

平成29年度

事業報告書

横浜市上郷地区センター

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

平成 30 年 5 月 31 日

横浜市栄区長 様

特定非営利活動法人
さかえ区民活動支援協会
理事長 磯崎 保和

平成 29 年度上郷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 上郷地区センター委員会設置要綱
- 11 上郷地区センター委員会名簿
- 12 上郷地区センター委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 上郷地区センター職員体制
- 15 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
- 16 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,300,000		35,300,000	35,300,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,800,000		4,800,000	5,340,550	-540,550	郵便貸利用料金
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	0		0	0	0	
自主事業収入	196,800		196,800	219,900	-23,100	自主事業参加費
雑入	1,610,000	0	1,610,000	1,328,250	281,750	
印刷代	600,000		600,000	535,536	64,464	印刷、コピー代
自動販売機手数料	800,000		800,000	717,026	82,974	売上手数料
その他(栄区刊行物販)	210,000		210,000	75,688	134,312	栄区刊行物販売手数料等
その他()			0	0	0	
その他()			0	0	0	
収入合計	41,906,800	0	41,906,800	42,188,700	-281,900	

支出の部

科目	当初予算額	補正額	予算現額	決算額	差引	説明
人件費	22,782,000	0	22,782,000	22,556,806	225,194	
給与・賃金	20,404,000		20,404,000	20,298,495	105,505	職員給与、スタッフ賃金
社会保険料	1,600,000		1,600,000	1,899,477	-99,477	社保、労保
通勤手当	700,000		700,000	441,960	258,040	
健康診断費	60,000		60,000	98,874	-38,874	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	ハマふれんど掛金
事務費	2,821,000	0	2,821,000	2,824,946	-3,946	
旅費	20,000		20,000	3,840	16,160	出張交通費
消耗品費	1,000,000		1,000,000	986,877	13,323	トイレトパーパー等
会議諸費	5,000		5,000	2,405	2,595	お茶代
印刷製本費	200,000		200,000	281,017	-81,017	封筒、申込書類
通信費	300,000		300,000	298,860	1,140	電話料等
使用料及び賃借料	170,000		170,000	417,312	-247,312	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	170,000		170,000	417,312	-247,312	
備品購入費	100,000		100,000	325,080	-225,080	
図書購入費	205,000		205,000	205,509	-509	利用者用図書
施設賠償責任保険	35,000		35,000	34,700	300	年間保険料
職員等研修費	30,000		30,000	6,000	24,000	
振込手数料	15,000		15,000	14,330	670	
リース料	611,000		611,000	170,267	440,733	印刷機、コピー機
手数料	70,000		70,000	52,599	17,401	ホームページ更新料等
その他	60,000		60,000	26,350	33,650	慶弔費等
					0	
事業費	821,800	0	821,800	837,764	-15,964	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	0		0	0	0	
自主事業費	821,800		821,800	837,764	-15,964	
管理費	9,308,000	0	9,308,000	8,566,249	741,751	
光熱水費	4,350,000	0	4,350,000	3,901,388	448,612	
電気料金	2,700,000		2,700,000	2,460,559	239,441	
ガス料金	1,150,000		1,150,000	955,700	194,300	
水道料金	500,000		500,000	485,129	14,871	
清掃費	1,254,000		1,254,000	1,396,293	-142,293	
修繕費	925,000		925,000	577,313	347,687	
機械警備費	518,000		518,000	518,400	-400	
設備保全費	2,261,000	0	2,261,000	2,172,855	88,145	
空調衛生設備保守	1,054,000		1,054,000	842,400	211,600	
消防設備保守	108,000		108,000	108,000	0	
電気設備保守	834,000		834,000	833,976	24	
害虫駆除清掃保守	65,000		65,000	64,800	200	
その他保全費	200,000		200,000	323,679	-123,679	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,750,000		1,750,000	1,960,581	-210,581	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,750,000		1,750,000	1,960,581	-210,581	
印紙税	0		0	0	0	
その他()	0		0	0	0	
事務経費	2,824,000		2,824,000	2,824,000	0	
本部分	2,824,000		2,824,000	2,824,000	0	
当該施設分	0		0	0	0	
二一ス対応費	1,600,000		1,600,000	1,600,834	-834	
支出合計	41,906,800	0	41,906,800	41,171,180	735,620	
差引	0	0	0	1,017,520	-1,017,520	

平成29年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額 ② (円)	達成率①/ ② (%)	前年同月収 入額③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	473,410	9,540	482,950	400,000	120.7%	435,740	110.8%
5月	443,790	3,390	447,180	400,000	111.8%	444,690	100.6%
6月	457,430	6,160	463,590	400,000	115.9%	433,370	107.0%
7月	459,250	2,180	461,430	400,000	115.4%	441,980	104.4%
8月	440,230	1,970	442,200	400,000	110.6%	411,660	107.4%
9月	400,620	7,250	407,870	400,000	102.0%	390,820	104.4%
10月	456,540	6,590	463,130	400,000	115.8%	415,730	111.4%
11月	446,760	5,040	451,800	400,000	113.0%	444,740	101.6%
12月	405,620	10,220	415,840	400,000	104.0%	386,960	107.5%
1月	395,380	17,110	412,490	400,000	103.1%	392,430	105.1%
2月	436,100	7,570	443,670	400,000	110.9%	422,390	105.0%
3月	435,360	13,040	448,400	400,000	112.1%	456,630	98.2%
合計	5,250,490	90,060	5,340,550	4,800,000	111.3%	5,077,140	105.2%

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成29年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 上郷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(日)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,300	3,948	7,248	169	496	464	89	56	360	1,016	2,211	2,387	7,248	7,321	99%
5月	30	3,395	4,458	7,853	219	526	386	65	64	431	1,110	2,308	2,744	7,853	7,664	102%
6月	29	3,518	4,454	7,972	233	720	324	97	43	415	1,109	2,405	2,626	7,972	7,713	103%
7月	30	3,484	4,704	8,188	241	797	455	160	85	425	1,205	2,260	2,560	8,188	7,951	103%
8月	30	3,454	4,079	7,533	238	805	392	99	72	481	1,163	2,168	2,115	7,533	8,184	92%
9月	29	5,609	7,006	12,615	271	806	377	135	189	1,118	2,072	3,610	4,037	12,615	12,880	98%
上半期計	177	22,760	28,649	51,409	1,371	4,150	2,398	645	509	3,230	7,675	14,962	16,469	51,409	51,713	99%
10月	30	3,722	4,295	8,017	210	503	354	89	38	480	1,092	2,534	2,717	8,017	11,618	69%
11月	29	3,894	4,870	8,764	213	479	344	78	39	446	1,086	2,843	3,236	8,764	8,570	102%
12月	26	3,590	4,739	8,329	207	1,158	305	68	22	454	1,301	2,292	2,522	8,329	7,733	108%
1月	26	2,963	3,846	6,809	166	374	237	29	22	290	914	2,249	2,528	6,809	7,758	88%
2月	27	3,950	5,246	9,196	195	1,103	254	46	27	537	1,266	2,611	3,157	9,196	8,407	109%
3月	30	4,028	4,896	8,924	344	797	583	73	29	437	1,131	2,625	2,905	8,924	8,933	100%
下半期計	168	22,147	27,892	50,039	1,335	4,414	2,077	383	177	2,644	6,790	15,154	17,065	50,039	53,019	94%
年間合計	345	44,907	56,541	101,448	2,706	8,564	4,475	1,028	686	5,874	14,465	30,116	33,534	101,448	104,732	97%
構成比		44.27%	55.73%		2.67%	8.44%	4.41%	1.01%	0.68%	5.79%	14.26%	29.69%	33.06%			97%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	6,770	376	102	7,248	2,390	0	1,081
5月	7,309	474	70	7,853	2,441	0	1,136
6月	7,407	466	99	7,972	2,511	0	1,207
7月	7,672	415	101	8,188	2,420	0	1,218
8月	7,029	410	94	7,533	2,547	0	1,432
9月	11,678	622	315	12,615	4,833	0	979
上半期計	47,865	2,763	781	51,409	17,142	0	7,053
10月	7,309	532	176	8,017	1,231	0	1,022
11月	8,192	485	87	8,764	2,643	0	1,013
12月	7,742	464	123	8,329	2,601	0	1,003
1月	6,265	424	120	6,809	2,248	0	1,032
2月	8,577	509	110	9,196	2,783	0	1,015
3月	8,315	506	103	8,924	3,027	0	1,116
下半期計	46,400	2,920	719	50,039	14,533	0	6,201
年間合計	94,265	5,683	1,500	101,448	31,675	0	13,254
構成比	92.92%	5.60%	1.48%				

平成29年度自主事業報告書

施設名上郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備 考 共催団体・その他
			募 集 人 数	延参加 人 数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総 経 費	有・無	参 加 費 用	1 回 1 講師当り	1 教室 講師謝金額	
一般	初めての スウェーデン刺しゅうに挑 戦	4月 1回	10 人	10 人	6,609	5,000	11,609	有	500	講師6,682	6,682	刺繍講師による「スウェーデン刺しゅう」の初歩講座。専用の布を用いて小さな作品を作り、額に入れて飾れるように仕上げた。
一般	緑のカーテン+素焼鉢に ステキアレンジ多肉ボード	5月 1回	15 人	15 人	17,469	7,500	24,969	有	500	講師6,000 助講師3,000	12,000	毎年恒例のグリーンパズ(ゴーヤ)の 苗植えののち、漬板、素焼鉢、多 肉植物、貝殻などをあしらった ボード作りを楽しみ、エコ作品を 持帰ってもらった。
子ども	母の日 素敵なお花に お花のアレンジを贈ろう	5月 1回	10 人	11 人	16,202	5,500	21,702	有	500	講師6,000 助講師3,000	12,000	お母さんのイメージを思い浮かべ ながらお花を選び、自分でアレン ジ。日頃の感謝を込めたメッセ ージカードを添えてお母さんにプ ゼント。
一般	2017上郷地区センター フルートコンサート	5月 1回	40 人	44 人	19,619	15,500	35,119	有	500	講師11,136 助講師6,682	17,818	当館近隣在住の元NHK交響楽団首 席フルート奏者小出信也氏と元栄 ソリスト長島伸子氏のピアノ で、午後の優雅なひとときを満 喫。貴重な楽器の披露も。
一般	春の健康ボールウォーキング	5月 3回	20 人	25 人	9,466	0	9,466	有	0	講師9,466	9,466	共催:愛風荘、野七里77才 前年度は秋冬に行ったので今回は 歩きやすい5月とした。健康的で 気持ち良いアウトドア事業となっ た。
一般	2017上郷地区センター 社交ダンスパーティ	5月 1回	70 人	61 人	-6,128	11,000	4,872	有	200	0	0	恒例の社交ダンスパーティー。昨 年よりも参加者、上達者の参加が 増えた。約2時間、ほとんど踊り 続け、普段の練習の成果を発揮す る場となった。
一般	お弁当のレパートリーを広 げよう	5月 1回	15 人	13 人	8,050	6,500	14,550	有	500	講師6,000	6,000	新学期から2ヶ月経過し、お弁当 のおかずのネタに困ってくる時 期。作り置きのできるおかず4品 と簡単クッキーでレパートリーを 増やす助けとなった。
親子	かみごう自然観察 みんなでホテルを探してみ よう	6月 1回	15 組	33 人	7,020	0	7,020	無	0	講師6,000	6,000	地元講師に自然保護のお話を聞 き、館周辺や千蔵橋を元気に飛び 回るホテルを観察。昨年より多く のホテルを確認でき、参加家族全 員に喜んでもらえた。
一般	水辺の植物で寄せ植え	6月 1回	10 人	13 人	6,886	7,800	14,686	有	600	講師6,000	6,000	*応募多数により定員増* 花 器に土を盛り、水辺の植物と苔を あしらって部屋の片隅に置ける小 庭を再現。涼しげな作品が並ん だ。

平成29年度自主事業報告書

施設名上郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 共催団体・その他
			募 集 人 数	延参加 人 数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総 経 費	有・無	参 加 費 用	1 回 1 講師当り	1 教室 講師謝金額	
一般	オリジナルマイバッグを 作りましょう	6月 2回	8 人	6 人	6,200	1,200	7,400	有	200	講師6,000	6,000	共催：野七里が「リ」手持ちの布 や着なくなった服地でミシンで好 みの形のバッグを作成。2回講座 で2つ作り上げたり、恒久的な作 品が多数仕上がった。
子ども	父の日 ちよい置きボックス	6月 1回	10 人	12 人	9,732	2,400	12,132	有	200	講師6,000 助講師3,000	9,000	牛乳パックを使ったオリジナルの 小物入れの完成後も追加の小箱を 作りたい！などなど・・・ 身近な材料を使った楽しい工作に なりました♪
一般	午後の飲茶講座	6月 1回	15 人	15 人	7,645	10,500	18,145	有	700	講師6,000	6,000	今回の中国料理講座は「飲茶」の 中華ちまきに挑戦。笹の葉の巻き 方が思いのほか難しい様子でした がボリューム満点の出来上がりとな りました。
一般	60歳からの健康フラダンス	6月 3回	15 人	10 人	21,913	3,000	24,913	有	300	講師6,000	18,000	サークル化決定 おおよそ80 歳の初心者を対象とした、身体と 脳のリフレッシュを目指しての健 康フラダンス。終了後サークル化 が決定。
一般	フレッシュラベンダーde 魔法のバトンづくり	6月 1回	10 人	13 人	10,786	3,900	14,686	有	300	講師6,000	6,000	フレッシュなラベンダーを使って スティックとサシェを作成しまし た。おとなも子どもも一緒に楽し い癒やしのひとときでした。
一般	使い切りクッキング 食品ロスを減らしましょう	7月 1回	12 人	13 人	7,881	6,500	14,381	有	500	0	0	共催：区役所地域振興課 *応募多数により定員増* 夏野菜を使い食品ロスを減らすメ ニューを調理実習。驚くほど少な い廃棄量だった。
一般	栄ソリスティピアノ コンサート	7月 1回	40 人	54 人	31,868	0	31,868	無	0	講師6,000	6,000	*応募多数により定員増* 当館初の栄ソリスティメンバーに よるソロピアノコンサート。多数 のクラシック曲を迫力の演奏で楽 しむことができた。
親子	みんなで楽しくフラダンス	7月 2回	10 人	18 人	16,159	0	16,159	無	0	講師6,000	12,000	親子、祖母と一緒にフラダンスを 楽しんだ。お花の髪飾り、バウを はいたらみ～んなフラガール♪2 日間で1曲踊れるようになり、修 了証をもらい大変楽しい時間でした。
小学生～ 一般	上郷地区センター杯 3オン3大会	7月 1回	48 人	60 人	4,453	0	4,453	無	0	0	0	*応募多数により定員増* 小学生9チーム、中学生～成人8 チームが白熱の3オン3をトーナ メント方式で繰り広げた。昨年を上 回る盛り上がりだった。

平成29年度自主事業報告書

施設名上郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備 考
			募 集 人 数	延参加 人 数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総 経 費	有・無	参 加 費 用	1 回 1 講師当り	1 教室 講師謝金額	
親子	浴衣を着て花火の夕べ (雨天中止)	8月 1回	15 組	人	13,927	0	13,927	無	0	0	0	残念ながら雨天により中止となった。申込家庭数分に付けていた花火は、各家庭に差し上げた。
親子	夏休み・親子でそば打ち にチャレンジ	8月 1回	10 組	14 人	10,231	4,600	14,831	有	3名900 2名700	0	0	麺文化アカデミーよこはま栄の講師による、親子そば打ち講座。そば打ち体験、花や麦の実物説明、会食を通して、そばをさらに身近に感じる内容だった
小学生	夏休み工作・竹とんぼを 作って飛ばそう	8月 1回	15 人	11 人	7,695	1,100	8,795	有	100	講師2,227	4,454	竹とんぼ教室の講師2名による安全な竹とんぼ工作と上手な飛ばし方の講座。オリジナルデザインを施して、体育室で思う存分とばし距離を競った。
幼児 小学生	夏休み・こども囲碁教室	7月 8月 2回	26 人	6 人	0	600	600	有	100	0	0	栄区囲碁普及会の講師3名による、こども囲碁講座。4歳から小5まで、囲碁の基礎を学び、ミニ碁盤やインターネット対局を使って楽しく取り組むことができた。
小中学生	夏休みの宿題応援	8月 2回	人	8 人	0	0	0	無	0	0	0	夏休みの宿題応援企画として2日間開講。計8名の小学生が参加。毎週「てらこやかみごう」で指導している講師の指導のもと集中して宿題に取り組んだ。
親子	夏の夕べに親子で バドミントン	8月 3回	60 人	54 人	7,104	0	7,104	無	0	0	0	共催：野七里アザラシ 栄区バドミントン協会の講師と会員が指導。会員のデモンストレーションによる様々な打ち方やルールを教わり、最終日は試合形式も楽しんだ。
一般	魅惑のタイカービングに挑 戦	9月 1回	10 人	4 人	7,123	400	7,523	有	100	講師6,000	6,000	タイ王国伝統文化の野菜・果物の飾り切りに挑戦。初心者向けとしてニンジンのお花と葉っぱをカービング。見た目より難しいとの感想ながら出来上がりには大満足の様子だった。
一般	和の文化を体験しよう こども茶道教室	9月 2回	100 人	100 人	20,000	0	20,000	無	200	0	0	地区センターまつりにて、気晴しに茶道教室の指導を受けながら、学生に和文化を体験してもらった。美味しい和菓子・抹茶とともに好評だった。

平成29年度自主事業報告書

施設名上郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 共催団体・その他
			募 集 人 数	延参加 人 数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	有・無	参 加 費 用	1 回 1 講 師 当 り	1 教 室 講 師 謝 金 額	
一般	地元企業協力 健康講座	9月 1回	15 人	9 人	1,000	0	1,000	無	0	0	0	株式会社ファンケルの講師による健康講座。対象年齢60歳位以上。健康運動指導士の指導による、「座ったままでもできる無理のない健康ストレッチ」で身体をスッキリさせた。
小中学生	敬老の日 やきたてパンをプレゼント	9月 1回	8 人	8 人	10,549	2,400	12,949	有	300	講師6,000 助講師3,000	9,000	敬老の日の贈り物として「くまのちぎりパン」を作成。いろいろな表情のかわいいくまさんがたくさんできあがりしました。お手紙も添えてプレゼントします。
一般	アロマゲルとハーブティで 夏の疲れた肌を癒しましょう	9月 1回	15 人	15 人	11,570	10,500	22,070	有	700	講師6,000 助講師3,000	9,000	アロマセラピスト・コーディネーターを講師に、ハーブティを楽しみながら、好みの精油をブレンドして、オリジナルのアロマゲル(ジェル)を作った
一般	使い切りクッキング2 食品ロス削減・缶詰編	10月 1回	12 人	15 人	941	7,500	8,441	有	500	0	0	共催：区役所地域振興課 *応募多数により定員増* 缶詰を有効に使い食品ロスを減らす韓国料理を調理実習。今回も廃棄量はとてもしなかった。
一般	ハロウィンお菓子講座 マシュマロフォンダント	10月 1回	15 人	13 人	11,575	6,500	18,075	有	500	講師6,000	6,000	アメリカ生まれのデコレーションスイーツマシュマロフォンダントを、ハロウィン仕様で製作。個性的で楽しいデコレーションが多数出来上がった。
一般	ツインポールで最新の美 ボディエクササイズ(全2 回)	10月 2回	15 人	0 人	2,000	0	2,000	有	800	講師9,466	9,466	共催：野七里地域センター「ボウリング」講師による、ポールを使った室内エクササイズ。申込者少数(1名)のため、残念ながら中止となった。
一般	年越しそばを自分で打と う！そば打ち講座	11月 1回	10 人	9 人	14,749	9,000	23,749	有	1,000	講師6,000 助講師3,000	9,000	麺文化アカデミーよこはま栄の講師によるそば打ち講座。経験者にも初心者にも一通り丁寧にマンツーマン指導し、全員で会食も楽しんだ。
一般	セルフリンパマッサージで 自分にごほうび♥	11月 1回	18 人	14 人	6,645	2,800	9,445	有	200	講師6,000	6,000	リンパセラピストの細かい指導で自分でできるリンパマッサージの方法を習い、実践。個別の相談にも対応し、満足度の高い講座となった。
一般	利用サークルPR タイルモザイクアート	11月 1回	20 人	5 人	1,000	0	1,000	無	0	0	0	施設利用団体のタイルモザイクアート「聖蒼会」サークルPR。初心者向けに、クリスマスのタイルモザイク額飾りを作成。1人参加希望者あり。

平成29年度自主事業報告書

施設名上郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 共催団体・その他
			募 集 人 数	延参加 人 数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	有・無	参 加 費 用	1 回 1 講 師 当 り	1 教 室 講 師 謝 金 額	
親子	親子ヨガ 親子で歌ってリラックス	11 月 1回	15 組	8 組	1,000	0	1,000	無	0	0	0	去催:おまこのひろば ①首のすわったお子さんへ歩く前 ②歩けるお子さんへ未就学、の2 部構成で、親子一緒にストレッチ &リラックスを楽しんだ
一般	初級者向けパソコン講座	11 月 4回	15 人	14 人	30,400	5,600	36,000	有	400	講師6,000 助講師3,000	9,000	バンボラ横浜の講師による、パソ コン初心・初級者対象としたH30 年の年賀状作成講座。基本操作・ イラストの取り込み、住所録作成 などを実践。昨年も参加した方も いらした。
一般	医療講座 がん総論	11 月 1回	40 人	14 人	0	0	0	無	0	0	0	共催:聖七里PTA 湘南鎌倉総合病院の医師を講師に 迎え、がんの知識・予防・治療な どを分かり易く解説。質疑応答も じっくりとでき、内容の濃い講座 となった。
一般	おはなし会	11 月 1回	20 人	42 人	3,482	0	3,482	無	0	0	0	読書活動推進月間イベントとして 劇団ばかばかさんをお招きして 「ひろすけ童話の読み聞かせ」 「泣いた赤おに音楽朗読劇」を開 催。秋の夕暮れの素敵ひとときな りました。
一般	初めてのフィンランド料理 北欧のクリスマス家庭料理 を楽しみましょう	12 月 1回	12 人	15 人	10,270	15,000	25,270	有	1,000	講師6,000	6,000	*応募多数により定員増* 地元フィンランド料理教室講師に よるクリスマス家庭料理の実習と 会食。珍しい食材・豪華なレシピ を楽しんだ。
一般	クリスマスお菓子づくり クリスマスクッキー	12 月 1回	15 人	17 人	3,759	8,500	12,259	有	500	講師6,000	6,000	*応募多数により定員増* バター、卵、牛乳を使わずに作る 簡単美味しい可愛いクリスマス クッキー。抹茶、ココア、プ レーンを焼いた。
一般	初めてのトールペイント 布袋に可愛いミニ薔薇を 描いてみよう!!	12 月 1回	15 人	11 人	11,080	5,500	16,580	有	500	講師6,000	6,000	キャンパス製のポーチに、雑筆1 本でトールペイントの基礎として 可愛いミニ薔薇を描きました。 皆さん初挑戦ながら集中して 上手に仕上がっていた。
一般	クリスマス ロビーコンサート&カフェ	12 月 1回		150 人	49,569	0	49,569	無	0	講師33411 助講師3341	36,752	ハワイアン&ブラ、民族音楽、オ カリナ、ジャズの4グループによ るクリスマスコンサート。無料カ フェでくつろぎながら、多くの来 場客が楽しんだ。
一般	クリスマスのフラワーアレ ンジ	12 月 1回	10 人	11 人	12,258	14,300	26,558	有	1,300	講師6,000 助講師3,000	9,000	*応募多数により定員増* プリザーブドフラワー、LEDラ イトを使って、おとなの雰囲気 を醸し出すクリスマスアレンジ を作った。

平成29年度自主事業報告書

施設名上郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備 考 共催団体・その他
			募 集 人 数	延参加 人 数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総 経 費	有・無	参 加 費 用	1 回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	Kamigou Cafe ビーズのシュシュ	12月 1回	6 人	5 人	1,125	2,800	3,925	有	200	0	0	料理室を利用してのKamigou Cafe開催。お客様からのリクエストによりシュシュ作りを行いました。手芸をしながらの楽しいひとときとなりました。
小中学生	お菓子の家を作ろう	12月 1回	12 人	12 人	16,215	2,400	18,615	有	200	講師6,000 助講師3,000	9,000	「ヘンゼルとグレーテルの物語」に出てくるあこがれのお菓子の家がたくさん出来上がりました♪とても大事そうに持って帰る姿が印象的でした。
一般	かみごう♪うたごえ喫茶	1月 1回	30 人	26 人	10,589	5,200	15,789	有	200	講師6,682	6,682	65歳以上対象。大人気のアコーディオン奏者、福田安弘先生の伴奏で懐かしい歌を、参加者全員が大きな声で歌い通した。休憩時間には茶菓を楽しんでいただいた。
一般	メンズ厨房	1月 1回	15 人	11 人	1,000	0	1,000	無	0	0	0	共催：野七里がアザ 男性対象の家庭料理講座。女子栄養大学講師の指導で、恵方巻きなどの節分メニュー5品を拵え、美味しく試食した。
一般	みそ作り講座	1月 1回	15 人	15 人	19,429	10,500	29,929	有	700	講師6,000 助講師3,000	9,000	毎年大好評の講座。今回は初めての「煮」態みそ作りと塩麹作り。今回も季節の軽食（お雑煮のおにぎり等）をこしらえて会食した。
一般	使い切りクッキング3 春のおもてなし和食	2月 1回	15 人	15 人	2,841	7,500	10,341	有	500	0	0	共催：区役所地域振興課 今年度最後の「使い切りクッキング」は季節感満載の春のおもてなし和食。今回も少ない廃棄量で大好評だった。
一般	Kamigou Cafe シフォンケーキ	2月 1回	8 人	8 人	15,141	2,400	17,541	有	300	講師6,000	6,000	家庭で作りやすいコツやポイントを習いながら楽しくケーキを作りました。出来上がったケーキを皆でいただくのはとても幸せな時間でした。
一般	整形医療講座 骨粗鬆症に負けない体づくり	2月 1回	40 人	45 人	20,046	0	20,046	無	0	講師13,364	13,364	*応募多数につき定員増 昨年度好評の整形外科医による骨粗鬆症予防講座。普段のちょっとした運動を実践し、ちょっとした食事につながる筋肉パターンの試食付
一般	頑張るママのお助け講座 新入園入学児の手さげ作り	2月 2回	6 人	7 人	14,000	0	14,000	無	0	講師12,000	12,000	共催：野七里がアザ *応募多数につき定員増 ミシン教室講師による新入学入園を迎えるお子さんの手さげ作り講座。上履き袋なども製作

平成29年度自主事業報告書

施設名上郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催 時期	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備 考 共催団体・その他
			募 集 人 数	延参加 人 数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総 経 費	有・無	参 加 費 用	1 回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	上郷ミニハワイアンコンサート	3月 1回	20 人	30 人	1,470	0	1,470	無	0	0	0	当館で活動するハワイアンバンドとフラダンスサークルによる音楽室でのミニコンサート。来年度7月に予定しているコピーコンサートのプレイベントだったが、予定を上回る数のお客様に楽しんでいただけた。
幼児 保護者	みんなであそぼ!	3月 1回	20 人	26 人	7,682	0	7,682	無	0	講師6,682	6,682	際の中、たくさんのお友達が参加してくれました。みんな元気で楽しそうでした。
一般	魚の捌き方講座	3月 1回	12 人	15 人	22,380	7,500	29,880	有	500	講師6,000	6,000	*応募多数につき定員増 地元卸店店主による実践指導。アジをひとり4尾、コソを教えてもらいながら捌いたり開いたりし、さしみ、タタキ、フライ、干物に仕上げた。
親子	紙ひこーきを飛ばそう	3月 1回	20 人	14 人	11,023	0	11,023	無	0	講師6,682 助講師3,341	10,023	十六夜クラブ共催企画。良く飛ばす紙ひこーきや変わった形の飛行体の折り方、飛ばし方を教わり、年代別にグループ分けして飛距離を競った。幼児から大人まで熱中して取り組んだ。
一般	スマホで美しい風景写真を撮ってみよう(全3回)	3月 1回	15 人	10 人	25,166	1,000	26,166	有	100	講師6,682	20,046	地元プロ写真家を講師に、スマホで上手に風景写真を撮る方法、実践撮影会、作品発表会の3回講座。撮影会では円覚寺に赴き、咲き始めた可憐な花々を撮影した。スマホならではのコツも教わることができた。
小中学生	てらこや かみごう	通年 41回		227 人	0	0	0	無	0	0	0	学習を支える会のボランティアの先生が小学生・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。 学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。
合計			1113 人	1459 人	617,864	219,900	837,764					

お客様御意見対応状況報告 (苦情対応等)

上郷地区センター

	月 日	内容	対応結果
1	H29年4月5日	自宅のプリンターが壊れてしまった方がデータをDVDに入れ来館、料金は払うので、事務室のパソコンに挿入して印刷して欲しいとのこと。丁重にお断りした。写真印刷の店の利用を進めた。	もっと、融通を利かせて欲しいとのことだったが、コンビニなどでも、印刷できるし、セキュリティ上問題がある。
2	H29年5月12日	プレイルームの入口のスチール製の引き戸を部屋の中からでも外からでも、大人だけが、施錠できるように鍵を追加してほしい。子供が部屋から勝手にとび出していかないようにしてほしい。	現在の扉の鍵の構造もあり、現在の扉の上部に鍵を付けることは困難となっているので、ベビーゲイト(門・柵)を購入し対策したい。
3	H29年6月25日	裏門から道路(原宿・六浦線)に抜けるところの漆の木の枝葉が伸びてきていて、歩行者に触れる危険があるとの指摘がある。	土木事務所から国の横浜財務事務所を案内されたが、国所管の土地から茂っているか市の土地から茂っているのか、境界確定で確定できなければ、対応できないとの回答になった。土木事務所が再度調査し、市の土地でないことが判明した。横浜財務事務所からの連絡待ち。8月7日に国による剪定実施。
4	H29年7月13日	卓球人口が多いので、場所が空いていれば1時間単位で貸して欲しい。	体育室の個人利用の時間帯は、1時間単位で、3分の1のスペースを卓球用にお貸ししていますが、他のスペースは、他の競技(バドミントン・バスケット等)が利用する為のスペースとさせていただきます。また、団体利用の時間帯では、3分の1のスペースに空きがあり、卓球希望がある場合、3時間単位ですが、卓球台1台ごとに利用することが(1台ごとに利用料金あり)できますので、ご理解をお願いします。
5	H29年8月3日	敷地横のいたち川の川の遊び場付近の草がかなり高く生い茂っていて、夏休みに入り、親が子どもの姿を確認できないほどで、危険との声あり、かみごう橋の下などのバイパスになっている水路全体の草を刈ってほしいとのこと。	川へ降りる2か所の階段の間のエリアの草刈りを先にしてもらうことで、土木事務所と調整がつき、8月3日草刈り実施。残りのかみごう橋付近の部分は、秋口に草刈りを実施する。
6	H29年9月14日	プレイルームで、小学生以上の子どもがいて、乱暴な遊びをするので、幼児が入れません。既に2回以上ありました。	プレイルームで、遊ぶことが出来ずにご迷惑をおかけしました。プレイルームでは、小学生以上の方が遊ぶことを禁止していますが、既にある表示に加え更に表示を増やすとともに、職員に対して、見回り等を強化するよう指導致しました。今後お困りの点があれば、直接職員までお申し付けください。


7	H29年10月17日	夜間、インターロッキング舗装(ブロック)部分の駐車スペースで、4台分の区画に3台しか止められないとの意見あり。古い白いラインテープが色が薄れてきて黒くなり、夜間見にくくなっていることが原因と考えられる。	古い駐車場ラインテープを撤去し、新しい白い駐車場ラインテープを使用し、ラインの位置も再検討して、ラインを引き直し対応した。
8	H29年11月11日 11月18日、20日、21日	・11日に1階女子トイレ内にワインボトル2本あるとの情報。(3か月連続、第二土曜頃) ・18日に焼酎のハイボール缶を持って男性来館、本を借りる前に自販機のごみ箱に缶を捨てていた。その後も2回来館、館内で飲んでいた疑いあり。	・女子トイレには貼り紙を出し、見回り強化。 ・男性には、3回目に声掛けを行った。
9	H29年12月19日	体育室の空調午前9時に暖房運転を開始したところ利用者から冷気が出るとの苦情あり、体育室の空調を止めて対応。再度午後暖房運転再開したところ30分ほどで、利用者から暑いから留めて欲しいとの依頼を受ける。	稼働直後、除霜運転か暖房準備により、冷気が若干出たと感じたとと思われる。それ以降、体育室の空調苦情無し。
10	H30年1月8日	図書コーナーの貸出し本に書き込みが散見されるとの複数の方からの指摘があった。	最近、図書館からのリユース本として受け入れたものが該当していたので、「リユース本のため書き込みがあります」のラベルを該当本に貼って対応した。
11	H30年2月13日	小学生も子供コーナーに入れるようにしてほしい。	プレイルームは、未就学児が保護者同伴で遊べる部屋となっており、未就学児向けの遊具・玩具があり、安全上、小学生の方は遊ばません。小学生の方は、当館で貸出ししている囲碁・将棋・オセロなどをロビーでお楽しみいただいたり、体育室の個人利用の時間にご利用いただいたりできますので、ご理解をお願いします。
12	H30年3月11日、3月12日	体育室の個人利用のルールについて、スタッフがわかっているにもかかわらず、お客様にわかるように表示物等に明記するように要望を受けた。その際の職員の説明対応について、協会事務局に接遇研修をしているのかと接遇の悪さ等を指摘する電話があった。	体育室の使い方(配布・掲示用)に、①個人利用申請書にお名前のない方は体育室への入室はできません。②空きスペースが無い場合は、1度利用した人はその日初めて利用する人と一緒に利用することはできません。と明記した。
13	30年3月25日、3月26日	閉館30分前に図書の貸出しの取り扱いを終了しているが、館外の利用時間の表示に説明表示がないとの指摘があった。	館外の表示3箇所と風除室の表示1箇所の利用時間に「レジ・図書の取り扱いは閉館30分前に終了します。」とラベルを貼って周知した。

(様式9)

サービス向上及び経費節減努力事項報告

上郷地区センター

年月日	内容	対応結果
4月	3月26日のダイヤ改正に合わせて、3停留所9系統の改定版の時刻表を作成し、出入口付近にラミネート加工して具備した。	地域的に高低差が多く、鉄道駅からも距離があり、バスの利用者も多いので、確認していただける。
	2団体に週4回(月・火・木・金)のパン販売をお願いしているが、土日など大きなイベント時で、来館者が多い時は、個別にお願いして可能な場合は、出店をお願いしている。	近くにお店も無く、利用者に喜ばれている。
5月	館周辺のいたち川でも、ホテルの飛び交う季節になり、夜間の光の漏れを少なくするため、カーテン等をこまめに閉めるようにし、生育環境を維持しています。	6月2日の親子でホテルを探してみようの自主事業も行われます。
6月	駐車場の一部、テープでラインを引き、2台重ねて止めるスペースを確保し、その周辺も含めて利用場所の駐車票の掲示を義務化した。	実質、2台駐車台数を増やすことになり、当面様子をみることにしたい。
7月	フリースペース庭側の透明ガラスに、小さい子供が突進して衝突することがあるのでは、何か張っておくべきではないかとのご意見を頂いた。	衝突防止シールを購入し、ガラスに貼りつけた。
	夏の風物詩となっている七夕飾りをロビーに展示しました。竹は近所の竹林のものをいただきました。	子供さんに短冊に願い事を書いていただき、飾りました。(6月下旬から)
	プレイルームからの幼児の飛び出しを予防してほしい。(5月意見)	鍵の設置が難しいので、ベビーゲイト(門扉)を購入し、プレイルームに設置した。
	作業スタッフから、身体障害者用トイレの洗面化粧台の目皿が金属が飛び出ている危険との指摘。	目皿を購入し、交換した。
8月	日章旗が痛んできたので、市旗とともに、交換。	ストックしてあった旗を使用。
	卓球用のネットをしぼるサポートについて、ぐらぐらするものありとの指摘。	サポートを購入した。
	展示用のガラスケースの利用が2カ月連続で続き、作品を利用者に見ていただけると好評。	7、8、9、10月迄、利用予約があります。
9月	ほたる橋の傍らのいたち川の水遊び場で、子どもたちが水遊びに興じた後、当館の洗面所で足等を洗い、洗面所周辺が泥だらけになっていることが、夏以降何度かありました。	洗面所周辺の清掃を速やかにし、来館者に不快な思いをさせないようにするとともに、川遊びの子ども達に注意し、必要に応じて、外の散水栓などを使うように誘導します。
10月	プレイルームで人気のあったワニのシーソーにヒビが入ってしまい安全確保の為、撤去しています。	新たに幼児の楽しめるものの購入を検討しています。
	10月24日の職員研修の日に、集中豪雨により川の水が増水して氾濫し、館内に川の水が浸入してきた想定で防災訓練を行った。	どなたでも安心してご利用いただける地区センターにしていきます。

11月	よこはまウォーキングポイントのリーダーに歩数計を置く位置を明示	歩数計の裏面の×の位置が中央でないで、真ん中に置くと、転送されないことが多い為、リーダーに歩数計の写真を貼りつけた。 
	当館ホームページの施設案内(PDF)古いものであったので、新版をアップした。	カラオケ料金や本の貸出し冊数に変更前のものだったので最新版に差し替えた。
	毎年、年末恒例のクリスマスイルミネーションを11月27日に飾り付け、クリスマスツリーを11月30日に飾りました。	とてもきれいだと好評です。
12月	ノロウイルス対策で、ブレイルームにバケツ(ビニール袋、雑巾)、事務室に対応用のかご(塩素スプレー、手袋、新聞紙、雑巾等)をそれぞれ準備し備え付けました。	感染の拡大防止に努めます。
	12/25にクリスマスツリー・イルミネーションの片付けを行った後、玄関入口にお正月用門松をボランティアの方々により設置していただいたものを掲出しました。また、玄関のガラス面には書の先生による「謹賀新年」の書を掲出しました。	一気に新年の雰囲気になりました。
1月	6月に駐車場にテープで引いたラインを1月22日の降雪後の除雪作業の際に一部剥がしてしまったので、白いテープでラインを引き直しました。	剥がしていない部分も含め、全体を見直し、車の止めやすい位置に、テープでラインを引き直しました。
2月	ブレイルームのフローリングの上に敷いてあるジョイントマット77枚(60センチ角)の中の2枚の連結部分が切れていたの、保管されていた予備のジョイントマットと交換した。	特に問題なく使用していただいています。
	囲碁の大盤のスタンドの移動の際、上部を持つと上下に抜けてしまいやすい構造になっていて、大盤の利用者の方から、ねじ止めをさせてほしいと要望があり、利用者の方に作業をお願いした。	スタンドが上下に抜けなくなり、喜ばれています。
3月	自主事業などの行事や仮申込の期間などを明示した月別の「上郷地区センター☆カレンダー」を4月分から製作し、窓口や掲示板上に掲出した。	手続きの際や情報源として、わかりやすいと喜ばれています。
	2階女子トイレ和式ブース内の床に、便があり、それを踏んだお客様が廊下等を移動したため、じゅうたんなどが汚れた。	踏まれたお客様を発見し、速やかに対応が出来たので、被害を最小限で食い止めた。

様式 6

平成29年度修繕一覧

上郷地区センター

	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	6月12日	体育室扉修理	¥10,908	文化シャッターサービス(株)
2	6月14日	汚水槽ポンプ フロートスイッチ交換	¥95,580	(株)市川総業
3	7月20日	音楽室防音レバーハンドル取替	¥50,760	(株)柏原工務店
4	7月28日	ショーケースガラス棚板修理	¥3,000	(有)あずまガラス
5	9月14日	自動火災報知器設備 非常用予備電池交換	¥73,440	(株)市川総業
6	10月15日	1階体育室前洗濯機修理	¥7,074	(株)デンサン
7	10月18日	外灯交換(3カ所)	¥35,231	(有)黒田電業
8	10月26日	1階女子トイレフラッシュバルブ交換	¥54,000	ラインファミリー(株)
9	11月17日	誘導灯 フラッシュ用電池交換	¥45,360	(株)市川総業
10	2月16日	料理室シングルレバー混合栓交換	¥42,120	ラインファミリー(株)
11	3月20日	冷水機保守点検 2機	¥51,840	(株)OSGコーポレーション
12	3月20日	外階段手すり塗装工事(補修)	¥43,200	(有)加藤塗装店
13	3月20日	屋上防水補修工事	¥64,800	(有)加藤塗装店
合計			¥577,313	

平成29年度委託内容

施設名 横浜市上郷地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成29年4月1日 ～ 平成30年3月31日	建物総合管理業務	¥2,556,360	(株) 市川総業
2	平成29年4月1日 ～ 平成30年3月31日	保守管理業務	¥147,096	(財) 関東電気保安協会
3	平成29年4月1日 ～ 平成30年3月31日	外構植木剪定手入れ 雑草処理業務	¥80,000	上郷グリーンクラブ 代表 古澤龍彦
4	平成29年6月1日 ～ 平成30年3月31日	館内外の清掃	¥1,166/時間	(公財) 横浜市シルバー人材センター
	合 計		¥3,023,069	

平成29年度ニーズ対応費一覧

上郷地区センター

	日付	内容	金額
1	4月15日	フック4本(トイレ用荷物掛け)	¥1,008
2	4月24日	Wifi利用料	¥3,218
3	4月26日	季刊誌 横濱	¥645
4	5月1日	フレッツ光利用料3月利用分	¥4,860
5	5月6日	花壇整備費(グリーンカーテン等)	¥31,252
6	5月10日	CDラジカセ	¥10,154
7	5月16日	ホワイトボードマーカー	¥1,934
8	5月25日	キッチンタイマー	¥1,058
9	5月29日	図書(1冊)	¥1,329
10	5月31日	フレッツ光利用料4月利用分	¥4,860
11	5月31日	Wifi利用料	¥3,218
12	6月12日	カゴ5個(卓球ネット用)	¥540
13	6月28日	ソフトバレーボール3個	¥4,407
14	6月30日	フレッツ光利用料5月利用分	¥4,860
15	6月30日	Wifi利用料	¥3,218
16	7月10日	穴あきターナー(料理室)	¥432
17	7月18日	地区センターまつりポスター印刷(910枚)	¥1,020
18	7月20日	おくだけとおせんぼ おくトビラLサイズ	¥19,800
19	7月26日	図書(3冊)	¥2,938
20	7月26日	いす用座面、背面2セット(中会議室用)	¥7,560
21	7月26日	エコバリアフィルム(図書用)	¥5,248
22	7月31日	フレッツ光利用料6月利用分	¥4,860
23	7月31日	Wifi利用料	¥3,218
24	8月8日	保険(地区センターまつり)	¥20,000
25	8月9日	チラシ印刷4000部(地区センターまつり)	¥8,186
26	8月9日	図書(125冊)	¥170,168
27	8月16日	養生シート(地区センターまつり)	¥7,040
28	8月24日	風船、けしごむBOX(地区センターまつり)	¥38,024
28	8月29日	案内状送付(センター委員22通、理事10通、マスコミ2通)(地区センターまつり)	¥2,788
29	8月29日	卓球用ワンタッチサポート	¥3,542
30	8月31日	フレッツ光利用料7月利用分	¥4,860
31	8月31日	Wifi利用料	¥3,218
32	9月4日	機造紙、ゴミ袋、画紙、ひも、カラーバーバー、養生テープ、両面テープ(地区センターまつり)	¥16,728
33	9月4日	画用紙、カラーバーバー、延長コードふきん、脱臭炭(地区センターまつり)	¥7,189
34	9月4日	三色ボールペン(地区センターまつり)オープニング記念品	¥4,732
35	9月7日	チラシ印刷4000部(キラキラフェスタ)	¥8,186
36	9月9日	お花紙、画用紙、装飾用品等(地区センターまつり)	¥2,592
37	9月10日	ミニソフトドーナツ(地区センターまつり)	¥16,264
38	9月10日	音響(地区センターまつり)	¥86,400
39	9月11日	廃棄物処理費(地区センターまつり)	¥10,800
40	9月13日	ポップコーン機レンタルポップコーン材料(地区センターまつり)	¥34,796
41	9月14日	画用紙、ブルーシート、レインスーツ(駐車場係用)(地区センターまつり)	¥2,524
42	9月19日	駐車場整理(地区センターまつり)	¥28,644
43	9月27日	夏季花壇整備費	¥42,947
44	9月27日	カセットテープクリーナー	¥1,156
45	9月29日	養生テープ(敬老会、音楽祭、キラキラフェスタ用)	¥7,419
46	9月29日	図書(1冊)	¥1,641

47	9月29日	養生テープ(キラキラフェスタ用)	¥2,700
48	10月2日	フレッツ光利用料8月利用分	¥4,860
49	10月2日	Wifi利用料	¥3,218
50	10月2日	保険(キラキラフェスタ)	¥9,000
51	10月8日	センターまつりボランティア謝金(9/9分)	¥5,000
52	10月8日	センターまつりボランティア謝金(9/10分)	¥5,000
53	10月17日	バスケットリング2組	¥4,752
54	10月26日	図書(1冊)	¥578
55	10月30日	図書(59冊)	¥77,966
56	10月31日	フレッツ光利用料9月利用分	¥4,860
57	10月31日	Wifi利用料	¥3,218
58	10月31日	襖張替え(和室庭側)	¥98,064
59	11月10日	ウォークラリー用あめ	¥3,320
60	11月17日	土瓶4個、ワイパーシート	¥16,177
61	11月20日	解説用大盤(方円)スタンドなし(日本棋院)	¥69,000
62	11月20日	解説用大盤(方円)のスチール製組立スタンド(キャスター付)日本棋院	¥29,650
63	11月20日	図書(32冊)	¥42,492
64	11月20日	ザル(料理室用)	¥1,726
65	11月26日	クリスマス装飾用品	¥4,950
66	11月29日	襖張替え(和室床側)	¥99,792
67	11月30日	フレッツ光利用料10月利用分	¥4,860
68	11月30日	Wifi利用料	¥3,218
69	12月9日	チューリップ球根	¥2,980
70	12月18日	ダスタークロス	¥3,066
71	12月27日	冬期花壇整備費	¥23,747
72	1月4日	フレッツ光利用料11月利用分	¥4,860
73	1月4日	Wifi利用料	¥3,218
74	1月9日	アンパンマンひらいてびよこん	¥1,845
75	1月9日	エレコムUSBHUB(ウォーキングポイント用)	¥1,166
76	1月10日	木のおままごと「スイートカフェリボン+紅茶ポットセット」	¥9,482
77	1月19日	花壇ブロック ラージ ストレート・カーブ	¥17,280
78	1月26日	図書ごほうびシール	¥691
79	1月31日	フレッツ光利用料12月利用分	¥4,860
80	1月31日	Wifi利用料	¥3,218
81	2月13日	JVCタイピンマイクキット	¥3,794
82	2月21日	図書(41冊)	¥54,374
83	2月21日	中金議室 椅子背クッション、座クッション 10脚	¥68,040
84	2月21日	ピアノカバー	¥9,526
85	2月21日	除菌スプレー(カラオケマイク用)	¥2,035
86	2月28日	フレッツ光利用料1月利用分	¥4,860
87	2月28日	Wifi利用料	¥3,218
88	3月6日	タイルカーベットスチーム洗浄	¥81,000
89	3月6日	和室障子張替え	¥36,206
90	3月8日	図書(38冊)	¥56,746
91	3月11日	春期花壇整備費	¥12,860
92	3月24日	中金議室 椅子背クッション、座クッション 10脚	¥37,800
93	3月31日	フレッツ光利用料2月利用分	¥4,860
94	3月31日	Wifi利用料	¥3,218
合計			¥1,600,834

予算 ¥1,600,000 達成率 100.1%

14. 職員体制

上郷地区センター職員体制

館長(常勤職員)	1名	
副館長(常勤職員)	2名	
スタッフ	午前	4名
	午後	4名
	夜間	4名
	作業	3名

館長・副館長はローテーション勤務
スタッフは2人ずつの交代勤務となります。

上郷地区センターの利用に関するアンケート集計結果

●ご協力のお願い[平成30年3月16日～3月31日]

アンケート回答者 110枚

問 1. ご住所に○をつけて下さい。

1 栄区内 100(町) 2 栄区外 17(区) 3 横浜市

6

1 【・上郷町8 公田町6 鍛冶ヶ谷3 桂町2 笠間1 若竹町1 元大橋1 庄戸6 東上郷町9

犬山町12 尾月1 上之町5 亀井町2 野七里10 柏陽1 桂台11】

2 【・鶴見区1 港南区4 磯子区1 金沢区3 港北区1 戸塚区4 瀬谷区1】

問 2. 本日、来館されました交通手段を教えてください。

1 徒歩 39 2 自転車 7 3 バイク 5 4 自動車 72 5 バス
13

問 3. あなたの年齢を教えてください。(該当するもの1つに○を付けてください)

1 20歳以下 7 2 21歳以上～60歳以下 27 3 61歳以上 79

問 4. 地区センターの利用方法を教えてください。(該当するもの1つに○を付けてください)

1 個人利用のみ 1 2 団体利用のみ 6 3 個人利用と団体利用を両方利用 37
1 1

問 5. 【個人利用をされている方にお伺いします。】

主に利用されている場所はどこですか？(該当するものに○を付けてください。複数可)

1 体育室 2 図書コーナー 3 プレイルーム 4 娯楽コーナー 5 市民ホール
24 12 5 0 4

6 その他 43 【和室2 工芸音楽室カラオケ10 音楽室軽音楽8 小中会議室8 セン
ター祭模

擬店1 西花壇1 料理室1】

問 6. 【個人利用をされている方にお伺いします。】

利用目的を教えてください？(該当するものに○を付けてください。複数可)

1 読書 1 2 囲碁 2 3 運動 1 4 勉強 5
0 6

5 その他 22 【書類整理1 楽器1 カラオケ2 音楽1 ダンス1 教室1 卓球1
バドミントン1

軽音楽1 ステンドグラス1 西花壇1】

問 7. 【団体利用されている利用者の方にお伺いします。】

主に利用されている場所はどこですか？(該当するものに○を付けてください。複数可)

1 体育室 2 音楽室 3 会議室 4 料理室 5 和室 6 工芸音楽室

40

26

23

7

6

17

問8. 地区センター職員の対応について、どのように思われますか？

(該当するもの1つに○を付けてください)

- | | | | | |
|---------|--------|-------------|--------|---------|
| 1 非常に満足 | 2 やや満足 | 3 どちらともいえない | 4 やや不満 | 5 非常に不満 |
| 66 | 36 | 5 | 1 | 0 |

問9. 施設の備品や設備について、どのように思われますか？

(該当するもの1つに○を付けてください)

- | | | | | |
|---------|--------|-------------|--------|---------|
| 1 非常に満足 | 2 やや満足 | 3 どちらともいえない | 4 やや不満 | 5 非常に不満 |
| 30 | 30 | 5 | 2 | 0 |

改善してもらいたいご要望がありましたらお書きください。

【・バスケットボールのラインを新ルールにしてほしい。・音楽室のマイクアンプ等グレードアップ。・デジタイマーがあれば。・卓球ネットのヒモが扱いづらい(白色のヒモ)セットしにくい。・水のおいが気になります。・Wi-Fiを設置して欲しい。・バトミントン間ネットを買ってください。・和室の茶会がある時風通し悪く汗だくになるので、窓等開けて欲しい。・メトロノームがあると便利。・AV(テレビ)の画面サイズを大きくしてください。】

問10. 上郷地区センターのホームページをご存知ですか。

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
| 51 | 18 |

問11. ホームページの利用方法を教えてください。

- | | | | | |
|--------|-----------|--------|--------|--------|
| 1 空き情報 | 2 予約・抽選確認 | 3 自主事業 | 4 新着図書 | 5 利用方法 |
| 22 | 21 | 6 | 3 | 5 |

問12. 栄区が推進している安全・安心のまちづくり「セーフコミュニティさかえ」では、さまざまな取組み

や活動が行われています。これについてお聞きします。

- | | |
|----------------------------------|----|
| 1 セーフコミュニティの活動に参加したことがある。 | 6 |
| 2 セーフコミュニティの活動について知っている。 | 16 |
| 3 セーフコミュニティという言葉は知っている、聞いたことがある。 | 13 |
| 4 セーフコミュニティについて全く知らない | 24 |

問13. 自主事業で、企画してほしい講座がございましたらなるべく具体的にお書き下さい

【・親子美術鑑賞教室、ミニサイエンスカフェ。・美肌とメイク、スピードクッキング、作り置きおかずでお弁当・子供が参加できるもの・蔵書を増やして下さい・子供囲碁教室】

問14. その他のご意見・ご希望がございましたらお書きください。

【・楽しく利用させて頂いています。利用料金も安いので年金生活者にはとても嬉しいです。・空き部屋予約の仕方を考えてほしい。・いつも使用させて頂き感謝しています。・いつもお世話になっております。皆さん親切で気持ち良く利用しています。・アンケートの項目が多すぎる簡潔な項目にして

ほしい。和室のときは、隣に入れられると音が使えなくなり非常に困ります。・静かな環境で利用させていただきます。これからもよろしくお願い致します。・平日は仕事で参加できる講座に出会えません。・子供の講座をよく申込むのですが、人数のしぼりで予約が取りづらい、人数を増やしていただけたらと思います。いつもいねいにご対応いただきまして感謝しております。厚くお礼申し上げます。・抽選の結果が出たらなるべく正申込の支払がすぐできるようにしてほしい・予約申込みをNETからできるようになるとうれしい、登録や申込方法に初めは手間がかかりますが。】