
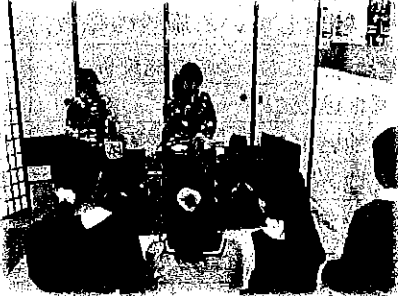


横浜市上郷矢沢コミュニティハウス 指定管理者事業計画書

申込年月日 平成29年7月21日

団体名	特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会		
代表者名	理事長 磯崎保和	設立年月日	平成21年9月15日
団体所在地	栄区桂町279-29 横浜市栄公会堂 内		
電話番号	045(894)8771	FAX番号	045(894)9423
沿革	<p>さかえ区民活動支援協会は、平成21年9月に前身である栄区区民利用施設協会からNPO法人として設立し、地区センターなどの運営管理をつうじて、生涯教育の推進、健康スポーツ事業などの自主事業や、地域交流、まちづくりの推進を図る様々な事業に取り組んできました。</p> <p>経営方針に、「全ては地域や区民のために」を掲げ、今後も、地元に着し、地域や利用者との信頼と絆を大切にしながら、区内の貴重な地域資源や蓄積した運営ノウハウを活かし、区民の交流と支えあいを積極的に支援して、地域のつながりによる更なる発展を目指します。</p> <p style="text-align: right;">理事長 磯崎 保和</p> <ul style="list-style-type: none"> 平成7年4月1日 栄区区民利用施設協会 設立 区と地元が主導し設立した団体で、4地域のコミュニティ、文化・スポーツ活動の拠点として、地区センターやコミュニティハウス・こどもログハウスなどの管理運営を行い、一筋に地域の様々な活動を支援してきました。地区センターやコミュニティハウスで実施する自主事業などから新たなグループが数多く誕生しており、生きがいづくりや環境保全などの課題に主体的に取り組んだり、地域の歴史を学び郷土愛を育む契機にするなど様々な活動が行われています。 平成21年9月15日 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会(以下「支援協会」)設立 組織としての責任の明確化を図り、地域の活動・交流を支援して、より触れ合いのある快適な地域社会を実現するため、法人格を持つ支援協会を設立しました。 栄区区民利用施設協会が培ってきた地域や利用者との絆を大切にしながら、平成23年4月1日から指定管理者として、栄区内の地区センターやコミュニティハウスなど9カ所の指定管理施設・受託施設の管理運営を行っています。「地元に着し、地域とともに生きる」支援協会が、一体的に運営することで、その役割を担っています。 併せて、栄公会堂・栄スポーツセンターを横浜市体育協会・ケイミックスパブリックビジネスと共同で運営しています。 		
業務内容	<p>① 地区センター・コミュニティハウス・老人福祉センター・こどもログハウス等の管理運営 ② 地域交流の支援 ③ まちづくりの支援</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>ふれあい文化祭</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>こども茶道教室</p> </div> </div>		
担当者 連絡先	氏名	所属	事務局
	電話	FAX	045(894)9423
	E-mail		

(1) 応募団体に関すること

- ア 応募団体の経営方針、業務概要、主要業務、特色等について
- イ 応募団体の業務における上郷矢沢コミュニティハウス指定管理業務の位置づけ
- ウ 応募団体が行った公の施設その他類似施設の管理運営に関する主な実績

ア 応募団体の経営方針、業務概要、主要業務、特色等について

経営方針

- ① だれもが何度も利用したくなる、魅力ある施設を目指します。
- ② 地域の自主的な活動を支援し、活力ある地域づくりに貢献します。
- ③ お客様ニーズをすばやく捉え、サービス向上につなげます。
- ④ 行政と協働し、施策とタイアップした事業を展開します。
- ⑤ コスト意識を徹底し、効率的な運営を実行します。

さかえ区民活動支援協会は、地区センターなどの運営をつうじて、地域交流やまちづくりの推進、地域コミュニティの活性化を図り、「全ては地域や区民の皆様のために」積極的な貢献をします。

〈業務概要〉

本郷地区センター・豊田地区センター・上郷地区センターのほか、コミュニティハウス(4カ所)、老人福祉センター横浜市翠風荘、横浜市桂山公園こどもログハウスの9施設の一体的な管理運営を行っています。平成28年度には、47万人の利用がありました。

併せて、公益財団法人横浜市体育協会、株式会社ケイミックスパブリックビジネスと共同で、栄公会堂・栄スポーツセンターを運営しています。

〈主要業務〉① 施設の管理運営

- ② 自主事業などの実施による区民の活動支援・生涯学習活動の支援・地域交流の推進

〈特色〉

支援協会の役員には、栄区連合町内会・栄区文化協会・シニアクラブ・青少年指導員協議会など区内の主要な活動団体の代表の皆様が就任していただいておりますので、各地域での活動状況を把握しておりますので、地域の実情に合わせた適切な事業運営が可能です。支援協会が3地区センターなどを一体的に運営することで、連携事業が実現でき、点から面的な拡がりをもった相乗効果を発揮しています。

イ 応募団体の業務における上郷矢沢コミュニティハウス指定管理業務の位置づけ

上郷矢沢コミュニティハウスは、平成25年3月に開館し、地域に親しまれ、愛されてきた貴重な施設です。人々が気軽に立ち寄ってみたい、身近な地域活動の拠点として定着しています。また、地域や利用者の皆さまとの良好な関係が保たれ、自主事業や施設利用によって、地域活動が活発になり、地域コミュニティが醸成されています。

平成28年度の利用者数は、2万3,800人で、開館当初(平成25年度)の1万7,500人から、36%増加し、室の稼働率も、63%を超える稼働率を維持しています。

この館は、地域連帯の促進や地域活動の支援を業務としている支援協会にとって、重要な施設です。

支援協会は、地域の皆様との信頼関係を築きながら、引き続き、指定管理者として、これまで蓄積してきたノウハウを活用し、地区センターなどとも連携しながら、地域の自主的活動を支援し、相互交流を深め、地域力を高めることに全力を上げてまいります。

ウ 応募団体が行った公の施設その他類似施設の管理運営に関する主な実績

- ① 地区センター利用者数(28年度)31万人、稼働率60.3%(横浜市平均55.2%)18区中5位。
- ② 栄公会堂・栄スポーツセンターの共同運営を通じて、地域の文化事業、交流や健康づくりを推進しました。
- ③ 現在、運営している施設の総数は、次の10施設です。

現在管理運営している主な施設名	所在市区名	業務開始年月	業務区分
横浜市本郷地区センター	横浜市栄区桂町301	平成7年4月1日	施設の管理運営
横浜市豊田地区センター	横浜市栄区飯島町1368-1	平成7年4月1日	〃
横浜市上郷地区センター	横浜市栄区上郷町1173-5	平成18年5月1日	〃
老人福祉センター横浜市翠風荘	横浜市栄区野七里2-21-1	平成18年4月1日	〃
横浜市桂山公園こどもログハウス	横浜市栄区桂台中16-1	平成7年4月1日	〃
横浜市飯島コミュニティハウス	横浜市栄区飯島町1863-5	平成19年5月1日	〃
横浜市上郷矢沢コミュニティハウス	横浜市栄区桂台南2-34-2	平成25年3月11日	〃
本郷小学校コミュニティハウス	横浜市栄区中野町16-1	平成7年4月1日	〃
庄戸中学校コミュニティハウス	横浜市栄区庄戸3-1-1	平成9年4月19日	〃
栄公会堂・栄スポーツセンター(JV事業)	横浜市栄区桂町279-29	平成23年4月1日	〃

(2) 上郷矢沢コミュニティハウス管理運営業務の基本方針について

- ア 設置目的、区政運営上の位置付け
- イ 地域特性、地域ニーズ
- ウ 公の施設としての管理

ア 設置目的、区政運営上の位置付け

設置目的	◇活力ある地域づくりに貢献します。	地域活動の拠点として、文化芸術・生涯学習・健康づくりなどさまざまな活動を支援し、活力ある地域づくりに貢献します。
	◇地域交流を促進します。	魅力ある自主事業を展開するとともに、行政情報や地域情報など、多くの情報を発信することにより地域交流を促進します。
区政運営上の位置付け 区の基本目標 『連携を力に』		<ul style="list-style-type: none"> ① 区の基本目標を「連携と交流の促進」ととらえ、地域活動の支援を通じて行政目標の実現に努めます。 ② 行政と協働し、セーフコミュニティなど施策とタイアップした事業を展開し、区政運営の促進につなげます。

イ 地域特性、地域ニーズ

上郷矢沢コミュニティハウスは、南に鎌倉との市境に接する緑豊かな自然に恵まれた高台に位置し、地区計画等により良好な住環境が保たれた地域にある一方で、大規模病院や区役所・図書館などの公共施設からは離れた地域にあります。また、昭和40年代以降に開発された住宅地で、高齢化率が50%を超える地域があり、小学校の統廃合があるなど、区内で最も少子高齢化が顕著な地域に位置します。しかし一方で、要介護認定率は低く、元気な高齢者が自治会町内会、各種ボランティアなど、活発な社会活動の担い手になっておられます。これらの方々が中心となって、地域づくり・健康づくり・生きがいのづくり、文化事業や多世代交流事業などの自主的な活動が盛んに行われています。

地域ニーズ

地域ニーズへの対応

この地域は、自治会等の活動が活発な地域であり、自治会や様々な団体の活動を支援する場として期待されています。

自治会等の活動を支援するとともに、地区社協・各種団体・サークルが、当館を身近な交流の場として活動できるよう積極的に支援していきます。

高齢化率が高い地域ですが、多くの人がお互いに交流を求めています。シニア世代が近場で気軽に集まり、健康づくりや生涯学習などの場が求められています。

交流促進イベント(発表会など)を開催するとともに、気軽に運動や趣味などを続けることで、心と体の健康づくりにつながる事業を展開していきます。

大人たちが気軽に集い、また、子供たちがのびのび遊べる場があり、地域の住民どうしの顔が見え、世代間の交流ができる場が求められています。

「連携と交流」をテーマに、各世代がつながる事業を積極的に企画します。また、活動団体を支援することで、多世代・同世代交流・地域交流が活発になり、地域と連携して、「顔が見える街づくり」を目指します。

ウ 公の施設としての管理

上郷矢沢コミュニティハウスは、地域の誰もがいつでも気軽に利用できる「公の施設」であるとの認識のもと、常に「お客様本位」の管理運営を心がけていきます。

- ① すべてのお客様が公平・公正にご利用できる運営を行います。
- ② 年間の管理計画を策定し、日ごろから施設を清潔で良好な環境に維持し、お客様が快適にご利用いただけるよう管理いたします。
- ③ 栄区防災計画に基づき「地域避難所」に指定された場合、災害等発生時における地域住民の安全・安心な避難場所として有効活用できるよう協力いたします。

上郷矢沢コミュニティハウスには、これまで培ってきた豊富な運営ノウハウの蓄積があります。今後も、これまで同様、地域の皆様の期待に応え、且つ、時代の要請に応えていくなど、より信頼性の高い運営を継続し、地域に貢献してまいります。

(2) 上郷矢沢コミュニティハウス管理運営業務の基本方針について

エ 接客、接遇

オ セーフコミュニティさかえ

エ 接客、接遇

<上郷矢沢コミュニティハウスが目指す施設>

- ・笑顔で親切な職員!
- ・一歩まえに出た接遇!
- ・清潔できれいな施設!

お客様への3つの「カケル」

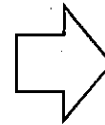
- ① 笑顔を心ガケル
- ② 声をカケル
- ③ 気にカケル



上郷矢沢コミュニティハウスは、お客様が気持ち良くご利用できるようにするため、スタッフ全員が、「栄区スマイルガイド」などを活用し、お客様に対して、言葉づかい、立ち居ふるまいなど、接客・接遇の向上に取り組みます。

<スタッフに求められるスキル>

- ・思いやりの心でのおもてなし
- ・明るい笑顔と挨拶と、清潔感のある身だしなみ
- ・聴く力を向上させ、迅速な手続き



お客様満足度 (CS) の向上

サービスに対する考え方や行動の型などを学び、おもてなしの心とかたちを身に着け、サービス向上とスキルアップを図るため、職員が「サービス接遇検定の取得」を目指します。

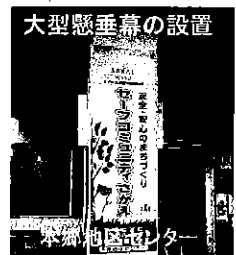
※サービス接遇検定は、(公財)実務技能検定協会主催(文部科学省後援)の資格です。

オ セーフコミュニティさかえ (国際認証都市)

栄区は、平成30年10月にセーフコミュニティ都市の再認証を目指しています。

一方、平成28年の区民アンケートでは、セーフコミュニティについて、「全く知らない」「無回答」が、59%と過半数を占めました。一方で、区民が「特に力を入れてほしい項目」では、①防犯対策、②救急医療、③防災対策、などが上位を占めています。このセーフコミュニティ活動は、正にこの期待に応えるもので、区民生活の安心・安全に直結しています。

今後、区民の認知度を上げるとともに、テーマに沿った取組みを積極的に展開することが、再認証へのポイントです。公共施設はその役割を担っています。当館でも、「のぼり旗」を設置するとともに、そのテーマに沿って運営していきます。



セーフコミュニティのテーマ	これまでの上郷矢沢コミュニティハウスでの取組み
1 地域での見守り活動	“子ども茶道・詩吟体験”や放課後での子供の安全を見守り。
2 運動競技中の事故・けが防止	“ヨガ体操教室”や“健康アップ教室”で体の機能を維持・強化。
3 交通安全の取組	“ポールウォーキング”や駐車場などでの、交通マナーの啓発。
4 児童虐待の早期発見・対応	“本読みお話会”や“ふれあいお茶会”などで親子の相互理解を支援。
5 高齢者の転倒・転落予防	“認知症予防教室”や“庭木の手入れ教室” 看護師による“無料健康相談会”などで高齢者の体の機能維持で予防。
6 地域防災拠点訓練	来館するご利用者や町内会と一緒に避難・防災訓練の実施。
7 自殺予防	ふれあい文化祭の“音楽会”や“作品展”などで癒しや交流を促進。
8 防犯対策	“悪徳商法撃退法講座”などで詐欺などの被害拡大を防止。

(ア) 情報提供

館内で「栄区情報配信サービス」の区民登録を積極的に推進し、区民の安全安心を高めます。様々な媒体を活用して周知します。

(イ) 地域防災活動への支援

区防災計画により、地域避難所に指定された場合は、地域住民の安全・安心な避難所としての施設利用に協力します。

栄区情報配信サービス

※電子メールを利用して、栄区内の「防災・防犯・食の安全情報」を直接配信する栄区のサービス

(3) 組織体制

ア 管理運営に必要な組織、人員体制

ア 管理運営に必要な組織、人員体制

お客様へのサービスを第一に、安全・安心・快適に利用できるサービス提供が行える効率的な人員を配置いたします。人員及び勤務体制は次のとおりです。

① 人員体制及び勤務体制

館長、スタッフ:6名(ローテーション勤務)

※館長又はスタッフのいずれか1名を配置。

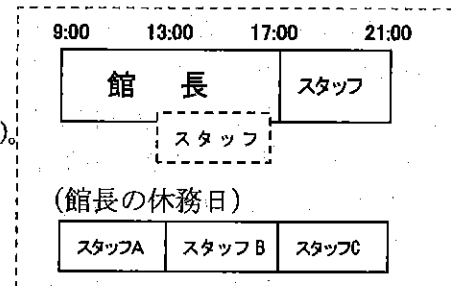
自主事業の実施時間は、2名以上で勤務(右図の破線枠)。

開館時間は、

- ・平日(月～土曜日)は、9時から21時まで
- ・日曜日、祝日は、9時から17時まで

※地元等のご要望を反映した柔軟な営業時間の検討。(利用者アンケート等を、運営委員会等で協議)

※主任スタッフ(自主事業の企画・補助の専門スタッフ)の新規配置を検討しています。



② 勤務時間

館長は、昼間(9時～17時)勤務を原則とし、夜間(17時～21時)はスタッフが勤務します。

館長の休務日(週2日休)は、全日、スタッフ3名がローテーションにより勤務します。

- ・毎月第3水曜日(施設点検・清掃等のため、休館)は、全員ミーティングを実施します。

※なお、交代時には必ず書面による引継ぎを行い、後日、全員ミーティングなどで運営状況の情報共有を図り、より質の高い運営ノウハウに繋げていきます。

③ 業務内容及び必要な職務能力

職種	業務内容	必要な職務能力
館長	管理運営の総括責任者 (施設の防火管理者) ・職員の指導監督 ・利用者団体調整 ・区役所及び地域との協議 ・事業計画、予算管理 ・自主事業の企画実施、など	地域活動の支援に熱心で、統率力・調整能力があり、利用者から信頼される誠実な人柄であること。 また、自治会町内会等地域組織や区役所との連携ができること。
スタッフ職員 ※「主任スタッフ」の新規配置を検討	・来館者の受付・案内 ・集会室の利用申請の受理、許可 ・図書の貸出、遊具の貸出 ・館内館外の巡回、整理、清掃 ・自主事業の実施の補助、など	地域とのつながりを考慮し、施設の近隣の在住者で、明るく・誠実・迅速な対応ができること。 利用者が快適に過ごしていただける環境づくりができること。 それに伴い、教育・福祉などの経験・資格についても考慮しています。
	スタッフ職員については、地元雇用を推進しスキルアップを図るとともに、「多様な働き方」へのニーズに応えるなど、地域の活性化に貢献していきます。	

④ 支援協会事務局によるバックアップ

事務局は、栄区役所、区内各施設、関係機関との連携、調整、情報交換を行い、各館の運営が円滑にできるように支え、業務を統括していきます。開館時は、毎朝、館と事務局とで連絡体制を確保し、開館確認を実施しています。現在のこの緊密な体制を堅持して、安定的な管理運営を継続してまいります。

(3) 組織体制

イ 個人情報保護等の体制と職員研修計画

① 個人情報の保護とその他の法令順守に関する体制

平成17年4月1日から施行された「個人情報保護法」や「横浜市個人情報の保護に関する条例」などにに基づき、適切に対処してまいります。また、本年5月に改正施行された「個人情報保護法」に基づき、支援協会では、保有個人データの開示請求規程等を整備しました。

個人情報資料は、施錠可能な書庫に厳正保管するとともに散逸防止に努めています。また、写真の利用時には関係者の了解を得るなど未然にトラブル防止を図ります。

利用者の個人情報の収集は利用申請や事業の参加申込に必要な最小限にとどめ、二次使用は一切行わないことを利用者や参加申込者や来館者にも分かり易く説明して、理解を求めます。

こうした考え方を全職員対象の全体研修会(年2回)及び新規採用者研修(3月)、職場内研修等で周知徹底を図ります。

また、「個人情報保護方針」を館内に掲示して、お客様のご理解とご協力をお願いするとともに、常に、職員が意識して個人情報を取扱うことを徹底しています。

② 職員の研修計画

多様化するニーズに適切に対応するためには、職員一人ひとりの能力向上は勿論のこと、お客様サービスを第一に徹することが求められています。そこで、スタッフが接遇の基本を学び、サービスの向上とスキルアップを図るため、「サービス接遇検定」資格取得を目指します。

さらに、窓口では、個人情報保護、利用許可等、常にコンプライアンスを意識して公平公正な対応ができることが必要不可欠です。こうした視点に立ち、上郷矢沢コミュニティハウスでは職場内研修(OJT)を基本に、次の研修を実施します。

「サービス接遇検定」
取得の補助制度
平成27年度から希望する全職員を対象に、受験料・テキスト代等の負担を支援協会が全額補助する制度を新設
※27年度 43名合格
※28年度 24名合格

館内集合研修	上郷矢沢コミュニティハウスの職員を対象に、個人情報保護や人権及び日常業務の進め方の確認等について研修を行います。(毎月1回 全員ミーティング時)	
スキルアップ研修	館長が中心となり、お客様サービス向上やスタッフのスキルアップを図るため、職場内研修(OJT)で話し合いを継続実施します。	年3回 (休館日に実施)
サービス接遇検定	スタッフが、資格取得に向けて、積極的に取り組みます。	年1回受験(11月)
防災研修 (防災避難訓練)	消防署より講師を招いて訓練を実施し、緊急対応・AED機器の取扱い等を確認し、万全の体制を整えます。	年2回
新規採用者研修	新人職員を対象に、業務内容・接遇・危機管理・個人情報保護・人権啓発研修等を実施し、4月からの業務に備えます。	3月 (7日程度)
全体研修会	全職員に対し、個人情報保護、接遇対応、サービス向上、人権啓発、事故防止、区事業等の研修を行い、お客様が安全・安心・快適に利用できる施設運営を行います。	年2回 (6月、10月)
館長会議	全館長の業務情報の共有化により、共催事業や事務処理の効率化・運営上の課題等について意見交換を実施します。	年12回 (月例)
外部団体研修	区民活動センター主催研修、ハマふれんど主催スキルアップ研修、などに参加します。	随時参加

その他、横浜市が開催する生涯学習支援講座、施設管理研修等へ積極的に出席して、知識の習得に努め、施設運営に反映させます。

(3) 組織体制

ウ 緊急時の体制と対応計画

お客様が常に安心・安全・快適にご利用いただけるよう緊急時に備え、万全の体制を準備します。災害等発生時には東日本大震災の教訓を踏まえ、来館者等の安全を第一に行動します。

① 地域住民とともに自助・共助の精神で運営する「地域避難所」

『栄区防災計画（自助・共助編）』に基づき、当館は、地域防災拠点への避難が困難な住民が一時的に避難する「地域避難所」に指定される場合を想定して、区と地元とともに検討を進めています。横浜市内に震度5強以上の地震が発生した場合、館長は直ちに施設の安全確認を行い、避難者を受け入れるべく準備をします。開設後は、「自治会町内会単位で安否確認を行う情報拠点」として、運営主体である自治会町内会の役員が行う「被災状況の把握」「要援護者の安否確認」、「地域防災拠点との連絡」などに館運営のノウハウを発揮して協力します。

そのため、近隣の自治会町内会が中心となって行う当館への参集訓練や安否確認訓練、短期間の避難を想定した訓練などには積極的に参加して、災害発生に備えます。

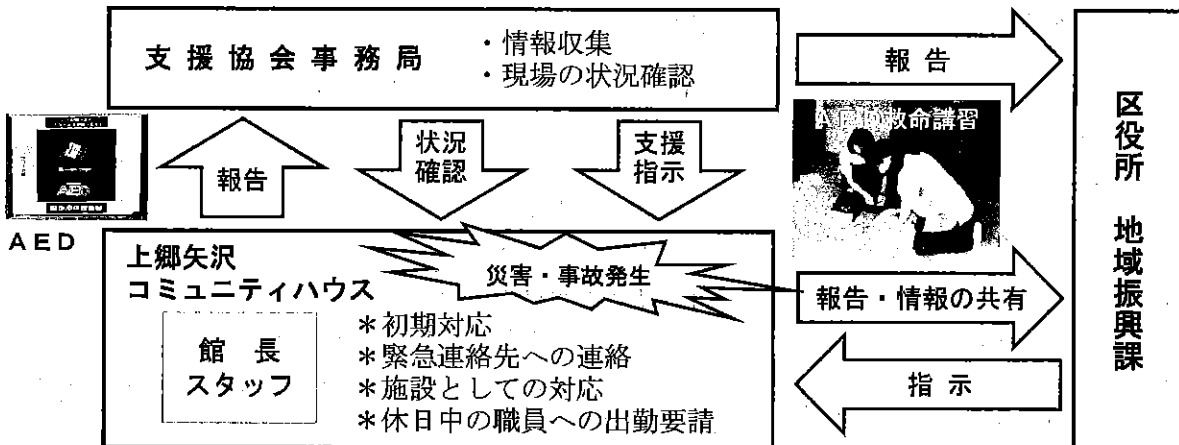


② 緊急時の体制

「緊急時対応マニュアル」を整備し、事故・災害・犯罪・急病等いざというときの的確な措置がとれる体制を整えています。

緊急時には直ちに、利用者の安全確保を最優先に、迅速に対応します。お客様の誘導、救済等を速やかに実施します。

また同時に、支援協会事務局と区役所地域振興課に状況を緊急に報告します。支援協会事務局は、直ちにサポート体制を取り支援を行います。



③ 緊急時の対応計画

1) 震災経験を活かした地震対策	東日本大震災の経験を踏まえ、市内で震度4以上を感知した場合、施設内点検を実施し、区役所、事務局へ速やかな状況報告を行います。お客様の安全な避難誘導に備えます。「緊急時対応マニュアル」を整備し迅速的確に対応できるよう、研修や日常業務を通して職員へ周知徹底します。
2) 風水害対策への対応	ラジオ・テレビ等の防災情報を的確に把握し、お客様の安全を第一に考え、区役所と調整を図りながら迅速に対応します。
3) 防火管理者の取得	館長は防火管理者の資格を取得し、防災計画、消防計画を作成します。年1回以上の防災訓練を実施します。館長は、防火のプロとして管理します。
4) 地域避難所	区から地域避難所としての指定を受けた時は、迅速な対応がとれるよう、職員の役割分担などの計画をたて非常時に備えます。公園内に、緊急給水栓。緊急時は、雨水タンク(設置済)の水をトイレで活用可能です。
5) 災害型自動販売機	災害対応型自動販売機を常置します。災害時には、飲料を無償提供します。
6) 施設賠償責任保険	万が一に備え、施設賠償責任保険に加入しています。

緊急時の対応を全職員に徹底するとともに、事故の未然防止・被害の拡大防止に努めます。

(4) 施設の運営計画

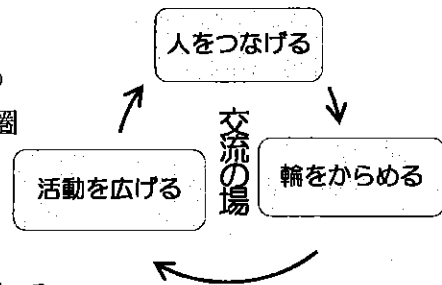
ア 設置理念を実現する運営内容

イ 利用促進策

ア 設置理念を実現する運営内容

① 自主的な活動の支援と相互交流活性化の促進

世代間交流、サークル交流、地域交流などを通して、地域の人々が出会い、繋がりを深めていくことによって、日常生活圏や地域での支え合いが推進され、「顔が見えるまち・地域力」が高まっていくこととなります。



② 魅力的な自主事業の企画実施

地域で技術・技能をお持ちの方々を中心に、講師にお招きして演奏やものづくり講座を積極的に開催し、親から子や孫へつながる多世代交流・世代間ネットワーク形成、地域交流の一助としていきます。館の取組みやコーディネートにより、サークル活動が拡がり、サークルの輪が繋がる好循環を生み出し、その輪（交流）の中心に当館を位置付けます。

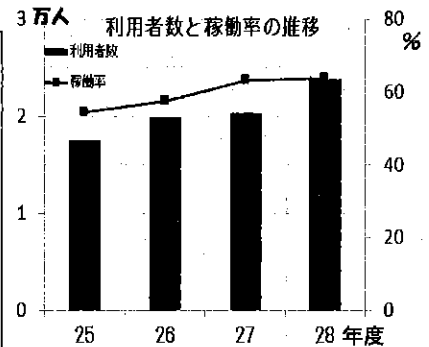
イ 利用促進策

現状


平成28年度の利用者数は23,821人、初年度(17,526人)に比べ、約1.4倍に増加。稼働率も63.7%と、初年度(54.3%)に比べ、9.4ポイント向上しました。

また、今後も、より充実したサービスを提供するとともに、お客様満足度の向上と、地域の皆様から親しまれる館になるように努めていきます。

さらに、これらの連携を力に、新規利用者の拡大を図り、3万人のご利用を目指していきます。



利用促進メニュー

① お客様の立場に立った対応	お客様のご要望にお応えするため、積極的に3つのカケル(笑顔を心ガケル、声をカケル、気にカケル)を実践します。
② 花と緑に囲まれた景観でおもてなし	美しい花などで緑化に取り組み、広い公園と一体化した緑の景観を作り、心安らく「憩いの館(やかた)」を演出します。
③ 「緑化ボランティア」の新設	地域のシニア世代を中心に、「緑化ボランティアグループ」を立ち上げました。明るく花に囲まれた館を目指します。
④ 広報の強化 特に、Web 広報 (SNS) の活用 (Twitter 等)	<ul style="list-style-type: none"> ・29年3月から Twitter を活用してリアルタイムな館の情報発信。(新着図書、自主事業、サークル活動の様子、空室情報等)を適時提供していきます。 ・また、ホームページを充実させ、「見て!」「来て!」「面白い!」魅力ある館を目指し、新規利用者を掘り起します。 ・町内会掲示板に加え、近隣(徒歩圏内)に「ポスティング」実施。
⑤ 「常設ギャラリー」と「パブリックビューイングコーナー」の特別企画	<ul style="list-style-type: none"> ・作品展示など、サークル向けの地域密着型「常設ギャラリー」設置。 ・ロビーに大型モニターを設置して、ラグビーW杯プレ大会、夏の高校野球などの熱戦の応援で、賑わいと活力を創出。
⑥ ふれあい文化祭と「10万人達成!感謝祭」	<ul style="list-style-type: none"> ・当館がより一層の交流の場となるよう、当館活動サークルを中心にした参加型文化祭と、累計10万人のご利用いただいたお客様への感謝祭を開催。 
⑦ 他館(上郷地区センター、翠風荘など)との連携	イベントや自主事業で、他館と連携することにより、相乗効果を目指します。(寺子屋かみごう、懐かしの名画座、メイク講座、など)
⑧ 清潔で快適な施設の保持	整理整頓・清潔維持に努め、常に最良な状態に保ちます。

(4) 施設の運営計画

- ウ 利用者ニーズの把握と運営への反映
- エ 利用者サービス向上の取組
- オ 本市重要施策に対する取組

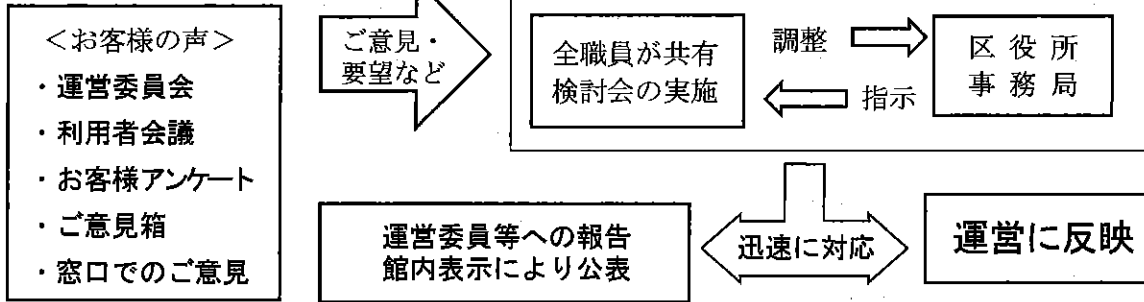
ウ 利用者ニーズの把握と運営への反映

運営委員会、利用者会議、サークル等からの貴重なご意見やお客様のニーズを反映した取組みを進めていきます。

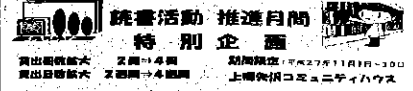


運営委員会
(29年5月)

利用者ニーズ反映システム


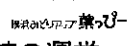


エ 利用者サービス向上の取組

① おもいやりと心のこもったおもてなし	明るい笑顔と挨拶による一歩前に出た接遇により、お客様満足度の向上を図ります。
② 「ご近所図書室」の蔵書充実 	・貸出冊数を5年間で1.4倍にします。身近な「ご近所図書室」(蔵書：現在2,600冊⇒3,000冊、貸出数：現在1,500冊⇒2,100冊/年) ・栄図書館と連携して、図書サービス(図書館ボランティア、リサイクル図書等)を充実させます。
③ インターネット環境の整備	お客様の意見を伺って、インターネット環境の整備を検討。サークル活動や自主事業(PC講座など)の幅を広げます。
④ シニアボランティアの活動の活性化	緑化ボランティアグループにより、当館の庭に季節の花々を植え、区が推進する「花咲くさかえ」に協力します。
⑤ 「常設ギャラリー」と「パブリック・ビューイングコーナー」の特別企画	サークル(絵画・手芸など)の作品を展示できる「常設ギャラリー」を設置。さらに、「日本代表応援コーナー」を設置して、ラグビーW杯プレ大会などの熱戦を、みんなで一緒に応援します。
⑥ ウォーキング・ポイントのリーダー(読取り機)設置	大きな公園などと一体で、地域のウォーキングによる健康づくりの拠点になります。地元ウォーキング団体と連携します。
⑦ 他館の活動情報の提供	自主事業への参加を促進するとともに、自主的なサークル活動を支援するため、支援協会の情報網を活かして、地区センター等の情報・専門的知識を積極的に提供します。

オ 本市重要施策に対する取組

上郷矢沢コミュニティハウスは、横浜市の中期4か年計画に掲げられた施策や、栄区運営方針、セーフコミュニティ活動推進計画、さかえ・つながるプランなど、市区の施策に沿って、館を運営していきます。

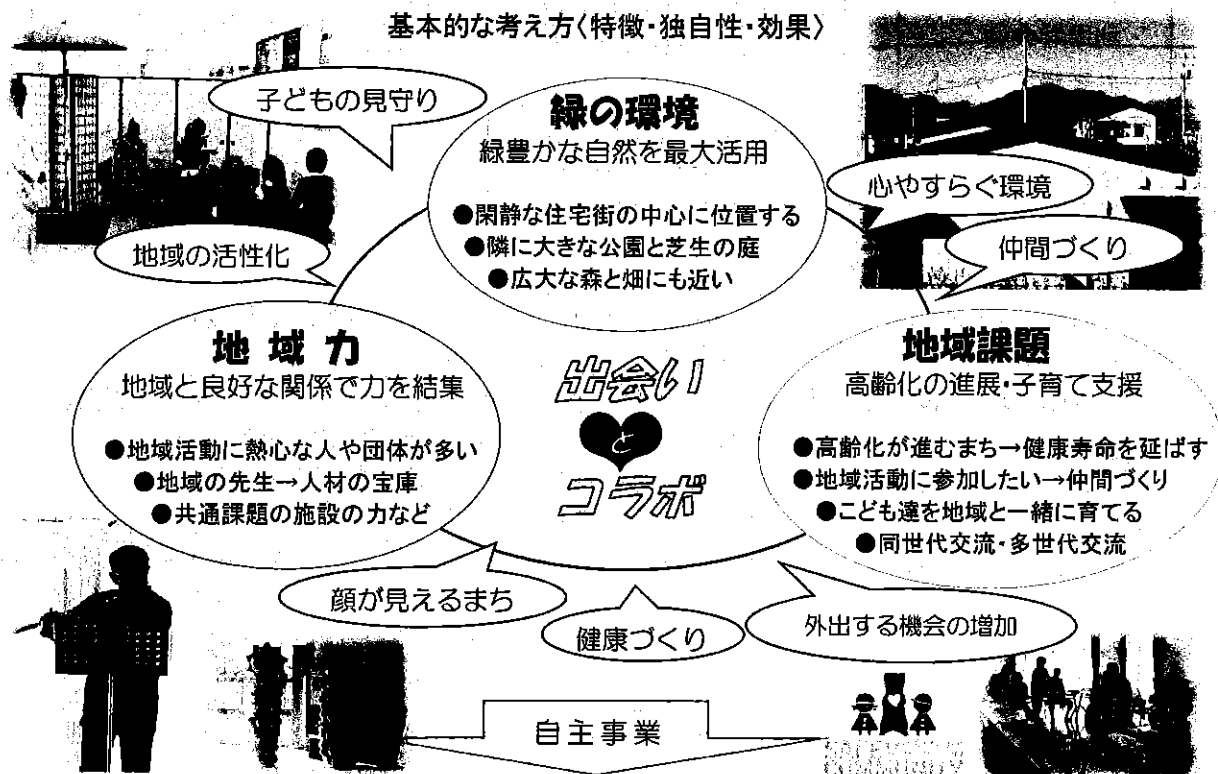
- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ① シニアパワーの発揮
地域社会にシニアなどが社会参加する機会の拡大。 ② 子育てを自主事業等で応援
「こども茶道教室」「天体観測会」等の開催。 ③ 370万人の健康づくり事業(健康寿命日本一)
ウォーキングの推進と「施設めぐり♥ウォークラリー」。 ④ 栄区セーフコミュニティ事業
9つのテーマに沿った自主事業の企画実施。露出強化。 ⑤ 栄区読書活動推進計画の事業
「芥川賞・直木賞の全受賞作品(過去30年間)」を追加蔵書。 | <ul style="list-style-type: none"> ⑥ 緑の保全と創出事業との協働及び環境への配慮
「横浜みどりアップ」
 ⑦ 市の施策に沿った運営

(ア) 人権尊重を基本に据えた館の運営
(イ) 情報公開、個人情報の保護
(ウ) 市内中小企業への優先発注
(エ) 公共施設の保全・長寿命化 |
|--|---|

(5) 自主事業計画

ア 自主事業の考え方

自主事業のモットー ～ 出会い♡コラボ ～

上郷矢沢コミュニティハウスは、子供から高齢者まで、地域住民が文化活動・健康づくりを通して、地域の交流を深め、より良い地域社会を築くために設置された施設です。この施設を多くの地域の方々に活用していただくため、『出会い♡コラボレーション(連携)』を目指して、魅力ある自主事業を企画します。自主事業の実施にあたっては、積極的に地元講師にお願いし、「緑の環境」「地域力」「地域課題」の3つの要素を念頭に企画していきます。また、他館との連携により相乗効果を目指します。



健康づくり・学ぶよろこび

- ・健康ポールウォーキング
- ・ヨガ体操教室
- ・庭木の手入れ教室
- ・感染症予防講座
- ・ワクワク老後教室、など

子育て支援・地域で見守り

- ・天体観望会(プラネタリウム)
- ・子ども茶道教室
- ・子どもプール(シャボン玉ショー)
- ・竹とんぼ大会
- ・地元野菜の収穫体験、など

多世代交流・地域交流

- ・ふれあい文化祭
- ・フルーツコンサート
- ・パブリックビューイング、など

10万人達成! 感謝祭

イ 実現性と事業連携

一般利用と無理なく組み合わせて、実施します。これまでの経験を活かして人気の高い事業、地域ニーズの高い事業を中心に実施します。

① 他館との連携により相乗効果

上郷地区センターの学習支援教室「寺子屋かみごう」、こどもプール 翠風荘による「名画座」や「看護師による無料健康相談会」など。また、「施設めぐり♡ウォークラリー」で、点(館)から面(街)への事業展開。

② 地域の健康づくりの核(中心拠点)

新規に「よこはまウォーキング・ポイント」のリーダー(読取り機)を設置。また、「よこはま健康スタンプラリー」の対象事業として、積極的にエントリーします。

特別企画

来館者10万人達成感謝祭

ご利用累計10万人達成記念事業を地域と連携して特別企画。たくさんの方々が参加できるお祭り

10万人達成! 感謝祭

◎コンサート、漫才、ふれあい青空市場(地元新鮮野菜の即売会)などの開催

(6) 施設の維持管理計画

施設の維持管理については、お客様が快適に安心してご利用いただけることを第一に、計画性ときめ細かな対応で施設の維持管理を行います。

ア 長寿命化のための計画的なメンテナンスを実施

- ・利用者が常に快適で安心して過ごせる環境を維持できるように、「予防保全」を念頭に、P(計画)→D(実施)→C(点検・調査)→A(見直し)のサイクルによって長寿命化を図ります。



スタッフによる芝生の手入れ

また、横浜市の「公共施設の施設管理点検」のガイドラインに従って維持管理を実施します。

- ・空調設備の長寿命化のため、計画的に空調機のオーバーホールを検討します。
- ・全館でLED照明を設置済み。LED外灯の追加設置(増設)を検討します。

イ 利用者の安全確保

- ・消毒用のアルコール除菌剤を常置し、いつでも手を消毒できるようにしています。また、ノロウイルス対策として子どもなどの吐瀉物を処理する汚物処理キットを常備しています。
- ・平成28年度、利用者の安全誘導確保のため、参加型訓練を実施するとともに、不審者対策として、職員用「さすまた」を常置し、訓練を実施。なお、館内には、25年開館当初から、防犯カメラを設置しています。
- ・イベント開催時には、その都度「傷害保険」に加入します。



さすまた取扱訓練

ウ 事故・災害等の緊急時の体制及び具体的な対応計画

- ・事故・災害等の緊急時の連絡体制を整備してあり、館長の適切な判断により対処します。
- ・当館で作成している防災計画、消防計画に基づき、積極的に防災訓練を実施します。
- ・区の防犯・防災計画等に基づいて緊急時の対応方法を、職員に徹底し、研修を実施することによって、的確な対応力が身に付くようにします。



(28年12月)

参加型避難訓練

エ 環境へ配慮した魅力ある館運営(エコ運営の実践)

- ・雨水タンクを活用して、雨水利用による散水
- ・全館LED照明での運営、LED外灯の追加設置
- ・新たに、生ごみ処理器「キエーロ」の新規設置
- ・蛇口の節水コマ設置で、利用者と一緒にエコ実践
- ・花いっぱい「花サクサカエ」に沿ったイベントで、館の魅力アップ



生ごみ処理器「キエーロ」



花ボランティア隊のプランター

*平成28年度の主な維持管理実績

項目	業務	内容	実施状況
電気設備	空調機及び冷暖房機器保守点検	空調ファン及びフィルター清掃	年2回実施 フィルター清掃年:4回
	設備総合巡視点検	巡視点検	年12回実施
建物等	消防設備点検	法定点検	年2回実施
	自動ドア点検	定期点検	年4回実施
清掃等	日常清掃	直営実施	毎日実施
	定期清掃	床(洗浄、ワックス)、ガラス清掃	床清掃:年6回 ガラス清掃:年6回
保安関係	施錠、防火管理	部屋利用終了時及び終業時に職員によるダブルチェック	毎日実施
衛生管理	害虫駆除	防除作業	年2回

(7) 収支計画

ア 収入計画の考え方について

イ 支出計画の考え方について

ア 収入計画の考え方について

指定管理料に頼りすぎることのないよう収入増に努めます。維持管理にかかるコスト削減、自主事業参加費の受益者負担、自動販売機・印刷機等の設置による自主財源の確保により、安定した収入を確保して、お客様サービスの向上に還元します。

■自主事業の参加者増と受益者負担

魅力ある自主事業の企画、広報の充実により、参加者の増を目指します。

■収入の確保

自動販売機のメニューを、お客様のご要望を取り入れて、増収を目指します。

イ 支出計画の考え方について

① 基本的な考え方

支援協会の設立主旨から、営利よりもお客様サービスの向上などを常に念頭に、設置目的である「活力ある地域づくり」及び「地域交流の促進」を使命と考え、お客様への還元を第一に、効果的に支出します。あわせて、支援協会の「経理規程」にしたがって適切に予算執行を行います。

お客様の安全・安心に配慮し、これに関する経費については最優先に支出して、最善の対応を行います。また、次の考え方を念頭に、メリハリの効いた予算執行を行います。

■魅力ある自主事業の企画・実施

魅力ある自主事業に重点的に予算を増額するとともに、**10万人達成！感謝祭**などの特別企画には、支援協会の特別予算を計上して、お客様への感謝を表します。

■利用者サービスに関する支出

サービス向上に関する経費は、効果的に支出します。また、お客様から要望のある備品や図書等は、適切に購入するよう努めます。

■効果的に修繕費の支出

お客様が快適で使いやすい状態を保つこと、安全に使用できることを基本に、修繕費を効果的に支出します。

② ランニングコストの効率的執行による経費節減

■光熱水費の節減（エコ運営の実践）

- ・全照明の完全LED化を実施済。雨水利用のための「雨水タンク」も設置済。
- ・電力自由化を踏まえ、新電力会社との契約も視野に入れて、電気料金削減のための検討を行います。

（他館では、新電力会社との契約により、基本料金の約30%削減を実現。）

- ・全水道の蛇口に節水コマの設置を検討します。また、室内温度の適正管理、不要な照明のスイッチを切るなどにより電気使用量の節減を図ります。

③ さらなる経費節減の取り組み

- ・消耗品・事務用品等の在庫管理の適正化を図ります。
- ・事務室の消耗品・備品等の再利用を徹底します。また、コピーは裏紙使用を徹底します。
- ・職員が日常の仕事として清掃を行うことにより、委託業者による清掃回数を抑えます。
- ・軽微な少破修繕については、引き続き、館長を含むスタッフの直営により実施します。

計画的な維持管理により総経費の増加を抑え、無理のない増収策と経費節減の工夫に努めます。これにより、指定管理料を▲2%削減して提案します。また、余剰金が生じた場合には、当NPO法人の責務としてお客様や地域の皆様に還元してまいります。

平成30年度は、
上郷矢沢コミハ
10万人達成！感謝祭
に特別予算
を計上します。



(29年3月)

ふれあい文化祭



雨水タンク

上郷矢沢コミュニティハウス自主事業計画書

団体名 (特非)さかえ区民活動支援協会

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
健康づくり・学ぶよろこび 健康アップ教室(8回) ～体を動かして健康維持～	一般	79,000	74,000	5,000	72,000	7,000	0
	10人						
	500円						
健康づくり・学ぶよろこび ヨガ体操教室(8回) ～心身ともに健康な生活を～	一般	58,000	48,000	10,000	48,000	10,000	0
	20人						
	500円						
健康づくり・学ぶよろこび 健康ポールウォーキング(3回) ～外出することが楽しくなります～	一般	27,000	19,000	8,000	18,000	8,000	1,000
	20人						
	400円						
健康づくり・学ぶよろこび 出前講座:感染症予防教室(1回) ～結核・インフルエンザ等の予防を～	一般	0	0	0	0	0	0
	30人						
	無料						
健康づくり・学ぶよろこび 人形作り教室(1回) ～古布で素敵な部屋飾りを～	一般	16,000	6,000	10,000	6,000	10,000	0
	20人						
	500円						
健康づくり・学ぶよろこび ネクタイリサイクル教室(1回) ～思い出のネクタイが日用品に再生～	一般	16,000	10,000	6,000	6,000	10,000	0
	20人						
	300円						
健康づくり・学ぶよろこび 絵手紙教室(1回) ～はがきに水彩画を添える楽しみを～	一般	16,000	6,000	10,000	6,000	10,000	0
	20人						
	500円						
健康づくり・学ぶよろこび 詩吟体験教室(5回) ～身体全体で声を出して健康に～	一般	40,000	30,000	10,000	30,000	10,000	0
	20人						
	500円						
健康づくり・学ぶよろこび 庭木の手入れ教室(2回) ～庭木のオリジナル実践講座～	一般	32,000	12,000	20,000	12,000	20,000	0
	20人						
	500円						
健康づくり・学ぶよろこび 花いっぱいガーデン教室(1回) ～オープンガーデンを楽しもう～	一般	6,000	6,000	0	6,000	0	0
	15人						
	無料						
健康づくり・学ぶよろこび ペン習字教室(5回) ～美しい文字を書いて喜びを～	一般	0	0	0	0	0	0
	10人						
	無料						
健康づくり・学ぶよろこび ワクワク老後教室(2回) ～安心 介護・相続を楽にする～	一般	0	0	0	0	0	0
	20人						
	無料						
小 計 (38回)		290,000	211,000	79,000	204,000	85,000	1,000

事業ごとの事業内容等を様式4に記載してください。

上郷矢沢コミュニティハウス自主事業計画書

団体名 (特非)さかえ区民活動支援協会

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
子育て支援・地域で見守り 本読みお話し会(11回) ～子どもに本を読む楽しみを～	幼児小学低学年	2,000	2,000	0	0	本代	0
	20人					2,000	
	無料						
子育て支援・地域で見守り 子どもの紙芝居(11回) ～紙芝居で昔話の感動を～	幼児小学低学年	5,000	5,000	0	0	紙芝居代	0
	10人					5,000	
	無料						
子育て支援・地域で見守り 子ども茶道教室(6回) ～茶道から日本文化・礼儀を学ぶ～	小学生	60,000	36,000	24,000	36,000	24,000	0
	16人						
	1,500円						
子育て支援・地域で見守り 子ども詩吟体験教室(3回) ～思いっきり声を出してみよう～	小学・中学・高校生	22,000	18,000	4,000	18,000	4,000	0
	20人						
	200円						
子育て支援・地域で見守り NEW 天体観察会(1回) ～プラネタリウムと天体観測～	小学生・保護者	16,000	16,000	0	6,000	0	10,000
	50人						
	無料						
子育て支援・地域で見守り NEW こどもプール(1回) ～子供プールとシャボン玉ショー～	幼児・保護者	6,000	6,000	0	6,000	0	0
	30人						
	無料						
子育て支援・地域で見守り NEW 竹とんぼ大会(1回) ～竹とんぼ作って公園で飛ばしてみよう～	小学生・保護者	7,000	7,000	0	6,000	0	1,000
	20人						
	無料						
子育て支援・地域で見守り NEW 地元新鮮野菜の収穫体験(1回) ～近郊の畑で収穫の喜び体験～	小学生・保護者	20,000	0	20,000	20,000	0	0
	40人						
	500円						
多世代交流・地域交流 NEW フルーツコンサート(1回) ～プロのハイレベルの生演奏～	一般	20,000	0	20,000	20,000	0	0
	40人						
	500円						
多世代交流・地域交流 ふれあい文化祭・音楽会(1回) ～日ごろの活動成果を披露～	一般	36,000	36,000	0	6,000	0	30,000
	200人						
	無料						
多世代交流・地域交流 ふれあい文化祭・作品展(1回) ～日ごろの活動成果を披露～	一般	20,000	20,000	0	0	0	20,000
	100人						
	無料						
多世代交流・地域交流 ふれあいお茶会(1回) ～かわいい子供のお点前で抹茶を～	一般	28,000	10,000	18,000	10,000	18,000	0
	90人						
	200円						
小 計 (39回)		242,000	156,000	86,000	128,000	53,000	61,000

事業ごとの事業内容等を様式4に記載してください。

上郷矢沢コミュニティハウス自主事業計画書


団体名 (特非) さかえ区民活動支援協会


事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
多世代交流・地域交流 NEW	一般						
パブリック・ビューイング(3回)	80人	0	0	0	0	0	0
～興奮と歓喜を地元の皆でともに～	無料						
【他館との連携】上郷地区センター	小中学生						
出張：寺子屋かみごう(8回) NEW	毎月10人	0	0	0	0	0	0
～小中学生への学習支援～	無料						
【他館との連携】上郷地区センター	子供・一般						
「ホテル観賞の夕べ」への招待(1回) NEW	30人	0	0	0	0	0	0
～いたち川源流の貴重な蜚の舞い～	無料						
【他館との連携】ログハウス NEW	子供・一般						
「ロッキーまつり」へのお誘い(1回)	10人	0	0	0	0	0	0
～個別支援学級などへのサポート～	無料						
【他館との連携】マアスラザほか2館 NEW	一般						
ボールウォーキング合同講座(1回)	40人	0	0	0	0	0	0
～地域ケアプラザ等との健康づくり～	無料						
【他館との連携】翠風荘 NEW	一般						
懐かしの名画座(2回)	各回80人	0	0	0	0	0	0
～翠風荘による出張映画会～	無料						
【他館との連携】翠風荘 NEW	一般						
看護師による健康相談会(1回)	20人	0	0	0	0	0	0
～翠風荘による無料健康相談会～	無料						
【他館との連携】桂台保育園 NEW	幼児・保護者						
保育園の出前：本読み会(1回)	30人	0	0	0	0	0	0
～保育士によるプロの演技～	無料						
【他館との連携】地元企業 NEW	一般						
いきいきメイク講座(1回)	10人	0	0	0	0	0	0
～高齢者にプロのメイクテクニック～	無料						
【他館との連携】区内各館	一般						
施設めぐり♥ウォークラリー	500人						
～点から面に、施設を繋ぐ健康づくり～	無料						
【特別企画】 NEW	子供・一般						
10万人達成！感謝祭	500人						
～コンサート・漫才・新鮮野菜市など～	無料						
小 計 (21回)		0	0	0	0	0	0
合 計 (98回)		532,000	367,000	165,000	332,000	138,000	62,000


事業ごとの事業内容等を様式4に記載してください。


上郷矢沢コミュニティハウス自主事業別計画書(単表)

団体名 (特非) さかえ区民活動支援協会

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【健康づくり・学ぶよろこび】	目的	実施時期
健康アップ教室 	講師の指導により、軽い運動をライフスタイルに取り入れ、健康アップを図ります。	9月～12月
	内容	回数
	無理のない体を動かしかた、ストレッチやマッサージ法を覚えて、健康アップを図ります。	8回

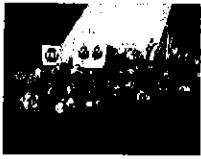
事業名	目的・内容	実施時期・回数
【健康づくり・学ぶよろこび】	目的	実施時期
ヨガ体操教室 	健康な身体を作り、心を癒す基本を身につけます。	7月～10月
	内容	回数
	講師の指導により、心身ともに健康な生活を目指して、初心者向けのヨガで健康体操の基本を学びます。	8回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
【健康づくり・学ぶよろこび】	目的	実施時期
健康ポール ウォーキング  上郷地区センター	背筋を伸ばして歩くことにより、元気な体づくりを目指します。	9月～11月
	内容	回数
	講師の指導により、正しいウォーキングを学びます。歩く習慣が身に付き、外出することが楽しくなります。	3回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
【健康づくり・学ぶよろこび】	目的	実施時期
出前講座・ 感染症予防教室 	栄区福祉保健センターの出前講座で、感染症の仕組みを理解し、上手な予防法を身につけます。	11月
	内容	回数
	結核・インフルエンザ等の予防にむけて、講師から感染のメカニズムなどを学び、具体的な予防方法を実践することで、健康保持に役立てます。	1回


上郷矢沢コミュニティハウス自主事業別計画書（単表）

団体名（特非）さかえ区民活動支援協会

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【健康づくり・学ぶよろこび】	目的	実施時期
人形作り教室 	古布を使って、リサイクルの仕方を楽しく学びます。	8月
	内容	回数
	不要になった古布を加工して、素敵な部屋飾りの人形をつくります。	1回



事業名	目的・内容	実施時期・回数
【健康づくり・学ぶよろこび】	目的	実施時期
ネクタイ リサイクル教室 	使わなくなったネクタイを利用して、不用品の利用法を楽しく学びます。	9月
	内容	回数
	不要になった思い出のネクタイを加工して、ブックカバーや保険証入れなどをつくり、再利用してオリジナル作品を作成します。	1回



事業名	目的・内容	実施時期・回数
【健康づくり・学ぶよろこび】	目的	実施時期
絵手紙教室 	はがきに水彩の挿絵を描く技法を楽しく学びます。	10月
	内容	回数
	講師の指導により、絵手紙の基本を学び、はがきに水彩画を描く楽しさを味わいます。自分だけの作品を作ります。	1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
【健康づくり・学ぶよろこび】	目的	実施時期
詩吟体験教室 	初心者を対象に、広く詩吟を体験してもらい、健康に役立てます。	9月～10月
	内容	回数
	講師の指導により、伝統芸術の奥深さを知るとともに、腹式呼吸をマスターして、身体全体で声を出すことにより、心身ともに健康にします。	5回

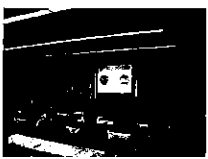
上郷矢沢コミュニティハウス自主事業別計画書(単表)

団体名(特非)さかえ区民活動支援協会

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【健康づくり・学ぶよろこび】	目的	実施時期
庭木の手入れ教室 	庭木の剪定や病害虫対策、土や肥料の講義を通して、庭木手入れの基礎を学び、生きがいや楽しみを見つけます。	春と秋
	内容 みどりアップ計画 	回数
	プロの植木職人から季節の園芸作業の講義と手入れの基礎を学び、剪定の仕方を実習します。剪定などの実習は、当館敷地内の樹木を利用します。	2回



事業名	目的・内容	実施時期・回数
【健康づくり・学ぶよろこび】	目的	実施時期
花いっぱい ガーデン教室  上郷地区センター	栄区が推奨する「花さくサカエ」を実践し、花に親しみ、育てる楽しみを広げます。	5月
	内容 みどりアップ計画 	回数
	当館の緑化ボランティアが管理しているプランターの花々を紹介しつつ、ツアーを編成して近隣のオープンガーデンを訪問し、花を育てる楽しみを味わいます。	1回



事業名	目的・内容等	実施時期・回数
【健康づくり・学ぶよろこび】	目的	実施時期
ペン習字教室	ペン習字により、美しい文字の書き方を学びます。	10月～12月
	内容	回数
	講師の指導により、簡単なペン習字の基礎練習で、美しい文字を書く喜びを味わいます。	5回



事業名	目的・内容	実施時期・回数
【健康づくり・学ぶよろこび】	目的	実施時期
ワクワク 老後教室 	介護や相続に関する制度や法律を理解し、上手に活用して、これからの人生を「安心に・安全に」暮らしていく一助にします。	10月、2月
	内容	回数
	法律知識の豊富な専門家から「介護に役立つ法制度」や「相続と遺言」、「相続税の仕組み」などをやさしく解説してもらい、高齢者にとって身近な法律知識を学び、老後の心配ことの解消を目指します。	2回


上郷矢沢コミュニティハウス自主事業別計画書(単表)

団体名 (特非)さかえ区民活動支援協会

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【子育て支援・地域で見守り】	目的	実施時期
 本読みお話し会	幼児や児童を対象に、本を読むことの楽しさを知ってもらいます。	4月～3月
	内容	回数
	 にんじんクラブの会員が、絵本を中心に読み聞かせを行い、子どもたちの想像力を育て、本に親しむ機会を増やしていきます。	11回


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
【子育て支援・地域で見守り】	目的	実施時期
 子どもの紙芝居	幼児や児童を対象に、紙芝居で昔話の良さ・楽しさを知ってもらいます。	4月～3月
	内容	回数
	 にんじんクラブや紙芝居一座さかえの会員が、紙芝居で昔話などを演技し、子どもたちを楽しませます。	11回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
【子育て支援・地域で見守り】	目的	実施時期
 子ども茶道教室	和の伝統文化を体験するため、主に、小・中学生を対象に、茶道の基本や礼儀作法などを学びます。	10月～12月
	内容	回数
	 裏千家教授により、基本的な茶道の作法や日常生活に役立つ作法(和室の歩き方・襖の開け閉めなど)などの礼儀作法を、やさしく指導していただきます。	6回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
【子育て支援・地域で見守り】	目的	実施時期
 子ども詩吟 体験教室	小・中学生を対象に、元気よく声を出し日本の伝統文化を体験します。	7月～8月
	内容	回数
	 先生をお手本に思いっきり声を出し、元気にストレスを発散しつつ、楽しく伝統文化を学びます。	3回


上郷矢沢コミュニティハウス自主事業別計画書(単表)

団体名(特非)さかえ区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
【子育て支援・地域で見守り】	目的	実施時期
NEW 天体観察会  豊田地区センター	主に小学生と保護者を対象に、天体の美しさと楽しさ、未知の世界を学びます。	8月
	内容	回数
	集会室にミニプラネタリウムを設置して星座について学び、夜の矢沢なかよし公園に出て、星空を天体望遠鏡で眺めて実際の星★ボシを観測します。	1回

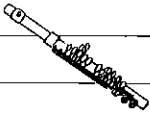
事業名	目的・内容	実施時期・回数
【子育て支援・地域で見守り】	目的	実施時期
NEW こどもプール  飯島コミュニティハウス	幼児と保護者が一緒に、こどもプールでひととき、夏の楽しい思い出をつくります。	8月
	内容	回数
	中庭の芝生にビニール製のこどもプールを設置し、子どもたち皆でシャボン玉を飛ばして遊びます。また、シャボン玉によるショーの開催を検討します。	1回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
【子育て支援・地域で見守り】	目的	実施時期
NEW 竹とんぼ大会  飯島コミュニティハウス	自分だけのオリジナル「竹とんぼ」を作るよろこびと、飛ばす達成感を味わいます。	1月
	内容	回数
	世界にただ一つの自分用の「竹とんぼ」を作って、矢沢なかよし公園の広い場所で思いっきりとばして遊びます。	1回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
【子育て支援・地域で見守り】	目的	実施時期
NEW 地元新鮮野菜の収穫体験  上郷地区センター	福祉施設・障がい者施設等の子どもたちに、当館近郊の農園や畑で新鮮野菜収穫のよろこびを体験してもらいます。	10月
	内容	回数
	福祉施設と地元農家と連携して、普段、畑の土に触れる機会の少ない子どもたちに収穫体験をもらうことにより、地元野菜の美味しさ、食物の大切さ、農家のご苦労、ふるさとの素晴らしさなどを学びます。	1回


上郷矢沢コミュニティハウス自主事業別計画書(単表)

団体名 (特非)さかえ区民活動支援協会

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【多世代交流・地域交流】	目的	実施時期
NEW フルートコンサート 	プロの生演奏を鑑賞し、その魅力に感動します。	11月
	内容	回数
	地元の高名なフルート奏者、ピアノ奏者のハイレベルな生演奏を楽しめます。	1回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
【多世代交流・地域交流】	目的	実施時期
ふれあい文化祭 音楽会 	上郷矢沢コミュニティハウスの音楽系利用団体に、日頃の活動成果を発表する場を設け、地域や団体間の相互交流を図ります。	3月
	内容	回数
	詩吟・舞、朗読、ウクレレ、リコーダー演奏、合唱、バンド演奏など、日ごろの活動成果を披露します。	1回



事業名	目的・内容	実施時期・回数
【多世代交流・地域交流】	目的	実施時期
ふれあい文化祭 作品展 	上郷矢沢コミュニティハウスの作品系利用団体に、日頃の活動成果を発表する場を設け、地域や団体の相互交流を図ります。	3月
	内容	回数
	絵画、刺繍、俳句、書道、絵手紙などの作品を展示し、日ごろの活動成果を披露し、サークル間の交流を図ります。	1回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
【多世代交流・地域交流】	目的	実施時期
ふれあい文化祭 お茶会 	上郷矢沢コミュニティハウスで茶道を学んだ子どもたちが、活動成果を発表します。	3月
	内容	回数
	裏千家の茶道作法にのっとり、かわいい子どもたちのお点前で、地域やサークルの方々が抹茶の美味しさを味わっていただきます。	1回


上郷矢沢コミュニティハウス自主事業別計画書(単表)

団体名(特非)さかえ区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
【多世代交流・地域交流】	目的	実施時期
NEW パブリック・ビューイング in 上郷矢沢  栄公会堂	当館で、大型スポーツイベントの日本代表などを地域の方々と一緒に となって応援する機会を設け、周辺地域の賑わいと活力を創出しま す。	7月、9月、10月
	内容	回数
	ロビーに大型モニターを設置して、ラグビーW杯プレ大会、県高校 野球決勝戦、などのスポーツイベント応援で、当館が興奮と歓喜の りつぽになります。	3回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
【他館との連携】 NEW	目的	実施時期
上郷地区センター 出張: 寺子屋かみごう 	上郷地区センターで毎週火曜日で開催している「学習支援活動」 を、毎月1回、当館で実施していただきます。	年間
	内容 	回数
	地域の教育指導ボランティアによる、小学生を対象とした「学習支 援活動」を、月1回(第4火曜日:上郷地区センター休館日)に、当館 で実施します。上郷小学校だけでなく、より近い桂台小学校の児童 にも参加できる機会を作り、自宅以外で勉強する習慣をつけてもら います。	8回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
【他館との連携】 NEW	目的	実施時期
上郷地区センター 「ホテル観賞の タベ」への招待 	障がいをもつ児童を上郷地区センターに招待します。上郷地区セン ター周辺で、水辺に現れる蛍の生態を知ること、環境意識を高め ます。 (上郷矢沢コミュニティハウスの和室と駐車場を使います。)	6月
	内容	回数
	福祉団体の放課後デーサービスや個別支援学級の障がいをもつ 児童が、川遊びの安全なルールなどを学ぶとともに、いたち川源流 の貴重なホテルの乱舞を鑑賞していただきます。	1回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
【他館との連携】 NEW	目的	実施時期
こどもログハウス 「ロッキーまつり」 へのお誘い 	障がいをもつ児童を、こどもログハウスの「ロッキーまつり」にお誘い いたします。(上郷矢沢コミュニティハウスの和室と駐車場を使います。)	11月
	内容	回数
	ロッキーまつりは、毎年、開設日(11月16日)を中心に開催しま す。ロッキーまつりのメインイベント(太鼓、手品、風船アートショー) を、同世代の子どもたちが一緒に楽しめます。	1回


上郷矢沢コミュニティハウス自主事業別計画書(単表)

団体名(特非)さかえ区民活動支援協会

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【他館との連携】 NEW	目的	実施時期
ケアプラザほか2館 ポールウォーキング 合同講座	4館(野七里地域ケアプラザ、上郷地区センター、翠風荘、上郷矢沢コミュニティハウス)の合同で、街歩きポールウォーキングを企画します。	2月
	内容	回数
	4館の中心に位置する野七里地域ケアプラザと連携した合同の講座で、指導員が参加者それぞれの体力に合わせてポールウォーキングのコースを設定して、街歩きウォーキングを行います。	1回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
【他館との連携】 NEW	目的	実施時期
翠風荘 懐かしの名画座	老人福祉センター翠風荘の職員による「出張:懐かしの名画(映画)座」を堪能していただき、昭和の時代にタイムスリップして元気になっていただくとともに、高齢者の外出機会を増やし翠風荘に足をむけていただきます。	8月、2月
	内容	回数
	認知症予防に効果があるということから、翠風荘では、年6回、昭和20~30年代の映画「懐かしの名画座」を開催しています。そのうちの1回を、当館で出張:上映します。「二十四の瞳」「いつでも夢を」「喜びも悲しみも幾年月」「見上げてごらん夜の星を」などを上映して、あの時代を思い出し若返っていただきます。	2回



事業名	目的・内容	実施時期・回数
【他館との連携】 NEW	目的	実施時期
翠風荘 看護師による 健康相談会	老人福祉センター翠風荘から当館に派遣された看護師により、無料健康相談会を開催します。	9月
	内容	回数
	無料で、看護師に直接、血圧測定をしてもらったり、今の体調について相談したりして、今後の生活において気を付けるべき点を個別指導していただきます。	1回



事業名	目的・内容	実施時期・回数
【他館との連携】 NEW	目的	実施時期
桂台保育園 保育園による 出前:本読み会	桂台保育園と連携して、幼児や児童を対象にした、絵本の読み聞かせ会を開催します。	11月
	内容	回数
	こどもログハウスでは、29年度から、桂台保育園の保育士さんによる絵本の読み聞かせ会を開催しています。そのうち1回を、上郷矢沢コミュニティハウスに出張開催してもらい、保育士によるプロの演技で、子どもたちを想像の世界に誘います。	1回

上郷矢沢コミュニティハウス自主事業別計画書(単表)

団体名 (特非)さかえ区民活動支援協会

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【他館との連携】 NEW	目的	実施時期
地元企業 いきいきメイク講座	地元企業に協力してもらい、普段聞くことができないメイクの専門知識などを学び、そのテクニックを身につけることにより、高齢者が外出したくなるきっかけをつくります。	4月
地元企業とコラボ 	内容	回数
	地元企業の協力を得て、高齢者がプロの美容部員の指導をうけて、メイクテクニックを身につけ、健康体操を実践して、いつまでも若く健康で美しくありたいという方を応援します。	1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【他館との連携】 NEW	目的	実施時期
区内各館 施設めぐり♥ ウォークラリー 	栄区が設定するウォーキング月間にあわせて、区内のさまざまな名所を巡り、楽しく歩いていただき、ふるさとの素晴らしさを再発見していただきます。	11月
	内容 	回数
	区内の各施設が連携して、点(館)から面(街)へ、施設をつないで楽しく区民の健康づくりを支援します。参加者は、各施設でのスタンプを集め、ゴールで完歩賞を受け取ります。	1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
【特別企画】 NEW	目的	実施時期
10万人達成! 感謝祭 	上郷矢沢コミュニティハウスが平成25年に開館して、累計利用10万人を達成したことから、お客様と地域の皆様に感謝の気持ちを込めて、感謝祭を開催します。	9月
	内容 みどりアップ計画 	回数
	音楽に溢れた「コンサート」、笑い満載の「漫才」、芝生での「シャボン玉ショー」、矢沢なかよし公園を活用して、地元農協野菜部のご協力をいただき、「ふれあい野菜市」(新鮮野菜の即売会)を企画します。	1回

単独団体名・共同事業体名	(特非) さかえ区民活動支援協会
施設名	横浜市上郷矢沢コミュニティハウス

平成30年度収支予算書(兼指定管理料提案書)

I. 指定管理料

(単位：千円)

提案額 (a)	13,720,000	指定管理料=小計【イ】を記入 ※区指定上限額 (b) の範囲内で提案してください。
※区指定上限額 (b)	14,000,000	
差引 (a) - (b)	▲ 280,000	
提案額の区指定上限額に対する割合 (a) / (b)	98.0%	

II. 平成30年度収支予算書(総括表)

1 収入の部

項目	合計金額 (単位：千円)	備考
自主事業収入 [A]	165	
雑入 [B]	140	
小計 【ア】 ((A)~(B))	305	施設運営収入の計
指定管理料 [C]	13,720	【ウ】 - 【ア】
小計 【イ】 ((C))	13,720	指定管理料の計
収入合計 ((ア) + 【イ】)	14,025	

2 支出の部

項目	合計金額 (単位：千円)	備考
人件費 [a]	7,372	
事務費 [b]	1,433	
自主事業費 [c]	532	
管理費A (光熱水費等) [d]	1,000	
管理費B (保守管理費等) [e]	2,638	
公租公課 [f]	650	
事務経費 [g]	400	
支出合計 【ウ】 ((a)~(g))	14,025	

※金額は、消費税及び地方消費税(8%)込みの額を記載してください。

単独団体名・共同事業体名	(特非) さかえ区民活動支援協会
施設名	横浜市上郷矢沢コミュニティハウス

平成30年度収支予算書

1 収入の部内訳 (指定管理料除く)

(単位:千円)

	項 目	内 容 等	金 額	
自主事業収入	参加費	教材費・材料費	ア 165	
			イ	
			ウ	
			エ	
			オ	
		小 計		[A] 165
雑入	印刷代	コピー・印刷機収入	カ 40	
	自動販売機手数料		キ 100	
			ク	
			ケ	
			コ	
			サ	
		小 計		[B] 140
小 計 【ア】		施設運営収入計	305	[A]～[B]

※金額は、消費税及び地方消費税（8%）込みの額を記載してください。

単独団体名・共同事業体名	(特非)さかえ区民活動支援協会
施設名	横浜市上郷矢沢コミュニティハウス

平成30年度収支予算書

2 支出の部内訳

(単位：千円)

	項 目	内 容 等	金 額	
人件費	常勤職員	館長給与・通勤費・社会保険料等	ア	4,342
	時給スタッフ	スタッフ賃金等	イ	3,030
			ウ	
	小 計		[a]	7,372 ア～ウ
事務費		消耗品費・リース料・通信費・使用料及び賃借料 備品購入費・印刷製本費・図書購入費・旅費等	[b]	1,433
自主事業費		講師謝金・材料費等	[c]	532
管理費 A	電気料金		エ	800
	ガス料金		オ	
	上下水道料金		カ	200
	小 計		[d]	1,000 エ～カ
管理費 B	修繕費	1件60万円未満の修理	キ	338
	清掃	定期清掃・硝子清掃・空調機フィルター清掃等	ク	600
	消防設備	定期点検	ケ	120
	機械警備	常時	コ	300
	空調設備	保守点検	サ	400
	エレベーター		シ	0
	自動ドア	保守点検	ス	110
	電気保守管理点検	設備総合巡視点検に含む	セ	0
	非常用放送設備		ソ	0
	害虫駆除		タ	60
	植栽管理	除草・剪定	チ	50
	設備総合巡視点検		ツ	290
	その他		テ	370
			ト	
			ナ	
		ニ		
小 計		[e]	2,638 キ～ニ	
公租公課			[f]	650
事務経費	労務、経理、契約、職員研修など		[g]	400
小 計 【ウ】	施設管理運営経費計			14,025 [a]～[g]

※金額は、消費税及び地方消費税（8%）込みの額を記載してください。

※公租公課欄には、仕入税額控除後の消費税及び地方消費税見込額、その他税額を記載してください。