

## 平成30年度管理運營業務点検報告書

対象施設	横浜市豊田地区センター
対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会
実施日	令和元年5月14日
点検方法	当該施設における館長へのヒアリング及び現地調査
講評	<p>○総利用者数:102,319人、平均稼働率:53.8%、利用料金収入:348万円、自主事業は延べ128回となっている。</p> <p>利用者数は4年連続で10万人を超えたほか稼働率も当初の目標である50%をクリアしている。</p> <p>料金収入は365万円を目標としているが30年度の達成率は95.4%と昨度より若干低い。</p> <p>30年度の新規登録団体は44団体、そのうち2団体が自主事業からの発展団体</p> <p>○年間を通して大きなトラブルもなく運営できているのは、さかえ区民活動支援協会が全職員を対象に実施している個人情報保護や接遇に関する全体研修のほか、接遇スキルアップのためにスタッフが資格取得に取り組んでいるサービス接遇検定受験による効果が出ているものと思われる。</p> <p>今後も引き続き館長や副館長といった常勤職員も含め全員がお客様接遇に関する資質向上に積極的に取り組んでいてもらいたい。</p> <p>(30年度は6名が合格、職員15名中14名が資格取得者)</p> <p>○図書コーナーの蔵書については新規購入本、リユース本併せて338冊増やし約9,900冊としている。一方で貸出数は昨年度比5%減の6,744冊であり、今後は図書の入れ替えや新本PRなども積極的に行い、「地域の図書館」としの地位を確立していく必要があると考える。</p> <p>開設から30年が経とうとしている施設だが、全体的に清掃が行き届き整理整頓されている印象がある。また、利用者が使う備品類も状況に応じて適宜更新していることや体育室の床をアクリル塗装とするなど、事故の未然防止対策にも取り組んでおり高齢者や女性にも使いやすい施設となるように気を配っていることがうかがえる。</p> <p>アンケートや普段の会話などから利用者のニーズを的確に捉え施設運営に反映させているほか幅広い年代を対象とした自主事業の企画・実施、明るい雰囲気づくりなどに全員で取り組んでいる。</p> <p>そういった地道な取り組みをしてきた結果、利用者に親しみやすい館として受け入れられ、第3期指定管理初年度から3年連続で目標の10万人を超えているものと思われる。</p>
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)