

平成28年度

事業報告書

横浜市本郷地区センター

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

平成 29 年 5 月 31 日

横浜市栄区長 様

特定非営利活動法人  
さかえ区民活動支援協会  
理事長 磯崎 保和

平成 28 年度本郷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 本郷地区センター委員会設置要綱
- 11 本郷地区センター委員会名簿
- 12 本郷地区センター委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 本郷地区センター職員体制
- 15 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
- 16 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

## 収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	26,076,000		26,076,000	26,076,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,860,000		2,860,000	2,913,240	-53,240	部屋貸利用料金
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	0		0	0	0	
自主事業収入	300,000		300,000	365,000	-65,000	自主事業参加費
雑入	1,341,000	0	1,341,000	1,372,393	-31,393	
印刷代	800,000		800,000	789,084	10,916	印刷、コピー代
自動販売機手数料	500,000		500,000	483,970	16,030	売上手数料
その他(刊行物販売等)	41,000		41,000	99,339	-58,339	栄区刊行物販売手数料等
その他( )	0		0	0	0	
その他( )	0		0	0	0	
収入合計	30,577,000	0	30,577,000	30,726,633	-149,633	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,752,000	0	18,752,000	17,892,518	859,482	
給与・賃金	16,304,000		16,304,000	15,714,653	589,347	職員給与、スタッフ賃金
社会保険料	1,650,000		1,650,000	1,678,161	-28,161	社保、労保
通勤手当	700,000		700,000	447,630	252,370	
健康診断費	80,000		80,000	34,074	45,926	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	ハマふれんど掛金
事務費	2,669,000	0	2,669,000	3,915,826	-1,246,826	
旅費	10,000		10,000	8,280	1,720	出張交通費
消耗品費	1,300,000		1,300,000	2,386,395	-1,086,395	トイレト-パ-パ-等
会議諸費	10,000		10,000	0	10,000	お茶代
印刷製本費	100,000		100,000	99,360	640	封筒、申込書類
通信費	200,000		200,000	254,935	-54,935	電話料等
使用料及び賃借料	90,000		90,000	158,112	-68,112	ダスキン等
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	90,000		90,000	158,112	-68,112	
備品購入費	100,000		100,000	621,972	-521,972	
図書購入費	230,000		230,000	239,660	-9,660	利用者用図書
施設賠償責任保険	32,000		32,000	31,190	810	年間保険料
職員等研修費	30,000		30,000	0	30,000	
振込手数料	10,000		10,000	14,742	-4,742	
リース料	450,000		450,000	45,230	404,770	印刷機、コピー機
手数料	100,000		100,000	49,950	50,050	ホームページ更新料等
その他	7,000		7,000	6,000	1,000	慶弔費等
			0		0	
事業費	800,000	0	800,000	902,808	-102,808	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	0		0	0	0	
自主事業費	800,000		800,000	902,808	-102,808	
管理費	3,394,000	0	3,394,000	2,358,516	1,035,484	
光熱水費	600,000	0	600,000	589,470	10,530	
電気料金	0		0	0	0	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	600,000		600,000	589,470	10,530	
清掃費	1,100,000		1,100,000	1,073,508	26,492	
修繕費	1,384,000		1,384,000	314,117	1,069,883	
機械警備費	0		0	0	0	
設備保全費	310,000	0	310,000	381,421	-71,421	
空調衛生設備保守	150,000		150,000	0	150,000	
消防設備保守	0		0	0	0	
電気設備保守	113,000		113,000	149,818	-36,818	
害虫駆除清掃保守	0		0	64,800	-64,800	
その他保全費	47,000		47,000	166,803	-119,803	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,400,000		1,400,000	1,536,947	-136,947	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,400,000		1,400,000	1,317,213	82,787	
印紙税	0		0	0	0	
その他( )	0		0	219,734	-219,734	
事務経費	2,608,000		2,608,000	2,608,000	0	
本部分	2,608,000		2,608,000	2,608,000	0	
当該施設分			0	0	0	
二一ス対応費	954,000		954,000	954,002	-2	
支出合計	30,577,000	0	30,577,000	30,168,617	408,383	
差引	0	0	0	558,016	-558,016	

## 平成28年度利用料金収入実績(平成28年4月～同29年3月まで)

月	部屋利用料A (円)	キャンセル料 B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入 額③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	262,940	3,960	266,900	238,333	112	261,310	102
5月	210,640	3,130	213,770	238,333	90	230,240	93
6月	258,890	4,380	263,270	238,333	110	275,130	96
7月	263,400	3,230	266,630	238,333	112	267,270	100
8月	201,940	7,920	209,860	238,333	88	209,400	100
9月	249,000	3,750	252,750	238,333	106	260,980	97
10月	251,440	3,640	255,080	238,333	107	270,360	94
11月	259,050	5,220	264,270	238,333	111	265,720	99
12月	203,710	1,830	205,540	238,333	86	220,850	93
1月	217,170	7,640	224,810	238,333	94	216,680	104
2月	240,290	3,130	243,420	238,333	102	251,260	97
3月	243,750	3,190	246,940	238,337	104	268,580	92
合計	2,862,220	51,020	2,913,240	2,860,000	102	2,997,780	97

## 【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 本郷地区センター 利用層別人数(団体+個人)-平成28年4月から同29年 3月まで

	開館日数	入館者数			利用層別利用者(人)											対前年 比(%)
	(日)	男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般男性	一般女性	65歳以上 男性	65歳以上 女性	合計		
4月	29	3,965	4,689	8,654	200	140	33	71	37	922	1,513	2,915	2,823	8,654	107	
5月	30	4,432	6,251	10,683	327	501	56	101	12	1,069	1,970	2,834	3,813	10,683	101	
6月	29	3,872	4,887	8,759	194	165	39	111	41	827	1,539	2,850	2,993	8,759	100	
7月	30	4,106	4,973	9,079	224	227	109	119	84	942	1,652	2,907	2,815	9,079	109	
8月	30	3,668	4,104	7,772	213	544	85	221	84	812	1,250	2,428	2,135	7,772	110	
9月	29	3,676	4,529	8,205	197	159	43	91	48	843	1,362	2,657	2,805	8,205	99	
10月	30	4,082	5,181	9,263	546	282	23	153	53	890	1,697	2,806	2,813	9,263	108	
11月	29	4,094	4,842	8,936	235	159	68	178	30	867	1,459	2,867	3,073	8,936	96	
12月	26	3,545	4,296	7,841	185	137	88	235	40	804	1,337	2,378	2,637	7,841	103	
1月	26	3,983	4,287	8,270	254	116	48	167	50	821	1,402	2,811	2,601	8,270	109	
2月	27	3,947	4,965	8,912	258	175	68	225	74	905	1,495	2,697	3,015	8,912	105	
3月	30	4,291	5,103	9,394	243	223	43	151	61	952	1,738	3,040	2,943	9,394	101	
計	345	47,661	58,107	105,768	3,076	2,828	703	1,823	614	10,654	18,414	33,190	34,466	105,768	104	
当月までの対前年比(%)					96	107	118	133	91	116	100	104	103	104		

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホー ル(人)	図書貸出 冊数
4月	7,687	716	251	8,654	0	426	369
5月	9,853	607	223	10,683	0	345	336
6月	7,777	721	261	8,759	0	452	383
7月	8,129	688	262	9,079	0	457	440
8月	6,999	548	225	7,772	0	417	431
9月	7,396	627	182	8,205	0	306	423
10月	8,393	688	182	9,263	0	544	473
11月	7,957	688	291	8,936	0	390	421
12月	7,077	552	212	7,841	0	449	434
1月	7,521	561	188	8,270	0	544	433
2月	8,016	646	250	8,912	0	496	442
3月	8,422	706	266	9,394	0	389	489
計	95,227	7,748	2,793	105,768	0	5,215	5,074

平成28年度自主事業報告書

横浜市本郷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金 額		
一般	懐かしの昭和歌謡Ⅱ ～あの頃を思い出して歌いませんか～	4月4日 (月) 1回	80	80	10,780	8,000	18,780	有	100	講師 7000 助手 3000	10,000	たいへん人気のある講座で3年目になりました。今年から100円の参加費、アシスタントを設置しました。「花」「すみれの花咲く頃」など春の歌の他、「おまえに」「ブルーライトヨコハマ」など誰でも知っている歌など歌いあつという間の一時間半でした。	
一般	季節を楽しむ家庭料理 ～春野菜たっぷりヘルシーランチ～	4月22日 (金) 1回	16	16	6,689	12,800	19,489	有	800		6,000	4時間で5品目を作って食べる為、参加者全員で材料分けから手際よくやりました。人気の先生なので説明もテンポよく面白く、終始笑いの絶えない講座でした。参加者の半数以上がまた同じ先生に習いたいと言っていました。	
幼児	キグちゃんのおそびの広場～0歳児～	4月25日 (月) 1回	40	24	7,000	0	7,000	無	0		7,000	初参加の親子12組であいさつ歌やくすぐり遊び、パラバルーンや絵本の読み聞かせ等を楽しみました。講師の方による絵本の選び方や子どもとの接し方のお話を皆様熱心に聴いていました。8組の親子が次回の講座を予約していきました。	
幼児	キグちゃんのおそびの広場 1歳児	2016/5/30 (月) 1回	40	38	7,000	0	7,000	無	0		7,000	0歳児の講座から引き続き参加の親子も多く、講師の木暮先生の人気はロコミで広がり、当日までに25組の申込がありました。当日欠席がありましたが、19組が賑やかにイスやパラバルーンを使っただけのからだ遊びや絵本の読み聞かせを楽しみました。	
一般	季節のタペストリー作り ～和紙と自然素材によるコラージュ～	2016/6/2 (木) 1回	15	6	6,880	3,600	10,480	有	600	講師	6000	6,000	ペーパークラフト作家の講師をお招きして初夏をイメージしたタペストリー（壁掛け）を土台から作りました。主な材料は和紙で手でちぎることで風合いが増していました。パーツは先生が切り抜いてキットになっているものを使用。大変細かい作業で、根気のいる作業でしたが、皆さま楽しみながら製作されていました。
一般	懐かしの昭和歌謡Ⅱ ～あの頃を思い出して歌いませんか～	2016/6/6 (月) 1回	80	85	2,280	8,500	10,780	有	100	講師 7000 助手 3000	10,000	テーマは【歌で雨を楽しみましょう！】85名の方にご参加いただき、大集会室は熱気にあふれていました。夏の思い出やバラが咲いた、雨の慕情、くちなしの花・長崎は今日も雨だった、など梅雨の季節にぴったりの選曲で、皆さま楽しんで合唱されていました。	
一般	季節の寄せ植え ～多肉植物のトピアリー（ねこ）～	2016/6/13 (月) 1回	12	10	11,000	18,000	29,000	有	1,800	講師 6000 助手 3000	9,000	毎回大人気の講師お二人による季節の寄せ植え。今回は多肉植物を使い、猫の形をした土台に多肉植物を植え込んでトピアリーを作りました。好みの分かれる多肉植物ですが、10人の参加者が集まり、和気あいあい楽しく作業されました。次回はクリスマスリースやお正月の寄せ植えのリクエストがありました。	
子ども	お父さん歓迎！親子クッキング～飾り巻き寿司とお吸い物～	2016/6/19 (日) 1回	16	17	13,614	4,500	18,114	有	500	講師 6000 助手 3000	9,000	父の日に親子で梅とバラの飾り巻き寿司と削り節からとるだし汁でお吸い物を作りました。準備に思ったより時間がかかり、お子さんとお父さんをお待たせしてしまう場面がありましたが、飾り巻き寿司が出来上がると、皆歓声をあげて喜びました。一度に食べきれない量でしたので、パックに入れてお土産にいただきました。	

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金 額	
幼児	キグちゃんのおそびの広場	2016/6/27 (月) 1回	40	26	7,000	0	7,000	無		7,000	7,000	2歳以上の未就園児のお子さまとお母さま12組のご参加でした。講師のキグちゃんの人気のお陰で、初めての方よりもピーターの方の方が多く参加していました。パラバルーンや45Lビニール袋を使ってダイナミックに体を動かし、どのお子さまも笑顔で楽しそうでした。最後は絵本の読み聞かせもあり、メリハリのある内容に皆様大満足でした。
一般	懐かしの昭和歌謡Ⅱ ～あの頃を思い出して歌いませんか～	2016/7/4 (月) 1回	80	85	2,280	8,500	10,780	有	100	講師 7000 助手 3000	10,000	リピート率が100%近い人気講座です。栄区制30周年記念に11月まで毎回「栄区賛歌」を全員で歌う事になりました。簡単な楽譜もお配りし、初めて聴く方も知っている方も皆さん楽しく歌っていました。夏ということで、昭和歌謡も夏をテーマにした歌を沢山歌いました。
一般	住まいの修繕教室～網戸の修繕～	2016/7/10 (日)	16	14	1,200	2,800	4,000	有	200		0	毎年恒例の住まいの修繕教室は、「網戸の修繕」という季節にぴったりのテーマで、参加された皆さま、実践的な質問も多くでていて、熱心に受講されていました。ホームセンターでどのように材料を選べばよいのかなど、実践的なアドバイスがもられたので、すぐに自宅の網戸を修繕する、といった方もいました。
一般	夏の薬膳料理	2016/7/14 (木)	16	21	9,117	16,800	25,917	有	800	講師 6000 助手 3000	9,000	初めて開いた薬膳料理ですが、大変人気があったので、定員枠を広げて開催しました。薬膳の考え方や夏にまけないためのおすすめ食材(身体の熱を冷ます・潤いを生む)を覚えてもらい、調理法なども質問していました。メニューはトウモロコシご飯や冬瓜とハトムギのスープ、ずんだ餅など旬の料理、とてもおいしくいただきました!
一般	アロマでアンチエイジング～効果のお話と体質に合ったジェル作り～	2016/7/11 (月)	12	17	20,428	13,600	6,828	有	800		6,000	募集人数より多い17名の参加で行われました。アンチエイジングだけでなく当日の体調に沿ったアロマの効能の話に質問も活発に飛びかいました。ジェル作りでは各々が好みの香りの精油を選んで楽しく製作し、次回も是非参加したいとの声を多数いただきました。
小・中学生	夏休み陶芸体験	2016/7/16 (月) 1回	20	20	15,500	4,500	20,000	有	500	講師 7500	7,500	夏休み恒例の陶芸体験。今年は本焼のスペースが確保できたために、定員を倍増して20名の小中学生に参加していただきました。講師は当館で長年陶芸サークルの代表をされている岩田氏。焼いている途中で破損しないための作陶のコツなどを分かりやすく講義していただきました。粘土に向かうと熱心に形を作り出し、独創的なお皿やシーサーが形作られました。
一般	らくらく省エネ講座	2016/7/22 (金) 1回	50	41				無				当日申込みの方々も加わり、41名の参加でした。第一部は高嶋威男先生の「電力自由化と区民の暮らし」、第二部は資源循環局の小林様の「食品ロス・生ごみの水切り・ダンボールコンポストの助成制度」のお話でした。プロジェクターを使ってクイズを出したりしながらの分かり易く興味深い話に参加者の方々も熱心に耳を傾けていました。
幼児	キグちゃんのおそびの広場 ～0歳児～	2016/7/25 (月) 1回	40	33	7,000	0	7,000	無		7,000	7,000	0歳児のお子様とお母様15組の参加でした。手遊び歌や身体を使った遊びを楽しんだ後は、色とりどりのシフォンを使っていないいないばあやパラバルーンで大歓声がありました。最後は絵本の読み聞かせを聞いて、キグちゃんに子育てやサークルの質問をしたり、と参加者の皆様はリピート率も高く、とても人気のある講座です。毎月の開催を希望する方が多いです。

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金 額		
一般	懐かしの昭和歌謡	2016/8/1 (月) 1回	80	86	10,780	8,600	2,180	有	100	講師7000 アシスタント3000	10,000	今月のテーマは「日本の夏・終戦～夏祭り～旅」でした。東京キッドに始まり、東京の屋根の下と戦後多くの人に歌われた楽しい歌。長崎の鐘で終戦のときに思いをはせました。2曲ほど時間切れで歌えなかった曲を楽しみにされていた方も多く、次回9月への持ち越しとなりました。	
小・中学生	夏休み陶芸体験	2016/8/6 (土) 1回	20	20	7,500	5,000	2,500	有	500		7,500	7月に作陶した器やオブジェは乾燥と素焼きをしてもらい、だいぶ陶器のような感じ。これに釉薬をぬりつけました。赤・黒・黄色・青・緑などさまざまな釉薬を準備していただきました。釉薬は焼きあがりの色とは違う色で、黄色も赤も同じようなクリーム色をしています。出来上がりをイメージしながらの塗りつけは難しいけれど楽しい作業でした。本焼も楽陶さんにお願しました	
小学生	クレイピクチャー	2016/8/8 (月) 2回	15	22	33,369	11,000	22,369	有	500	講師6000 アシスタント3000	9,000	カラー粘土を混ぜて色を作り、夏休みの思い出を絵画にしてみよう！という企画。定員15名で募集したところ、23名のお申込みがあり、急きょ午後の教室も増設して参加希望者のご要望にお応えしました。まずは3原色の粘土を混ぜて色作り、粘土でカラーチャートを作って色の作り方を学びます。カプトムシやアイスクリーム、花火など鮮やかな粘土絵画がしあがりしました。	
小・中学生	レモン電池を作ろう！	2016/8/9 (火) 1回	20	20	24,598	10,000	14,598	有	500		12,000	12,000	楽習教室の田中先生（おもしろ科学たんけん工房理事）と5人の先生方に来ていただき、20人を5つの机に分けて実験しました。最初にプロジェクターを使いクイズ形式で電流の仕組みを学び、水道水・食塩水・レモンを使って電極を繋ぎ、オルゴールを鳴らしました。小学3年生の参加が一番多く、難しかったけど楽しかった！また実験したい！という感想を沢山いただきました。
小学生	キッズパン教室	2016/8/20 (土) 23 (火) 2回	30	30	32,735	9,000	23,735	有	300	講師6000 アシスタント3000 X2	12000 x2	毎年大人気の夏休み企画です。応募開始日は閉館と同時に電話が殺到するので、講師の先生にお願して2回開催していただきました。低学年のお子さんでも作れるように、準備や工夫を凝らしてあるので、流れもスムーズで皆さん楽しんで調理出来ました。4個作って紅茶と一緒に試食して後はお持ち帰りにしました。	
一般	フランス食文化クッキング ～本場ガレットとクレープパーティ～	平成28年9月2 日 (金) 1回	16	16				有	800	講師 6000 助手 3000	9,000	講師としてお招きしたのはフランス語会話の講師である久留さと子先生。フランスでパーティーメニューとして定番のガレット&クレープを準備しながら、フランス人の考え方やフランス暮らしぶり、簡単なフランス語などを教えてもらいました。特別な道具がなくてもガレットが焼けた！と参加された方も大変喜んでいました。	
一般	懐かしの昭和歌謡Ⅱ ～あの頃を思い出して歌いませんか～	平成28年9月5 日 (月) 1回	80	88	10,780	8,800	1,980	有	100	講師 7000 助手 3000	10,000	まだ暑い時期ですが、参加者の方は元気いっぱい参加されていました。30周年のイベントとして「栄区賛歌」の練習時間もあり、いつもよりも少ない曲数ですが、【暑い中にもふっと秋の気配】をテーマに「この道」「遠くへ行きたい」「コーヒールンパ」「川のながれのように」等6曲を合唱されました。	
一般	住まいの修繕教室 ～塗り壁～	平成28年9月 11日 (月) 1回	15	15	7,000	4,500	2,500	有	300		0	0	塗り壁材を用いて壁を修繕する方法を学びました。コテとコテ台の持ち方、塗り方など丁寧に教えていただきました。ふすまサイズの壁に塗る練習の他に、額サイズに塗りつけたものはお土産としてお持ち帰りいただきました。今回使った塗り壁材は脱臭作用や水分を吸収する特性があるそうで、興味深く聴講されていました。



募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	山野草入門	平成28年9月 11日 ・25日 (月) 2回	8	18	32,018	7,200	24,818	有	400	講師 6000 助手 3000	12,000	当館で長年活動されている蘭耀会様よりサークルメンバー募集のきっかけにしたいということで、講師には蘭耀会の代表をお迎えして開催。1回目は大文字草の苔玉作りとソバの播種。2回目は山野草の秋の寄せ植えを体験。山野草に詳しい方が多く参加され、普段のお手入れなど盛んに質問されていました。
一般	気軽にフランス語会話入門	平成28年9月 16日 ・23日 (月) 2回	12	23	16,443	11,500	4,943	有	500	講師 6000	6,000	国際交流としてフランス語会話の基礎を学んでいただく講座全4回。フランスに留学経験もある講師をお招きして、「旅行やショッピングに使える会話」をコンセプトに12名の少人数で行いました。参加者のほとんどが初心者ですが、先生の楽しいお話で2時間があつという間です。自由にお話できる時間も取りたいと講師からの申し入れもあり、ティータイムも設けて、和気あいあいのムードで進んでいます。
小・中学生	敬老の日のおくりもの～和のスイーツデコたっぷり！フォトフレーム作り	平成28年9月 17日 (土) 1回	12	15	10,104	4,500	5,604	有	300	講師 6000	6,000	総勢15人の小学生女子が集まって、むしろ真剣にスイーツデコの作り方を先生に習って、お気に入りの和のスイーツでフォトフレームを飾りました。材料や準備で細かい物が多いのですが、講師はお馴染みの河西先生という事もあり、準備万端。アシスタントもスタッフ2名と職員1名の体制で、グルーガンを使った作業も含め、滞りなく行う事ができました。講師の先生の計らいで参加者全員がお土産を買って帰りました。
幼児	キグちゃんのおそびの広場～からだを使って元気にあそぼ！～	平成28年9月 26日 (月) 1回	40	36	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	前回参加した親子組や、0歳児の講座から入ってこられた方々も含め、毎回キグちゃんの講座はリピーターがとても多く、ロコミでも人気です。今回はトランポリンやパラバルーンを使って遊びました。月齢に合わせた子どもの成長の話や絵本の読み聞かせにも熱心に耳を傾けていました。
一般	懐かしの昭和歌謡	2016/10/3 (月) 1回	80	95	10,780	9,500	1,280	有・無	100	講師 7000 助手 3000	10,000	栄区制30周年を記念してテーマは「栄区30周年おめでとうございます」として30年前の主な出来事やヒットした「熱き心に」「時の流れに身をまかせ」を歌い、気持ちは一気に30年前にタイムスリップ。また、6月から練習してきた栄区賛歌を合唱。みんなでお祝いしました。
一般	気軽にフランス語会話入門	平成28年10月 7日 ・14日 (月) 2回	12	20	16,067	12,000	4,067	有	500	講師 6000	6,000	国際交流としてフランス語会話の基礎を学んでいただく講座全4回。数の数え方や日常よく使う名詞などを習い、いろんな会話にチャレンジ。講師の久留先生が9月に渡仏された話などで大変盛り上がりしていました。最終回を待たずにサークル化が決まりました。
一般	午後の朗読会 おとなのものかたり	2016/10/15 (土) 1回	30	52	13,454	0	13,454	無	0	講師 6000 助手 3000 助手 3000	12,000	秋の読書推進月間に向けて、午後の朗読会を開催しました。栄区で活動する劇団ぼかぼかの朗読メンバーが、リズムカルな詩の朗読やオリジナル朗読劇、芥川龍之介等の20分程の物語を聞かせてくれました。参加者全員で話を創作し声に出して読むワークショップも大好評でした。当日観覧ご希望の方も多数来館され、定員を大幅にオーバーする52人のお客さんと賑わいました。
一般	川を学ぶウォーキング	2016/10/26 (水) 1回	15	9	8,000	900	7,100	有	100	講師 7000	7,000	今回のいたち川観察会は、出発地をバス停「山手学院入口」とし、ゴールは「瀬上の池」までの約2kmを瀬上の森を整備された方がゆっくり案内してくれました。いたち川だけでなく、上郷深田遺構や古墳さらに、上郷の森の地勢や歴史までを詳しく聞くことが出来ました。

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金 額	
幼児・小学生	ハロウィン・ウィークエンド	2016/10/29 (土)、30 (日) 2回	各日 100	29日 149人 30日 208人	19,519	0	19,519	無	0	0	0	今年初の試みで10月の最終土日にハロウィンイベントを行いました。事前にミニチラシを多数撒いたりポスターなどで宣伝したお陰で、予想を大きく上回る参加者で会場は大賑わいでした。お菓子や風船の配布や、写真撮影、的当てや置きあてクイズやお化けやカボチャの絵を描く遊びを行いました。比較的小さなお子様連れが多かったのでご好評頂きました。準備や片づけ等改善点はありますが、来年も是非とのお声を多数いただいているので、前向きに検討企画したいと思います。
一般	ロビーコンサート	2016/10/30 (日) 1回	80	90	22,249	0	22,249	無	0	講師10000 講師10000	20,000	栄区制30周年を記念して開催したロビーコンサート。人気のデュオ、「デュオパシオン」によるワールドミュージックのコンサートは大人数の集客が見込めたため、大集客会で開催。ギターとピアノのデュオにパーカッションのゲストもお迎えして、募集人員を上回る90名様に楽しんでいただきました。
幼児	キグちゃんのおそびの広場 ~ 2. 3歳児~	2016/10/31 (月) 1回	40	40	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	大人気のキグちゃんのおそびの広場の未就園児の講座は、総勢40人でワイワイ賑やかに親子で身体を動かしました。カラフルなボールやパラバルーンを使って、成長に合わせた身体や手先の動かし方を学びました。おしまいに歌を歌ったり絵本の読み聞かせを聞きました。
一般	コアトレーニング・ストレッチング体操～歪みを正して腰痛・肩凝りを予防しよう！～	2016/11/6 (日) 1回	20	20	9,000	2,000	7,000	有	100	講師 6000 助手 3000	9,000	地域の接骨院の先生にお願いして、腰痛・肩こり予防に体幹を鍛えるコアトレーニングと、ストレッチング体操を教えていただきました。最初に頭と体のウォーミングアップの為にリズム体操も行いましたが、参加者の年齢が高い割に皆様コツのつかみ方も早く、指導にあたった先生も驚いていました。皆様から来年は連続講座で！とのご要望を多数いただきました。
一般	懐かしの昭和歌謡	2016/11/7 (月) 1回	80	85	10,000	8,500	1,500	有	100	講師 7000 助手 3000	10,000	秋も深まり、「紅葉」「小さい秋みつけた」「上海帰りのリル」「赤いグラス」「風」など叙情的な歌を選曲。昭和歌謡の会としてはチャレンジ曲の「ルビーの指輪」を合唱しました。松本隆作詞のこの曲は歌詞が長く、歌謡曲が少しずつ変わっていったお話などをしていただきました。
一般	栄区の重要遺跡	2016/11/11、 18 (各金) 2 回	100	71	0	0	0	無	0	0	0	横浜市ふるさと歴史財団埋蔵文化財センター主催の例年の講座「横浜の考古学」を栄区制30周年を記念して、本郷地区センターで行う初の試みで、沢山の参加者の方々が遠方からも来館されました。受講後には栄の歴史等の当館取り扱い書籍の購入も多く、館は歴史好きの方々に賑わいました。
一般	大地震！あなたは大丈夫？	2016/11/12	100	26	0	0	0	無	0	0	0	いつ起きてもおかしくないといわれている震災にどのように備え、行動すべきかを、消防局、資源循環局、水道局の協力を受け、座学だけでなく、体験型の防災講演会を実施した。参加者から、参考になったとの言葉をいただいた。
一般	住まいの修繕 障子の張り替え	2016/11/13	16	14	4,000	2,800	1,200	有	200			年末の大掃除の時期を迎え、お住まいの障子の張り替え等、今はやりのDIYです。講師の話に集中し、実技に冷や汗をかきながらの楽しく実施出来ました。今回はセンター和室の障子を教材にしましたので、和室がきれいになりました。

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
一般	秋の夜長のJazz Live!	2016/11/19	50	80				有	300	講師10000 講師10000 講師10000	30,000	初の試みで、夜のジャズライブを開催しました。前売りチケットも早々に完売し、キャンセル待ちが出る程でした。当日は昭和歌謡の高橋先生率いるジャズトリオがスタンダードジャズを2ステージ演奏して、会場は多めに盛り上がりました。休憩時間のドリンクやスナックのサービスも大好評で、「大満足だ、来年も是非開催してほしい」というお声を沢山いただきました。
一般	本郷れきしばなし 歴史の記録としての女流文学	2016/11/27	50	102	8,600	0	8,600	無	0	講師6000	6,000	毎年恒例の本郷れきしばなしは、今回は講師の北條先生の代わりに、東大博士(史学)の高松百香先生をお招きして、「歴史の記録としての女流文学～清少納言と紫式部がみた平安宮廷社会～」の講義を3時間に渡りお話しいただきました。定員の倍の人数の参加があり、当日は菜区長もお見えになって講義に参加されました。
幼児	キグちゃんのおそびの広場～0歳児～	2016/11/7 (月) 1回	40	29	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	0歳児のクラスは冬場は当日欠席が多いのですが、13組の親子が参加されました。月齢1ヶ月の新生児のババとママも参加して、皆でゆったり座りながら、子育てや育児の話をしたり、親子で身体を動かして五感を刺激したり、読み聞かせをしたりしました。参加者全員から来年度も講座を開催してほしいとの声をいただきました。
一般	懐かしの昭和歌謡	2016/12/5 (月) 1回	80	96	10,000	9,600	400	有	100	講師 7000 助手 3000	10,000	「雪の降る街を」「ともしび」「シクラメンのかほり」「北の宿から」など冬の名曲から始まった講座ですが、大勢の方にご参加いただき、熱気に包まれていました。区長や地域振興課の方にもご参加いただいて、皆さまとてもうれしうでした。後半は「あの鐘を鳴らすのはあなた」で力強い歌。讃美歌から「星の界(よ)」「きよしこの夜」を締めくくりに歌うと、気持ちはすっかりクリスマスになっていました。
一般	季節を楽しむ家庭料理(全3回)	2016/12/9 (月) 1回	16	16	0	0	0	無	0	0	0	初の女性料理サークル発足を目指して全3回で人気の季節を楽しむ家庭料理の講座を開催しました。サークル活動になった時に負担金額に極端な差が出ないように金額を設定し、参加費から材料費と謝金をまかないました。当日はとても賑やかで、女性陣は手際も良く楽しく調理できました。次回を楽しみにしているとの声を沢山いただきました。
一般	ロビーコンサート	2016/12/11 (日) 1回	40	31	11,482	0	11,482	無	0	グループ 10000	10,000	地域で活躍されている「El Cielo」の4名をお迎えして、2Fロビーでのコンサートを行いました。「コンドルは飛んでいく」など有名な曲から「賢者の翼」「巡礼」などそれぞれの楽器の特性を生かした曲が奏でられました。楽しいトークの中で、楽器の創られ方や曲の成り立ちなど興味引かれるお話もあり、あっという間に時間が過ぎました。
一般	フレッシュリーフのクリスマスリース	2016/12/12 (月) 1回	12	16	41,000	32,000	9,000	無	2,000	講師6000 助手3000	9,000	毎年大人気のフレッシュリーフを使ったクリスマスリース作りの講座に16名の参加者が集いました。部屋中がモミヤシダの香りに包まれてとても気持ちの良い空気の中、細かな作業が多いにもかかわらず、皆さんテキパキとリースに括りつける緑の束を仕分け、土台を製作し、飾りつけをしました。リボンや星の飾りを使って各々が素敵なクリスマスリースを作り上げました。
一般	クリスマスーコンサート	2016/12/18 (日) 1回	80		32,899	0	32,899	無	0	講師10000 講師10000 講師10000	32,899	地域で活躍されている「El Cielo」の4名をお迎えして、2Fロビーでのコンサートを行いました。「コンドルは飛んでいく」など有名な曲から「賢者の翼」「巡礼」などそれぞれの楽器の特性を生かした曲が奏でられました。楽しいトークの中で、楽器の創られ方や曲の成り立ちなど興味引かれるお話もあり、あっという間に時間が過ぎました。

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金 額	
小中学生	書初め練習会	2016/12/25 (日) 1回	12	19	14,060	1,900	12,160	有	100	講師6000 助手3000 助手3000	14,060	定員を上回る応募があり、アシスタントを増員して小学生19名の書初めを練習しました。全体で筆の持ち方しごき方、墨汁を付ける量などの説明を受けた後、小学4年生以上のクラスと3年生以下のクラスに分かれて練習開始。個人のお題のお手本などを書いてもらい、きめ細かい指導をしてもらいました。
三世代	三世代交流新春初笑	2017/1/15 (月) 1回	50	49	66,926	4,900	62,026	有	100	講師10000 講師6000 講師6000 講師6000	28,000	小正月に三世代が集い、笑い、体験、お食事を楽しんでいただこうと企画しました。落語には地元出身で早稲田大学落語研究会の女子大生2人、漫才には当館で練習を重ねているコンビの方々に熱演いただき、全員参加の大トランプ大会でも彼らの司会で大盛り上がりでした。昼食の炊込みご飯と豚汁はやさしい味が好評で、たくさん食べていただきました。トランプ大会の賞品で一喜一憂したあとは、流行の恋ダンスを踊ってとても楽しい時間となりました。
一般	季節を楽しむ家庭料理 (全3回)	2017/1/13 (月) 1回	16	16	0	0	0	無	0	0	0	3回講座の2回目で、16人の参加でした。エスニック料理と題してアジア各国の料理を5品作りしました。前回に引き続き、同じ班での調理なので、自然と顔や名前を覚えて、お互いが声を掛け合って手際よく作業する姿が見られました。
一般	庭木の手入れ	2017/1/18・ 25 (月) 2 回	20	19	12,000	38,000	-26,000	有	2,000	講師6000	12,000	好評のこのクラスは今年も定員以上のお申込みがあり、抽選となりました。6回シリーズの1、2回目。1回目は病害虫や肥料、水やりの仕方や道具のお話。2回目は選定するための基本的な知識を聞いたのち、実際に技術を会議室で落としてみました。剪定ばさみと植木ばさみなどの違いやはさみの使い方など講師の道具を見ながら教えてもらいました。
幼児	キグちゃんのおそびの広場 1歳児	2017/1/30 (月) 1回	40	40	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	今年度最後の1歳児向けキグちゃんのおそびの広場に19組の親子と上のお子さん併せて40人が参加しました。新聞紙やパラバルーンを使ってダイナミックに体を動かしたり、音に乗って歩いたり、最後はゆったりと絵本を読んでもらって楽しく講座は終了しました。
一般	懐かしの昭和歌謡	2017/2/6 (月) 1回	80	79	11,200	7,900	3,300	有	100	講師 7,000 助手 3,000	10,000	テーマは「新しい年になって・また歩きはじめました」【寒い朝】や【銀色の道】【かあさんの歌】と冬を感じる歌を多く選んでいただき、【氷雨】や【津軽海峡・冬景色】と演歌もあつた楽しいひと時でした。また、逗子開成中学校のボート事故を悼んで作られた【真白き富士の根】はその曲が鎮魂歌でありことを習い、気持ちを込めて歌うことができたと思います。
一般	ピアノ名曲コンサート	2017/2/5 (日) 1回	60	99	24,000	0	24,000	無	0	6,000	6,000	初の試みで、柴ソリスティの大貫有美子さんをお願いして、誰もが聴いた事のある有名曲ばかりを集めたピアノコンサートを開催しました。当日先着順で小雨の降る中にもかかわらず、99人ものお客様が来館されました。1時間30分の迫力のある演奏と曲のエピソードのお話も楽しく、初めて間近でピアノコンサートを聴いた方も、常連の方も、とても満足していただきました。
一般	季節を楽しむ家庭料理 (全3回)	2017/2/10 (金) 1回	16	16	1,500	0	1,500	無	0	0	0	初の女性料理サークル発足を目指しての講座の第3回目でした。今回はイタリアン5品を作りしました。今回は最後ということで、参加者の方々の希望を聞いたところ、半数以上の11名の継続希望がありました。サークル発足に向けて、3/24に集合し、調理&話し合いをすることになりました。3回講座で顔見知りになり、楽しみを共有する事が出来た結果だと思います。サークルとして継続できる様バックアップしていきます。

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金 額	
子ども	キッズキッチンクラブ～チョコ カップケーキ&チョコスプーン	2017/2/12 (日) 1回	12	12	14,360	3,600	10,760	有	300	講師 6,000 助手 3,000	9,000	バレンタイン直前企画で、小学校女子を対象にチョコカップケーキとチョコスプーンを作る講座を開催しました。当日はJ-COMの取材が入り、講座の様子を最初から最後まで記録していただきました。女の子達の元気な声が響き渡り、笑ったり叫んだりして大人と同じ調理の工程を楽しんでいました。出来上がったお菓子は可愛くラッピングして持ち帰りました。講座の様子は2/13(月)のデイリーニュースで18時から放送されました。
一般	庭木の手入れ	2017/2/1・ 8・15・22 (月) 4回	20	20	24,000	2,000	22,000	有	2,000	講師 6,000	24,000	好評のこのクラスは今年も定員以上のお申込みがあり、抽選となりました。6回シリーズの1、2回目。1回目は病害虫や肥料、水やりの仕方や道具のお話。2回目は選定するための基本的な知識を聞いたのち、実際に枝木を会議室で落としてみました。剪定ばさみと植木ばさみなどの違いやはさみの使い方など講師の道具を見ながら教えてもらいました。
幼児	キグちゃんのおそびの広場	2016/2/29 (火) 1回	40	36	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	今年度最後のキグちゃんのおそびの広場に16組の親子が参加してくれました。2、3歳児は運動も言葉もずいぶん達者なので、とても賑やかな講座となりました。色画用紙で造った凧やパラバルーンを使ってダイナミックに遊んだ後は、みんなで静かに絵本の読み聞かせを楽しみました。
一般	ゆかいな仲間たちダンスコンサ ート&劇団ジーバ・ジーバ公演「11 びきのねこ」	2017/3/12 (日) 1回	100	260	34,258	0	34,258	無	0	ゆかいな仲 間たち 講師 12000 劇団ジーバ ジーバ 講師 20000	32,000	劇団ジーバ・ジーバ公演とゆかいな仲間たちのダンスコンサートの2部制に募集定員の倍以上のお客様が来場され、入れ替え制でご鑑賞いただきました。ゆかいな仲間たちは幼稚園～高校生の女の子達が華麗に踊り、大人のダンスは圧巻でした。ジーバ・ジーバは昨年と同じ「11びきのねこ」を今年度のバージョンで上演し、物語の世界に観客を引き込み大盛況でした。
一般	住まいの修繕教室 包丁研ぎ	2017/3/12 (日) 1回	16	15	5,000	3,000	2,000	有	200			住まいの修繕教室の中でも毎年好評の【包丁研ぎ教室】。一度も包丁を研いだことのない方ばかり15名のご参加でしたが、みなさん初心者同士和気あいあいと和やかなお教室となりました。まずは包丁の切れるしくみとどのように包丁を砥石にあてていくか等、レクチャーを聴いた後に実践しました。初めは思うように研げませんでしたが、講師に体重の乗せ方などコツを覚えてもらいながら、皆さま2本ずつの包丁研ぎが完成しました
一般	ゆかいな仲間たちダンスコンサ ート&劇団ジーバ・ジーバ公演「11 びきのねこ」	2017/3/12 (日) 1回	100	260	34,258	0	34,258	無	0	ゆかいな仲 間たち 講師 12000 劇団ジーバ ジーバ 講師 20000	32,000	劇団ジーバ・ジーバ公演とゆかいな仲間たちのダンスコンサートの2部制に募集定員の倍以上のお客様が来場され、入れ替え制でご鑑賞いただきました。ゆかいな仲間たちは幼稚園～高校生の女の子達が華麗に踊り、大人のダンスは圧巻でした。ジーバ・ジーバは昨年と同じ「11びきのねこ」を今年度のバージョンで上演し、物語の世界に観客を引き込み大盛況でした。
一般	住まいの修繕教室 包丁研ぎ	2017/3/12 (日) 1回	16	15	5,000	3,000	2,000	有	200			住まいの修繕教室の中でも毎年好評の【包丁研ぎ教室】。一度も包丁を研いだことのない方ばかり15名のご参加でしたが、みなさん初心者同士和気あいあいと和やかなお教室となりました。まずは包丁の切れるしくみとどのように包丁を砥石にあてていくか等、レクチャーを聴いた後に実践しました。初めは思うように研げませんでしたが、講師に体重の乗せ方などコツを覚えてもらいながら、皆さま2本ずつの包丁研ぎが完成しました
			2,460	2,769	811,707	323,300	664,407	0	19,100		565,959	

## 平成28年度お客さまご意見対応状況報告

施設名 横浜市本郷地区センター

	年月日	内容	対応結果
1	4月6日	和室の障子の破れを直してほしい。	ご利用ありがとうございます。 ご指摘いただきました、和室の障子につきましては、一部親指程度の破損がありますので、障子の補修シールにより補修を完了いたしました。
2	4月8日	和室の炉用炭型ヒーターのコンセントの向きが悪く、ヒーターについてしまいそうになるので、なんとかしてもらいたい。	ご利用ありがとうございます。 コンセントプラグを使用してプラグの向きを変え、ヒーターにつかないように致しました。 
3	4月13日	和室の窓側蛍光灯がちらつくので何とかしてもらいたい。	ご利用ありがとうございます。 ご指摘のありました和室の蛍光灯は、新しいものと交換いたしましたが、照明器具の劣化により点灯後しばらくはちらつくことがありますので、申し訳りませんが、点灯後5分程度様子を御確認していただければと思います。 ご不便をおかけしますが、よろしくお願い致します。
4	4月14日	食器棚の引出しの中味が、整理されていない。きちんとしてほしい。	大変申し訳ありませんでした。前日ご使用された団体の清掃等使用後の確認で見落としがあったものと思われます。見落としの無いよう十分チェックいたします。
5	4月22日	和室にある和鏡の置き場所がコンセント差し込口の前になるため、使用するのに不便なので、場所を変えてほしい。	ご指摘ありがとうございます。和鏡の置き場所を変更いたしました。ご不便をおかけしました。 
6	4月29日	時間前に入室されるのは困ります。時間を守らせてもらいたい。	お部屋の貸付時間につきましては、以前より厳守されたい旨お伝えしておりますが、今後は、使用上の注意書き等で徹底を図ります。

	年月日	内容	対応結果
7	4月29日	麻雀卓のNO2の動作がおかしいので、点検修理をお願いしたい。	日頃より当館をご利用いただきありがとうございます。皆様にご利用いただいております半自動麻雀卓の何台かは、経年劣化による不具合個所が発生しております。ご利用者様にはご不便をおかけしておりますが、当館の麻雀でのご利用いただいている趣旨である「脳トレ」のためにも暫くの間、手積みでのご使用をお願いいたします。
8	5月14日・15日地区センターまつりについて	・今年は、例年より参加者が多く感じた。作品を見学してくれ、説明等の機会も増え楽しい時間が過ごせた。(鎌倉彫) ・例年は体験者が少ないが映画の影響か今年は参加者が多かったのが何よりでした。(百人一首)	今回で20回目を迎えることの出来ました。地区センター祭りへのご参加ありがとうございました。当日は天気にも恵まれ大勢のお客様を迎えることができました。今回寄せられたご意見は今後の地区センターまつりの運営に役立ててまいります。こんごともご協力をお願いいたします
9	5月21日 アラカルトコンサートについて	・退職して時間が取れるようになって、何かを始めたいと思って始めた。初心者にもていねいで良かった。 ・何か楽器を弾けたらと思いはじめた、良かった。 ・少し曲が弾けるようになり楽しかった。	
10	6月4日	階段を上るとフラフラするので、エレベーターを設置してもらいたい。私の友人はエレベーターがないので、ここに来られない。	ご指摘のありましたエレベーターですが、現在のところ設置する予定はありません。階段昇降機を設置しておりますので、ご利用をお願いいたします。
11	7月8日	屏風が壊れているので修理してもらいたい。	ご指摘ありがとうございます。ご指摘の風炉先屏風につきましては、長年の使用により縁の部分が外れていましたので、早急に修理いたしました。館内の備品は年数が過ぎた物が多いので、やさしくご使用いただけますようお願いいたします。
12	7月20日	風炉熱器の配線が、長年の使用により劣化しているのを、変えてほしい。	ご指摘のありがとうございます。風炉熱器の配線を確認いたしましたが、中年の使用により配線保護部分が剥けているか所がありますので、修理又は新規購入を検討いたします。
13	7月27日	風炉熱器のコンセントが溶けているので変えてほしい。茶釜の持ち手が一組見当たらない。 	ご指摘の風炉熱器ですが、当館では3台ご用意していますが、長年の使用により2台に不具合個所が発生していますので、早急に購入します。ご不便をおかけしてすみませんでした。また、茶釜の持ち手につきましては、備品管理につきまして、今後調整してまいります。(28日1台購入完了)
14	8月9日	子供(小学生)のあそびの部屋が欲しい。	ご要望の子供の遊び室ですが、当館では、入学前の乳児が遊ぶプレイルームをご用意しております。また、2階フリースペースでボードゲーム等、大集会室のご予約が無い時間には卓球を楽しむこともできます。ご要望の小学生が動ける遊び室は、スペースの関係でご用意は困難と思われれます。

	年月日	内容	対応結果
15	8月24日	2号会議室機の天板に穴が空いているので、処置してもらいたい。	大変申し訳ありませんでした。ご指摘いただきました机につきまして確認し、使用に支障のないように補修いたしました。昨年度、15台破棄し新たな机に入替えを行っております。今回の天板にキズはその後に生じたものと思われます。至急入替えについて検討いたします。ご指摘いただきありがとうございます。
16	9月3日	図書の配列が乱雑なので、棚に戻す時はきちんとしてほしい。 また、返却本の中に借りようと思っていた作品があったが、なかなか棚に戻さず、スタッフの机の上に置かれていた。	ご指摘の書籍の配列ですが、当館では、作家名でまとめております。今後もご利用者が使いやすいように、返却後の配列には十分に注意してまいります。ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。 また、返却後の書籍を書棚に戻す作業ですが、書籍の返却状態や他の業務状況により、すぐには返却出来ない場合もありますので、ご理解のほどお願いいたします。
17	9月5日	活動時に使用するビニールシートは陶芸サークルと共用ですが、シートが汚れていて、準備や片付けのときに服が汚れるのでビニールシートを増やして	ご指摘のビニールシートですが、ご利用団体の状況により、枚数の不足を生じておりますので、新たに購入いたします。
18	9月6日	コピー機の印刷料金をスパーの料金のように1枚5円にしたい。	ご要望の料金の値下げですが、今のところ実施する予定はありません。 なお、当館でコピーされるお客様には、機器に不慣れなお客様へは、スタッフが操作方法の説明を丁寧に行い、ご要望に合わせた印刷物が出来ますようにアドバイス等を行っております。今後ご満足いただけるサービスの提供を行ってまいります。
19	9月13日	本の貸出しを4冊程度にしたい。	本の貸出し冊数を増やして欲しいとのご要望ですが、所蔵している冊数、利用状況、さらに他の地区センターの状況を考慮して検討してまいります。
20	9月17日	(遊び室) ・エアコンはつけたままで良いですか。 ・絵本が古いので更新してもらいたい。絵本を寄付で募ることはできないか。 ・おもちゃケースの中味がわかりづらいので、ケースに写真を貼ってほしい。 (その他) ・エレベーターの設置をしてもらいたい。	ご質問ご要望ありがとうございます。遊び室のエアコンですが、他にご利用者がいない場合はスイッチをお切りください。絵本につきましては、古い本は廃棄し順次新しいものに更新しております。寄付による絵本の確保につきましては、今後検討していきます。 おもちゃケースに写真を貼るご要望ですが、ケースに収納しているおもちゃの数等を考慮して検討いたします。 エレベーター設置ですが、設置の予定はありません。階段昇降機を設置しておりますので、ご利用をお願いいたします。
21	10月11日	インターネット等を取入れたパソコン教室を開催してもらいたい。	ご要望のパソコン教室ですが、当館はWi-Fiを使用できる環境整備がされていない上、パソコン等教室で使用される機材も揃えておりませんので、ご要望のパソコン教室を開催することは難しいものと思われます。
22	10月13日	印刷用の用紙として、A4サイズの厚口用紙をお願いしたい。	ご要望の用紙ですが、印刷機を使われるお客様のご利用頻度が低いと、大変申し訳ありませんがご要望にお応えすることは出来ません。紙をご購入いただき、当館へ持込で印刷することも可能ですので、ご不便をおかけしますがご理解のほどお願いいたします。
23	10月31日	朝一番に並んで、朝刊を読もうと思って館内に入ると、後方から走って追い抜き、朝刊を手にとった。大変不愉快な思いをしたので、同人が再度このような行為をしたら声をかけるので対処してもらいたい。	ご要望の内容ですが、館内を走ったり人を押しのける等の危険な行為があった場合には、そのご利用者へご注意いたします。近年のマナーやモラルの低下が危惧されていますが、当館をご利用される方々が、相手を思いやる優しさを持たれ、皆さんが気持ちよくお使いになれることを切に願います。
24	11月1日	遊び室にご意見・感想ノートを設置した。	本郷地区センターをご利用される子育て世代のご利用者の意見、ご要望を役立てるため、ノートを設置しました。設置して間もないですが、感謝の言葉やご要望を聞くことが出来ています。

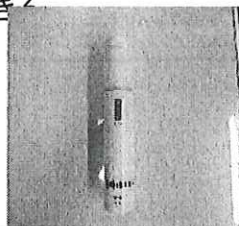






	年月日	内容	対応結果
25	11月6日	10月29日、30日に実施したハロウィンウィークエンドで作成した子供たちの言葉を2階廊下に張出した。	当日参加出来なかった方から、「楽しさが伝わる」「来年は参加したい」等の言葉をいただきました。
26	12月8日	料理室のふかし器と卵焼き器が洗われずにかたづけられていた。まな板はスプレー式漂白剤した方が良い。 また、まな板立てを設置した方が良いのではないかと。	ご迷惑をおかけしております。料理室をご利用されるサークルは、使用後に必ず器具器材の洗浄をお願いし、職員のチェックを受ける様になっております。しかし、サークルの中には、利用器具の点検時間等を考慮していただけない場合もあり、センターとしても苦慮しております。今後の、料理室の点検につきましては、お客様アンケートの結果や、利用者会議でのご意見を参考に実施した甥と考えております。また、まな板立てとスプレー式漂白剤につきましては、導入につきまして検討いたします。
27	1月5日	工芸室の床に張ってある板がはがれているので修理してもらいたい。	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。現状を確認し、床に貼ってありましたベニヤにつきましては、ご指摘の翌日に撤去いたしました。
28	1月7日	2階2号会議室に設置されているテレビは、2号会議室より狭い1号会議室へ移し、広い部屋をより広く使える様にしてもらいたい。	ご指摘のテレビの移動ですが、テレビのサイズやご利用者様の利用状況から2号会議室に設置しております。今後も1号会議室への移動させる事は考えておりません。お貸しする会議室に備えられている機材等も考慮の上、お部屋をお選びください。
29	1月7日	2階の自動販売機の料金表示が間違っているので、訂正してほしい。	申し訳ありません、設置業者に連絡し、訂正いたしました。ご迷惑をおかけいたしました。
30	1月11日	和室水屋の排水の流れが悪いので直してもらいたい。	申し訳ありません。長年のご利用で、水切り網の腐食や網部分に細かいゴミが付着していましたので、取り除きました。
31	1月17日	1階会議室の折り畳み椅子をしまう場所の板が斜めになりきれいに収納できない。	ご指摘の収納板ですが、翌日に修繕いたしました。ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。今後とも、地区センター備品のきれいな整頓にご協力ください。
32	1月18日	読みたい本の貸出予約制度を作ってもらいたい。	申し訳ありません。本郷地区センターでは、他にはないリクエストカードによるお客様サービスを行っておりますので、今のところご要望にお応えすることは難しいと考えるます。今後、他の地区センターの状況等に合わせ検討いたします。
33	1月20日	陶芸室の鍵の開閉動作が悪い。	ご要望のスムーズな鍵の開閉動作ですが、鍵を開・閉に、きちんと動かしていただければ問題ありません。丁寧にご利用をお願いいたします。
34	1月23日	ホワイトボードに書いた字が消しても残る。	ご不便をおかけして申し訳ありません。ホワイトボードを消すイレイザーは、定期的に清掃しておりましたが、今後は、返却時に汚れを確認し、状況に合わせて清掃します。
35	1月29日	赤鉛筆の芯が落ちていて踏んづけ、床に赤い線が入った。お掃除が行き届いていないのではないかと。	申し訳ありませんでした。部屋の清掃は、ご利用者様が利用後に清掃していただき、センターのスタッフが確認しております。今後は、清潔保持のため、ご利用後の清掃点検に注意いたします。ご迷惑をおかけいたしました。

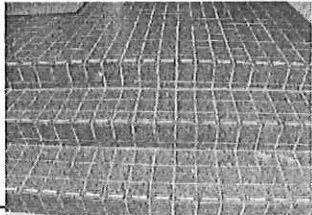

	年月日	内容	対応結果
36	1月31日	大集会室のカーテンが重くて開閉が出来ない。	申し訳ありません。長年の使用によりカーテンレールの一部が破損していますので、修繕するように調整いたします。暫くの間ご不便をおかけします。また、雨後背無い場合にはスタッフにお声かけをしてください。
37	2月23日	大集会室の清掃が活動前から汚れていたため、モップを掛けてから活動を始めました。前の団体に清掃を徹底させてください。	ご迷惑をおかけしております。ご利用団体は、お部屋を利用後に必ず清掃してお返しいただくルールとなっております。しかし、ご利用団体の中には、適切な清掃をされない団体も見受けられます。利用後のスタッフによる清掃点検を徹底して行って参ります。つきましては、点検の時間の確保等に、ご理解、ご協力をよろしく願います。
38	3月5日	2階2号会議室でダンスレッスン中に細かい砂利のようなものが床に有った。お掃除が行き届いていない。	大変申し訳ありません。ご使用後、掃除機とウエットモップによる清掃をお願いしておりますが、2階会議室用のモップの柄が大集会室掃除ロッカーに動かされて居ましたので、毎月月末に点検していました掃除道具の確認につきまして、毎日点検するように改善します。ご利用者様も各部屋の清掃にご協力をお願いします。
39	3月16日	歩道から館内、各部屋に視覚障害者用誘導ブロックの設置がないので、不自由している。設置してほしい。	ご要望の内容につきまして、視覚障害者誘導ブロックの設置について、館内にどのように検討出来るか今後検討して参ります。


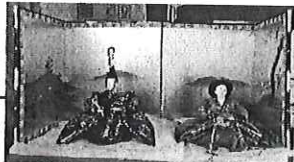
## 平成28年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 横浜市本郷地区センター

	実施時期	内 容	効 果
1	4月1日	ツイッターサービスで新年度の当館の異動等を報告した。	新年度となり、館のリアルタイム情報を発信し、お客様へご利用促進を図った。
2	4月18日	全体会議を実施した。	・運営上の課題について、全員で検証し、お客さまサービスの向上につながるよう検討した。 ・5月に行われるセンターまつりについて、職員全員で準備や当日の段取り、業務担当を確認し、来場されるお客さまへのサービス向上を図った。
3	5月14日 5月15日	ツイッターサービスで地区センターまつりの状況をアップし、新年度の当館の異動等を報告した。	まつりの情報をリアルタイムに発信し、お客様へ参加促進を図った。
4	5月23日	停電時にお客様の安全を確保するために、各部屋に災害用の常備灯を設置した。	全館停電があっても、各部屋に常備灯を設置したことで、お客様の安全を確保できる。 
5	5月1日～ 31日	「横浜市熊本地震募金」実施 仮集計額(5月31日迄・・・1750円)を銀行振込みを行った。	募金箱が個性的なので、募金者の目に留まっている。
6	5月1日～ 31日	栄区防災マップ及び すいすいマップの配布	募金箱の横に防災マップと水道局作成災害時に給水可能個所が表示されているすいすいマップを配布している。
7	6月1日～ 30日	「横浜市熊本地震募金」実施 仮集計額(5月30日迄・・・1750円)を銀行振込みを行った。	募金箱が個性的なので、募金者の目に留まっている。 

	実施時期	内 容	効 果
8	6月1日～30日	栄区防災マップ及びすいすいマップの配布	先月に引き続き、募金箱の横に防災マップと水道局作成災害時に給水可能個所が表示されているすいすいマップを配布している。
9	6月20日	全体会議の実施及び事務局研修を受講した。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営上の課題について、全員で検証し、お客さまサービスの向上につながるよう検討した。</li> <li>・お客さまサービス向上のため、事務局の方針に基づき全員が“サービス接客検定2級”の資格を取得するよう促した。</li> </ul>
10	6月28日	7月の七夕準備のため、本郷ふじやま公園より笹をいただいた。	<p>玄関ホールに飾り付けを行い、来場の子供達に短冊を書いていただいた。大変好評を得ることが出来た。</p> 
11	7月8日	「横浜市熊本地震募金」実施 仮集計額(5月30日迄・・・1750円)を銀行振込みを行った。	<p>募金箱が個性的なので、募金者の目に留まっている。</p> 
12	7月1日～31日	ウォーキングリーダー事業参加者へのシオ雨の配布。	ウォーキングポイント参加者の健康管理等へ貢献している。さらに、本郷地区センターのイメージ向上や認識度改善に貢献している。
13	7月1日～31日	電子蚊取り器の設置	来館されたお客さまへがデング熱等対策として、電子蚊取りを昨年より増やし4台設置した。
14	7月20日～31日	投資詐欺注意喚起粗品の配布	<p>受付カウンターに投資詐欺注意喚起粗品を配布し、高齢者への詐欺防止啓発を行った。</p> 

	実施時期	内 容	効 果
15	7月26日	ポケモンGO関係注意チラシの掲出	ポケモンレナーへの注意喚起を行い、他のお客様へのご迷惑がかからないように注意喚起を行った。また、職員へトレーナーの情報共有を行った。
16	8月10日	臨時駐輪場の開設を行った。	学生の使用が増え、道路にまではみだして停めているので、消防署と調整し、駐車場の一部を夏休み期間中で、駐輪場からあふれる場合に臨時駐輪場として使用できる調整を行った。これにより、子供たちの駐輪がスムーズに行えるようになった。
17	9月30日	玄関前階段滑り止め、反射テープを交換し、視認性の高い色に変更及び、範囲の拡大を行った。	<p>高齢者の利用が多いので、階段部分の安全性の向上を図った。</p> 
18	10月29日・30日	今年初めて自主事業としてハロウィンウィークエンドを行ったが、全てを手作りで準備した。	<p>余り経費をかけないで、本郷地区センターでは珍しく小さなお客様が大勢来られた。</p> 
19	10月31日	11月の読書推進月間に合わせ、通常月より本の購入を倍に増やし、リクエストが出されているお客様への要望に応えた。	新着本の紹介等を積極的に行っているので、来月の図書貸出数の増加が見込まれる。
20	11月1日	遊び室にご意見・感想ノートを設置した。	本郷地区センターをご利用される子育て世代のご利用者の意見、ご要望を役立てるため、ノートを設置しました。設置して間もないですが、感謝の言葉やご要望を聞くことができています。
21	11月6日	10月29日、30日に実施したハロウィンウィークエンドで作成した子供たちの言葉を2階廊下に張出した。	当日参加出来なかった方から、「楽しさが伝わる」「来年は参加したい」等の言葉をいただきました。

	実施時期	内 容	効 果
22	12月10日	入り口ホールにクリスマスツリーを設置し、受付を手作りのクリスマスの装飾をおこなった。	ご利用者の方々にクリスマスを楽しんでいただくため、ホールにクリスマスツリーやイルミネーションを設置した。また、職員の手作りクリスマスグッズを受付周辺に設置した。お子様ずれのご利用者からお褒めの言葉をいただいた。
23	1月5日	入り口の扉に、お正月の雰囲気と活動サークルが今年一年間の円滑な活動を祈り、書を掲示した。	ご利用者の方々が興味を持っていただき、書かれている文字についての質問等で受付が和みました。
24	2月10日	入り口ホールと受付カウンターにひな人形を展示し、手作りの装飾をおこなった。	<p>ご利用者の方々に桃の節句を楽しんでいただくため、ホールと受付(職員の手作り)にお内裏様とおひな様を展示しました。お子様を連れられたご利用者から、綺麗等のお褒めの言葉をいただきました。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>
25	3月4日	物品庫内の棚を、ヨガマットサイズに改善し整理整頓した。	長さが足りず、棚からはみ出していたヨガマットが整理整頓できた。はみ出した部分をなくしたことで、劣化防止となった。
26	3月27日	調理室用掃除機の購入、スチームモップ等立てかけ用フックを設置した	調理室の清掃はスチームモップを掛けていただくが、細かいゴミが取れないので、ハンディー掃除機を購入した。清掃の際、廊下にあるロッカーへ取りに行くため、調理室スリッパを履替え無くてすむように、掃除機とモップの立てかけフックを設置した。

(様式7)

## 平成28年度備品一覧

施設名 横浜市本郷地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数、年月日	廃棄数・年月日	増減
1	プリンターPM-3700C		27,400		1個 H28.9.15	減
2	パソコンFMVA53XR		157,000	1個 H28.9.13		増
3	オープンレンジ NE-Ms263-k		30,800	1個 H28.12.12		増
4	40インチ液晶テレビ		49,900	1個 H29.1.29		増
5	テレビスタンド	(40インチ液晶テレビ用)	35,000	1個 H29.2.4		増
6	ミーティングテーブル 半楕円形 KS-U1575W		39,000	1個 H29.3.		増
7	スタッキングチェア専用ポーター		35,000	2個 H29.3.		増
8	インクジェットプリンタ PX-S7H5CB		59,900	1個 H29.3.		増
9	パソコンFMVA1602HP		125,000	2個 H29.3.		増

※備品:購入価格 30,000円以上で耐用年数が1年以上。

図書にあつては購入価格が15,000円以上のもの。

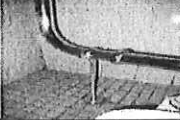

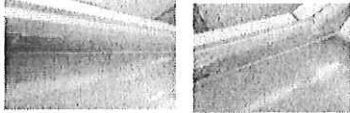
(様式6)

## 平成28年度修繕一覧

施設名 横浜市本郷地区センター

	実施年月日	修繕内容	金額	業者名
1	5月13日	和室座卓修理	—	直営
2	5月18日	屋根雨水集積枡の清掃 	— 	直営 
3	6月2日	調理室の鍋の取手補修	155	直営
4	6月5日	トイレのつまり	26,700	水道救急センター
5	6月8日	閲覧室網戸の歪み	—	直営
6	6月20日	和室照明交換	93,960	平野電気
7	6月20日	工芸室照明交換	75,600	平野電気
8	7月24日	倉庫内タイル破損部分措置	—	直営
9	7月28日	折りたたみ机接続金具破損措置	—	直営
10	8月27日	ウッドデッキ取っ手交換	814	直営
11	8月31日	閲覧室エアコンカバー脱落	—	直営
12	9月19日	和室和鏡建て部分修理	—	直営
13	9月30日	玄関前階段滑り止め補修 	1,680	直営



14	11月19日	消防設備改修	42,120	(有)旭総合 メンテナンス
15	11月26日	トイレ排水管修繕 	—	直営
16	11月26日	金掛けの取付け修繕 	1,096	直営
17	11月29日	2階男子トイレナイロンたわし フック修繕	—	直営
18	11月29日	陶芸釜修繕	66,636	シンリュウ(株)
19	1月31日	非常用照明器具交換	102,600	(有)旭総合 メンテナンス
20	1月31日	非常用照明器具交換	102,600	(有)旭総合 メンテナンス
21	3月4日	階段踊場雨漏り補修 	228	直営
22	3月7日	物品庫の棚作成	1,606	直営

(様式5)

平成28年度委託内容一覧

施設名 横浜市本郷地区センター

	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成28年4月～ 平成29年3月	日常清掃委託調理室 レンジフード 換気扇清掃委託	1,132,908円	(株)市川総業

## 平成28年度 ニーズ対応費使途一覧

施設名:本郷地区センター

	実施内容	金額(円)	備 考
1	地区センターまつり傷害保険	9,000	4月
2	あらかるとコンサートちらし・プログラム用カラーコピー用紙	9,482	4月
3	和室入口アレンジ用造花	694	4月
4	地区センターまつり装飾用麻ひもなど	787	4月
5	調理室用洗いかご・ミトン	2,610	4月
6	地区センターまつり用折りたたみテーブル	3,980	4月
7	お花紙・風船(まつり用)	2,378	5月
8	まつりボランティアお茶	6,904	5月
9	まつりボランティア謝金(FCイーグルス)	30,000	5月
10	まつりアトラクション謝金	16,000	5月
11	まつりボランティア用駐車場代	1,400	5月
12	まつり産業廃棄物処理代	10,800	5月
13	まつりプロパンガス・鉄板レンタル代	21,600	5月
14	懐中電灯(各会議室非常灯)	10,900	5月
15	あらかるとコンサートピアノ調律代	19,440	5月
16	あらかるとコンサートボランティア お茶	1,656	5月
17	あらかるとコンサートボランティア謝金	33,000	5月
18	乾電池(非常灯用)	2,360	5月
19	あらかるとコンサート地下占有スペースレンタル代	200	5月
20	あらかるとコンサート写真集用CD	1,008	6月
21	料理室用ピューラー	1,127	6月
22	まつり用文房具	6,116	6月
23	照明器具交換工事	169,560	6月
24	ウォーキングポイント用アメ代	1,222	6月
25	調理室用急須	5,215	7月
26	ウォーキングポイント用塩分チャージ	1,080	7月
27	フィットネスマット・スプレーヤー	3,391	7月
28	調理室用プラスチック製まな板	19,764	7月
29	ウォーキングポイント用飴	654	7月
30	マイクスタンド・マイクホルダー	2,246	7月
31	フィットネスマット	40,953	7月
32	風炉ヒーター(F415B)	13,600	7月
33	自主事業クレイピクチャー講師・アシスタント謝金	9,000	8月

## 平成28年度 ニーズ対応費使途一覧

施設名: 本郷地区センター

	実施内容	金額(円)	備考
34	自主事業クレイピクチャー材料費	5,569	8月
35	ウォーキングポイント用アメ代	1,042	8月
36	マイクスタンド	1,922	8月
37	自主事業キッズパン教室講師・アシスタント謝金	12,000	8月
38	自主事業キッズパン教室材料費	4,811	8月
39	自主事業源泉徴収税	2,957	8月
40	テーブルクロス用ビニールシート	12,804	9月
41	調理室用炊飯器	18,360	10月
42	平成29年あらかるとコンサート会場使用料	66,480	10月
43	大集会室用スリッパ(靴のまま履けるスリッパ)	5,832	11月
44	CDラジカセ	6,400	12月
45	調理室用電子レンジ	33,264	12月
46	調理室用蒸し器	20,975	12月
47	CDラジカセ	6,130	1月
48	40インチカラー液晶テレビ LC-40H30	47,194	1月
49	テレビスタンド	37,800	2月
50	傘袋スタンド	10,670	3月
51	スティッククリーナー	8,722	3月
52	センターまつりチラシ・はっぴ・シール等	46,979	3月
53	料理室用サンダル	71,820	3月
54	料理室用蒸し器(3段)	12,446	3月
55	図書用ワイヤーブックスタンド	7,660	3月
56	2号会議室用スタッキングチェア	54,594	3月
合計		954,558	
		予算額	954,000
		執行率	100%

## 14. 職員体制

### 本郷地区センター職員体制

館長(常勤職員)	1名	
副館長(常勤職員)	2名	
スタッフ	午前	4名
	午後	2名
	夜間	2名

館長・副館長は、ローテーション勤務

午前スタッフは2人ずつ、午後及び夜間スタッフは1人ずつの交代勤務となります。