

平成30年度

事業報告書

老人福祉センター横浜市翠風荘

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

令和元年 5 月 31 日

横浜市栄区長 様

特定非営利活動法人
さかえ区民活動支援協会
理事長 磯崎 保和

平成 30 年度翠風荘事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用者数
- 3 自主事業実施報告
- 4 苦情対応状況報告
- 5 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 6 備品一覧
- 7 修繕一覧
- 8 委託内容一覧
- 9 利用者会議開催実績及び内容
- 10 翠風荘職員体制
- 11 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
- 12 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則
- 13 利用者からの意見聴取集計結果
- 14 職員研修の実施実績等

平成30年度 「老人福祉センター 横浜市翠風荘」 収支予算書兼決算書

(30.4.1~31.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	62,600,000		62,600,000	62,600,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	90,000		90,000	61,800	28,200	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	220,000	0	220,000	278,360	△ 58,360	
印刷代	70,000		70,000	66,700	3,300	
自動販売機手数料	120,000		120,000	141,750	△ 21,750	
駐車場利用料収入			0	0	0	
その他 (刊行物販売)	30,000		30,000	69,910	△ 39,910	
収入合計	62,910,000	0	62,910,000	62,940,160	△ 30,160	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	24,045,000	0	24,045,000	22,283,535	1,761,465	
給与・賃金	21,319,000		21,319,000	20,093,296	1,225,704	所長・副所長2名及び時給職員19名
社会保険料	1,650,000		1,650,000	1,635,325	14,675	
通勤手当	950,000		950,000	451,000	499,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	108,000		108,000	85,914	22,086	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
事務費	2,858,000	0	2,858,000	3,689,178	△ 831,178	
旅費	41,000		41,000	23,160	17,840	出張旅費
消耗品費	1,280,000		1,280,000	1,979,584	△ 699,584	事務消耗品費
会議贈り費	150,000		150,000	129,600	20,400	
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	257,000		257,000	276,050	△ 19,050	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	133,000	0	133,000	381,024	△ 248,024	
横浜市への支払分	0		0	0	0	目的外使用料等
その他	133,000		133,000	381,024	△ 248,024	リース経費等
備品購入費	205,000		205,000	84,456	120,544	
図書購入費	50,000		50,000	0	50,000	
施設賠償責任保険	24,000		24,000	23,410	590	
職員等研修費	30,000		30,000	0	30,000	
振込手数料	22,000		22,000	15,438	6,562	
リース料	558,000		558,000	699,192	△ 141,192	
手数料	82,000		82,000	43,584	38,416	
地域協力費			0	0	0	
その他	16,000		16,000	33,680	△ 17,680	地域イベントの協力費等
事業費	1,100,000	0	1,100,000	1,487,999	△ 387,999	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	1,100,000		1,100,000	1,487,999	△ 387,999	
自主事業費			0	0	0	イベントの実施
管理費	28,627,000	0	28,627,000	23,944,114	4,682,886	
光熱水費	4,200,000	0	4,200,000	3,538,363	661,637	
電気料金	3,000,000		3,000,000	2,244,807	755,193	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	1,200,000		1,200,000	1,293,556	△ 93,556	
清掃費	700,000		700,000	523,800	176,200	日常・定期清掃費
修繕費	1,687,000		1,687,000	3,373,172	△ 1,686,172	
機械整備費	500,000		500,000	492,440	7,560	
設備保全費	6,040,000	0	6,040,000	5,959,712	80,288	
空調衛生設備保守	800,000		800,000	401,760	398,240	
消防設備保守	40,000		40,000	86,658	△ 46,658	
電気設備保守	4,200,000		4,200,000	4,413,441	△ 213,441	
害虫駆除清掃保守	60,000		60,000	54,000	6,000	
駐車場設備保全費			0	0	0	
その他保全費	940,000		940,000	1,003,853	△ 63,853	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費			0	0	0	
ボイラー設備保全費	15,500,000		15,500,000	10,056,627	5,443,373	
公租公課	20,000	0	20,000	1,333,190	△ 1,313,190	
事業所税			0	0	0	
消費税			0	0	0	
印紙税			0	0	0	
その他 ()	20,000		20,000	1,333,190	△ 1,313,190	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	6,260,000	0	6,260,000	6,260,000	0	
本部分	6,260,000		6,260,000	6,260,000	0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0	0	0	
二一対対応費	0		0	0	0	
支出合計	62,910,000	0	62,910,000	58,998,016	3,911,984	
差引	0	0	0	3,942,144	△ 3,942,144	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				141,750		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				141,750		

月	4月				5月				6月				7月				8月				9月				
	開館日数		29		30		29		30		29		30		30		29								
男女	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	
個人別利用状況	鶴見	2	0	2	0.05%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	神奈川	2	7	9	0.23%	0	8	8	0.21%	1	4	5	0.13%	3	9	12	0.33%	4	4	8	0.23%	1	3	4	0.12%
	西	1	2	3	0.08%	0	0	0	0.00%	1	1	2	0.05%	1	1	2	0.05%	1	5	6	0.17%	0	0	0	0.00%
	中	18	5	23	0.58%	23	0	23	0.60%	19	4	23	0.61%	14	3	17	0.46%	14	1	15	0.43%	11	2	13	0.38%
	南	10	2	12	0.30%	3	4	7	0.18%	12	6	18	0.48%	5	0	5	0.14%	2	2	4	0.12%	2	4	6	0.17%
	港南	124	133	257	6.46%	96	119	215	5.63%	79	120	199	5.28%	56	120	176	4.79%	67	111	178	5.13%	58	118	176	5.10%
	保土ヶ谷	1	3	4	0.10%	0	3	3	0.08%	8	5	13	0.34%	1	2	3	0.08%	0	2	2	0.06%	2	3	5	0.14%
	旭	3	0	3	0.08%	0	0	0	0.00%	0	1	1	0.03%	3	0	3	0.08%	2	1	3	0.09%	2	0	2	0.06%
	磯子	37	31	68	1.71%	34	27	61	1.60%	30	31	61	1.62%	26	21	47	1.28%	33	21	54	1.56%	27	22	49	1.42%
	金沢	103	185	288	7.24%	89	163	252	6.60%	97	194	291	7.72%	76	139	215	5.85%	76	138	214	6.17%	69	148	217	6.29%
	港北	1	1	2	0.05%	3	2	5	0.13%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	緑	1	1	2	0.05%	0	1	1	0.03%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	青葉	0	0	0	0.00%	1	0	1	0.03%	0	1	1	0.03%	0	1	2	0.05%	3	0	3	0.09%	2	0	2	0.06%
	都筑	4	0	4	0.10%	2	0	2	0.05%	2	0	2	0.05%	2	0	2	0.05%	14	18	32	0.92%	26	30	56	1.62%
	戸塚	21	76	97	2.44%	29	36	65	1.70%	16	34	50	1.33%	20	29	49	1.33%	14	18	32	0.92%	26	30	56	1.62%
	栄	1,458	1,264	2,722	68.39%	1,506	1,325	2,831	74.13%	1,455	1,287	2,742	72.71%	1,482	1,312	2,794	75.97%	1,389	1,212	2,601	74.96%	1,365	1,179	2,544	73.70%
	泉	16	9	25	0.63%	9	6	15	0.39%	7	3	10	0.27%	15	4	19	0.52%	11	6	17	0.49%	10	6	16	0.46%
	瀬谷	1	0	1	0.03%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
	その他	228	216	444	11.16%	186	120	306	8.01%	189	146	335	8.88%	181	137	318	8.65%	170	145	315	9.08%	205	135	340	9.85%
	付き添い	0	14	14	0.35%	2	22	24	0.63%	2	16	18	0.48%	0	16	16	0.44%	0	18	18	0.52%	5	17	22	0.64%
(a)小計	2031	1949	3980	100.03%	1983	1836	3819	100.00%	1918	1853	3771	100.01%	1884	1794	3678	100.02%	1786	1684	3470	100.02%	1785	1667	3452	100.01%	
団体利用	趣味の教室(*1)	121	244	365	10回	132	255	387	20回	116	300	416	23回	142	304	446	26回	46	150	196	13回	64	145	209	7回
	教室の集会(*1)	337	777	1114	112回	366	813	1179	119回	292	701	993	100回	267	716	983	101回	233	534	767	74回	337	759	1096	114回
	その他団体	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	1	0	1	0回	52	72	124	1回
	老人福祉大学(*1)	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回
(b)小計	0	0	0	122回	0	0	0	139回	0	0	0	123回	0	0	0	127回	0	0	0	87回	52	72	124	122回	
その他	視察・見学	2	21	23	0回	4	19	23	2回	1	23	24	0回	8	23	31	0回	5	15	20	0回	2	18	20	0回
	地域・関係	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	36	42	78	0回	0	0	0	0回
(c)小計	2	21	23	0回	4	19	23	2回	1	23	24	0回	8	23	31	0回	41	57	98	0回	2	18	20	0回	
総合計(a)+(b)+(c)	2,033	1,970	4,003	122回	1,987	1,855	3,842	141回	1,919	1,876	3,795	123回	1,892	1,817	3,709	127回	1,828	1,741	3,569	87回	1,839	1,757	3,596	122回	
1日平均利用数/利用率(定員250人)	70.10	67.93	138.03	55.2%	66.23	61.83	128.07	51.2%	66.17	64.69	130.86	52.3%	63.07	60.57	123.63	49.5%	60.93	58.03	118.97	47.6%	63.41	60.59	124.00	49.6%	

(*1): (a)の内数につき(b)小計に含めず。

2. 各種相談事業の開催実績

No.	区分	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
1	健康相談	1	16	1	21	1	7	1	10	1	11
	合計	1	16	1	21	1	7	1	10	1	11

10月				11月				12月				1月				2月				3月				累計							
30				29				26				26				27				30				345							
男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)	男	女	計	比率 (回数)
0	0	0	0.00%	2	0	2	0.05%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0	4	0	4	0.01%				
0	7	7	0.18%	2	10	12	0.30%	0	8	8	0.25%	0	3	3	0.10%	0	7	7	0.20%	2	7	9	0.26%	15	77	92	0.21%				
0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	1	0	1	0.03%	0	1	1	0.03%	0	1	1	0.03%	5	11	16	0.04%				
13	3	16	0.40%	26	3	29	0.72%	14	3	17	0.53%	7	3	10	0.32%	3	3	6	0.17%	7	2	9	0.26%	169	32	201	0.46%				
1	0	1	0.03%	12	5	17	0.42%	3	2	5	0.16%	2	1	3	0.10%	1	0	1	0.03%	3	3	6	0.17%	56	29	85	0.20%				
54	128	182	4.55%	79	121	200	4.96%	54	87	141	4.41%	44	91	135	4.30%	55	103	158	4.57%	57	104	161	4.64%	823	1,355	2,178	5.01%				
1	5	6	0.15%	4	4	8	0.20%	0	1	1	0.03%	2	2	4	0.13%	1	3	4	0.12%	1	4	5	0.14%	21	37	58	0.13%				
2	0	2	0.05%	3	2	5	0.12%	3	0	3	0.09%	3	0	3	0.10%	4	0	4	0.12%	2	0	2	0.06%	27	4	31	0.07%				
24	19	43	1.08%	33	26	59	1.46%	23	14	37	1.16%	29	25	54	1.72%	19	20	39	1.13%	29	18	47	1.35%	344	275	619	1.42%				
101	138	239	5.98%	117	172	289	7.16%	57	116	173	5.41%	68	119	187	5.95%	61	124	185	5.35%	61	117	178	5.13%	975	1,753	2,728	6.28%				
0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	4	3	7	0.02%				
0	0	0	0.00%	0	2	2	0.05%	0	1	1	0.03%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	1	5	6	0.01%				
0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	1	0	1	0.03%	0	0	0	0.00%	2	1	3	0.01%				
3	0	3	0.08%	3	0	3	0.07%	2	0	2	0.06%	2	0	2	0.06%	1	1	2	0.06%	2	2	4	0.12%	27	4	31	0.07%				
29	106	135	3.38%	27	40	67	1.66%	29	19	48	1.50%	26	120	146	4.65%	27	30	57	1.65%	87	107	194	5.59%	351	645	996	2.29%				
1621	1384	3005	75.14%	1582	1425	3007	74.54%	1,268	1,125	2,393	74.87%	1,225	1,042	2,267	72.17%	1,395	1,274	2,669	77.18%	1,412	1,111	2,523	72.69%	17,158	14,940	32,098	73.84%				
13	10	23	0.58%	16	18	34	0.84%	7	4	11	0.34%	9	10	19	0.60%	10	5	15	0.43%	9	5	14	0.40%	132	86	218	0.50%				
0	1	1	0.03%	0	3	3	0.07%	0	0	0	0.00%	0	1	1	0.03%	0	0	0	0.00%	0	1	1	0.03%	1	6	7	0.02%				
167	156	323	8.08%	141	142	283	7.02%	210	136	346	10.83%	169	122	291	9.26%	149	145	294	8.50%	169	133	302	8.70%	2,164	1,733	3,897	8.97%				
0	13	13	0.33%	1	13	14	0.35%	0	10	10	0.31%	1	14	15	0.48%	0	15	15	0.43%	0	15	15	0.43%	11	183	194	0.45%				
2029	1970	3999	100.04%	2048	1986	4034	99.99%	1,670	1,526	3,196	99.98%	1,588	1,553	3,141	100.00%	1,727	1,731	3,458	100.00%	1,841	1,630	3,471	100.00%	22,290	21,179	43,469	100.01%				
44	133	177	10回	78	209	287	14回	96	273	369	9回	61	189	250	9回	43	181	224	11回	56	139	195	7回	999	2,522	3,521	159回				
279	700	979	105回	360	840	1200	136回	317	716	1033	106回	288	754	1042	107回	299	802	1101	113回	327	754	1081	114回	3,702	8,866	12,568	1,301回				
0	0	0	0回	0	0	0	0回	6	6	12	2回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	59	78	137	3回				
0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回				
0	0	0	115回	0	0	0	150回	6	6	12	117回	0	0	0	116回	0	0	0	124回	0	0	0	121回	59	78	137	1,463回				
4	22	26	0回	3	20	23	0回	3	20	23	0回	1	14	15	0回	3	18	21	0回	3	27	30	0回	39	240	279	2回				
0	3	3	0回	0	0	0	0回	13	5	18	0回	0	0	0	0回	0	0	0	0回	45	36	81	1回	94	86	180	1回				
4	25	29	0回	3	20	23	0回	16	25	41	0回	1	14	15	0回	3	18	21	0回	48	63	111	1回	133	326	459	3回				
2033	1995	4028	115回	2051	2006	4057	150回	1,692	1,557	3,249	117回	1,589	1,567	3,156	116回	1,730	1,749	3,479	124回	1,889	1,693	3,582	122回	22,482	21,583	44,065	1,466回				
67.767	66.5	134.27	53.7%	70.724	69.172	139.9	56.0%	65.077	59.885	124.96	50.0%	61.12	60.27	121.39	48.6%	64.07	64.78	128.85	51.5%	62.97	56.43	119.40	47.8%	65.17	62.56	127.73	51.1%				

回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
1	19	1	7	0	0	1	7	1	5	1	9	11	119		
1	19	1	7	0	0	1	7	1	5	1	9	11	119		

平成30年度自主事業報告書

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

	募集対象	事業名(教室名)	開催時期 及び回数		参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					1回当り 募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
1	60歳以上	歌ってハツラツ	4月～9月・11～3月	11	40	368	66,000	0	66,000	無	0	6,000	6,000	歌い継がれてきた心に響く歌をみんなで合唱します。準備体操と発声練習を行った後、講師の指導で楽しく声を合わせて歌うことで心身の健康増進を図ります。
2	60歳以上	らくらく体操 (介護予防体操)	4月～3月	12	30	358	81,600	0	81,600	無	0	6,000	6,000	無理をせず(痛みなく)楽に動けるいろいろな体操を行い、日常生活の動きの改善と介護予防を図ります。
3	60歳以上	さわやかスポーツ	4・5月・9月～1月・3月	8	18	109	28,580	0	28,580	無	0	3,500	3,500	高齢者にも気軽にできる「さわやかスポーツ」(グラントゴルフ)に参加して、楽しみながら、体を動かすことで、健康づくりや仲間づくりに役立っています。
4	60歳以上	みんなで輪踊り	4月～3月	12	40	595	72,000	0	72,000	無	0	6,000	6,000	参加者全員で輪を作り、そろって楽しく踊りながら、心と身体を活性化します。講師の指導のもと、振付を覚え、炭坑節、火の国太鼓、そうらん節などの踊り方を習得します。
5	60歳以上	健康相談	4月～11月・2月・3月	11	制限なし	117	66,000	0	66,000	無	0	6,000	6,000	高齢者の健康長寿実現を目指し、毎月第4木曜日に看護師が来館者の健康相談を実施し、健康管理、健康づくりの助言を行います。
6	60歳以上	日曜シネマ	4・6・8・10・12・2月	5	30	111	0	0	0	無	0	0	0	「伊豆の踊子」「愛と死をみつめて」など、当館の利用者に懐かしい作品を上映します。
7	60歳以上	初めてのフラダンス	4月～6月	6	20	28	36,000	0	36,000	無	0	6,000	6,000	心が穏やかになる音楽に合わせて、フラダンス独特のゆったりとしたダンスを学ぶと共に、主に下半身の太ももなどの筋肉を鍛え、美しい姿勢を身につけます。
8	60歳以上	古典に親しむ「枕草子」	4月～9月	10	40	311	44,000	16,000	60,000	有	400	6,000	6,000	古典に親しむ中で深き日本人の心を学び、人生の指針とする。作品の時代背景やエピソードに触れながら古典文学を読む。今回は「枕草子」を読み解きます。
9	60歳以上	初めての庭木の手入れ	4月・5月	6	20	44	41,539	16,000	57,539	有	2,000	6,000	6,000	土や肥料、害虫、季節に合った庭木の手入れ方法を学び、庭仕事の楽しさ感じてもらうと共に、仲間づくり・健康づくりに役立っています。
10	60歳以上	音楽で脳トレーニング	4月～9月	10	20	130	66,700	5,100	71,800	有	300	6,000	6,000	音楽に合わせて体を動かすことで、脳を活性化し、もの忘れや認知症の予防に繋がります。
11	60歳以上	交通安全講話	4・7・9・12月	3	制限なし	132	0	0	0	無	0	0	0	栄警察署署員を招いて、高齢者に向けた交通安全講話を聞いたり、還付金詐欺についてのDVDを鑑賞し、被害防止を図ります。
12	制限なし	かとうれい子歌の宅配便	4月	1	制限なし	100	15,000	0	15,000	無	0	15,000	15,000	昭和の情景と春夏秋冬の季節のうつろいとそれに伴う恋心をしっとり歌いづづけているかとうれい子さんの歌謡ショー、絵ハガキ(NHKみんなのうた)を手話を交えて歌うほか、懐かしい青春歌謡を参加者と一緒に歌うなどで利用者との交流を深めます。
13	制限なし	御衣黄桜お花見の会	4月4日～4月18日	15	制限なし	285	0	0	0	無	0	0	0	花の色が、萌黄色⇒淡黄白色⇒ピンクへと変化する珍しい御衣黄桜のお花見の会を開催します。利用者を始め、多くの人たちに来館いただき、ご覧いただくことで当館の魅力を広くアピールします。
14	60歳以上	お茶会	4月	1	80	80	65,066	0	65,066	無	0	10,000	10,000	裏千家の桑宗松先生を招いて、御衣黄桜をイメージしたお菓子と伝統あるお点前でお茶を楽しみます。
15	60歳以上	演芸大会	4・6・11月	3	80	552	0	0	0	無	0	0	0	大広間で毎日やっている、歌や踊りなどを発表し、親睦を深めるとともに、個々の向上心を養います。当日は近隣住民の方々にも広く開放され、歌・踊りが披露された会場は楽しく、終始和やかな雰囲気になります。

平成30年度自主事業報告書

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数		参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				1回当り募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回1講師当り	1教室講師謝金額	
60歳以上	看護実習生受入れ事業	4・11・12月	10	制限なし	48	0	0	0	無	0	0	0	看護実習生が、当館の各種同好会活動や自主事業に体験参加することで、高齢でも元気に、いきいき活動する利用者と親しく交流し、コミュニケーションを図ります。
60歳以上	パソコン教室	5月・6月	4	15	44	30,000	6,000	36,000	有	400	6,000	9,000	Windows10に慣れていない方を対象に、Windows10の使い方の基本、Edgeの使い方、画像の取込みと編集など、快適に使うための手段を習得します。
60歳以上	初めての似顔絵教室	5月・6月	4	20	45	25,800	0	25,800	無	0	6,000	6,000	似顔絵の基本テクニック、描き方の手順、ペンタッチや筆使いなどを学び、初心者でも安心して楽しく似顔絵が描けるようにします。
60歳以上	翠のサロン ミニ・コンサート	5・7・9・11・1月・3月	6	50	265	248,100	0	248,100	無	0	40,000	40,000	プロの演奏家による様々なジャンルのクラシックの名曲を、緑豊かな樹木に囲まれた、サロンの空間である会場の中で堪能し、心を癒します。
60歳以上	交通安全教育教室	5月	1	制限なし	16	0	0	0	無	0	0	0	神奈川県警察本部の交通安全教育車がアウトリーチとして、交通安全を啓発する「運転・歩行者能力」、「運転」など5項目のシミュレーションを体験しました。
60歳以上	梅もぎ収穫祭	6月	1	制限なし	15	0	0	0	無	0	0	0	当館外庭の梅の大木にたわわになった梅(果実)を、利用者が協力し、楽しく収穫作業を行い親睦を深めるため、梅もぎ収穫祭を開催します。
制限なし	翠風荘 オープンデー	8月4・5日	2	制限なし	220	3,013	0	3,013	無	0	0	0	年齢を問わずどなたでも気軽にお越し頂けるオープンデー。夏休み期間中のお子様も多く来館し、お菓子やパルーンのお土産を喜んで受け取る姿が見られました。
制限なし	パルーンであ・そ・ぼ	8月4日	1	制限なし	125	7,660	0	7,660	無	0	6,000	6,000	オープンデーにピエロが館内を回りながら、犬や花など色々なパルーンを作って来館者にプレゼントしました。
制限なし	独楽づくり	8月5日	1	制限なし	15	9,399	0	9,399	無	0	6,000	6,000	オープンデーに手作り独楽教室を開催。自分で作った独楽を回して楽しみました。
制限なし	ベリーダンス	8月5日	1	制限なし	52	77,959	0	77,959	無	0	77,959	77,959	オープンデーのメインイベントとして、大広間の舞台上で10人のダンサーによる妖艶かつ華やかな踊りが披露されました。
60歳以上	住まいの修繕教室「包丁研ぎ」	8月12日	1	20	7	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	今回は包丁研ぎを実施。住まいに関する体験型学習を通して地域住人の暮らしに役立てます。
制限なし	園児が来るよ～!	9月13日	1	制限なし	141	0	0	0	無	0	0	0	敬老のお祝いとして、清心幼稚園の園児100名が大広間で歌やハーモニカを演奏してくれました。また、安来節・マジックを見て園児たちを楽しんでもらいました。
60歳以上	座ってらくらく～のびのび体操	10月～2月	10	15	178	65,900	2,100	68,000	有	100	6,000	6,000	椅子に座ってリラックスした状態で肩、膝、腰の為に体操を行います。肩こり、膝痛、腰痛の予防に役立ちます。
60歳以上	野草を育ててみよう	10月・11月	4	10	20	27,297	10,000	37,297	有	2,000	6,000	6,000	野草の自生環境(気温、用土、日照、水)、性質などを理解し、栽培の基本を学びます。
60歳以上	初めての大正琴	10月～3月	10	10	54	60,000	0	60,000	無	0	6,000	6,000	美しい音色を気軽に楽しめる大正琴。初心者向けに簡単な曲からゆっくりと練習し、演奏を楽しみます。

平成30年度自主事業報告書

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

募集対象	事業名(教室名)	開催時期 及び回数		参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				1回当り 募集人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額		
31	制限なし 文化祭	10月19日 ~21日	3	制限なし	696	0	0	0	無	0	0	0	日頃の同好会の成果を展示・発表して、地域の老若男女と交流を深めます。地元の新鮮野菜の朝市等も開催。	
32	制限なし 文化祭 落語	10月21日	1	制限なし	65	94,076	0	94,076	無	0	44,548	89,096	翠風荘文化祭メインイベントとして、今年は初音家左吉、金原亭駒六の二人の落語家を呼び、会場は笑いに包まれました。	
33	60歳以上 自彊術	11月11日	1	20	14	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	日本最古の健康体操で、ストレッチを主体とした全身運動です。体の働きを整え、病気に強い体質を作ります。	
34	60歳以上 救急とお風呂の話	11月15日	1	制限なし	30	0	0	0	無	0	0	0	茨消防署救急担当課長を招き、冬のヒートショックを防ぐための対策や、安全に入浴するためのポイントを教わります。	
35	60歳以上 自然の素材で作ってみよう(サンタ人形)	11月30日	1	15	7	7,454	4,200	11,654	有	600	6,000	6,000	自然の素材を使った素材で素敵な工芸作品(木製サンタ人形)を、経験豊富な講師の指導のもと、安全に楽しく作ります。	
36	制限なし 翠のつどい	12月2日	1	制限なし	180	13,551	0	13,551	無	0	0	0	文化祭で発表しなかった同好会の発表の場として開催し、全員で輪踊りやフォークダンスを踊り、鎌倉彫・デコパージュ・陶芸即売会やエコ運転体験、上郷苑による介護相談を行いました。	
37	制限なし 江戸紙切り	12月2日	1	制限なし	30	22,274	0	22,274	無	0	22,274	22,274	紙を鉋で切り、形を作る日本の伝統芸である紙切り。古き時代の情緒あるものから縁起物、流行物まで、次々と目の前で作品を作ります。	
38	制限なし まりもちゃんショー	12月2日	1	制限なし	65	50,000	0	50,000	無	0	50,000	50,000	高齢者施設のアイドル!まりもちゃんによるものまねショー。小林幸子・美空ひばりのものまねや、楽しいトークで会場は笑いに包まれました。	
39	60歳以上 ペーパークラフト(お雛様)	1月29日	1	10	8	6,272	2,400	8,672	有	300	6,000	6,000	桃の節句に向けて、お雛様のペーパークラフトを作成。和紙を使い、優雅なお雛様を作って楽しみました。	
40	60歳以上 元気ダンス	2月3日	1	15	17	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	「楽しい・飽きない・効果的な介護予防を」をテーマに、音楽に合わせて体を動かす喜びを感じ、介護予防や生活の質の向上に役立ちます。	
41	60歳以上 似顔絵エンターテインメント	3月20日	1	制限なし	71	77,959	0	77,959	無	0	77,959	77,959	似顔絵パフォーマー桜小路富士丸氏によるエンターテインメントショー。歌いながら、面白おかしく誇張した似顔絵を描き上げ、会場は笑いと拍手に包まれました。	
42	60歳以上 高島町から語り部がやってくる!	3月20日	1	制限なし	71	0	0	0	無	0	0	0	茨区の友好交流都市山形県高島町の語り部が、笠地蔵などの昔話や民話を披露。集まった方々は静かに聞き入っていました。	
				185	618	5,819	1,426,199	61,800	1,487,999		6,100	460,240	507,788	


平成30年度苦情対応状況報告


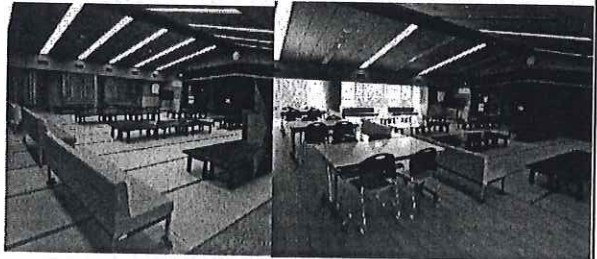
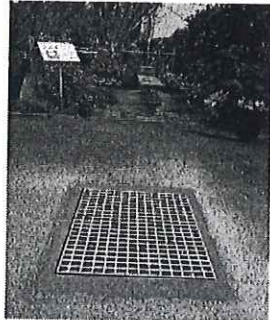
施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	4月23日	LED照明になったのに、TVのところで新聞を読むのにいつも暗い。いちいち点灯というのも。常時つけておいてほしいがどうか。考えてほしいです。	翠風荘をご利用していただきましてありがとうございます。 LEDといえども電気は消費しますので、省エネのためつけっぱなしはできません。現在も暗い時には心がけて照明をつけるようにしていますが、いつでも申し出ていただければつけます。
2	5月29日	血圧計の上の物を取るのにパイプ椅子を使っているが、ぜひ専用の踏み台を備え欲しい。とても危険です。私は全く利用に関係ないですが入館して直ぐに気づきました。なにしろ高齢者の利用する場所です。よろしく	翠風荘をご利用していただきましてありがとうございます。 ご指摘の踏台については、至急購入手配をいたしますので安心してください。
3	3月15日	カラオケ出演者からのお願いです。 マイクのところに、濡れティッシュを常設していただければ衛生上も良いかと思えますし、助かります。	翠風荘をご利用していただきましてありがとうございます。 現在、使用したマイクはカラオケ終了後に消臭スプレーをしています。ご要望の濡れティッシュ使用については、ゴミ排出量の削減を考慮しますと使用せず、濡れフキンを置くことにします。
4			

平成30年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

	実施時期	内容	効果
1	5月	ゴーヤプランターに木製の台を作成した。	<p>台を作ることにより熱を逃がす。</p> 
2	6月	中広間の蟻侵入防止用にコーキングをした。	<p>コーキングすることにより蟻の侵入防止</p> 
3	6月	中庭花壇を園芸ボランティアに協力で整備	
4	7月	受付カウンターに化粧用フィルムを貼る。	
5	10月	水琴窟を高圧洗浄機で洗った。	
6	10月	中庭を電動草刈り機で草刈り	

7	11月	中庭花壇を園芸ボランティアと看護実習生の協力で整備	
8	12月	大広間の全面畳敷きのうち2/3を表替えとし、1/3をフローリングとして改修	
9	1月	水琴窟前の雨水桧クレーシングを新規に更新	

平成30年度修繕一覧

施設名 老人福祉センター横浜市翠風荘

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	5月9日	マッサージチェアー操作器交換	¥18,000	佐原新吾(ファミリーイナダ委託)
2	6月1日	ドアクローザー固定及び調整(第2工作室)・スチールドア建付け調整(職員用通 用口)・ドア握り玉固定(職員用更衣室)	¥8,640	(株)モリヤ
3	6月13日	ヒーター線経年変形仮補修(ショート防止)一式	¥9,936	シンリュウ(株)
4	7月6日	中広間 窓建付け調整	¥14,580	(株)東海建物
5	7月24日	男子トイレ給湯水栓修理	¥116,640	(株)戸塚工業所
6	8月2日	パソコン調整料	¥5,400	(株)ミナト事務器
7	9月5日	陶芸用電気窯制御盤交換工事	¥560,520	シンリュウ(株)
8	H30.9.19~ H30.9.20	陶芸用電気窯ヒーター線全面交換工事	¥458,352	シンリュウ(株)
9	10月10日	男性トイレ便座取替工事	¥30,000	(株)モリヤ
10	10月24日	暖房設備 加熱コイル蒸気遮断工事	¥35,640	(株)戸塚工業所
11	11月15日	男子トイレハイタンク給水管修繕	¥56,160	(株)戸塚工業所
12	11月30日	マッサージチェアー リモコン修繕	¥18,000	佐原新吾(ファミリーイナダ委託)
13	H30.12.21~ H30.12.25	大広間床塩ビシート貼工事	¥580,000	(株)モリヤ
14	H30.12.21~ H30.12.25	大広間広縁天井クロス工事	¥350,000	(株)モリヤ
15	H30.12.21~ H30.12.25	大広間畳表替	¥380,160	藤原畳店
16	H30.12.21~ H30.12.25	古畳処分	¥47,520	藤原畳店
17	12月25日	大広間自動火災報知設備改修工事	¥59,400	(株)協和メンテナンス
18	1月22日	各水栓修繕	¥30,240	(株)戸塚工業所
19	1月24日	水琴窟前グレーチング改修工事	¥99,360	(株)アース開発
20	11月28日	ロールフィルター交換	¥70,200	三洋装備(株)
21	2月9日	ピクチャーレール移設工事	¥16,200	(株)モリヤ
22	2月9日	水琴窟ベンチ補修	¥18,360	(株)モリヤ
23	3月27日	マッサージチェアーリモコン修理	¥11,000	佐原新吾(ファミリーイナダ委託)

