

平成29年度

事業報告書

横浜市豊田地区センター

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

平成 30 年 5 月 31 日

横浜市栄区長 様

特定非営利活動法人  
さかえ区民活動支援協会  
理事長 磯崎 保和

平成 29 年度豊田地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 豊田地区センター委員会設置要綱
- 11 豊田地区センター委員会名簿
- 12 豊田地区センター委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 豊田地区センター職員体制
- 15 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
- 16 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

## 収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,700,000		36,700,000	36,700,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,654,000		3,654,000	3,634,720	19,280	部屋貸利用料金
自主事業(指定管理料以外の自主事業)収入	0			0		
自主事業収入	366,000		366,000	181,800	184,200	自主事業参加費
雑入	1,380,000	4,000,000	5,380,000	1,359,807	4,020,193	
印刷代	650,000		650,000	717,792	-67,792	印刷、コピー代
自動販売機手数料	600,000		600,000	605,229	-5,229	売上手数料
その他(刊行物販売等)	130,000		130,000	36,786	93,214	学区刊行物販売手数料等
その他(補正予算)		4,000,000	4,000,000	0	4,000,000	体育館照明LED化
その他( )			0	0	0	
収入合計	42,100,000	4,000,000	46,100,000	41,876,327	4,223,673	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,985,000	0	20,985,000	20,900,267	84,733	
給与・賃金	18,667,000		18,667,000	18,572,733	94,267	職員給与、スタッフ賃金
社会保険料	1,800,000		1,600,000	1,682,386	-82,386	社保、労保
通勤手当	640,000		640,000	538,600	101,400	
健康診断費	60,000		60,000	88,548	-28,548	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	ハマふれんど掛金
事務費	2,197,000	0	2,197,000	2,417,288	-220,288	
旅費	40,000		40,000	49,660	-9,660	出張交通費
消耗品費	1,000,000		1,000,000	1,088,487	-88,487	トイレット-ハーハー等
会議旅費	5,000		5,000	3,914	1,086	お茶代
印刷製本費	100,000		100,000	211,140	-111,140	封筒、申込書類
通信費	250,000		250,000	267,756	-17,756	電話料等
使用料及び賃借料	0		0	251,424	-251,424	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	0		0	251,424	-251,424	
備品購入費	100,000		100,000	143,264	-43,264	
図書購入費	130,000		130,000	133,355	-3,355	利用者用図書
施設賠償責任保険	35,000		35,000	34,740	260	年間保険料
職員等研修費	30,000		30,000	0	30,000	
振込手数料	17,000		17,000	22,572	-5,572	
リース料	360,000		360,000	109,186	250,814	印刷機、コピー機
手数料	100,000		100,000	67,275	32,725	ホームページ更新料等
その他	30,000		30,000	34,515	-4,515	慶弔費等
					0	
事業費	866,000	0	866,000	708,976	157,024	
自主事業(指定管理料以外の自主事業)費	0		0	0	0	
自主事業費	866,000		866,000	708,976	157,024	
管理費	12,326,000	4,000,000	16,326,000	15,107,450	1,218,550	
光熱水費	6,600,000	0	6,600,000	5,810,745	789,255	
電気料金	4,000,000		4,000,000	3,939,238	60,762	
ガス料金	1,700,000		1,700,000	1,196,464	503,536	
水道料金	900,000		900,000	675,043	224,957	
清掃費	2,000,000		2,000,000	2,047,140	-47,140	
修繕費	1,071,000	4,000,000	5,071,000	3,552,347	1,518,653	体育館照明LED化
機械整備費	518,000		518,000	518,400	-400	
設備保全費	2,137,000	0	2,137,000	3,178,818	-1,041,818	
空調衛生設備保守	864,000		864,000	1,137,240	-273,240	
消防設備保守	108,000		108,000	108,000	0	
電気設備保守	855,000		855,000	751,226	103,774	
害虫駆除清掃保守	65,000		65,000	64,800	200	
その他保全費	245,000		245,000	1,117,552	-872,552	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,600,000		1,600,000	1,764,245	-164,245	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,600,000		1,600,000	1,764,245	-164,245	
印紙税			0	0	0	
その他( )			0	0	0	
事務経費	2,908,000		2,908,000	2,908,000	0	
本部分	2,908,000		2,908,000	2,908,000	0	
当該施設分	0		0	0	0	
二一ズ対応費	1,218,000		1,218,000	1,218,002	-2	
支出合計	42,100,000	4,000,000	46,100,000	45,024,228	1,075,772	
差引	0	0	0	-3,147,901	3,147,901	

## 平成29年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	314,530	3,750	318,280	304,500	104.5%	273,940	116.2%
5月	303,630	1,760	305,390	304,500	100.3%	277,370	110.1%
6月	311,110	1,860	312,970	304,500	102.8%	273,890	114.3%
7月	313,560	670	314,230	304,500	103.2%	287,380	109.3%
8月	283,510	1,960	285,470	304,500	93.8%	276,880	103.1%
9月	292,140	2,000	294,140	304,500	96.6%	291,110	101.0%
10月	312,090	3,760	315,850	304,500	103.7%	292,230	108.1%
11月	303,790	1,510	305,300	304,500	100.3%	296,320	103.0%
12月	278,740	1,340	280,080	304,500	92.0%	274,890	101.9%
1月	272,620	3,980	276,600	304,500	90.8%	270,220	102.4%
2月	302,300	3,190	305,490	304,500	100.3%	281,990	108.3%
3月	319,490	1,430	320,920	304,500	105.4%	305,260	105.1%
合計	3,607,510	27,210	3,634,720	3,654,000	99.5%	3,401,480	106.9%

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

\* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成29年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 豊田地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	4,149	4,302	8,451	356	919	527	93	21	854	1,802	2,209	1,670	8,451	7,750	109%
5月	30	3,943	4,106	8,049	374	903	448	132	24	793	1,705	2,059	1,611	8,049	8,141	99%
6月	29	3,833	4,300	8,133	339	982	472	112	50	830	1,695	1,901	1,752	8,133	7,415	110%
7月	30	4,447	5,198	9,645	440	1,250	535	131	51	798	1,819	2,285	2,336	9,645	9,271	104%
8月	30	4,161	4,104	8,265	402	1,485	536	81	28	719	1,553	1,905	1,556	8,265	8,233	100%
9月	29	4,921	5,758	10,679	479	1,427	504	90	44	969	2,374	2,517	2,275	10,679	8,012	133%
上半期計	177	25,454	27,768	53,222	2,390	6,966	3,022	639	218	4,963	10,948	12,876	11,200	53,222	48,822	109%
10月	30	4,031	4,358	8,389	493	1,186	459	65	23	817	1,859	1,914	1,573	8,389	11,574	72%
11月	29	3,789	4,128	7,917	431	966	377	64	17	705	1,801	1,961	1,595	7,917	7,551	105%
12月	26	3,606	3,670	7,276	412	1,071	351	84	25	648	1,466	1,706	1,513	7,276	7,677	95%
1月	26	3,347	3,451	6,798	401	807	261	93	77	645	1,420	1,626	1,468	6,798	7,462	91%
2月	27	4,414	4,409	8,823	438	1,015	560	143	68	941	1,876	2,147	1,635	8,823	9,083	97%
3月	30	4,488	5,020	9,508	512	1,487	859	123	63	778	2,083	1,960	1,643	9,508	10,203	93%
下半期計	168	23,675	25,036	48,711	2,687	6,532	2,867	572	273	4,534	10,505	11,314	9,427	48,711	53,550	91%
年間合計	345	49,129	52,804	101,933	5,077	13,498	5,889	1,211	491	9,497	21,453	24,190	20,627	101,933	102,372	100%
構成比		48.20%	51.80%		4.98%	13.24%	5.78%	1.19%	0.48%	9.32%	21.05%	23.73%	20.24%			

当月までの対前年比 **99.57%**

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	7,222	1,005	224	8,451	2,553		504
5月	6,850	979	220	8,049	2,536		530
6月	6,852	1,056	225	8,133	2,670		588
7月	8,470	1,020	155	9,645	2,630		775
8月	6,984	1,085	196	8,265	2,621		981
9月	9,146	1,270	263	10,679	3,274		608
上半期計	45,524	6,415	1,283	53,222	16,284		3,986
10月	7,090	1,069	230	8,389	2,602		544
11月	6,779	924	214	7,917	2,284		587
12月	6,197	900	179	7,276	2,261		371
1月	5,611	959	228	6,798	2,129		580
2月	7,681	949	193	8,823	2,324		484
3月	8,139	1,141	228	9,508	2,901		556
下半期計	41,497	5,942	1,272	48,711	14,501		3,122
年間合計	87,021	12,357	2,555	101,933	30,785		7,108

施設名 豊田地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及(回)回数	参加人員				自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備 考 (その他)
			募集 人数	応募 人数	参加 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加費 負担総額	総経費	参加費 有・無	参加 費用	1 日 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	便利なカードケース作り	平成29年4月10日 (月)	15	7	7	7	11,321	3,500	14,821	有	500	講師 6000 助手 3000	12,000	不要となった端切れを材料に、簡単リフォームでカードケースを制作。参加者はそれぞれ様々な素敵な柄のカードケースを楽しみながら完成させていた。
誰でも	ロビーコンサート～ギターで奏でる心躍るメロディ～	平成29年4月22日 (土)			50	50	0	0	0	無	0		0	今回は、ギターアンサンブルブリッサの皆さんによる演奏でした。ロビーコンサートも豊田地区センターの行事として定着しつつあり、楽しみにしているリピーターさんが増加しています。今回も50人を超える皆さんに演奏を楽しんでいただきました。最後には皆さんと一緒に大合唱で盛り上がりました。
小学生 親子	母の日に感謝をこめて～マフィンで作るマシュマロフォンダント～	平成29年5月13日 (土)	15	15	15	15	10,852	7,500	18,352	有	500	講師 6000 助手 3000	9,000	15人の子どもたちがそれぞれ、おかあさんのために個性豊かでとてもおいしい、素敵なケーキを作りました。「おかあさん！ありがとう」のメッセージとともに、ラッピングもとても素敵に出来上がりました。
一般	作ってみよう緑のカーテン	平成29年5月17日 (木)	20	11	9	8	51,973	900	52,873	有	100	講師 5000 助手 3000	12,000	恒例となった緑のカーテン、今年も猛暑の予報…生い茂った緑で涼みられたみなさんが少しでも涼を感じていただけたらと思いますように、そして立派なゴーヤが収穫できますように！の願いをこめて、20本のゴーヤと西洋アナガオの苗を植えました。
親子	いけちゃんの季節の遊び	平成29年5月19日 (金)	25組	28組	52	52	7,000	0	7,000	無	0	講師 6000 助手 3000	6,000	毎年、大人気の講座です。子育て相談の池田先生のご指導のもと、親子で体を使った数々の遊びを体験しました。おかあさんたちも子どもたちも笑顔いっぱい、思いきり親子のスキンシップを楽しみました。
誰でも	ロビーコンサート～初夏にうたう弦楽の演奏～	平成29年5月27日 (土)			50	50	0	0	0	無	0		0	弦楽奏団 Mu-boxのみなさんによるバイオリンとキーボードの演奏を披露していただきました。威風堂々や春、大きな古時計などの耳慣れた音楽に心地よいひと時を過ごしていただきました。
親子	父の日におくるパン作り	平成29年6月3日 (土)	12組	12組	8組	20	13,780	4,500	18,280	有	500	講師 6000 助手 3000	12,000	パン作りサークル、ライラックの谷口先生のご指導のもと、親子で父の日のためのピザ作りをしました。調理中は親子でとても楽しそうでした。美味しくそうなピザがたくさん出来上がりました。
一般	季節の和菓子作り	平成29年6月15日 (木)	15	15	15	15	6,000	10,500	16,500	有	700	講師 6000 助手 3000	6,000	戸塚区名産で和菓子「風月」を営む店主による指導のもと、お団子、いきなり団子、季節の上生菓子「アナガオ」を作りました。基本の和菓子づくりをプロの材料で、各自が体験することができ、お土産もたくさん好評でした。
小・中学生	ジュニア卓球教室(全4回)	平成29年5月17日 (土)、25日(日)17日8 日(土)、18日(日)	30	36	33	132	57,920	18,000	75,920	有	600	講師 6000 助手 3000	72,000	4回の教室の最終日にはラリーを5回以上続けられるようになることを目標に、フォアやバックの打ち方を基礎から学びました。具体的な目標ができて、参加者の半数以上が5回以上のラリーができるようになりました。
誰でも	ロビーコンサート～梅雨空に響き渡る爽やかなギターの調べ～	平成29年6月24日 (土)			50	50	0	0	0	無	0		0	今回は、ギターアンサンブルフェリシアの皆さんによる演奏を行いました。ロビーコンサートも豊田地区センターの行事として定着しつつあり、楽しみにしているリピーターさんが増加しています。今回も50人を超える皆さんに演奏を楽しんでいただきました。

## 施設名 豊田地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共有団体・その他)
			募集人数	応募人数	参加人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般女子	レディースソフトバレーボール交流会	平成29年6月28日 (水)	15組	8組	45	45	0	4,000	4,000	有	500	0	0	女性のソフトバレーボールチームによる交流大会。8チームの参加があり、日ごる地区センターで活動をしていても対戦する機会が少ないチーム同士交流が図られた。
一般	おしゃれな布ぞうり	平成29年7月10日 (月)	20	17	13	13	23,667	6,500	30,167	有	300	講師 6,000 助手 3,000	24,000	毎年恒例になってきた布ぞうりづくり、今年はリピーターの方も多く参加されました。夏に向けてそれぞれ個性的で、履き心地のいい布草履が出来上がりました。
小学3年以上一般	モザイクで作る夏のプチフレーム	平成29年7月15日 (土)	10	7	7	7	2,500	3,500	6,000	有	500	講師 6,000 助手 3,000	6,000	昨年に続いて、豊田モザイクのみなさんによる、プチフレームを作るタイルモザイク体験講座です。小学生7名が参加し、ひと足早い夏の工作が出来上がりました。
小学生	子ども囲碁教室	平成29年7月22日 (土)・8月2日(水)			5	5	-500	500		有	100			
誰でも	ロビーコンサート～いけちゃんのファミリーコンサート～	平成29年7月22日 (土)	30		30	30	0			無		無料		子育て相談の池田真紀子さんによる、親子向けのロビーコンサート。大型絵本の読み聞かせや様々な仕掛けと歌で小さな子どもたちも大喜びでした。シャボン玉やパラバルーンも登場し、最後はたくさん風船が飛び出して、大人も子どもも笑顔になりました。
小学生	こどもバドミントン教室(全3回)	平成29年7月28日 (金)、31日(月)・6月 2日(水)	24	26	25	75	25,170	13,800	38,970	有	600円	講師 6,000 助手 3,000	36,000	小学生がバドミントンを基礎から、楽区バドミントン協会の指導者より指導を受けました。ラケットの握り方やバドミントンの用語の説明を受け、3回の教室の最後にはラリーができるようになりました。
小学生	子ども工作教室	平成29年8月7日 (月)	30	34	34	34	16,638	6,800	23,438	有	200	講師 6,000 助手 3,000	18,000	
幼稚園 小学生	子どもテア&バトン教室	平成29年8月22 (火)23日(水)	35	9	9	18	0	2,700	2,700	有	300			幼稚園児、小学生対象にチャリディングとバントワリングの指導を受けました。音楽に合わせてポンポンを叩いて踊る姿にとっても可愛かったです。バトンの扱いにはちょっと戸惑っている様子でした。
誰でも	ロビーコンサート～心躍るハワイアンメロディー～	平成29年8月25日 (土)	30		30	30	0			無		無料		横浜を活躍されているole'oleさんによるハワイアンメロディーの演奏でした。ダンサーの方もいらしてとても華やかなロビーコンサートになりました。とくに小学生のとても可愛いダンサーに、皆さん拍手喝采でした。
一般女子	レディースソフトバレーボール交流会	平成29年9月27日 (水)	15組	8組	45	45	0	4,000	4,000	有	500	0	0	女性のソフトバレーボールチームによる交流大会。8チームの参加があり、日ごる地区センターで活動をしていても対戦する機会が少ないチーム同士交流が図られた。

## 施設名 豊田地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共有団体-その他)
			募集人数	応募人数	参加人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 1講師謝金額	
一般	使い切りクッキング講座	平成29年9月27日(木)	20	5	5	5	2,365	3,500	5,865	有	700			突区役所地域振興課との共催で行った、缶詰を使ったクッキング教室。緑の味噌煮玉、カニ缶、焼き昆布などを使い餃子や和え物など4品を作りました。どれもとても美味しく、大好評でした。
一般	ストレッチヨガ教室	平成29年10月3・10・17・24日(各火曜)	10	14	10	40	19,000	5,000	24,000	有	500	講師 6000	24,000	現在活動中のストレッチヨガ教室のサークル広場で開催し、新たに5人のメンバーが加わった。ストレッチで体をほぐしながらヨガのポーズを無理なく行うやり方に参加者の皆さんは一緒に満足されたようだった。
一般	秋の洋菓子講座	平成29年10月20日(金)	16	7	7	7	7,366	4,900	12,266	有	700	講師 6000	6,000	洋菓子作りではお馴染みの名師先生の講座。今回は男性の方の参加もあり、皆さん和気あいあいとチョコレートムース作りにチャレンジされました。
親子	いけちゃん親子の遊び季節の遊び～みんのでハロウィン～	平成29年10月30日(月)	25組	31組	44人	44	6,000	0	6,000	無	0	講師 6,000	6,000	子育て相談の植田先生による季節の遊び指導。1歳未満の親子はあそびあそびを中心に、1歳以上未就園児の親子には、読み聞かせや体を震ら遊びを指導していただきました。1歳未満の親子はかわいらしい衣装で初めてのハロウィンを楽しんでいました。
一般	ロビーコンサート～初夏に吹く 南米フォルクローレの風～	平成29年10月25日(土)			50	50	0	0		無			0	ロビーコンサートも回を重ねて、多数のご参加をいただきました。演奏はエルシエロの4名の音楽で、軽快なフォルクローレの曲を演奏して頂き、ギターやサンボニャなどのアンデスの民族楽器で「いい日旅立ち」他を合奏しました。最後はアンコールにも応えていただきました。
一般	パステルシャインアート	平成29年11月10・17・24日(各金曜日)	10	10	10	30	38,232	5,600	43,832	有	700	講師 6,000	18,000	パステルとコットンを使って、楽音代の紙に季節に沿った題材で絵を描きました。思い思いの色合いで、とても個性的で優しいタッチの作品が出来上がりました。もっといろいろな絵を描いて見たいという感想が皆さんから聞かれました。
一般	そば打ち体験教室	平成29年11月11・18・25日、12月2・9日(各土曜日)	10	9	9	45	84,662	27,000	111,662	有	3,000	講師 6,000 助手 3,000	75,000	麺文化アカデミーよこはまの皆さんに、そば打ちの基本を新そばの出る時期に、5回にわたって教えて頂きました。最終回は先生の打ったおそばで蕎麦方を学び、皆さんで会食をしました。
小学生	子ども茶道教室	平成29年11月18・25日、12月2・9日(各土曜日)	15	14	14	56	57,968	8,100	66,068	有	600	講師 6,000 助手 3,000	57,000	江戸千家霜月宗信先生のご指導のもと、お茶前のお点前の体験を通して、和の文化にふれ、おもてなしの心をまなびました。最終回は家族を招待しておもてなしをしました。子どもたちの熱心さに先生方も驚かされていました。
誰でも	ロビーコンサート～読み聞かせ・名作に親しみましょう！～	平成29年11月25日(土)	30			24	0			無		無料		楽区と交差のある山形県高田町出身の作家、浜田真由の『りゅうのめのみみだ』他の読み聞かせをほしのこひろばの大泉先生にして頂いた。子どもたちも真剣に耳を傾けていました。



## 施設名 豊田地区センター


募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人員				日 主 事 業 経 費			1人当たり負担費		講 師 謝 金		備 考 (共同団体-その他)
			募集 人数	応募 人数	参加 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参加 費用	1日 1課相当	1教室 講師謝金額	
小学3年生以上	子ども書道教室	平成29年12月16、23日 平成30年1月6日(各土曜)	15	17	13	33	34,560	3,900	38,460	有	300	講師6000 助手3000	36,000	昨年、好評だった子ども書道教室を丸山竹栄先生のご指導のもと、書初めの練習を兼ねて3回にわたって開催しました。最終回は床で書初め用紙に消書きして、作品は地区センター玄関ロビーに展示しています。
小学生～大人	ミニ門松作り教室	平成29年12月17日(日)	15	19	18	18	5,168	6,000	11,168	有	300	講師6000 助手3000	6,000	工作教室でお馴染みの宮本先生のご指導のもと、ミニ門松作りをしました。身近にある材料でとても立派な門松ができあがり、参加者の皆さんは、とてもよいお年が迎えられそうです。
誰でも	ロビーコンサート～大人も子どもも楽しめるクリスマス的一とときを！～	平成29年12月23日(土)	30			30	0			無				劇団ほかからよる「泣いた赤白」の朗読劇と歌のステージでした。朗読劇はとてもわかりやすく、見録デュオの歌声はとても素敵でした。皆さん、大拍手でした。
小学生	クリスマスケーキ作り	平成29年12月24日(日)	16	22	16	16	6,484	8,000	14,484	有	500	講師6000 助手3000	6,000	毎年お馴染みの子どもたちによるクリスマスケーキ作り。今年はロールケーキを作りました。デコレーションも上手に出来さあがり、みんなくずれないように少々緊張ぎみに家族のもとに届けました。
どなたでも	新春 獅子舞	平成30年1月18日(木)			40人	40	0			無	0	0	0	日ごろご利用の「湯ゆめこぼ」さんが新年恒例で行っているという獅子舞を地区センターロビーにて、ボランティアでご披露いただきました。当日は「ちびっこ体操」の親子たちや東館の皆さんが縁起物のお獅子に大喜びされていました。
親子	親子でゆるよが	平成30年1月22、29日・2月5日(各月曜)	10組	11組	22人	22	15,800	2,200	18,000	有	1回100円	講師6000	18,000	1歳未満の乳幼児と保護者のリラックスヨガタイム。自己紹介は子育ての話や日ごろの運動不足の話などで、和気あいあいと体を動かしました。抱っこやハイハイ、よちよち歩きの子どもたちもお母さんとのふれあい遊びにご機嫌でした。
誰でも	ロビーコンサート～初春に奏でる琴の調べ～	平成30年1月27日(土)	50人		60人	60	0			無				「やと音の会」の皆さんによる琴のアンサンブルにフルートが加わって、初春にふさわしい素敵な演奏が披露されました。地域の皆さんもたくさん来館してくださいました。最後は皆さんで「ふるさと」の大合唱で締めくくりました。
一般	3B体操を体験してみませんか	平成30年2月5、12、28日(各月曜)	15人	14人	14人	42	14,500	3,500	18,000	有	300円	講師6000	18,000	ボール、ベルト、ベルの3つの道具を使って音楽に合わせて無理なく楽しみながら行う体操を体験しました。ご高齢の方は椅子に座られて楽しみました。
一般	ウクレレ教室	平成30年1月11、18、25・2月8、15、22日(各木曜)	20人	6人	6人	36								栄公会堂で大人気の「ウクレレで歌う懐かしのポップス」の教室を持たれている湯浅先生による、アウトリーチ「初級者向けウクレレ教室」を開催した。最終日には皆さんとても上達され、素晴らしい演奏を聞かせていただきました。

## 施設名 豊田地区センター

実施対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当たり経費		講師謝金		備考 (出席団体・その他)	
			募集人数	応募人数	参加人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参加 費用	：回 1講座当り	1教室 講座対象金額		
どなたでも	ロビーコンサート ～春風に奏でる管楽の響き～	平成30年2月24日 (土)			50人	50	0				無			管楽アンサンブルの アンサンブル・バスタの皆さんによる演奏で、後半はソプラノ/吹手も加わって、更に華やかさが増しました。たくさんのお客様の皆さんの大拍手でアンコールに応えてくださいました。	
女性	レディスソフトバレーボール交流会	平成30年2月28日 (木)	団体 15 個人 20人	団体 7 個人 人			40	0	3,500	3,500	有	団体 500 個人 100	指導料 3500円	3,500	日ごろセンターを利用している団体を中心に7チーム参加があり、ゲームを楽しみ、最後はコートの目的にめがけてサーブを打つ、サーブコンテストも行い楽しい交流が行われました。
一般	やさしい手作りパン	平成30年3月9日 (金)	16人	14人	12人	12	8,250	8,400	16,650	有	700円	講師 6000 助手 3000	12,000	ピーナッツクリームホールとチョコケーキを作りました。あまりのいい香りに、ほとんどの方が試食されてました。参加者からは大好評で、年間通じて行ってほしいとの要望もありました。	
一般	庭木の手入れ教室	平成30年3月17日 (土)	20人	14人	11人	11	500	5,500	6,000	有	500円	講師 6000 助手 3000	6,000	一級造園技能士の資格をお持ちの横澤さんを講師にお招きして、庭木の剪定の仕方を教えて頂きました。後半は地区センターの庭木で実技指導もして頂きました。皆さん、とても熱心に聞いていらっしゃいました。	
誰でも	ロビーコンサート～心踊るハーモニカアンサンブル～	平成30年3月31日 (土)			50人	50	0				無			みなとハーモニカ・トリオの皆さんによる、懐かしいポピュラー音楽、童謡、演歌の演奏を堪能しました。3本のハーモニカのアンサンブルがとても素晴らしかったです。	
	2018年度「学び舎とよだ」累計 49回、227人					227	0								
	2018年度実績 33事業 通常自主71回、学び舎49回→120回					1,689	527,176	181,800	708,976				504,500		


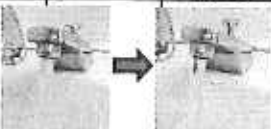






## お客様ご意見対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	4月19日	よこはまウォーキングポイント専用パソコンが、利用者が「歩数計」をリーダーに載せても反応しない。	専用パソコンの設置場所を受付に移しリーダーとの接続方法を変更しました。その後、歩数データの伝送不良は発生していません。
2	4月27日	音楽室のピアノの音が小さい。	すぐに職員が状況を確認し当日中に業者に修理を依頼。5月1日(月)調律師が点検修理し元どおりの音が出るようになりました。(原因:音楽室のピアノは消音機能付きピアノであり、お客様の誤操作により音が消された状態で電源が切られたことによるものです。)
3	5月11日	和室の舞台側がネット上で空いていたのでカラオケ利用を希望したら、すでに茶室側に予約が入っているので申し込みを受け付けられないと言われた。ネットを見てもそれがわからない。	舞台側が空き状況で茶室側のみ利用の予約が入っている場合、カラオケ希望のお客様が(ネット上で茶室側にすでに予約が入っているということが)分かるよう、茶室側に予約が入った時点で、舞台側を(予約不可とし)「カラオケは不可」の文字情報を入力するようにしました。
4	5月17日	ウォーキングポイントのデータ伝送不良のため、お客様に(同じ端末が置いてある)地域ケアプラザを紹介せざるを得ず少なからずご不便をおかけした。	すぐに、「よこはまウォーキングポイント事業事務局」に電話し状況を相談しました。同日中に折り返し電話してきた業者(オムロン)の指示に従いウォーキングポイント専用PCをセッティングし直した結果これまで多発していたデータ伝送不良は解消され以後正常に動作しています。
5	5月28日	高齢で歩行困難な状態のお客様(コースサークル参加者)の施設内移動介助	お客様の居住されている施設の担当者からの電話が発端となり、施設の担当者・地区センター職員・サークル仲間が対応を話し合い対応を確認し、6月6日(火)から実施しています。 ※施設担当者から(お客様が出発した旨)地区センターに電話⇒地区センターでは車いすを準備するとともにサークル仲間に内線で来館を連絡⇒スタッフとサークル仲間が協力して車いすに乗せ音楽室まで移動します。
6	6月24日	卓球でとなりの大人のチームが大きうごくはんいを使っていて子供がこわがっていた。大人が注意して卓球台を寄せました。子供が使っていることを配慮して利用することを促してほしい。(ご意見箱)	卓球台は個人利用の時間帯において、青少年育成の観点から一部をこども専用台にする場合があります。その場合、防球柵でこども専用台を囲う措置をしております。皆様がお互いに楽しくプレーできるようご協力をお願いいたします。(掲示板)
7	7月29日	工芸室の床が汚い(ご意見箱)	工芸室を素足でご利用の方から「足が汚れる」というご意見が寄せられております。豊田地区センターは皆様の施設です。お互いに気持ち良く利用できるよう、利用案内等に書かれている約束ごと(利用後の清掃など)をお守りいただくようお願いいたします。(掲示板)
8	8月18日	できる範囲で本の入れ替え(特に子供向け)をして欲しい。(1年間読まれない本は新しい本に入れ替える等)1階のスペースにクラシック等音楽を流してほしい。(ご意見箱)	当館では毎年できる範囲で本の入れ替えを行っております。今後は新刊購入の際、子供向けのものもバランスよく入れ替えるよう考慮してまいります。なお、ロビースペースはさまざまな方が利用されるため、特定の音楽を流すことは考えておりません。ご理解をお願いいたします。(掲示板)

9	9月2日	他の地区センターを利用して豊田は大変居ごちが良く係の方その他の方素晴らしい。(ご意見箱)	いつもご利用いただきありがとうございます。これからも引き続きこのような温かいお言葉をいただけるよう職員が一丸となって業務に励んでまいります。(掲示板)
10	9月6日	①こどもがロビーの椅子を片付けていて倒してしまった際、男性スタッフに「わざと倒したの」と怖い顔で言われた。②また、別の日のことだが体育室で友達とバトミントンする際5人でコートに入ろうとしたら4人までと言われた。どうなっているのか。(母親から電話)	①については後日当該スタッフに確認すること。②については原則は4人としているがダブルスで審判をするということもあるので5人までは可としていることをお伝えした。(館長電話回答)
11	10月17日	2Fの音楽室に出入りする際、足元のドアの枠に足をつまづかせるお年寄りが多いため注意喚起のテープを貼るなどしていただけないか。(10月17日の事故連絡票関連)	足元のドア枠の段差にトラテープを貼りました。 また、利用予定がある場合は照明を点灯させるように扱いを改めました 10/24にも1Fの工芸室で同様の案件が発生したためドア枠に同様の措置をしました。 
12	10月26日	【ご意見箱に寄せられたご意見概要】 ・9/8図書コーナーでの子どもたちの騒がしさが時々気になる。 ・10/6いっしょの人がいっぱい席を使っている。 ・10/6席がちよっと少ない。新しい本も増やしてほしい。 ・10/14いすに座れないときが多い。体育室の電気がまぶしい。	・万一声が気になるときはスタッフにお申し出ください。(要旨) ・椅子を増やすことは考えていません。一部の方が席を独占しているような場合はスタッフにお申し出ください。 ・椅子を増やすことは考えていません。皆さんで協力し合ってください 利用いただければ幸いです。本につきましては皆さんのご希望をお聞きしながら順次購入します。 ・ロビーの椅子を増やすことは考えていませんが、席の譲り合いをお願いするなどの対応をいたします。利用者会議などで体育室が暗いというご指摘を受けLEDへ更新しています。ご
13	10月30日	料理教室を使ったサークルの方が、「12月13日の仮申込みをしたのに、同じ日の時間帯に別の「優先のもの」が入っている。なぜ我々のサークル活動が入っていないのか。」と苦情を申し立てられた。	同時時間帯に入っていた優先事業が「豊田地域ケアプラザ主催のボランティア講座」だったこともあり、ケアプラザ側をお願いして14日に開催日を変更していただいで解決しました。
14	11月9日	フェアロージュ本郷台の住人から「和太鼓の音」に関して「音楽室から連日聞こえてくる和太鼓の音に悩まされています。ノイローゼになりそうです。お願いですが音楽室に防音設備を設置していただけないか。切に願います。」旨の手紙が地区センターのポストに投函されていました。	手紙の内容を事務局に伝えるとともに、現在、当館で和太鼓を練習されている各登録団体、小人数団体、個人利用の方に、手紙が寄せられたことを(11/9～11/12)電話でお伝えしました。 ※現在、騒音計を購入し太鼓練習日に定点観測を行い、騒音レベルを記録しているほか、音楽室の床に敷く防振マットや窓への防音カーテンの設置について検討しているところです。

15	2017/11/26 2017/11/28	<p>【ご意見箱に寄せられたご意見概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本がいっぱいあってよかったです。職員の対応がとてつよいいでした。(10代)</li> <li>・職員の対応が非常に親切でした。(80代)</li> </ul>	12月1日にお客様の声として館内に掲出しました。
16	12月27日	<p>【ご意見箱に寄せられたご意見概要】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・前に使用した人達モップをかけない。</li> <li>・体育室では飲食NGなはずですが、食べたパンくずゴミが置きっぱなしでした。</li> <li>・職員に伝言が伝わっていない。(40代)</li> </ul>	1月6日にお客様の声として館内に掲出しました。
17	1月24日	<p>豊田地区センターに、朝日新聞を3～4時間も読みノートに書き留め、独占している利用者がいた。 自分以外にも読みたいと思っている利用者がいたが、皆、文句も言わず同センターを出て行った。 横浜市の公共施設は、市民が平等に利用する権利があるはずだ。新聞を読む時間に上限を決め、張り紙などで周知してほしい。(コールセンターへのご意見)</p>	<p>【館長の考え方】</p> <p>ご意見のような時間制限等は難しいものと考えます。対応につきましては、地区センター3館とも対象となる事案であることから、図書館等を参考に関係部署と相談のうえ検討したいと考えます。</p>
18	1月31日	<p>【ご意見箱】</p> <p>何時間かに一辺換気をしてくれるとありがたいです。少し乾燥している感じがあります。できればよろしくお願ひ致します。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 施設内では、館内の空気を循環しつつ、外気を加湿して取り入れる装置を設置して開館時間中、運転しております。また、各コーナーの天井付近には換気扇を設置し必要に応じて動かすなど、館内換気に努めているところです。 ご理解をお願いいたします。</p> <p>(この文章を館長名で館内に掲出した。)</p>
19	2月11日	<p>【ご意見箱】</p> <p>(職員の対応について)とてもわかりやすくてたいおうしてくれています。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 これからもこのような温かいお言葉をいただけるよう職員が一丸となって業務に励んでまいります。</p> <p>(この文章を館長名で館内に掲出した。)</p>
20	3月9日	<p>【ご意見箱】10代</p> <p>(気づいた点)少し声がうるさい人がいた。 (職員の対応について)よかったです。</p>	<p>声がうるさいとお感じになった場合は、スタッフにお申し出ください。 (この文章を館長名で館内に掲出した。)</p>

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内容	効果
1	4月	新年度がスタートしました。	副館長1人、朝昼スタッフそれぞれ1名、計3人の新任スタッフを迎えて新年度が始まりました。スタッフ一同 いつも明るい挨拶、親切・丁寧な対応をモットーに頑張っています。
2	4月13日/29日	放置自転車対策	栄警察にお願いし撤去していただいた結果、敷地内の景観が良くなったことと（自転車）窃盗などの未然防止につながるのではという期待感もあります。
3	4月24日	外壁灯の球切れ交換	建物外壁に設置している外壁灯のうち消灯していた2か所の管球を交換し、夜間帯における自転車置き場等の明るさを確保しました。
4	5月3日	AED収納箱用警報装置交換	AED収納箱を開けた際に警報装置が取り付けられていますが経年劣化のため警報が鳴動しないことが判明したため、筐体メーカーに問合せ新品を送っていただき交換しました。 
5	5月10日	洗面台の水栓の水量調整	館内すべての洗面台の水栓が全開になっていて水栓を少しひねるだけで水が勢よく出ていたため、元栓を絞って適量が出るよう調整しました。 
5	5月18日	セーフコミュニティのぼり旗掲出	新たなのぼり旗2枚を入り口付近に掲出しました。 
6	6月7日	1F男性トイレ洗面台 排水管修理	排水管の継ぎ目から汚水が漏れていたパイプやパッキンなどの部品を調達して修理しました。 
7	6月11日	バレー用ネット支柱の高さ調整機構ロックピン交換	6/9体育室のソフトバレー利用者から「支柱のロックピンが外れて高さ調整ができない」という申し出を受けました。専用部品を取り寄せるには時間を要すと判断し、類似の汎用品（機械用部品）を調達して交換した。 
8	7月19日	粗大ごみ片付け	ブレイルームの外に園芸用の土や肥料、粗大ごみなどが乱雑に積まれており見栄えが悪いため、肥料などは裏庭にまき、粗大ごみは業者に依頼して整理しました。 
9	7月21日	2F会議室間仕切りドアロックレバーキャップ応急措置	間仕切りドアを固定するレバーキャップがなくなったため電気コードの被覆を取り付けました。 
10	7月22日	2F男性トイレ和式便器水栓修理	和式便器の水が流れっぱなしになっていたため、取扱説明書に沿って水栓を清掃し復旧させました。 
11	7月24日	駐車場側溝グレーチング設置	駐車場の一番奥(No.1、2)付近の側溝にフタがなく危険なため3枚のグレーチングを敷設しました。 
12	7月28日	体育室卓球台収納場所の掲出	卓球台の収納場所の掲示がなく、サークルによって収納場所がマチマチというスタッフの声を受け、体育室の側面壁に「卓球台はこちらに・・・」の案内を掲出しました。 

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

13	8月21日	体育室防護ネットかさ上げ高さ調整	体育室にある天井吊り下げ型の防球ネットが場所によって長短があり、短いと卓球の球が下をくぐりバドミントン側へ転がり、長いと利用者が裾を踏んで滑って危険という声を受け高さ調整をしました。	
14	8月25日	和室のテーブルといす3脚ずつを軽量タイプに交換	和室を利用して革製品を加工するサークルが全員高齢で、見かねたスタッフがテーブルといすを出し入れしているとのこと。できれば軽量の物にできないかというスタッフの声を受け軽量の物を購入し配置しました。	
15	9月1日	プレイルームの遊具増		
16	9月3日	身障者用トイレセンサー電池交換		
16	9月5日	基石セットの収納ケースを紙箱からファイルボックスに交換		
17	9月7日	身障者トイレに折り畳み式簡易ベッドを設置		
18	9/15.16	敷地隣接歩道の除草		
19	9月20日	料理室に棚の物品を取る際に使用する踏み台を設置		
20	10月16日	体育室照明のLED化	10月16日時点で、体育室天井照明24灯のうち入口側の12灯をLEDに交換しました。 11月20日の休館日に残りの12灯及びステージの10灯を交換予定です。 ※現時点でも利用者からは「明るくなったね」という喜びの声をいただいております。	
21	11月6日	車いす利用者の駐車スペース、ベンキ塗り直し	車いす利用者の駐車スペースのベンキが薄くなってきていたためスタッフが直営でベンキを塗りなおしました。	
22	11月8日	栄図書館からリユース本43冊譲り受け、併せて新刊30冊を購入した。また、読書活動推進月間中、図書コーナーの「読書の木」を植え、おすすめ本、読みたい本を募集しました。	おすすめ本(56枚)の葉っぱと、読みたい本(40枚)の葉っぱが集まりました。今後、みなさん(葉っぱ)のご意見を大切にしてできる範囲で本を購入し蔵書を増やしていきたいと考えています。	
23	11月9日	体育室ステージにあるピアノの活用	これまで体育室ステージのピアノはほとんど活用されていませんでしたが、卓球やバドミントンを行っている環境下でも大丈夫という利用者に使っていただけるようになりました。	
24	11月20日	体育室照明のLED化(先月の続き)	体育室内のすべての天井照明(34灯)をLEDに交換しました。	
26	12月1日	(忘れ物)卓球用のボールの展示	卵ケースに入れて体育室受付の中に置き、利用者に分かりやすくしました。卓球の利用者に大変喜ばれています。	

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

26	12月6日	洗面台の手洗い用液体せっけん入れの取付穴をふさいだ	洗面台に取り付けられてあった液体せっけん入れが故障して取り外され穴だけが開いている状態でしたので取付穴を専用パッキンでふさぎ見栄えを良くしました。	
27	12月7日	入口正面にあるホワイトボード「今日の予定」のうち、体育室欄のをわかりやすく表示	これまで、体育室の欄が手書きでしかもステージの欄がなかったことから、文字をパソコンで作成し、表示配分を変更しわかりやすく変更しました。	
28	12月18日	料理室の収納庫の一部の大掃除	まな板、包丁の収納コーナーをスチームモップで徹底的にきれいになりました。また、臭いの元になっていた古い油こし器を廃棄しました。	
29	12月20日	車いすのメンテナンスとフレーム清掃	動きが悪くなっていた前輪のベアリングを外して洗浄しグリスアップをしました。ついでにフレームやホイールの錆や汚れを落としてきれいになりました。	
30	12月26日	図書コーナーの椅子(1脚)の座面の張り替え	図書コーナーの椅子一脚の座面の布が破れて中のスポンジが見えている状態だったため、スタッフが材料を購入し張り替えました。	
31	1月16日	①図書コーナーにカーブミラー取り付け ②体育室利用案内ホワイトボードの移設	①受付から死角となっている図書コーナー奥が見えるようになり、安全かつ出会い際の衝突事故未然防止に役立つものと考えます。②これまではコピー機の後ろで、かつ、ガラス開き戸の奥にあり、利用者には見えづらい場所にあったため、体育室側に移設し見易くしました。利用者の評判は上々です。	
32	2月19日	交差点脇駐車場の白線の引き直し	利用者からは、止めやすくなったと好評です。	
33	2月23日	体育室側男女トイレの手洗い水栓交換	体育室側男女トイレの手洗い水栓が老朽化してきたため、水栓を交換しました。	
34	3月19日	ロビーコンサート案内板吊り下げひもの更新	案内板を吊るしていたナイロンロープをカーデンレールに改修しました。見栄えとともに掛け替えやすさも向上しました。	
35	3月30日	時計の修正	時計の針がずれ(進んで)ているという指摘があったため、両面とも修正しました。	





## 平成29年度修繕一覧

施設名 豊田地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
2	H29.7.24	駐車場側溝グレーチング設置(3枚)	17,510	(株)信栄
4	H29.8.23	印刷機出張修理	19,440	(株)ミナト事務機
5	H29.8.25	体育室パッケージ型エアコン出張修理	7,236	ダイキン工業(株)
7	H29.9.14	料理室元水栓漏水修理	16,200	(有)横田設備
9	H29.10.5	受水槽ボールタップ交換	45,360	(株)市川総業
12	H29.12.26	体育館照明LED工事	2,451,600	ニイヌマ(株)
11	H29.12.8	体育館照明LED化施工管理	485,975	マネジメント・アシスト・オフィス
13	H29.10.19	印刷機出張修理	22,334	(株)ミナト事務機
14	H30.2.28	温水洗浄便座2台修理	13,868	(株)南部
15	H30.3.27	給水配管異音対策	472,824	(株)ヨコレイ
			3,552,347	

## 平成29年度委託内容

施設名 横浜市豊田地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成29年4月1日 ～ 平成30年3月31日	建物総合管理業務	¥4,473,900	(株)市川総業
2	平成29年4月1日 ～ 平成30年3月31日	保守管理業務	¥168,026	(財)関東電気保安協会
3	平成29年4月1日 ～ 平成30年3月31日	緑地管理業務	¥540,000	石井造園(株)
	合 計		¥5,181,926	

## 平成29年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	音楽室ピアノ調律	15,120	2017/5/1
2	体育室及び音楽室清掃用掃除機	51,408	2017/5/12
3	書籍(ポプラディア総合百科事典)購入	100,548	2017/5/18
4	卓球ラケット・ボール代	48,762	2017/6/8
5	ロビーコンサート用ジャグ及びアイスコーヒー	5,690	2017/6/8
6	プレイルームサークルマット代	41,040	2017/6/8
7	パドミントンラケット・シャトル代	13,362	2017/7/23
8	スーパーボール、クラスタールーン	25,070	2017/8/17
9	スーパーボール(おまかせセット)	5,940	2017/8/18
10	スーパーボール(アソートパック)	4,536	2017/8/18
11	体育室ステージピアノ調律	21,600	2017/8/21
12	和室用軽量タイプテーブル・折りたたみ椅子	77,436	2017/8/25
13	ハートバルーン	702	2017/8/26
14	パーティーバルーン ドットアソート	3,780	2017/8/26
15	クラスタールーンアーチキット	23,760	2017/8/27
16	金魚袋	2,496	2017/9/3
17	二重風船	2,776	2017/9/4
18	のぼり旗	28,080	2017/9/6
19	ロッキングポニー、ボール	36,720	2017/9/7
20	折りたたみ簡易ベッド	21,384	2017/9/7
21	お菓子	20,000	2017/9/8
22	まつり備品	13,171	2017/9/8
23	茶道具	8,366	2017/9/12
24	まつり工作教室材料費	1,296	2017/9/16
25	まつり保険代	9,000	2017/9/19
26	まつり花代	15,000	2017/9/22
27	チュッパチャップス	7,783	2017/9/23
28	まつり楽器運搬費	29,160	2017/9/23
29	まつり工作教室材料費	756	2017/9/23
30	まつり出演者交通費	10,000	2017/9/24
31	書籍代	20,596	2017/9/29
32	防水シート	3,218	2017/10/1
33	ファイルボックス、踏台	12,684	2017/10/10

	実施内容	金額	備考
34	センターまつり準備品	24,782	2017/10/10
35	まつり音響設備一式	78,840	2017/10/13
36	音響設備オペレーター経費	21,600	2017/10/13
37	コピー機チャージシステム料金、まつりカラー印刷	75,000	2017/10/19
38	ステンレスポット	4,527	2017/11/17
39	バルーン代金	15,000	2017/11/25
40	書籍(29冊)	36,500	2017/11/27
41	バドミントンシャトル(6×4)	6,392	2017/12/8
42	ウォーキングラリー用キャンディ	5,519	2017/12/12
43	卓球球拾いネット(3本)	5,184	2017/12/18
44	ステージピアノ調律	15,120	2017/12/19
45	書籍(25冊)	32,072	2018/1/31
46	料理室スクレーパー2点	643	2018/2/23
47	卓球ネットひも20本	2,600	2018/2/28
48	ミニコーン、コーンサインキャップ	1,423	2018/3/9
49	折りたたみコンテナ	4,340	2018/3/9
50	スタンドミラー	13,240	2018/3/9
51	体育室用システムアンプ	95,580	2018/3/16
52	音楽室カラオケ用DVDプレーヤー・モニターTV	64,432	2018/3/16
53	バスマット	2,718	2018/3/22
54	音楽室カラオケ用DVDソフト	19,872	2018/3/25
55	書籍	11,378	2018/3/29
合計		1,218,002	

1,218,000
1,218,002
100.00%

## 14. 職員体制

### 豊田地区センター職員体制

館長(常勤職員)	1名	
副館長(常勤職員)	2名	
スタッフ	午前	4名
	午後	4名
	夜間	4名

館長・副館長はローテーション勤務

スタッフは2人ずつの交代勤務となります。

## 利用者からの意見聴取集計結果

- 1 実施期間 平成 29 年 12 月 1 日 (金) ~12 月 27 日 (水)
- 2 回収件数 155 件
- 3 集計結果
  - 年代
    - 20 歳以下 (0%) 21 歳~64 歳 (43%) 65 歳以上 (57%)
  - 利用形態
    - 個人利用のみ(6%) 団体利用のみ(73%) 個人・団体両方利用(21%)
  - 主な利用場所
    - ・個人利用のみ (42 件)
      - 体育室(36%) 図書コーナー(10%) プレイルーム(5%)
      - 娯楽コーナー (10%) 飲食コーナー(0%) その他・未回答(39%)
    - ・団体利用のみ (145 件)
      - 体育室(28%) 音楽室(13%) 会議室(29%) 料理室(7%)
      - 和室(12%) 工芸室(11%)
  - 地区センター職員への対応
    - 非常に満足(58%) やや満足(37%) どちらともいえない(2%)
    - やや不満(2%) 非常に不満(1%)
  - 施設の備品や設備
    - 非常に満足(38%) やや満足(50%) どちらともいえない(5%)
    - やや不満(5%) 非常に不満(2%)
  - 現在の予約方法
    - 高く評価(25%) ある程度評価(57%) どちらともいえない(9%)
    - やや不満(8%) 非常に不満(1%)
  - 利用時間帯 (1 コマ 3 時間単位の時間帯/料理室のみ 2 時間 1 コマ) ※未記入除く
    - 非常に満足(57%) やや満足(30%) どちらともいえない (10%)
    - やや不満 (3%) 非常に不満(0%)
  - 豊田地区センターのホームページ
    - 知っている(73%) 知らない(27%)
  - ホームページの活用方法
    - 活用している (57%) 活用していない (43%)
  - 「セーフコミュニティさかえ」について
    - ・セーフコミュニティという言葉は知っている。 はい (58%) いいえ (42%)
    - ・セーフコミュニティの活動について知っている。 はい (27%) いいえ (73%)
    - ・セーフコミュニティの活動に参加したことがある。 はい (7%) いいえ (93%)
    - ・セーフコミュニティについてまったく知らない。 はい (40%) いいえ (60%)