15,800	有	1000	講師 6000	6,000	大好評吉川友子先生の料理講座です。師走にふさわしい「中華のおせち」、竜眼巻き、肉団子のもち米蒸し、中華風ピクルス、たたきごぼうのビーナッツ和えの4品を拵えました。今回は初めての参加者が多く、3グループとも和気あいあいと楽しく調理を進めていました。普段の食事やお弁当にも活躍する献立で、皆さんに喜んでいただけました。
幼児	子育て喫茶げんきクリスマス	12/13 (水)	1回	25組	54	9,000	0	9,000	無	0	講師 6000 助手 3000	9,000	クリスマス特別イベントとして栄区の人気パフォーマー「チャン助さん」のバルーンアートを親子で楽しみました。途中からはサンタさんも登場してみんなで大喜びでした。たくさん笑ったあとはみんなでカレーを戴きました。活発な子育て支援活動として、子育て喫茶「げんき」と協力し、今後もたくさんの子どもの笑顔を映かせていきたいと思ひます。
こども	親子冬の星空めぐり	12/23 (土)	1回	24	22	14,580	3,300	17,880	有	300	講師 6000 助手 3000 助手 3000	12,000	はまぎんこども宇宙科学館で星空案内人という肩書をお持ちの小澤宏一先生をお迎えして開催した星空めぐりの講座。今回は冬の星座についてのお話を聞き、2組に分かれて実際に屋外(いたち川沿い)で最新式の望遠鏡を使って冬の夜空を観察しました。自分の星座のキーホルダー作りもあり、大変盛り上がりしました。
小学生	楽習教室	12/6, 13, 20,27 (水)	4回		19	0	0	0	無	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる!おもしろい!」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。
幼児	キグちゃんの パパの2時間大作 戦!	1/13 (土)	1回	20	9組23 人	9,000	0	9,000	無	0	講師 6000 助手 3000	9,000	9組18人、別室でのママお話しには5人の参加がありました。スキップの仕方やあやし方を学び、新聞紙や布を触り、親子で感触や音を楽しみました。また参加したいという声をたくさんいただき、パパの交流の場として、にこりんくのご紹介もしました。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和歌 謡～	1/14 (日)	1回	50	32	2,100	6,400	8,500	有	200	講師 6000 助手 2000	8,000	懐かしでは唱歌「冬景色」「冬の夜」などの季節の歌や1935年以降のヒットソングを、青春では1970年代以降のヒットソングを歌いました。「元旦から心穏やかではないスタートとなった今年ですが、家族、大切な仲間とのつながりに感謝して過ごしましょう」という先生の想いをこめて、懐かしでは「見上げてごらん夜の星を」青春では「糸」も最後に歌いました。
一般	青春の昭和歌謡B1 ～昭和歌謡から フォーク・ニュー ミュージックの夜明 け～	1/14 (日)	1回	50	48	-1,100	9,600	8,500	有	200	講師 6000 助手 2000	8,000	

令和5年度自主事業報告

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
幼児	キグちゃんの「親子であそぼ!」0歳児～未就園児	1/22 (月)	1回	20	7組15人	10,000	0	10,000	無	0	講師 7000 助手 3000	10,000	7組15人(パパ一人含む)の参加がありました。1日15分でもしっかりと目を見て子どもと向き合うこと・いろいろな抱っこのリズムで楽しむ大切さを教えていただきました。風船やパラバルーンを使い風やいろいろな感触を楽しみました。
一般	巻き寿司にチャレンジ!	1/25 (木)	1回	9	12	23,903	12,000	35,903	有	1000	講師 6000 助手 3000	12,000	地域店舗「よらい寿司」の寿司職人さんに講師を依頼し、太巻き、飾り巻き寿司、かっぱ巻き、玉子の握りなど盛りだくさんの内容を実習、カットして会食もしました。店舗の立派な寿司桶にも盛り付け、色鮮やかで華やかな仕上がりにみなさん大満足の講座となりました。
小学生	楽習教室	1/10, 17, 24,31 (水)	4回		13	0	0	0	有	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる!おもしろい!」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。
一般	バレエパーエクササイズ	2/2 (金) 2/9 (金)	2回	12	12	12,720	5,500	18,220	有	500	講師 6000 助手 3000	15,000	バレエパーを使い、バレエの美しい動きを取り入れた全身のストレッチと筋トレです。ほとんど全員がバレエ初心者、パーに初めて触る方ばかりだったので、講師の指導のもと、ご自身の身体に集中して無理のない範囲でのトレーニングを50分間行いました。鏡に映しながら、また、2回目はピアノ演奏を伴奏に、バレエのポーズも取り入れて、みなさん気持ちよく身体を動かすことができました。2回目はピアノ演奏を伴奏に、
幼児	キグちゃんの「親子であそぼ!」1歳児	2/5 (月)	1回	20	10組20名	10,000	0	10,000	無	0	講師 7000 助手 3000	10,000	10組20名の参加がありました。親子で、身体を触れ合ったり、椅子を使ってよじ登る練習をしたりしました。身体能力向上のために、いろいろな経験をすることの大切さを教えていただきました。好奇心旺盛なお子さんが多く、手をたいたり、元気に走り回ったり楽しく講座に参加していました。
一般	北欧フィンランド料理の家庭料理	2/8 (木)	1回	9	8	13,949	8,000	21,949	有	1,000	講師 6000	6,000	フィンランドに居住経験のある区内在住の講師による、フィンランドの家庭料理の講座です。サーモンスープ、フルーツとチーズのサラダ、ルーネベリのタルトをこしらえ、会食もしました。ルーネベリはフィンランドの国家を作詞した詩人で2月が誕生日のことです。美味しい料理の調理方法だけでなく、フィンランドの生活、文化についても伺うことができ、みなさん大満足の講座となりました。
一般	みんなで歌おう 歌声の丘	2/12 (月)	1回	40	35	-5,500	17,500	12,000	有	500	講師 6000 助手 3000 助手 3000	12,000	歌声団体「歌声の丘」の伴奏により、早春をテーマに「早春賦」「どこかで春が」「春よ来い」「春が来た」など、23曲をたっぶり2時間楽しく歌いました。歌声の丘の瀬田先生が各曲を歌う前に、エピソードや豆知識などをお話しくださるので、曲にまつわる知識が深まり、思いをこめて歌うことができる講座です。

令和5年度自主事業報告

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
一般	コーヒーの 美味しい入れ方	2/20 (火)	1回	9	9	14,327	9,000	23,327	有	1000	講師 6000	6,000	区内コーヒー豆専門店の店主による、美味しいコーヒーの淹れ方講座です。ペーパーフィルターを使った淹れ方のコツ、器具によるメリット・デメリットなど、わかりやすい資料と実演で教えて頂きました。究極は「ご自身が美味しく飲めればよいのです」というおらかな雰囲気の中、シヨコラ・スノートップ・パラダイスプレミアムコーヒー3種を淹れて味の比較も楽しみました。参加者の方どうしとても和やかにお話しを弾ませて、コーヒーをより深く味わっていました。
小学生	楽習教室	2/7, 14 , 21, 28 (水)	4回		10	0	0	0	無	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる！おもしろい！」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。
一般	バレエパー エクササイズ	3/8, 15 (金)	2回	12	13	12,220	6,000	18,220	有	500	講師 12000 助手 3000	15,000	サークル化が決定しました。2月と同じ講座ですが参加者は別です。今回もほとんどがバレエ初心者、パーに初めて触る方ばかりでしたが、2回目のピアノ伴奏も同じく、みなさん気持ちよく身体を動かすことができました。参加者の希望で4月から5名と講師で月2回のサークルとして登録することとなりました。
一般	懐かしの昭和歌謡 ～抒情歌から昭和歌謡～	3/10 (日)	1回	50	46	-700	9,200	8,500	有	200	講師 6000 助手 2000	8,000	懐かしの昭和歌謡では唱歌「朧月夜」「仰げば尊し」など季節の歌や別れの歌、1935年以降のヒットソングなどを、青春の昭和歌謡では1970年代以降の別れや旅立ちをテーマとしたフォークソングやヒット曲を歌いました。みなさん、青春時代の卒業・別れ・旅立ちを思い出しながら、高橋明子先生のリードで心をこめて歌いあげました。
一般	青春の昭和歌謡B-2 ～昭和歌謡から フォーク・ニュー ミュージックの夜明け～	3/10 (日)	1回	50	50	-1,500	10,000	8,500	有	200	講師 6000 助手 2000	8,000	10組20名満員での講座となりました。活発なお子さんが多く、トンネルくぐりや、わっかをくぐるなど、動きを取り入れた遊びを行いました。また3/11日東日本大震災ということで、地震の時の保護者の対応、親子でダンゴムシになり身を守る方法を教えていただきました。1名怪我があり、報告・保険対応しました。
幼児	キグちゃんの「親子 であそぼ！」 2歳児	3/11 (月)	1回	20	10組20 名	10,000	0	10,000	無	0	講師 7000 助手 3000	10,000	豊田・上郷地区センターの事業で講師をしていただいている名越恵子先生に、さかえずたで初のお菓子講座をしていただきました。春にふさわしい、苺のショートケーキ、きれいに焼き上げたふわふわスポンジを15cm角の正方形にし、苺とクレームシャンテをふんだんに使ってデコレートし、箱に入れて持ち帰りました。
一般	春のお菓子 「苺のショートケーキ」	3/12 (火)	1回	12	12	9,914	12,000	21,914	有	1,000	講師 6000	6,000	

令和5年度自主事業報告

施設名 本郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師謝 金額	
幼児	子育て喫茶「げんき」親子でミニコンサート	3/13 (水)	1回	25組	25組	9,000	0	9,000	無	0	講師 6000 助手 3000	9,000	今年度最後の子育て喫茶「げんき」はヴァイオリン、フルート、ピアノの奏者と呼んでのミニコンサートでした。ヴァイオリン、フルートの奏者は、かつて子育て喫茶げんきにお子さんに参加していた地元のお母様方です。クラシック曲やお子さんの親しみやすい曲を多数演奏してくれました。
一般	押し花で楽しむハガキ・マグネットクリップ作り	3/14 (木)	1回	10	9	9,640	4,500	14,140	有	500	講師 6000	6,000	人財バンク登録者のデビュー講座を兼ねて「押し花」講座を初開催、押し花をあしらった可愛いハガキとマグネット作りしました。参加者同士の会話も弾み、わきあいあいとした雰囲気の中で作品を作り上げ、和やかな時間を過ごして頂きました。後日、参加者のひとりが講師の押し花サークルに加わり、サークル活動活性化にも貢献することができました。
一般	劇団ジーバジーバ公演「とつと とつとつ」	3/17 (日)	1回	57	0	36,987	0	36,987	無	0	講師 22046 助手 5511	27,557	旧本郷地区センターの自主事業から立ち上がった高齢者の劇団ジーバ・ジーバによる家庭劇「とつと・とつとつ」、昨年と同じ演目でしたが、キャストを全入替し、昨年とは違う味わいとなりました。前座のBBBOX「田舎の鼠と東京の鼠」とともにほのぼのと心温まる演技で観客を終始魅了しました。
小学生	楽習教室	3/6, 13 20, 27 (水)	4回	9	20	0	0	0	無	0	0	0	地域の学習支援ボランティア「楽習を支援する会」による小中学生対象の学習指導です。基礎的な学習から「わかる！おもしろい！」という満足感、理解の楽しさを身につくお手伝いをしています。
保険						10,800		10,800					
通信費						4,880		4,880					
合計	38事業	重複除く	126回		3,250	523,654	396,100	919,754					

令和5年度苦情対応状況報告

施設名 本郷地区センター

	年月日	内容	対応結果
1	4/28	料理室の水がなかなかお湯にならない 5分出しても水のままである	市川総業により2日にわたり実験。 メンテにより2～3分に短縮された。
2	5/31	図書の貸し出しについて、新着本の場合は1冊までとしていることについて、予約本も含めているという明確な規約がないのではないか。	規約の中に、「新着本は、予約本も含めて1冊まで」という文言を入れリニューアルした。
3	6月	素足で活動するにあたっては、床が汚い。	通常のモップかけはしているが、素足であるとより綺麗さが求められる。 前の時間の使用団体への掃除の徹底と、点検を強化した。 その後、いつもよりは綺麗になっていたと感想をいただく。
4	6/10	玉川大学とのコラボ事業で、テラスに家具を設置していたが、事業終了とともに撤収したため、その後は何も設置してくれないのか、との意見。	公共施設として、広いテラスに対応する家具は安全性や規模、経費を考慮すると簡単には設置できない旨を説明。
5	7月数回	障害者用の駐車スペースの車止めの後ろにスクーターを停めている人がおり、車椅子から降りて移動ができないので注意してほしい。	直接当事者に注意するとともに、注意書きを地面に貼った。 その後は起きていない。
6	7/25	駐車場で業者がたばこを吸っているので注意してほしい。	県の条例に違反する旨を伝えやめていただいた。
7	8/22	来館者がマンションの敷地内でたばこを吸ってポイ捨てをしているので注意してほしい。	声かけの注意によりやめていただいた。但し、直接SAKAESTAでの喫煙ではなかったので、どこまで対応するかは検討が必要。
8	8/30	多目的トイレを使用する際にドアを開けたら、ドアが閉まってきてしまい、一人では入れず困った。付き添いが必要。改善してほしい。	建築法上の理由によるため、区役所、局で対応を検討中。 9/28に来館見し見学予定 →No. 13で対応済

令和5年度苦情対応状況報告

施設名 本郷地区センター

	年月日	内容	対応結果
9	9/27	調理室の水切り籠に水が入っていた。	普段は、点検が厳しいので使いにくいと言われるくらい点検をしていたはずだが、見落としがあった。 スタッフ全員に再度周知し点検を徹底した。
10	9/27	机の上に消しゴムカスが残っていたり、飲み物を置いた輪のあとなどがあることが多い。	利用者が片付けたあとの点検では、机を再度倉庫から出してみることはしていないため、利用がないときに、全ての机を出して掃除した。机の掃除について、利用者に声かけをすることにした。
11	9月	いつも同じ団体のメンバーが部屋を間違えて入ってくるので指導してほしい。	代表者に、利用する部屋について確認してから入るようにメンバーに伝えていただいた。
12	10/21	・受付について、来館時の挨拶がない。 ・職員につなぐ間「おかけください」と言ってもらえず立たされている。	・決して挨拶をしていない訳ではないが、相手に伝わらないのであれば改善が必要であるため、11月を「挨拶強化月間」として明るい挨拶、声かけに努めることとした。 ・丸椅子を3つ購入し、荷物置きや、お待ちいただく際におかけいただけるようにした。
13	11/30	多目的トイレのドアにストッパーがなく、車いすで入ろうとすると、入る前にドアが閉まってきてしまい、ぶつかって入れない。	建築法の排煙規定上ストッパーはかけられないと局から回答があったため、ワイヤレスチャイムを購入し、2F、3Fともに設置することにした。 購入後、実験中であるが、機能しそうである。12/18開始予定
14	12月	開所時から、部屋のネット予約ができるようにしてとの意見が続いている。	導入検討のため、他施設へのヒアリング実施。
15	1月	利用者アンケートや、ご意見箱にあった様々なご意見に対する施設なりの回答を見やすいところに掲示した。	おほめの言葉も多くいただいたが、要望に関しては今後回答を見て、さらなるご意見、要望が出るかもしれない。
16	2/19	2Fのテラスから中学生がフェンスを越え隣のマンションに入ってきた。 住民の安全を脅かす気か。完全封鎖のフェンスを付けるように。	テラスは店舗公共部会が所有しており、SAKAESTA単独での判断が不可能。区へ共有し対応を検討する。 →No. 20で対応済

令和5年度苦情対応状況報告

施設名 本郷地区センター

	年月日	内容	対応結果
17	2/20	テラスを完全封鎖するため、中から出られないように施錠しかつ防犯カメラをつけるように。	利用中止の貼り紙 ワイヤーロックで中から出られないように施錠。
18	2/21	貼り紙の文言を変更するように どうしてフェンスをつけないのか？	文言を変更 近隣のマンションにご迷惑を… →諸事情により…
19	2/25	マンション理事会にて人がテラスに出るときは職員を貼り付けるように利用申請書を記入させてから出る許可を出すように。	職員は人間的に貼り付けられない。申請書を作成。
20	3/16	マンション理事会にて申請書が簡素過ぎるとの意見あり。 テラスのマンション側にチェーンを新たに設置。	下記対策案を4/13の理事会にて承認いただく。 ・テラス利用者には申請書記入を徹底 ・フェンス手前にチェーンを張る ・利用者不在には施錠を徹底

令和5年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 本郷地区センター

	実施時期	内 容	効 果
1	4/1	地区センタースタッフが2名交代 その他、SAKAESTAとして日比野区 活チーフが異動、新たに繁野チー フが入職、及びケアプラザ2名が 交代しスタート	3月から研修に入り、スムーズにスタートで きた。
2	4/17	コロナ対応を確認	マスクについて自己判断となったが、引き続 き着用 その他、検温、消毒についても5/7まで継 続することにしたが、お客様からも理解を得 られている。
3	5月	冷房の使用について	5月、6月は暑さに体が慣れていないこと、 また、気温の変動が大きいこと、活動内容に より、体感が違うことから、各部屋で24度 を目安にON, OFFをゆだねることとした。その 後は、事務所にて集中管理を行う。
4	6月	冷房の使用について	7月20日までは、各部屋で25度を目安にお客 様に操作をゆだねるが、以降は、事務所にて 26度での集中管理を行う。 但し、外気温や活動内容を考慮し臨機応変に 対応する。
5	6/26	ケアプラザ管轄の部屋の予約状況 のホームページへのアップについ て 市民局のシステムに対応していな いケアプラザの部屋の予約状況 を、地区センターのホームページ からのリンクと、サービス協会の ホームページで確認できるように した。	地区センターからメールでエクセルデータを 毎日送ってもらい、それを加工して対応する ため、担当がいない日祝日はタイムリーな情 報を出すことはできないが、お客様からの問 い合わせ等で、閲覧していただけていること がわかった。 これによりSAKAESTA全体の予約状況がわかる ようになった。
6	8月～9月	3Fには廊下にエアコンがないた め、部屋以外は蒸し風呂状態に なってしまうため、 使っていない部屋のエアコンを強 くかけ、大型扇風機で冷気を引き 出している。 (区役所にも苦情が入る) 業務用置き型エアコンは4か月レ ンタルで、小型でも1台10万円 を超えるので断念	10日間にわたり、3時間ごとに温度を測定 した結果、これまで30度を越えていたが、 28度前後にまで下がった。 設備の設定変更により改善。
7	9月	グループ室（地区センター、ケア プラザ共有室）の場所が奥まっ ていてわかりにくいため、場所を尋 ねられることが多かった。 そのため、案内表示を作り見やす い所に掲示した。	まだ、尋ねられることはあるが、掲示がある ので、それを示すことで案内がしやすくなっ た。

令和5年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 本郷地区センター

	実施時期	内 容	効 果
8	10/21	貸室でコーラスがあったが、窓を全開にしていたため、かなり先まで声が漏れていた。そのため、換気はロスナイでしっかりできているので、窓を閉めて活動していただくようお願いした。その際、しっかり換気ができていることを証明するために、その設備の「換気率」を示すようにとの要望があったので、ネットで調べ次の活動時に提示した。	換気ができていることを数値で示したので納得していただけた。 何事も「根拠」を示し話すことが大切であると感じた。
9	11/20	懸案であったエレベータのアナウンス（反対側のドアが開くことを知らせる）について、人感センサーで反応するスピーカーを設置し、入口で声が出るようになった。	視覚障害者の団体から、OKが出たが、局からは根本的な対処ではないため、引き続き検討するとの回答があった。
10	11/30	懸案であった点字ブロックの追加について「歩道君」というラバーシートタイプのもを設置した。	ごつごつしていないため、杖、車いすでの支障はないが、スニーカー等でどのくらいわかるものか？との意見が団体からあった。さまざまな公共施設、役所、銀行等での実績がある旨を伝え納得していただく。
11	11/30	入口がわかりにくいとの意見が複数あったため、臨時でパソコンで作った看板を貼りだした。	意見に対し、早速対応してくれてありがとうとお声をいただいた。その後、印刷業者にシールタイプの看板を発注し、設置。（No. 14）
12	12/18	多目的トイレのドアにストッパーがなく、車いすで入ろうとすると、入る前にドアが閉まってきてしまい、ぶつかって入れないとの苦情に対し、建築法の排煙規定上ストッパーはかけられないが、ワイヤレスチャイムを購入し、2F, 3Fともに設置した。	設置から現在に至るまでチャイムが鳴ることはないが、当初はいたずらで鳴らす子供や、ぶつかったはずみで鳴ってしまったりということがあったため、設置位置を変えた。また、追加購入し、中からもチャイムが鳴らせるようにした。
13	1月	外からでは何をしている所かがわかりにくい、とのご意見があったため、玄関自動ドア付近にチラシラックを設置し、パンフレット、広報紙、お勧め講座のチラシを入れるようにした。	ラックの物を手に取られる方があるようで、少しずつではあるが、チラシ等が減っている。施設の周知につながることを期待している。
14	1月	SAKAESTAの看板がわかりにくいとのご意見から、暫定の看板を出したが、業者による大きな看板を自動ドアに貼りなおした。	目立つね、とのお声をいただいた。

令和5年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 本郷地区センター

	実施時期	内 容	効 果
15	2/29	トイレ手洗い所の衛生管理として足を洗うことを禁止	トイレの手洗い場での足洗いは多くの方が嫌がっており、なかなか注意しても改善されなかったが、「わかりました、公園で洗います」との回答を得た
16	3/18	消防立ち合い火災避難訓練 消火器訓練	訓練計画をもとに実施。 通知パネルの操作、表示内容、防火扉、非常ベル通報、お客様誘導、初期消火、消火器の使い方等すべて実践できたことで、効果的な訓練だったが繰り返すことが大切。
17	3/14~	プレイルームの充実に向けて玩具や絵本の充実を図る横浜市の事業	(次年度に向け、リニューアルに内容を検討中)

令和5年度備品一覧

施設名 本郷地区センター

No	品名	形状・その他	単価	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	ノートパソコン	富士通FMVA96062P	129,800円	1	8/17			+1
2	外部入力パネル	HDMI RGB+A・VLR	41,800円	1	10/16			+1
3	卓上アンプ	TOA TA-2120	124,520円	1	10/16			+1
4	マルチスイッチャー	IDK MSD-S71	405,900円	1	10/16			+1
5	ブルーレイレコーダー	Panasonic DMR-2X202	107,250円	1	10/16			+1
6	CD/SD/USBレコーダー	TASGAM CD-200SB	84,150円	1	10/16			+1
7	電源制御器	TOA PD-150	36,300円	1	10/16			+1
8	HDBT受信機	IDK HDC-RH100-D	57,420円	1	10/16			+1
9	AVワゴン	18U/黒TOA WR-018EB	94,820円		備品一覧			+1
10	ビデオプレイヤー	パナソニック NV-E505	105,000円			1	11/17	-1
11	掃除機	日立 BKL11G-W	37,800円			1	2/28	-1
12	姿見	軽量フィルムミラー	17,438円			1	3/18	-1
13	閲覧用テーブル	KT-S91-MN	30,500円			1	3/18	-1
14	クッションブロック	サイコロクッション	28,000円			1	3/18	-1
15	ワイヤレスアンプ	ナショナル WX-282 2波用	164,000円			1	3/18	-1

令和5年度備品一覧

施設名 本郷地区センター

No	品名	形状・その他	単価	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
16	ワイヤレスマイクロフォン		37,000円			2	3/18	-2
17	マイクロオフィス	マイクロオフィス2013	34,096円			1	3/18	-1
18	ノートパソコン	LenovoノートPC	38,536円			1	3/18	-1
19	パソコン	Fujitsu FMV A53XR	157,000円			1	3/18	-1
20	パソコン	Fujitsu FMV A1602HP	125,000円			2	3/18	-2
21	パソコン	Fujitsu FMV 1602HP	198,000円			1	3/18	-1
22	マイクロオフィス	FMV A5383W	不明			4	3/18	-4
23	ノートパソコン	Fujitsu FMVA0005	不明			1	3/18	-1
24	パウチ	MEITO パウチ QHE325	不明			1	3/28	-1
25	掃除用具入れ	イトーキ CT-11	16,835円			1	3/28	-1
26	ソファ	LC-205VLC-OR	61,490円	1	3/28			+1
27	防音カーテン	アクト Lc-20324	243,656円	1	3/28			+1

令和5年度修繕一覧

施設名 本郷地区センター

	実施年月日	修 繕 内 容	金 額	業 者 名
1	4/28	3F天井石膏ボード浮き タッカーで打ち付け	¥0	(株)市川総業
2	4/14	電気陶芸窯修理	¥16,500	シンリュウ(株)
3	7月	窓開けレバーが硬すぎるため 調整	¥0	三井不動産レジデン シャル(株) 下請け業者
4	7/26	電子ピアノ修理	¥13,200	(株)シムラ楽器
5	8/21	・天井のたわみ修理 ・排煙レバー交換 ・巾木の剥がれ修理 ・フローリングの浮き修理 ・床コンセントの交換 ・トイレのパネル剥がれ修理	¥0	三井不動産レジデン シャル(株) 下請け業者
6	9/1	トイレ 蓋の割れ	¥8,525	(株)市川総業
7	9/1	バーチカルブラインド	¥3,616	(有)インテリア小原
8	2/16	陶芸用電気釜 ハッキ交換	¥22,000	シンリュウ(株)
9	2/19	手すり工事	¥30,000	(社福)横浜市福祉 サービス協会
	合計		¥93,841	

令和5年度委託内容

施設名 本郷地区センター

	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	年2回点検	空調専門メンテナンスおよび冷暖房切り替え	¥150,040	(株)市川総業
2	毎月点検	エレベーター	¥605,616	(株)日立ビルシステム
3	年2回点検	自動ドア法廷点検		※店舗公共部会にて実施
4	年2回点検	消防設備点検		※店舗公共部会にて実施
5	通年	日常清掃委託	¥946,560	(株)市川総業
6	通年	定期清掃	¥429,532	(株)市川総業
7	年1回点検	建築基準法12条点検		令和5年度 下見 令和6年7月以降実施
8	通年	機械警備	¥122,760	(株) 全日警
9	年2回実施	害虫駆除	¥61,380	(株)市川総業
10	開所時 レイアウト変更時	シックハウス測定	¥72,292	(株)市川総業 (一財)日本文化用品安全試験所
11	通年	情報システム保守及び コンサルティング 契約	¥47,771	xS-works

令和5年度委託内容

施設名 本郷地区センター

	委託期間	委託内容	金額	業者名
12	通年	WEBホスティングプラン	¥6,000	(株)アリス

令和5年度運営協議会開催状況		本郷地区センター
第1回	日時	令和5年10月26日(木) 14:00~15:30
	場所	SAKAESTA 多目的ホール
	議事	<p>議題 1. 運営協議会委員及び役員の交代について 2. 令和5年度上半期事業報告、下半期事業目標について</p> <p>報告 各部門よりパワーポイントを使って説明</p> <p>意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1階入り口がわかりにくい ・地域の連携は進んでいるが、居場所作りが進んでいない 自治会、町内会とケアプラザとのつながりが大切 ・運営協議会の案内方法について、郵送以外の方法も取り入れてほしい
第2回	日時	令和6年3月7日(木) 14:00~15:30
	場所	SAKAESTA 多目的ホール
	議事	<p>議題 1. 令和5年度下半期事業報告、下半令和6年度上半期事業目標について</p> <p>報告 各部門よりパワーポイントを使って説明</p> <p>意見等</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護度別、町別の介護プラン数について昨年との比較がほしい ・SAKAESTAでマイクロバスを用意し距離的に来館しにくい方の送迎をしてほしい ・フェスタを一日ではなく2日間実施してほしい ・貸室申し込みをWEBでできるようにしてほしい ・男性の自立支援のために「男の家事教室」を実施してほしい <p>その他、委員の任期は2年であるが令和6年度も引き続き委員をお受けいただけることを確認</p>
2 利用者会議開催状況		
日時	令和5年9月24日(日) 13:30~15:00	
場所		
参加者	27団体	
資料内容(抜粋)		
1	SAKAESTARリーフレット、SAKAESTA News、SAKAESTAフェスタ資料	
2	利用者アンケート集計	

令和5年度ニーズ対応費一覧

施設名 本郷地区センター

	実施内容	金額(円)	備考
1	包丁研ぎ・ピアノカバー	7,724	
2	コロコロ本体・スベア	1,474	
3	電子ピアノペダル代	2,500	
4	飯台14号	6,000	
5	CDラジカセ	8,900	
6	急須	3,016	
7	夏休み推薦図書	59,627	
8	配架ラック	11,659	
9	麻雀台	21,780	
10	電子ピアノペダル	11,000	
11	HDMIケーブル	3,532	
12	プロジェクターワゴン	52,800	
13	クッキングスケール	1,380	
14	ステンレス片手鍋	5,152	
15	ゴマ竹自在掛	2,868	
16	譜面台・譜面台用バック	24,475	
17	新型ワイヤーフック	27,762	
18	柄杓(茶道具)	4,060	
19	CDラジカセ	23,800	
20	フォールディングテーブル	33,000	
21	フェスタ保険料	7,290	
22	ウエストクッション	1,100	
23	ピアノ用クロス	2,750	
24	新型ワイヤーフック	13,220	
25	さかえすたフェスタ 映画上映	33,000	
26	ラインケーブル	3,808	
27	ピクチャーレール・フック	8,800	
28	さかえすたフェスタ映画上映メディア貸出料	55,000	
29	配架ラック	25,740	
30	フライパン(木のおもちゃ)バランスブロック	6,847	
31	掃除機・高機能ダストボックス	17,530	
32	麻雀パイ	63,360	
33	キューブソファ・靴ベラ	15,066	
34	お茶碗	1,100	
35	木のおもちゃ アイスタっぷりセット	7,700	
36	BRIOLレール&ロードデラックスセット	30,362	
37	サンダル(料理室用)	8,080	
38	雪平鍋	3,952	
39	卓球仕切りフェンス	38,500	
40	鍋敷きシリコン	4,702	
41	ケンケンパリング(おもちゃ)	1,980	
42	耐熱木目汁椀	6,530	
合計		668,926	
		予算額	667,000
		執行率	100.3%

職員体制

本郷地区センター職員体制

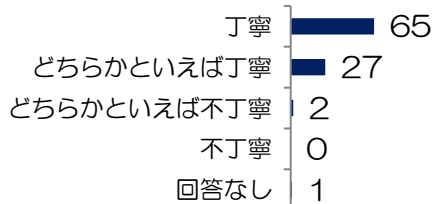
館長(常勤職員)	1名	
副館長(常勤職員)	1名	
スタッフ	午前	6名
	午後	4名
	夜間	4名

午前スタッフは3人ずつ、午後及び夜間スタッフは2人ずつの交代勤務となります。

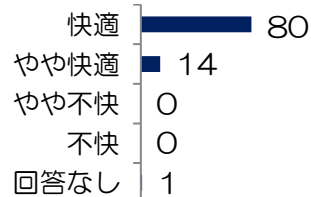
貸出施設利用者へのアンケート結果

単位：件

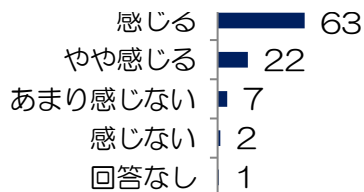
問1. 職員の対応について(言葉使いや態度)



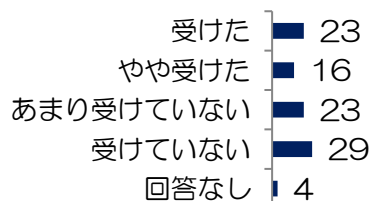
問2. 施設の快適性について(清潔さ・明るさ・温度)



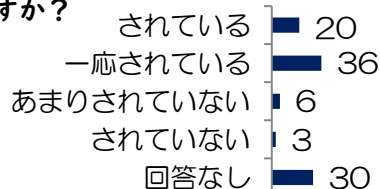
問3. 職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか?



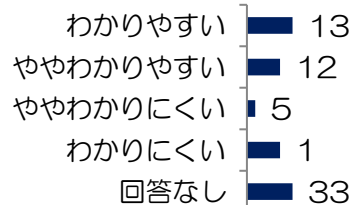
問4. 緊急時・災害時等における安全確保の方法について、充分説明を受けていますか?



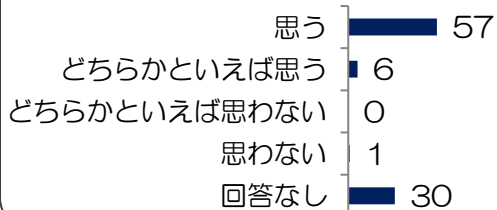
問5. SAKAESTAの存在や業務内容、催し物について広報誌、パンフレット等で周知されていますか?



問6. 利用手続きは分かりやすいですか?



問7. 今後も SAKAESTA を利用したいですか?



● お客様からいただいたご意見 ●

【ご意見】 ネット申込できるようにしてほしい。

【回答】 3館合同施設での受付のためシステムの調整にお時間がかかっております。もうしばらくお待ちください。

【ご意見】 とてもきれいで気持ちよく利用できました。

【回答】 今後も皆様に快適にご利用いただけるよう努めて参ります。

【ご意見】 テラスでイベントやクラスを単発でやりたい。貸し出し可能なマニュアルができればうれしい。

【回答】 横浜椎でテラスは貸室と認められていないためテラスのみでの貸し出しは行っておりません。テラスに面している多目的ホールや会議室1と併せてご利用いただくことは可能です。その他自由に出入りしていただけますのでご利用下さい。

【ご意見】 時々前の方がお掃除できていないことがある。

【回答】 清掃確認を徹底して参ります。

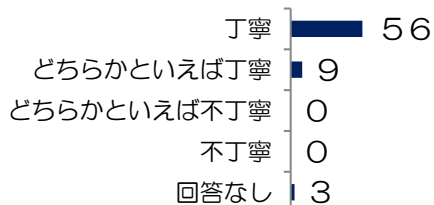
※その他、励みとなるお言葉を多数いただきありがとうございました。

アンケートへのご協力をありがとうございました。

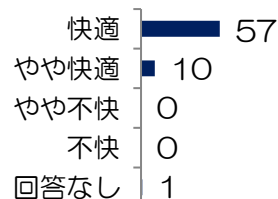
地域交流（自主事業）のアンケート結果

単位：件

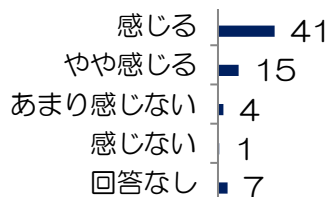
問1. 職員の対応について(言葉使いや態度)



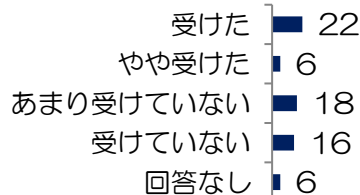
問2. 施設の快適性について(清潔さ・明るさ・温度)



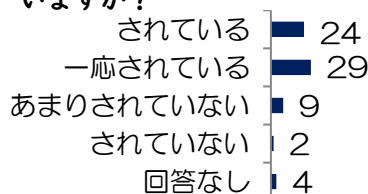
問3. 職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？



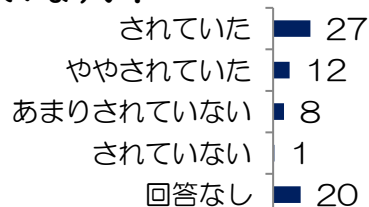
問4. 緊急時・災害時等における安全確保の方法について、充分説明を受けていますか？



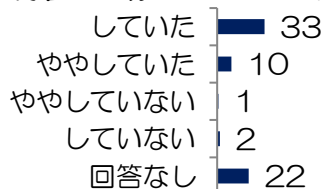
問5. SAKAESTA の存在や業務内容、催し物について広報誌、パンフレット等で周知されていますか？



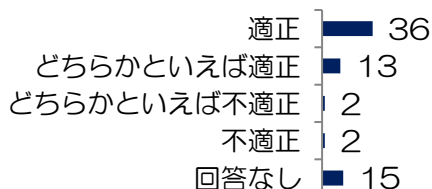
問6. 参加した事業の実施目的・目標は説明されていますか？



問7. 参加した事業の目的・目標の説明と、実際の事業の内容は一致していましたか？



問8. 参加費などを支払っている場合、その金額は適正であると感じますか？



● お客様からいただいたご意見 ●

【ご意見】 いつも使わせていただいととても助かってます！ありがとうございます。

【回答】 今後も快適にご利用いただけるよう努めて参ります。

【ご意見】 イベントが分かりやすいHPのリンクがほしい。

【回答】 SAKAESTAの広報紙「SAKAESTA News」でイベントのお知らせや二次元コードからSAKAESTAのHPへリンクできるように掲載いたします。

【ご意見】 緊急時は職員さんの誘導に従って行動したい。

【回答】 各貸室の入口横に避難経路図を掲示しておりますのでそちらもご確認下さい。

※その他、励みとなるお言葉を多数いただきありがとうございました。

アンケートへのご協力をありがとうございました。

職員研修の実施実績等

施設名 本郷地区センター

実施日	研修項目	研修内容
5/15	事業所 年度初め方針確認	年度初めに協会の運営方針を確認
6/19	情報セキュリティ研修	ウィルス対策など
6/19	個人情報保護研修	個人情報の保護の大切さを学ぶ。
8/4	感染症防止手洗い研修	感染症予防対策としての手洗い チェッカー使用
8/21	コンプライアンス研修	倫理、法令順守について学ぶ
9/19	認知症ケアに関する研修	認知症の理解と対応について学ぶ
12/18	人権研修	人権について学び、考える（障害者）
12/18	接遇研修	接遇マナーの基本について考える
1/15	ハラスメント研修	何がハラスメントにあたるのか
1/15	虐待防止研修	高齢者虐待について理解する
2/18	福祉避難所開設及び非常災害時の対応・防災に関する研修	福祉施設として災害時の備えを学ぶ。
3/18	消火器使用、火災避難	消火器の操作訓練と避難訓練

令和5年度

自己評価表

SAKAESTA

横浜市本郷地区センター

横浜市福祉サービス協会・
さかえ区民活動支援協会グループ

令和5年度 本郷地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	活力ある地域づくりに貢献します ① 自治会町内会等地域活動の積極的支援します(貸室利用促進、広報や案内への協力) ② SAKAESTA内で連携し文化、芸術、生涯学習・運動な様々な活動を支援します	運営協議会では曜日別部屋別に利用率を示し、利用率の低い時間帯のアピール、貸室利用のお勧めを行いました。登録団体以外の方も展示可能な3階ギャラリーの利用促進、SAKAESTA フェスタへの団体参加呼びかけと実施により、様々な活動の活性化を支援しました。	広報紙 SAKAESTA News でホームページへのリンクのQRコードを貼る、Ayamu への情報入力など、PR媒体をさらに増やしていきます。	A
	交流の場をつくります ① 同世代同士での新たな出会いの機会や世代間交流等、人と人が関われる自主事業を行います ② 本郷台駅前周辺だけではなく、区内全域の方に来ていただけるよう自主事業を行います	自主事業「キグちゃんのパパの大作戦」では乳児のパパたちが集まり、同世代パパの情報を共有する機会をつくりました。事業の間に待っているママたちにも新たな交流の場を提供しました。星空めぐり、体操などのこども向け、またウォーキングなどの高齢者向け、ともに区内全域からの参加者が集まりました。	ケアプラザや区民活動センターの特徴を活かした自主事業を今後も企画し、さらなる連携を図ります。	A
	お客様第一としサービス向上の取組 ① SAKAESTAとしての利用方法の見直し ② 図書コーナーの充実 ③ 区民活動センター、地域ケアプラザと連携	わかりにくい場所にある部屋(グループ室)の案内表示を作りました。新規蔵書を年間で約400冊増やし、著者特集なども実施しました。多目的トイレのドアに関する要望、エレベーター閉閉に関する案内音声、夏季3Fホールの高温対策など、全館で対応に取り組みました。	SAKAESTA だけでは解決できないハード面での改善については、今後も区役所、局に相談していきます。	A
	お客様からの声を大切にします。 ① 運営協議会や利用者アンケート、ご意見箱等お客様の声を聴く機会をつくります ② いただいた声は、SAKAESTA全体で対応します ③ いただいた声からニーズ対応費に活かします	運営協議会、利用者アンケート、ご意見箱、日々の利用報告書のコメント欄、自主事業参加者アンケートなど、様々な機会・角度からの声を聴き、職員全体で情報共有と対策対応に取り組んでいます。プロジェクター用ワゴン、包丁研ぎ用具、和室床の間用掛け具、こども用クッションなど、団体活動の要望にニーズ対応費にて対応し、感謝の声をいただきました。	今後は、利用者からいただいた意見、要望を館内に掲示し、その対応についても載せていきたいと思えます。	A
業務運営	複合施設「SAKAESTA」として連携して取り組みます ① 横浜市の重要施策に対しても積極的に取り組みます ② 区所管課と情報共有を行い、円滑な運営を進めます。また、所管課以外にも積極的に連携を図ります ③ SAKAESTA職員間で情報共有を行い、自主事業実施等は部署間を越えて協力して実施します	乳幼児親子向けの育児講座、「子育て喫茶げんき」団体活動との連携によるイベント実施、学齢期のこども向け講座を多く実施しました。地域振興課、区政推進課等と連携し、各事業、区内イベントの開催に協力をしました。自主事業は地区センターだけでなく「SAKAESTA」の事業として広報・把握をし、全職員で協力して参加者募集などに	ケアプラザ、区民活動センターの強みを今後も事業に反映していきます。	A

様式 13

		取り組んでいます。		
	緊急時の体制を整えます ① 災害時、帰宅困難者がいる場合は、SAKAESTAを使っていただきます ② 福祉避難所として、マニュアルの整備、研修を定期的に行います	災害時対応は実際ありませんでしたが、福祉避難所としてのマニュアル見直し、各担当の再確認をSAKAESTA職員全体で定期的に行っています。災害時BCPを策定しており、緊急時に備え、全員で共有していきます。また、全職員を対象に防災訓練、防災研修を実施し災害時に的確な行動ができるように備えています。	実績内容を継続します。	B
業務運営	複合施設「SAKAESTA」として利用いただく機会を増やします ① 各団体の活動紹介、会員募集に協力します ② SAKAESTAとしての随時利用方法を見直します ③ 夜間利用の促進を行います ▶ 利用者数目標：60,000人 ▶ 稼働率目標：60%	ホームページ上にメンバー募集中の登録団体サークルを分類別に紹介し、お問合せの際は、各団体の代表者連絡者に繋がっています。SAKAESTAフェスタでは参加団体への入会問合せが多数寄せられました。年間利用者は76,000人、稼働率は62%となり、目標を達成しました。昨年度の同月比では、利用者数、稼働率ともに上昇しています。	利用者からいただいたご意見に真摯に耳を傾け、「できない」ではなく、何ができるかを考え、魅力ある施設にしていきたいです。	A
	新型コロナウイルス感染予防対策をおこないます ① 自動検温機、消毒液、パーテーション設置等を整備します ② 三密回避、換気励行、スタッフの体調管理等施設・設備の対策をおこないます	新型コロナウイルス感染症法上の位置づけが2類から5類に変更されたことに伴い、予防対策を緩和しましたが、他の感染症予防のため、引き続き消毒液、パーテーションの設置、換気励行、職員のマスク着用を行っています。	インフルエンザ、ノロウイルス、また新型の感染症にも備え、ケアプラザ策定の感染症BCPに協力します。	A
	SAKAESTAにて協力し自主事業をおこないます ① SAKAESTA内で協力し、多様な講座を提供 令和5年度は、37講座、124回実施します ② 区民活動センターと協力し地域の活動団体や人材を講師に活用します	令和5年度は、38講座、126回の自主事業を実施しました。(荒天により子育て応援講座が2回中止となりました) 人財バンク登録者の中から自主事業講師を依頼したり、自主事業講師に人財バンク登録につなげることができました。	地域行事のお手伝いができる人材も事業参加者から見つけて、登録、活動につなげていきたいと思えます。	A
職員育成	職員ひとりひとりの学ぶ機会を増やします ① 外部研修は積極的に参加させます ② サービス接遇向上につながる資格の取得を目指します ③ 個人情報の適切な取り扱いについて年1回研修を実施します。その他人権、防災等職場内研修を実施します ④ 新規採用者時、丁寧に事前研修及びOJT研修を実施します ⑤ 福祉保健関連への知識向上のための研修を実施します ⑥ 車いす操作など窓口業務に必要な介護技術をおこないます	サービス接遇検定に受付スタッフ2名が合格しました。休館日に行うスタッフミーティングでは、接遇、個人情報取り扱い、人権、防災、認知症理解の研修を実施し、問題点の見直しや新たに発見した点などを研修報告として提出しています。新規スタッフには採用時に業務マニュアルに沿って接客意識や態度についての説明を行い、実務では先輩職員によるOJT研修で適切な指導を行っています。車いす利用の方、視覚障害、聴覚障害の方などへのサポートを職員全体で考え、対応を検討し、必要な技術を共有しています。	引き続き、館長・副館長のリーダーシップにより、職員の人材育成に取り組めます。無期雇用のスタッフを「主任」と位置づけ、館長・副館長の補佐、経験の浅いスタッフの指導・育成を担ってもらうようにします。	B

様式 13

<p>財 務</p>	<p>SAKAESTAとして利用料金収入の増加を目指します 利用料金収入目標：200万円</p> <p>① SAKAESTA職員全員で地域等に伺った際、登録を促し、利用につなげます ② 夜間利用の促進を行います ③ 裏紙利用、カラー印刷を減らす等、経費節減に努めます ④ 使っていない場所は電源を切るなど節電意識を持ちます ⑤ 物品購入時は可能な限り、安価な類似品を探し、購入します</p>	<p>利用料金収入は434万円でした。 団体登録数は814でした。開館当初に比べて登録ペースが下がりましたが順調に増加しています。運動系音楽系の団体、会議を行う団体中心に夜間利用が増えています。裏紙利用、カラー印刷の削減、消耗品の在庫管理を徹底するなどして、経費節減を行いました。空調、換気など、使っていない場所の電源を切り節電を行いました。物品購入時は館長、副館長、経理担当が類似品を検索し、機能や耐久性などを考慮して最適なものを購入しています。</p>	<p>ケアプラザ、区民活動センターとの経費按分が適切であるかを都度妥当なものであるかを確認します。</p>	<p>A</p>
<p>その他</p>				
<p>利用者等の意見</p>		<p>貸室の利用申請がWEBでできるようにしてほしいとの要望が開所当初から出されています。3館一体が望ましいですが、入り口は同じでそれぞれの施設の入力に飛ぶということも方法としてはあると思います。また、ケアプラザのWEB申込みが令和7年度からスタートしますが、SAKAESTAはどのようにしていくかにも注視したいです。</p>		

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施、B：計画、目標を保持して実施、C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載