

令和6年度

事業計画書

SAKAESTA

横浜市本郷地区センター

横浜市福祉サービス協会・
さかえ区民活動支援協会グループ

(1) 運営団体に関すること

- ア 運営団体の経営方針、業務概要、主要業務、特色等について
- イ 運営団体の業務における本郷地区センター指定管理業務の位置づけ
- ウ 運営団体が行った公の施設その他類似施設の管理運営に関する主な実績

ア 運営団体の経営方針、業務概要、主要業務、特色等について

経 営 方 針

- ① だれもが何度も利用したくなる、魅力ある施設を目指します。
- ② 地域の自主的な活動を支援し、活力ある地域づくりに貢献します。
- ③ お客様ニーズをすばやく捉え、サービス向上につなげます。
- ④ 行政と協働し、施策とタイアップした事業を展開します。
- ⑤ コスト意識を徹底し、効率的な運営を実行します。

さかえ区民活動支援協会は、地区センターなどの運営をつうじて、地域交流やまちづくりの推進、地域コミュニティの活性化を図り、「全ては地域や区民の皆様のために」積極的な貢献をします。

業務概要	栄区内の地区センターなど市民利用施設について一体的な管理運営を行っているほか、SAKAESTA(本郷地区センター、本郷台駅前地域ケアプラザ、さかえ区民活動センター)を横浜市福祉サービス協会と、また栄公会堂・栄スポーツセンターを横浜市スポーツ協会及び株式会社ケイミックスパブリックビジネスと共同で運営管理を行っております。
主要業務	①施設の管理運営 ②自主事業などの実施による区民の活動支援・生涯学習活動の支援・地域交流の推進
特 色	① 協会役員には、子ども会連絡協議会・栄区連合町内会・シニアクラブ・文化協会・スポーツ協会など区内の主要団体の代表の皆様が就任していただいております。地域の实情に沿った適切な事業運営が可能です。 ② 区内施設を一体的に運営することで、連携事業が実現でき、点から面的な拡がりをもった相乗効果を発揮しています。

イ 運営団体の業務における本郷地区センター指定管理業務の位置づけ

令和3年12月1日に「本郷地区センター、本郷台駅前地域ケアプラザ、さかえ区民活動センター」が一体となった複合施設「SAKAESTA」が開館しました。

その運営にあたっては、これまでの歴史を踏まえるとともに、地域ケアプラザ及び区民活動センターと一体となった運営を行うことにより、総合的なサービスを区民の皆さまに提供していきます。

引続き指定管理者として、これまで蓄積してきたノウハウをさらに充実させ、他の地区センターやコミュニティハウスとも連携して、地域の自主的な活動を支援し、相互交流を深め、地域力を高めることに全力を上げます。

ウ 運営団体が行った公の施設その他類似施設の管理運営

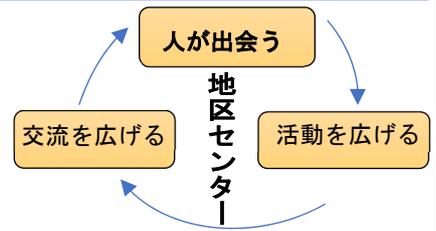
令和6年3月31日、庄戸中学校コミュニティハウスの閉館により、現在、運営している施設の総数は、次の10施設です。

現在管理運営している主な施設名	所在市区名	業務開始年月	業務区分
横浜市本郷地区センター (JV 事業)	横浜市栄区小菅ケ谷 1-5-4	令和3年12月1日	施設の管理運営
横浜市豊田地区センター	横浜市栄区飯島町 1368-1	平成7年4月1日	〃
横浜市上郷地区センター	横浜市栄区上郷町 1173-5	平成18年5月1日	〃
老人福祉センター横浜市翠風荘	横浜市栄区野七里 2-21-1	平成18年4月1日	〃
横浜市桂山公園こどもログハウス	横浜市栄区桂台中 16-1	平成7年4月1日	〃
横浜市飯島コミュニティハウス	横浜市栄区飯島町 1863-5	平成19年5月1日	〃
横浜市上郷矢沢コミュニティハウス	横浜市栄区桂台南 2-34-2	平成25年3月11日	〃
本郷小学校コミュニティハウス	横浜市栄区中野町 16-1	平成7年4月1日	〃
栄公会堂・栄スポーツセンター(JV 事業)	横浜市栄区桂町 279-29	平成23年4月1日	〃
さかえ区民活動センター (JV 事業)	横浜市栄区小菅ケ谷 1-5-4	令和3年12月1日	区民活動支援等

ア 設置理念を実現する運営内容

《設置理念》

人が出会い、活動を広げ、交流を広げる場の中心に地区センターを位置づけます。



■運営にあたり本郷地区センターでは4つのコンセプトをかかげます。

◆本郷地区センターの業務運営コンセプト◆

1 活動拠点にするところです

乳幼児から高齢者まで幅広い地域住民がSAKAESTAを拠点に、さまざまな地域活動や地域交流を促進します。

2 事業に参加するところです

SAKAESTAが多様なイベントや講座を主催し、どなたでも自由に参加・交流ができます。

3 情報を発信・収集するところです

行政情報や地域のイベント、団体の紹介や募集のポスター、チラシの掲示・閲覧により地域情報を発信・収集できます。

4 さまざまなサービスが受けられます

SAKAESTA全体で福祉相談、ボランティア相談、図書の貸出し、コピー機・裁断機利用等、さまざまなサービスを提供します。

イ 現状分析と利用促進策

- ・歴史と自然に彩られた地域である。
- ・現在、駅周辺を中心に“未来へ向けた街づくり”計画が進んでいる。
- ・新しいマンションへの新規住民の居住が進んでいる。
- ・高齢化率は高いが、元気な高齢者が多い地域である。

これらを踏まえ（令和6年度）

魅力発信と課題解決のための活動	連携する団体等
<p>1. 子育て事業を充実し、子育て世代を支援します</p> <ul style="list-style-type: none"> ・母の日、父の日講座 ・夏休み子ども講座 ・パパ講座 等 	<p>ボランティア団体(講師派遣) 人財バンク（区民活動センター）等</p>
<p>2. 複合公共施設を中心に賑わいを創出し、世代間交流を促進します</p> <ul style="list-style-type: none"> ・SAKAESTAフェスタ ・クリスマスJAZZライブ ・ハロウィンイベント 等 	<p>自治会町内会各種団体 ボランティア団体 等</p>
<p>3. 健康、趣味、教養等、新しい活動への参加を促進します</p> <ul style="list-style-type: none"> ・昭和歌謡、歌声の丘 ・健康講座、体操講座 ・季節の料理講座 ・手芸講座 等 	<p>地域ケアプラザ ボランティア団体（共催） 商店街 等</p>

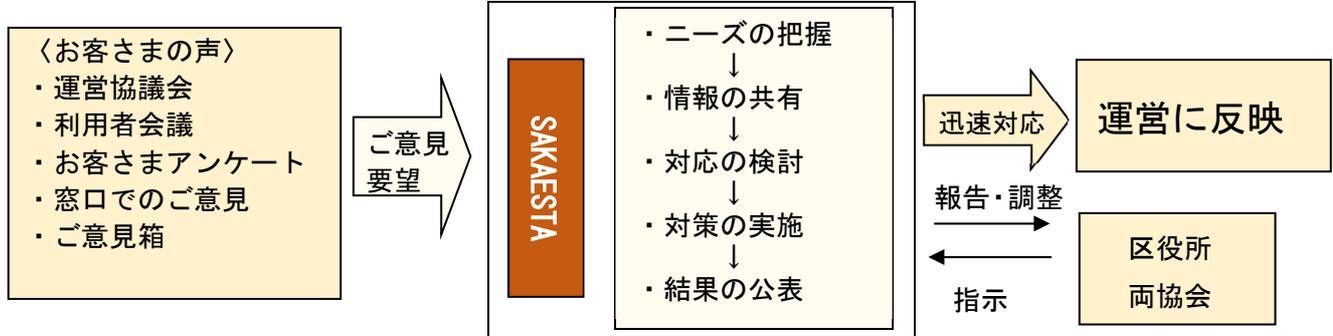
(3)施設の運営計画

- エ 利用者ニーズの把握と運営への反映
- オ 利用者サービス向上の取組み
- カ ニーズ対応費の使途

エ お客さまニーズの把握と運営への反映

お客さまのご意見、ニーズの把握と運営への反映

◆あらゆる機会を捉えて、お客さまのニーズを把握し、管理・運営に反映します。◆



オ 利用者サービス向上の取組み

■館全体に“にぎわい”があり、散歩のついでや、駅までの通りすがりにも気軽に立ち寄ってみたい、と思っただけ館を目指します。

①	窓口対応を最重要ポイントに	<p>お客さまとの最初の接点である窓口対応を、運営の再重要ポイントと位置付けます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■笑顔と丁寧な言葉づかいを心がける。 ■お客さまとの約束を守り、対応は迅速に行う。 ■業務知識を深め、わかりやすく説明する。 ■お客さまの気持ちをくみ取り、おもてなしの心を持って接する。
②	他施設との協働事業の拡充	区内の活動団体とのネットワークが強みである「区民活動センター」や地域ケアプラザとの連携を強め、世代間や新旧住民間で横断的に交流出来るような事業展開を図ります。
③	お客さまの立場に立った柔軟な館の運営をします。	地域や区のイベント等に際し、区と協議のうえ、開館時間外の館利用を行います。(ヤングフェスティバル等)
④	市の健康づくりプランとの協働	横浜市の健康作り事業に積極的に協力し、ケアプラザとも連携していきます。また、お客さまが利用しやすい窓口、ウォーキングポイントの読取機を設置し、健康づくりを支援します。
⑤	「ご近所図書館」としての役割	図書業務のうち予約制度、リクエスト制度を更に充実し「ご近所図書館」としての役割を担います。
⑥	人財バンクの活用	区民活動センターのボランティア人財の登録制度を活用し、施設運営への理解と協力を求めるとともに、支援の必要な方へのマッチングを行います。
⑦	タッチーグッズの販売促進	栄区のマスコット「タッチーくん」グッズを販売し、栄区の取組に協力します。
⑧	シニア事業を積極支援	シニア団体の行うシニア大学や劇団の公演、健康体操、ダンスなどを応援し、協働イベントを企画します。
⑨	自動販売機のメニュー充実	売れ筋商品を中心にメニューを充実させます。

カ ニーズ対応費の使途について

- ニーズ対応費の趣旨に即し、お客さまの利便性・快適性の向上につながるように使用します。
- ご意見箱や窓口寄せられる要望に柔軟に対応し、お客さまにとって利用しやすいSAKAESTAとなるように努めます。
- SAKAESTAフェスタの運営経費をはじめ、会議室椅子机等什器類の更新、CDラジカセ、図書の購入など、お客さまの利便性・快適性を向上のための使途としてニーズに応えます。

(4) 自主事業計画

1 自主事業

- SAKAESTAの地区センター部門は、地域活動の拠点であり、乳幼児から高齢者まで多世代が趣味やスポーツ・レクリエーションなどの活動を通じ、地域交流が促進されることを目的としています
- 自主事業は、この目的達成のため、地区センター部門の設置理念である「人が出会い、活動を広げ、交流を広げる」をコンセプトに企画・立案します。
- 地域に密着した自主事業を大切にすることにより、新・旧住民の交流と活性化を図り、その活動の場の中心に位置づけます。
- 企画にあたっては、地域を歩き地域密着型の斬新なアイデアや他施設との連携による相乗効果を目指します。
- 実施後には、必ずアンケートによりお客さまの生の声を伺い、次の事業に活かしていきます。

設置理念に基づく事業計画と効果

《人が出会う》

乳幼児から高齢者まで、また新・旧住民が参加し、地域のつながりができるよう地域交流のお手伝いをします。

《活動を広げる》

ニーズにあった事業を展開し、サークルが立ち上がるなど、末永くSAKAESTAで活動し、安定した利用団体になり、活動の輪が広がるような好循環を目指します。

《交流を広げる》

常にアンテナを高くし、時代の流れを先取りした、幅広い事業をSAKAESTAとして展開します。

地域に密着した事業で、世代間交流や新・旧住民のつながりが深まる事業を展開します。

- ・ 囲碁体験
- ・ 子育て喫茶げんき
- ・ SAKAESTAフェスタ
- ・ 昭和歌謡、歌声の丘 など

実施後に行うアンケートから参加者の声や幅広い意見を取り入れ、次の事業計画に活かします。

- ・ 高齢者向け犯罪被害防止講座
- ・ アロマストレッチ講座
- ・ 住まいの修繕教室
- ・ 既存のサークルの支援 など

さらなる活性化に向け、SAKAESTAの特徴を活かした事業により活動の幅を広げます。

- ・ 異文化交流
- ・ シニア演劇
- ・ 子育て支援者による講座 など

事業効果

これらのさまざまな事業により、参加された皆様の地域とのつながりや交流が深まり、地域が活性化される。

2 実施にむけて

- 四季折々の行事にあわせた季節感の創出や、全体的な事業バランスを考慮して、年間計画をたてます。
- 館内外のポスター掲示、HPや広報紙など、あらゆる媒体を利用するほか、近接の公会堂やスポーツセンターなどで、アウトリーチ(出張)での広報活動を行います。
- 参加者の作品展示コーナーを設け、満足感と参加意欲を高めるとともに、来館者への直接PRを働きかけます。
- チラシや“SAKAESTA News”のデザインなど、PRの質を高め、企画への期待感を持っていただき、多くの参加者を募ります。

季節の料理講座(飾り巻き寿司)



SAKAESTA 本郷地区センター 自主事業計画書

(様式3)

【令和6年度】

団体名 横浜市福祉サービス協会・さかえ区民活動支援協会グループ

	事業名		①募集対象	自主事業予算額					
			②募集人数	総経費	収入		支出		
			③一人当たり参加費		指定管理料	参加費	講師謝金	材料費	その他
1	鑑賞 トワイライトJAZZライブ	8月	一般	78,000	38,000	40,000	65,000	8,000	5,000
			40人						
		2回	1,000						
2	鑑賞 クリスマスJAZZライブ	12月	一般	47,000	7,000	40,000	35,000	7,000	5,000
			40人						
		2回	1000						
3	鑑賞 劇団ジーバ・ジーバ公演	3月	一般	25,000	25,000	0	20,000	5,000	0
			30人						
		1回	0						
4	健康 産後ママの骨盤トレーニング	4月	一般	12,000	9,000	3,000	9,000	3,000	0
			10人						
		1回	300						
5	健康 腹筋を鍛える講座	5月	一般	18,000	13,000	5,000	18,000	0	0
			10人						
		2回	500						
6	健康 秋の快眠 夜のアロマストレッチ	10月	一般	23,000	17,000	6,000	18,000	5,000	0
			15人						
		2回	200						
7	健康 気持ちも癒すハンドマッサージ	10月	一般	19,000	14,000	5,000	9,000	10,000	0
			10人						
		1回	500						
8	健康 美姿勢を保つための筋トレ	2月	一般	18,000	15,000	3,000	18,000	0	0
			10人						
		2回	300						
9	料理 春の彩りお弁当講座	4月	一般	26,000	17,000	9,000	6,000	20,000	0
			9人						
		1回	1,000						
10	料理 ひんやりデザートで涼しい夏を	7月	一般	29,000	20,000	9,000	9,000	20,000	0
			9人						
		1回	1,000						
11	料理 年末年始のお料理講座	12月	一般	29,000	20,000	9,000	9,000	20,000	0
			9人						
		1回	1000						
12	料理 恵方巻を作りました	1月	一般	27,000	18,000	9,000	9,000	18,000	0
			9人						
		1回	1,000						
13	教養 異文化交流 外国語講座	1月	一般	18,000	6,000	12,000	18,000	0	0
			12人						
		3回	1,000						
14	工芸 チャンキーニットのマンドウバッグを作りました	6月	一般	21,000	11,000	10,000	6,000	15,000	0
			10人						
		1回	1,000						
15	工芸 ポーセラーツ「ハロウィン絵皿」	9月	一般	24,000	14,000	10,000	6,000	18,000	0
			10人						
		1回	1000						

SAKAESTA 本郷地区センター 自主事業計画書

(様式3)

【令和6年度】

団体名 横浜市福祉サービス協会・さかえ区民活動支援協会グループ

	事業名	①募集対象 ②募集人数 ③一人当たり参加費	自主事業予算額						
			総経費	収入		支出			
				指定管理料	参加費	講師謝金	材料費	その他	
16	いきがい 懐かしの昭和歌謡①～⑩	通年	一般	85,000	-15,000	100,000	80,000	0	5,000
		10回	50人						
			200						
17	いきがい 青春の昭和歌謡①～⑩	通年	一般	85,000	-15,000	100,000	80,000	0	5,000
		10回	50人						
			200						
18	いきがい 歌声の丘①～③	7,11,3月	一般	36,000	-24,000	60,000	36,000	0	0
		3回	40人						
			500						
19	いきがい 住まいの修繕教室 ～網戸の修繕～	4月	一般	10,000	7,600	2,400	0	0	10,000
		1回	12人						
			200						
20	いきがい 高齢者向け犯罪被害防止講座	9月	一般	17,000	17,000	0	12,000	5,000	
		1回	30人						
			0						
21	いきがい 住まいの修繕教室 ～包丁の研ぎ方～	11月	一般	10,000	7,600	2,400	0	0	10,000
		1回	12人						
			200						
22	子育て支援 感謝をこめて 母の日 エコバッグ作り	5月	一般・こども	19,000	14,000	5,000	9,000	10,000	0
		1回	10人						
			500						
23	子育て支援 父の日のプレゼント「シューキーパー」	6月	こども	19,000	14,000	5,000	9,000	10,000	0
		1回	10人						
			500						
24	子育て支援 夏休み キッズキッチン	7月	こども	22,000	17,500	4,500	12,000	9,000	1,000
		1回	9人						
			500						
25	子育て支援 キッズクラフト「グローブ亀さん」を作ろう	8月	一般	12,000	9,000	3,000	6,000	6,000	0
		1回	10人						
			300						
26	子育て支援 夏休み キッズサーキット	8月	小学生	20,000	17,000	3,000	18,000	0	2,000
		2回	15人						
			200						
27	子育て支援 キグちゃんの「親子であそぼ！」 (0歳児)	4,7,10,1月	幼児と保護者	40,000	40,000	0	40,000	0	0
		4回	20人						
			0						
28	子育て支援 キグちゃんの「親子であそぼ！」 (1歳児)	5,8,11,2月	幼児と保護者	40,000	40,000	0	40,000	0	0
		4回	20人						
			0						
29	子育て支援 キグちゃんの「親子であそぼ！」 (2歳児以上)	6,9,12,3月	幼児と保護者	40,000	40,000	0	40,000	0	0
		4回	20人						
			0						
30	子育て支援 キグちゃんの「親子であそぼ！」 パパの2時間大作戦①～③	6,9,11月	幼児と保護者	27,000	27,000	0	27,000	0	0
		3回	16人						
			0						

SAKAESTA 本郷地区センター 自主事業計画書

(様式3)

【令和6年度】

団体名 横浜市福祉サービス協会・さかえ区民活動支援協会グループ

No.	事業名	開催期間	①募集対象	自主事業予算額					
			②募集人数	総経費	収入		支出		
			③一人当たり参加費		指定管理料	参加費	講師謝金	材料費	その他
31	子育て支援 楽習教室	通年 51回	こども	0	0	0	0	0	0
			10人						
			0						
32	子育て支援 子育て喫茶げんき ～ハロウィン～	10月 1回	幼児と保護者	14,000	14,000	0	9,000	5,000	0
			25人						
			0						
33	子育て支援 子ども囲碁教室	11月 1回	小学生	0	0	0	0	0	0
			10人						
			0						
34	子育て支援 子育て喫茶げんき ～クリスマス～	12月 1回	幼児と保護者	14,000	14,000	0	9,000	5,000	0
			25人						
			0						
35	子育て支援 子育て喫茶げんき	3月 1回	幼児と保護者	14,000	14,000	0	9,000	5,000	0
			25人						
			0						
36	サークル支援 活動サークル支援 PR応援	10月 1回	一般	0	0	0	0	0	0
			10人						
			0						
37	多世代交流 SAKAESTAフェスタ	11月 1回	一般・こども	55,180	55,180	0	0	55,180	0
			1450人						
			0						
合 計		126回	新規16回	993,180	537,880	455,300	691,000	259,180	43,000

SAKAESTA 本郷地区センター 自主事業計画書(単票)

(様式4)

【令和6年度】

団体名 横浜市福祉サービス協会・さかえ区民活動支援協会グループ

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
1	鑑賞	目的	実施時期
	トワイライトJAZZライブ	夏の夜に本格的なジャズの生演奏を楽しんでいただきます。	8月
		内容	回数
		恒例の大人気コンサートの夏バージョン。30分の休憩を挟んで本格的なプロの2ステージ(各45分間)を楽しんでいただきます。	2回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
2	鑑賞	目的	実施時期
	【新】 クリスマスJAZZライブ	クリスマスに本格的なジャズの生演奏を楽しんでいただきます。	12月
		内容	回数
		恒例の大人気コンサートの夏バージョン。30分の休憩を挟んで本格的なプロの2ステージ(各45分間)を楽しんでいただきます。	2回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
3	鑑賞	目的	実施時期
	劇団ジーバ・ジーバ公演	栄区唯一のシニア劇団の公演を鑑賞していただきます。	3月
		内容	回数
		地域以外でも活動しているシニア劇団を招き、演劇鑑賞及び自己表現や発声法についても学びます。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
4	健康	目的	実施時期
	【新】 産後ママの 骨盤トレーニング	出産などによる骨盤のゆがみを確認して、身体全体のゆがみや、ゆがみによる不調を和らげます。	4月
		内容	回数
		無理のないストレッチやトレーニングで、ゆがみをやわらげ正しい位置に導く方法をお伝えします。	1回

SAKAESTA 本郷地区センター 自主事業計画書(単票)

(様式4)

【令和6年度】

団体名 横浜市福祉サービス協会・さかえ区民活動支援協会グループ

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
5	健康	目的	実施時期
	腹筋を鍛える 講座	腹筋を鍛えて毎日の健康作りをするお手伝いをします。	5月
		内容	回数
		初心者からも簡単に始められる体幹トレーニングメニューを実践し、学びます。	2回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
6	健康	目的	実施時期
	【新】 秋の快眠 夜のアロマストレッチ	眠りの質が低下しやすい秋に、睡眠前のアロマストレッチで快眠を導きます。	10月
		内容	回数
		夜間時間帯にアロマの力を借りてゆったりと体を伸ばして、リラックスした気分で睡眠に入れるお手伝いをします。	2回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
7	健康	目的	実施時期
	【新】 気持ちも癒す ハンドマッサージ	自宅でも実践できるセルフハンドマッサージの方法を学びます。	10月
		内容	回数
		香りのよい乳液やクリームを使って指先から二の腕を自分でマッサージして、血行促進、肩こり改善だけでなく、気持ちも温めます。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
8	健康	目的	実施時期
	【新】 美姿勢を保つための 筋トレ	筋力の衰えからくる姿勢の崩れを防止し、いつまでも美しい姿勢を保てるようトレーニングをします。	2月
		内容	回数
		インナーマッスルを中心とした筋肉トレーニングで体幹を鍛えて、引きあがった美しい姿勢に導きます。	2回

SAKAESTA 本郷地区センター 自主事業計画書(単票)

(様式4)

【令和6年度】

団体名 横浜市福祉サービス協会・さかえ区民活動支援協会グループ

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
9	料理	目的	実施時期
	春の彩りお弁当講座	季節の食材を使ってお弁当を作り、春のお出かけを楽しく彩ります。	4月
		内容	回数
		地域で活動している料理家を講師に迎え、手軽で簡単なレシピで、お弁当に適したおかずを数品作ります。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
10	料理	目的	実施時期
	【新】 ひんやりデザートで 涼しい夏を	猛暑をしのぐのにぴったりな、見た目も口当たりも涼しいデザート の作り方を教わります。	7月
		内容	回数
		炭酸やフルーツをふんだんに使って、涼しくて美味しいデザート を作ります。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
11	料理	目的	実施時期
	年末年始のお料理講座	行事の多い季節、おもてなし料理を学びます。	12月
		内容	回数
		クリスマスのごちそう、またはお正月のおせち料理を実習しま す。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
12	料理	目的	実施時期
	【新】 恵方巻を作しましょう	季節の料理講座、節分に向けて恵方巻を学びます。	1月
		内容	回数
		近隣寿司店の職人さんに恵方巻の作り方を学び実践します。	1回

SAKAESTA 本郷地区センター 自主事業計画書(単票)

(様式4)

【令和6年度】

団体名 横浜市福祉サービス協会・さかえ区民活動支援協会グループ

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
13	教養	目的	実施時期
	【新】 異文化交流 外国語講座	外国語の基礎学習を通して、国際交流をはかります。	1月
		内容	回数
		近隣諸国出身の講師から基本的な言葉を学びます。	3回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
14	工芸	目的	実施時期
	【新】 チャンキーニットの マンドウバッグを 作りましょう	パステルカラーのチャンキーニット(極太糸)ですてきなバッグを作ります。	6月
		内容	回数
		人財バンク講師の指導で、チャンキーニットを指編みして、ふっくら可愛いカジュアルバッグを作ります。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
15	工芸	目的	実施時期
	【新】 ポーセラーツ 「ハロウィン絵皿」	ハロウィンの室内装飾にぴったりな絵皿を作ります。	9月
		内容	回数
		転写紙を白磁のお皿に貼るポーセラーツでオリジナルの絵皿を作ります。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
16	いきがい	目的	実施時期
	懐かしの昭和歌謡 ①～⑧	歌の時代の背景を紐解きながら懐かしい歌を歌っていただきます。	4・5・6・7・9・ 10・11・1・2・ 3月
		内容	回数
		地域で活動されている講師による歌の背景の解説とピアノ生演奏で抒情歌から童謡、戦前・戦後、昭和40年代の歌謡曲を参加者全員で合唱します。	10回

SAKAESTA 本郷地区センター 自主事業計画書(単票)

(様式4)

【令和6年度】

団体名 横浜市福祉サービス協会・さかえ区民活動支援協会グループ

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
17	いきがい	目的	実施時期
	青春の昭和歌謡 ①～⑧	懐かしの昭和歌謡より若い世代の方々に歌を通して仲間づくりをしていただきます。	4・5・6・7・9・ 10・11・1・2・ 3月
		内容	回数
		地域で活動されている講師による歌の背景の解説とピアノ生演奏で、昭和40年代のフォークソング、ニューミュージックまで幅広い曲を参加者全員で歌います。	10回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
18	いきがい	目的	実施時期
	【新】 歌声の丘 ①～③	大きな声を出し歌うことで心身ともに健康な身体作りのお手伝いをします。	7,11,3月
		内容	回数
		アクティブシニアを対象に懐かしい唱歌や歌謡曲を歌います。	3回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
19	いきがい	目的	実施時期
	【新】 住まいの修繕教室 ～網戸の修繕～	網戸の修繕方法を学び、自宅で役立てていただきます。	4月
		内容	回数
		実際の網戸を用いて修繕を実践します。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
20	いきがい	目的	実施時期
	高齢者向け 犯罪被害防止講座	高齢者をターゲットとした犯罪や被害の現状を知り防止のための対策を学びます。	9月
		内容	回数
		本郷台駅前地域ケアプラザとの共催による、高齢者むけ犯罪被害防止講座です。	1回

SAKAESTA 本郷地区センター 自主事業計画書(単票)

(様式4)

【令和6年度】

団体名 横浜市福祉サービス協会・さかえ区民活動支援協会グループ

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
21	いきがい	目的	実施時期
	住まいの修繕教室 ～包丁の研ぎ方～	包丁の研ぎ方を学び、自宅で役立てていただきます。	11月
		内容	回数
		包丁の研ぎ方の基礎を学ぶ講座です。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
22	子育て支援	目的	実施時期
	【新】 感謝をこめて 母の日 エコバッグ作り	母の日に送る素敵なプレゼント作りのお手伝いです。	5月
		内容	回数
		小学生がお母さんへの感謝を込めて小型の布バッグにデコパージュを施します。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
23	子育て支援	目的	実施時期
	【新】 父の日のプレゼント 「シューキーパー」	父の日のプレゼント作りをします。	6月
		内容	回数
		アロマの香るシューキーパーを作成し、お父さんにプレゼントします。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
24	子育て支援	目的	実施時期
	夏休み キッズキッチン	子どもを対象とした料理教室です。	7月
		内容	回数
		小学3年～6年生対象に夏休みのごはん作りに役立つ簡単メニューを実践します。	1回

SAKAESTA 本郷地区センター 自主事業計画書(単票)

(様式4)

【令和6年度】

団体名 横浜市福祉サービス協会・さかえ区民活動支援協会グループ

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
25	子育て支援	目的	実施時期
	キッズクラフト 「グローブ亀さん」を 作ろう	小学生対象で夏休みの工作です。	8月
		内容	回数
		人財バンク講師の指導で、カラー軍手を使って、可愛い亀さんのマスコットを作ります。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
26	子育て支援	目的	実施時期
	夏休み キッズサーキット	小学生の運動不足解消と運動能力や体力の向上を目指します。	8月
		内容	回数
		低学年向け・高学年向けに分けて、それぞれに合う運動を行います。	2回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
27	子育て支援	目的	実施時期
	キグちゃんの 「親子であそぼ！」 ～0歳児～	月齢に合った遊びを親子で行うことで、絆作りと身体と心の育成します。	4,7,10,1 月
		内容	回数
		子育て支援者の指導で、遊びの中で楽しみながら身体を動かすことによって、運動機能、感覚機能、思考能力の発達を促していきます。人任せではなく親子で遊ぶことによって、スキンシップを図り親子の絆を深めます。	4回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
28	子育て支援	目的	実施時期
	キグちゃんの 「親子であそぼ！」 ～1歳児～	月齢に合った遊びを親子で行うことで、絆作りと身体と心の育成します。	5,8,11,2 月
		内容	回数
		子育て支援者の指導で、遊びの中で楽しみながら身体を動かすことによって、運動機能、感覚機能、思考能力の発達を促していきます。人任せではなく親子で遊ぶことによって、スキンシップを図り親子の絆を深めます。	4回

SAKAESTA 本郷地区センター 自主事業計画書(単票)

(様式4)

【令和6年度】

団体名 横浜市福祉サービス協会・さかえ区民活動支援協会グループ

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
29	子育て支援	目的	実施時期
	キグちゃんの 「親子であそぼ！」 ～2歳児～	月齢に合った遊びを親子で行うことで、絆作りと身体と心の育成します。	6,9,12,3 月
		内容	回数
		子育て支援者の指導で、遊びの中で楽しみながら身体を動かすことによって、運動機能、感覚機能、思考能力の発達を促していきます。人任せではなく親子で遊ぶことによって、スキンシップを図り親子の絆を深めます。	4回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
30	子育て支援	目的	実施時期
	キグちゃんの パパの2時間大作戦 ①～③	パパの子育て参加支援とママの休息時間をお手伝いします。	6,9,11 月
		内容	回数
		0歳児のパパに安心して赤ちゃんとお留守番してもらうための講座です。	3回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
31	子育て支援	目的	実施時期
	楽習教室	学習理解が不十分な子どもたちへの学習支援をします。	通年
		内容	回数
		地域のボランティアの先生たちに、宿題や勉強の分からないところをマンツーマンで教えてもらいます。	51回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
32	子育て支援	目的	実施時期
	子育て喫茶げんき ～ハロウィン～ 【共催：子育て喫茶げんき】	子育て中の親子で季節のイベントを楽しむお手伝いをします。	10月
		内容	回数
		大集会室でハロウィンのイベントを親子で楽しみます。	1回

SAKAESTA 本郷地区センター 自主事業計画書(単票)

(様式4)

【令和6年度】

団体名 横浜市福祉サービス協会・さかえ区民活動支援協会グループ

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
33	子育て支援	目的	実施時期
	子ども囲碁教室	こどもを対象とした囲碁講座です。	11月
		内容	回数
		SAKAESTAで活動されている囲碁団体に協力していき、子供に囲碁への興味をにも持っていただきます。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
34	子育て支援	目的	実施時期
	子育て喫茶げんき ～クリスマス～ 【共催:子育て喫茶げんき】	子育て中の親子で季節のイベントを楽しむお手伝いをします。	12月
		内容	回数
		クリスマスのイベントを親子で楽しみます。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
35	子育て支援	目的	実施時期
	子育て喫茶げんき 【共催:子育て喫茶げんき】	子育て中の親子で楽しむ時間のお手伝いをします。	3月
		内容	回数
		親子で楽しむ場の提供として、子育て喫茶げんきさんと一緒に遊びの場などを提供します	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
36	サークル支援	目的	実施時期
	【新】 活動サークル支援 PR応援	SAKAESTA登録団体の活動を支援し、さらなる活性化を目指します。	10月
		内容	回数
		メンバー募集サークルの体験参加などを通して、サークルの周知活動を行います。	1回

SAKAESTA 本郷地区センター 自主事業計画書(単票)

(様式4)

【令和6年度】

団体名 横浜市福祉サービス協会・さかえ区民活動支援協会グループ

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
37	多世代交流	目的	実施時期
	SAKAESTAフェスタ	子どもからお年寄りまで多世代が交流する時間を作ります。	11月
		内容	回数
		SAKAESTAの魅力を発信する一大イベントとしてより多くの方に楽しんでいただける場を提供します。	1回

令和6年度

収 支 予 算 書

SAKAESTA

横浜市本郷地区センター

横浜市福祉サービス協会・
さかえ区民活動支援協会グループ

令和6年度 「本郷地区センター」 収支予算書兼決算書

(R6.4.1~R7.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	29,006,026		29,006,026		29,006,026	横浜市より
利用料金収入	2,000,000		2,000,000		2,000,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	455,300		455,300		455,300	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	395,000	0	395,000	0	395,000	
印刷代	0		0		0	
自動販売機手数料	288,000		288,000		288,000	
駐車場利用料収入	0		0		0	
その他（刊行物販売）	107,000		107,000		107,000	
収入合計	31,856,326	0	31,856,326	0	31,856,326	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	11,231,000	0	11,231,000	0	11,231,000	
給与・賃金	10,465,000		10,465,000		10,465,000	館長・副館長及び時給職員6名
社会保険料	632,000		632,000		632,000	
通勤手当	120,000		120,000		120,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	8,000		8,000		8,000	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000		6,000	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	4,900,120	0	4,900,120	0	4,900,120	
旅費	16,000		16,000		16,000	出張旅費
消耗品費	2,901,120		2,901,120		2,901,120	事務消耗品費
会議賄い費	10,000		10,000		10,000	
印刷製本費	148,000		148,000		148,000	
通信費	203,000		203,000		203,000	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	164,000	0	164,000	0	164,000	
横浜市への支払分	0		0		0	目的外使用料等
その他	164,000		164,000		164,000	リース経費等
備品購入費	1,000,000		1,000,000		1,000,000	
図書購入費	300,000		300,000		300,000	
施設賠償責任保険	32,000		32,000		32,000	
職員等研修費	4,000		4,000		4,000	
振込手数料	13,000		13,000		13,000	
リース料	0		0		0	
手数料	99,000		99,000		99,000	
地域協力費	0		0		0	地域イベントの協力費等
その他	10,000		10,000		10,000	
事業費	993,180	0	993,180	0	993,180	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	993,180		993,180		993,180	
自主事業費			0		0	イベントの実施
管理費	10,670,026	0	10,670,026	0	10,670,026	
光熱水費	3,188,000	0	3,188,000	0	3,188,000	
電気料金	2,100,000		2,100,000		2,100,000	
ガス料金	740,000		740,000		740,000	
水道料金	348,000		348,000		348,000	
清掃費	1,913,000		1,913,000		1,913,000	日常・定期清掃費
修繕費	141,000		141,000		141,000	
機械警備費	246,000		246,000		246,000	
設備保全費	1,151,000	0	1,151,000	0	1,151,000	
空調衛生設備保守	682,000		682,000		682,000	
消防設備保守	55,000		55,000		55,000	
電気設備保守	407,000		407,000		407,000	
害虫駆除清掃保守	0		0		0	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	7,000		7,000		7,000	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費	4,031,026		4,031,026		4,031,026	
公租公課	1,503,000	0	1,503,000	0	1,503,000	
事業所税			0		0	
消費税	1,503,000		1,503,000		1,503,000	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,892,000	0	1,892,000	0	1,892,000	
本部分	1,892,000		1,892,000		1,892,000	労務・経理等の本部事務経費
当施設設分			0		0	
二一ズ対応費	667,000		667,000		667,000	
支出合計	31,856,326	0	31,856,326	0	31,856,326	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

令和6年度

自己評価表

SAKAESTA

横浜市本郷地区センター

横浜市福祉サービス協会・
さかえ区民活動支援協会グループ

令和6年度 本郷地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	活力ある地域づくりに貢献します ① 自治会町内会等地域活動の積極的支援します (貸室利用促進、広報や案内への協力) ② SAKAESTA内で連携し文化、芸術、生涯学習・運動な様々な活動を支援します			
	交流の場をつくります ① 同世代同士での新たな出会いの機会や世代間交流など、人と人が関われる自主事業を行います ② 本郷台駅前周辺だけではなく、区内全域の方に来ていただけるよう自主事業を行います			
	お客様第一としたサービス向上に取り組めます ① 利用方法の利便性の向上を図ります ② 図書コーナーをさらに充実していきます ③ 区民活動センター、地域ケアプラザと連携します			
	お客様からの声を大切にします ① 運営協議会や利用者アンケート、ご意見箱等お客様の声を聴く機会をつくり、内容を掲示します ② いただいた声にSAKAESTA全体で対応します ③ いただいた声をニーズ対応費に活かします			
業務運営	複合施設「SAKAESTA」として連携して運営します ① 横浜市の重要施策に対し積極的に取り組みます ② 区所管課と情報共有を行い、円滑な運営を進めます。また、所管課以外にも積極的に連携を図ります ③ 自主事業実施等は、SAKAESTAの部署を越えた協力体制で実施します			
	緊急時の体制を整えます ① 災害時は、区役所の指示のもと、福祉避難所としての役割を担います ② 福祉避難所として、マニュアルの整備、研修を定期的実施します			
	複合施設「SAKAESTA」として利用いただく機会を増やします			

様式 13

業務運営	<ul style="list-style-type: none"> ① 各団体の活動紹介、会員募集に協力します ② 利用方法の利便性向上のため、随時見直しを検討します ③ 夜間利用の促進を行います <p>➤ 利用者数目標：63,000人 稼働率目標：60%</p>			
	<p>基本的な感染予防対策をおこないます</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 消毒液を各所に設置します ② 換気励行、スタッフの体調管理等施設・設備の対策を継続します ③ 災害時、および感染症BCPを作成し緊急時に備えます 			
	<p>SAKAESTA 3施設で連携し自主事業を実施します</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 多様なジャンルや多世代に対応した講座を提供します 令和6年度は、37講座、126回を計画しています ② 区民活動センターと協力し地域の活動団体や人材（人材バンク）を講師に活用します 			
職員育成	<p>職員ひとりひとりの学ぶ機会を増やします</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 外部研修に積極的に参加します ② サービス接遇向上につながる資格の取得を目指します ③ 個人情報の適切な取り扱いについて年1回研修を実施します。その他人権、防災等職場内研修を実施します ④ 新規採用者には丁寧な事前研修、OJT研修を実施します ⑤ 福祉保健関連への知識向上のための研修を実施します ⑥ 車いす操作など窓口業務に必要な介護技術を学びます 			
財 務	<p>利用料金収入の増加を目指します</p> <p>利用料金収入目標：200万円</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 地域等に出向いた際、施設をPRし利用につなげます ② 夜間利用の促進を行います ③ 裏紙利用、カラー印刷を減らす等、経費節減に努めます ④ 使っていない場所は電源を切るなど節電意識を持ちます ⑤ 物品購入時は、価格を比較しより安価な物を購入します 			
その他				
利用者等の意見				

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施、B：計画、目標を保持して実施、C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載