

平成28年度

事業報告書

横浜市豊田地区センター

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

平成 29 年 5 月 31 日

横浜市栄区長 様

特定非営利活動法人
さかえ区民活動支援協会
理事長 磯崎 保和

平成 28 年度豊田地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 豊田地区センター委員会設置要綱
- 11 豊田地区センター委員会名簿
- 12 豊田地区センター委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 豊田地区センター職員体制
- 15 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
- 16 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成28年度

横浜市豊田地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,700,000		36,700,000	36,700,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,654,000		3,654,000	3,514,060	139,940	部屋貸利用料金
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	0		0	0		
自主事業収入	366,000		366,000	283,300	82,700	自主事業参加費
雑入	1,380,000	0	1,380,000	1,436,801	-56,801	
印刷代	650,000		650,000	672,764	-22,764	印刷、コピー代
自動販売機手数料	600,000		600,000	658,347	-58,347	売上手数料
その他(刊行物販売等)	130,000		130,000	105,690	24,310	栄区刊行物販売手数料等
その他()			0	0	0	
その他()			0	0	0	
収入合計	42,100,000	0	42,100,000	41,934,161	165,839	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,985,000	0	20,985,000	21,057,232	-72,232	
給与・賃金	18,667,000		18,667,000	18,474,913	192,087	職員給与、スタッフ賃金
社会保険料	1,600,000		1,600,000	1,706,863	-106,863	社保、労保
通勤手当	640,000		640,000	804,500	-164,500	
健康診断費	60,000		60,000	52,956	7,044	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	ハマふれんど掛金
事務費	2,197,000	0	2,197,000	2,458,273	-261,273	
旅費	40,000		40,000	47,660	-7,660	出張交通費
消耗品費	1,000,000		1,000,000	1,187,592	-187,592	トイレトーパーパー等
会議贈費	5,000		5,000	4,810	190	お茶代
印刷製本費	100,000		100,000	266,760	-166,760	封筒、申込書類
通信費	250,000		250,000	274,941	-24,941	電話料等
使用料及び賃借料	0		0	264,174	-264,174	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	0		0	264,174	-264,174	
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	
図書購入費	130,000		130,000	130,000	0	利用者用図書
施設賠償責任保険	35,000		35,000	34,740	260	年間保険料
職員等研修費	30,000		30,000	11,016	18,984	
振込手数料	17,000		17,000	18,792	-1,792	
リース料	360,000		360,000	109,186	250,814	印刷機、コピー機
手数料	100,000		100,000	66,602	33,398	ホームページ更新料等
その他	30,000		30,000	42,000	-12,000	慶弔費等
					0	
事業費	866,000	0	866,000	786,815	79,185	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	0		0	0	0	
自主事業費	866,000		866,000	786,815	79,185	
管理費	12,326,000	0	12,326,000	10,986,799	1,339,201	
光熱水費	6,600,000	0	6,600,000	5,276,586	1,323,414	
電気料金	4,000,000		4,000,000	3,534,192	465,808	
ガス料金	1,700,000		1,700,000	1,058,928	641,072	
水道料金	900,000		900,000	683,466	216,534	
清掃費	2,000,000		2,000,000	2,047,140	-47,140	
修繕費	1,071,000		1,071,000	748,440	322,560	
機械警備費	518,000		518,000	518,400	-400	
設備保全費	2,137,000	0	2,137,000	2,396,233	-259,233	
空調衛生設備保守	864,000		864,000	1,137,240	-273,240	
消防設備保守	108,000		108,000	108,000	0	
電気設備保守	855,000		855,000	861,386	-6,386	
害虫駆除清掃保守	65,000		65,000	32,400	32,600	
その他保全費	245,000		245,000	257,207	-12,207	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,600,000		1,600,000	2,028,313	-428,313	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,600,000		1,600,000	1,833,914	-233,914	
印紙税			0	0	0	
その他()			0	194,399	-194,399	
事務経費	2,908,000		2,908,000	2,908,000	0	
本部分	2,908,000		2,908,000	2,908,000	0	
当該施設分	0		0	0	0	
二一ズ対応費	1,218,000		1,218,000	1,218,001	-1	
支出合計	42,100,000	0	42,100,000	41,443,433	656,567	

差引	0	0	0	490,728	-490,728	
----	---	---	---	---------	----------	--

(様式1)

施設名 横浜市豊田地区センター

平成28年度利用料金収入実績

2017.4.5作成

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	273,940	5,710	279,650	304,500	91.8%	292,760	95.5%
5月	277,370	3,530	280,900	304,500	92.2%	270,570	103.8%
6月	273,890	2,650	276,540	304,500	90.8%	257,520	107.4%
7月	287,380	2,790	290,170	304,500	95.3%	270,030	107.5%
8月	276,880	6,960	283,840	304,500	93.2%	242,430	117.1%
9月	291,110	2,180	293,290	304,500	96.3%	275,770	106.4%
10月	292,230	4,260	296,490	304,500	97.4%	276,740	107.1%
11月	296,320	670	296,990	304,500	97.5%	283,930	104.6%
12月	274,890	840	275,730	304,500	90.6%	271,940	101.4%
1月	270,220	670	270,890	304,500	89.0%	257,970	105.0%
2月	281,990	2,230	284,220	304,500	93.3%	274,180	103.7%
3月	305,260	3,090	308,350	304,500	101.3%	292,710	105.3%
合計	3,401,480	35,580	3,437,060	3,654,000	94.1%	3,266,550	105.2%

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成28年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 豊田地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,968	3,782	7,750	368	819	290	68	34	960	1,703	2,074	1,434	7,750	7,548	103%
5月	30	3,935	4,206	8,141	388	1,033	461	109	41	985	1,972	1,851	1,301	8,141	7,027	116%
6月	29	3,478	3,937	7,415	439	819	287	78	40	859	1,876	1,719	1,298	7,415	7,284	102%
7月	30	4,102	5,169	9,271	511	960	394	116	36	850	2,063	2,254	2,087	9,271	8,977	103%
8月	30	3,984	4,249	8,233	590	1,189	436	128	47	744	1,906	1,909	1,284	8,233	8,418	98%
9月	29	3,752	4,260	8,012	360	1,031	253	61	50	1,032	2,149	1,767	1,309	8,012	8,545	94%
上半期計	177	23,219	25,603	48,822	2,656	5,851	2,121	560	248	5,430	11,669	11,574	8,713	48,822	47,799	102%
10月	30	5,451	6,123	11,574	695	2,072	548	133	51	1,267	2,510	2,490	1,808	11,574	11,753	98%
11月	29	3,678	3,873	7,551	385	942	302	80	33	733	1,798	1,991	1,287	7,551	7,875	96%
12月	26	3,490	4,187	7,677	562	985	307	100	17	662	1,956	1,793	1,295	7,677	7,909	97%
1月	26	3,571	3,891	7,462	448	818	369	88	18	660	1,757	1,924	1,380	7,462	7,743	96%
2月	27	4,433	4,650	9,083	591	1,099	406	134	39	770	2,116	2,292	1,636	9,083	8,254	110%
3月	30	4,996	5,207	10,203	627	1,574	725	148	51	827	2,080	2,423	1,748	10,203	9,263	110%
下半期計	168	25,619	27,931	53,550	3,308	7,490	2,657	683	209	4,919	12,217	12,913	9,154	53,550	52,797	101%
年間合計	345	48,838	53,534	102,372	5,964	13,341	4,778	1,243	457	10,349	23,886	24,487	17,867	102,372	100,596	102%
構成比		47.71%	52.29%		5.83%	13.03%	4.67%	1.21%	0.45%	10.11%	23.33%	23.92%	17.45%			

当月までの対前年比 **112.09%**

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	6,372	1,161	217	7,750	2,588		449
5月	6,877	985	279	8,141	2,427		443
6月	5,979	1,161	275	7,415	2,348		526
7月	7,849	1,087	335	9,271	3,175		694
8月	6,819	1,147	267	8,233	3,248		853
9月	6,646	1,169	197	8,012	2,365		599
上半期計	40,542	6,710	1,570	48,822	16,151		3,564
10月	9,611	1,613	350	11,574	3,253		496
11月	6,276	1,067	208	7,551	1,781		530
12月	6,415	1,013	249	7,677	2,042		565
1月	6,335	932	195	7,462	2,110		597
2月	7,754	1,110	219	9,083	2,679		615
3月	8,770	1,194	239	10,203	2,847		674
下半期計	45,161	6,929	1,460	53,550	14,712		3,477
年間合計	85,703	13,639	3,030	102,372	30,863		7,041

109,834 83,079 w

施設名 豊田地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	経費内訳等				
			募集人数	応募人数	参加人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	参加費有-無	参加費用	1回	1教室		交通費	材料費	保険	利用料金	その他
												1講師当り	講師謝金額						
小学生	大人気！子ども卓球教室	平成28年6月19日(日)25日(土)7月10日(日)17日(日)	30人	26人	26人	90人	51,944	22,400	74,344	有	800円	講師 6,000 助手 3,000	69,000	4回の教室の最終日にはラリーを5回以上続けられるようになることを目標に、フォアやバックの打ち方を基礎から学びました。G字y対的な目標ができて、参加者の半数以上が5回以上のラリーができるようになりました。					
一般	地元商店に学ぶ和菓子作り	平成28年7月5日(火)	15人	12人	12人		6,300	7,700	14,000	有	700円	講師 6,000	6,000	戸塚区名瀬で和菓子「風月」を営む店主による和菓子の指導。串団子、どら焼き、アジサイを作った。基本の和菓子づくりをプロの材料で、各自が体験することができ、お土産もたくさん好評だった。					
一般	おしゃれな布ぞうり	平成28年7月11日7月12日(火)	20人	30人	30人		28,578	14,000	42,578	有	500円	講師 6,000 助手 3,000	36,000	毎年恒例になってきた布ぞうりづくり、今年も希望者が多く、翌日に他意を設け、10名の参加がありました。夏に向けて履き心地のいい布草履を全員が持ち帰ることができました。					
一般	らくらく省エネ講座	平成28年7月24日(土)	30人	12人	16人		0			無		無料		神奈川県地球温暖化防止推進員が講師となって、地球環境温暖化の説明のあと、節電節約の説明をききました。後半は資源循環局による食品ロスと生ごみ水切りの効果をわかりやすい説明で学びました。					
小学生	夏休み子ども理科実験教室～レモン電池を作ろう～	平成28年7月24日(土)	20人	14人	14人		8,820	4,200	13,020	有	300円	無料		地球環境のDVD視聴のあと、電気ができる仕組みを学んでから、実際にレモン電池を作り、LEDランプの点灯やオルゴールを鳴らしてみました。小学校高学年にも難しい話もありましたが、興味を持って取り組みました。					
誰でも	ロビーコンサート～いけちゃんファミリーコンサート～	平成28年7月30日(土)	50人		74人		0			無		無料		子育て相談の池田真紀子さんによる、親子向けのロビーコンサート。大型絵本の読み聞かせや様々な仕掛けと歌で小さな子どもたちも大喜びでした。シャボン玉やパラバルーンも登場し、最後はたくさん風船が飛び出して、大人も子どもも笑顔になりました。					
小学生	子どもバドミントン教室	平成28年7月25日(月)、26日(火)・8月5日(金)	24人	14人	14人	42人	28,600	8,400	37,000	有	600円	講師 6,000 助手 3,000	36,000	小学生がバドミントンを基礎から、栄区バドミントン協会の指導者より指導を受けました。ラケットの握り方やバドミントンの用語の説明を受け、3回の教室の最後にはラリーができるようになりました。					
幼児～一般	チア&バトン 体験講座	平成28年8月9日(火)・23日(火)	80人	54人	50人		0			無		無料		チア・バトンサークルLaiseCの斉藤先生による、親子チア、幼児のキッズチア、小学生のジュニアチアの体験を行った。チア、バトンそれぞれ1回ずつながら、基本の動きを練習した後、簡単な振り付けで音楽に合わせて動くことができました。					
小学生	子ども工作教室	平成28年8月8日(月)	40人		38人		17,351	11,400	28,751	有	300円	講師 12,000 助手 6,000	18,000	角材や竹ひご、木の実や小枝を使って、動く車や飾れるプレートを作りました。工業用の紙やすりや小刀など、目ごころ使ったことのない道具をつかって、自分の考えたものを作っていました。十分な材料に子どもたちの創造が広がりました。					
小学生	子どもアート教室	平成28年8月18日(木)	20人	18人	18人		4,084	4,500	8,584	有	300円	講師6,000	6,000	養生シートやプラ段ボールを切って、割りピンでつなげて、色とりどりのパーツが自由に動くメモホルダーを作りました。カラーペンや色とりどりのマスキングテープなどで自由にデザインしていました。共同制作は紙テープを使った蜘蛛の巣迷路づくりで楽しみました。					
小学生 親子	親子チャレンジクッキング～夏のワンプレートランチ～	平成28年8月20日(土)	12組	9組	17人		11,972	5,600	17,572	有	800円	講師 6,000 助手 3,000	9,000	夏休みのワンプレート。ペンネやチキンのグリル、お豆腐を使ったトマトのカプレーゼなどおしゃれなランチプレートをお母さんと協力してつくりました。簡単で美味しいと好評でした。					

施設名 豊田地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	経費内訳等							
			募集人数	応募人数	参加人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	参加費有・無	参加費用	1回1講師当り	1教室講師謝金額		交通費	材料費	保険	利用料金	その他			
誰でも	8月ロビーコンサート 夏空に奏でる弦楽の音色をお楽しみください	平成28年8月27日(土)	50人		40人			0					無				弦楽奏団 Mu-boxのみなさんに8名によるバイオリンとキーボードの演奏を披露していただきました。ガボットやメヌエット大きな古時計などの耳慣れた音楽に心地よいひと時を過ごしていただきました。					
小学生親子	親子おもしろ科学体験～ころころアイスクリームを作ろう～	平成28年8月28日(日)	20組	17組	28人			9,789	7,000	16,789	有	500円	講師6,000 助手3,000	9,000			人気のころころアイスクリーム作りを親子で挑戦しました。牛乳、卵、生クリームを混ぜて、氷と塩で温度を下げていきます。転がしては温度を測り、大人も子どもも真剣につくっていききました。					
一般	ストレッチとリズム運動～リズムに合わせて、心と体をリフレッシュ～	平成28年9月6日・13日、10月4日(各火曜)	15人	8人	8人	20人		14,000	4,000	18,000	有	500円	講師6,000	18,000			簡単なステップを音楽に合わせて繰り返し、少しずつ体の各部位を意識してほぐしていきました。参加者には、腰痛や体の使い方に課題を抱えている方がいて、各部位のストレッチを念入りに行い、日ごろ使っていない筋肉をメンテナンスしました。					
一般	初めての絵手紙教室～季節の便りに心をお込めて～	平成28年9月12日・26日(各月曜)	15人	12人	12人	18人		7,225	6,000	13,225	有	500円	講師6,000	12,000			季節の野菜や各自の持ち寄ったお気に入りの品を、よく観察して墨で下書きしてから、絵手紙用のはがきにかき取めるか、構図を工夫したり、楽しく制作に熱中しました。					
一般女性	レディースソフトバレーボール交流会	平成28年9月21日(水)	10チーム	7チーム	37人			0	3,500	3,500	有	1チーム500円	指導料3,500				年3回のソフトバレーボール交流会、参加チームの総当たりで、日ごろの練習の成果を発揮していました。準備や片づけなど積極的に行われ、気持ち良い汗を流していました。					
誰でも	9月ロビーコンサート～ゆく夏を惜しむハワイアンメロディー～	平成28年9月24日(土)	50人		50人			0					無				雨模様のお天気でしたが、ハワイアンバンド Olu' Oluの皆さんの演奏とフラダンスチームPoePoeの皆さんのダンスでさわやかに華やいだひと時になりました。ハワイ語で歌う「なだそうそう」も好評で、みなさん口ずさんでいました。					
一般	リズム体操とストレッチ	平成28年9月6日(火)13日(火)10月4日(火)	15人	9人	9人	20人		13,500	4,500	18,000	有	500円	講師6,000	18,000			午後のひと時、体の各部位をゆっくり無理のないようにストレッチしてから、基本のリズム運動を行いました。腰痛や膝、肩などに痛みを抱えている参加者の悩みに講師の勝又先生が丁寧に答えて、気持ちよく体を動かしていました。					
一般	癒しのアロマ講座	平成28年10月11日(火)25日(火)	15人	11人	11人	18人		27,623	9,000	36,623	有	各回500円	講師6,000 助手3,000	18,000			アロマの効能や心や脳の癒しのメカニズムの抗議のあと初回は自分の好みの香りを使ったエアフレッシュナーづくり、2回目はアロマオイルを使っているハンドトリートメントを体験しました。講座の振り返りは奥代先生手作りのシフォンケーキとハーブティーをいただきながら、豊かな時間を過ごしました。					
一般	秋の焼き菓子講座～リンゴのクランブル～	平成28年10月20日(木)	15人	20人	13人			8,142	9,100	17,242	有	700円	講師6,000	6,000			毎年好評の秋の焼き菓子講座、今年は旬のリンゴを使ったクランブルを焼きました。受付開始からあっという間に希望者が集まり、キャンセル待ちも多数出ましたが、当日の欠席などもあり、残念な部分もありました。全員がワンホールずつ焼き上げ、試食も満足のいくものでした。					
一般	豊田見て！魅て！ウォーキング	平成28年10月15日(土)	10人	4人	4人			6,000		6,000	無	0	講師6,000	6,000			秋晴れの中、プロの写真家の指導を受けながら、金井公園、田谷方面を散策し、デジカメ、スマホでの写真の撮り方を学び、豊田地域の魅力を再発見しました。					
一般	リラックスヨガ	平成28年10月24日(月)31日(月)	15人	11人	10人	15人		0	7,500	7,500	有	1回500円	指導料7,500				サークル応援講座 夜間に活動しているリラヨガの講師富井先生による、平日午後の講座。体のゆがみを一人ずつ確認しながら、ヨガの基本のポーズを行い、最後はリラックスして瞑想しました。サークル化できるよう、11月につなげました。					

施設名 豊田地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	経費内訳等					
			募集人数	応募人数	参加人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	参加費有・無	参加費用	1回講師当り	1教室講師謝金額		交通費	材料費	保険	利用料金	その他	
どなたでも	10月ロビーコンサート～深まる秋にキーボードの調べ～	平成28年10月29日(土)	30人		40人			0							キーボードサークル「ドレミクラブ」による今年2回目のコンサート。歌詞カードを配布して、演奏に合わせて参加者も歌を口ずさんでいました。					
親子	いけちゃんの親子の遊び季節の遊び～みんなでハロウィン～	平成28年10月31日(月)	25組	31組	44人			6,000	0	6,000	無	0	講師6,000	6,000	子育て相談の池田先生による季節の遊び指導。1歳未満の親子はふれあい遊びを中心に、1歳以上未就園児の親子には、読み聞かせや体を寝かす遊びを指導していただきました。1歳未満の親子はかわいい仮装で初めてのハロウィンを楽しんでいました。					
一般	ヴォイストレーニングと朗読	平成28年11月21日(月)・28日(月)	10人	12人	10人	20人		0	5,000	5,000	有	500円	指導料5,000		朗読サークル「のぞみ」の会」のメンバー拡大を目的とするサークル応援講座で、指導者の柴田先生が2回にわたり、発声や朗読の基礎を指導しました。参加者は40代から70代まで幅広い年齢層でしたが、みなさん2回ではっきり大きな声で朗読する体験を楽しみました。					
どなたでも	サーチウォーク大会	平成28年11月20日(日)	20人	11人	11人			2,700	3,300	6,000	有	300円	サーチウォーク協会へ協賛金として6000		天候に恵まれて、事前申し込みの小学生2名に加え、当日参加の小学生2名、一般2名とサーチウォーク協会のメンバーの参加もあり、初級、中級、上級のそれぞれのコースに挑戦しました。					
どなたでも	ロビーコンサート	平成28年11月26日(土)			50人			13,270		13,270	無		6,000	12,000	地元出身のサクソ奏者梅義治氏による演奏で、地元のファンが多数来館して、毎月のロビーコンサートの常連の皆さんも加わって、大盛況となりました。地元ならではのリラックスした雰囲気、楽しいおしゃべりもあり、素晴らしいひと時になりました。					
どなたでも	ひと足早いクリスマス工作～大人も子どももサンタを作ろう～	平成28年11月26日(土)	15人	21人	22人			5,178	10,500	15,678	有	500円	講師 6,000	6,000	子ども工作で人気の青木昭雄先生によるサンタづくり。角材で作る3体のサンタのやすりかけ、色塗り、顔づくりなどを大人6名、小学生16名が参加して、熱心に取り組みました。					
一般	栄区制30周年記念事業 本郷・豊田・上郷地区センター 3館対抗スポーツ大会	平成28年11月27日(日)			55人	55人		30周年記念特別企画 協会経費で執行							選手役員のほか応援の方など延べ210人が栄スポーツセンターに参集。豊田地区センターからは、卓球3チーム、バドミントン4チームが参加。参加者は対抗戦のほかにも交流戦を行うなど、1日楽しく過ごしていただきました。					
小・中学生	小中学生への学習支援 「学び舎 とよだ」上半期実績	延べ19回				71人		0	0	0	無				ボランティアの皆さんによる小中学生への学習支援を5月から毎週月曜日に実施。延べ参加者は、小学生39人、中学生31人となっています。					
一般	初めての草木染講座～冬に向かってやさしい色を～	平成28年12月8日(木)9日(金)	各回15人	40人	34人	34人		33,338	28,800	62,138	有	1人800円	講師6000円 助手3000円	18000円	昨年に引き続き、工房の栗原俊子先生・表具基子先生のご指導いただき、蘇芳でスカーフを染めました。鉄燗煎かアルミ燗煎かでピンクから紫色とそれぞれ個性的に染まりました。募集時点から好評で、翌日に追加開催しました。					
どなたでも	えほんだいすき ～クリスマスお話し会～ 午前・午後	平成28年12月23日(金・祝)			50人			0			無				午前中は朗読サークル「のぞみ」の会の皆さんによる、「嵐の夜に」や「クリスマスのおくりもの」を雰囲気たっぷりに聞かせていただきました。午後は子育て相談の池田真紀子先生による大型紙芝居やパネルシアターを楽しみながら歌とともに見せていただきました。					
小学生	チャレンジクッキング～クリスマスのジンジャーケーキ作り～ 午前・午後	平成28年12月23日(金・祝)	各回16人	40人	32人	32人		16,809	16,000	32,809	有	1人500円	講師6000円 講師3000円	18000円	毎年好評の名越先生によるクリスマスケーキ作りを今年は午前と午後の2回開催しました。ジンジャーパウダーを使ったケーキを一人1台ずつ焼いて、アイシングでデコレーションしました。クリスマスに家族と食べると大喜びでした。					


施設名 豊田地区センター

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人員				自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	経費内訳等				
			募集人数	応募人数	参加人数	延参加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加費 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額		交通費	材料費	保険	利用料金	その他
小学3年以上一般	モザイクで作るクリスマス飾り	平成28年12月17日(土)	10人	11人	11人	11人	0	5,500	5,500	有	1人500円	指導料 5,500		昨年に続いて、豊田モザイクのみなさんによる、小さなクリスマス飾りを作るタイルモザイク体験講座です。小学生7名と大人の方が5名参加され、和気あいあいと製作していました。					
どなたでも	ロビーコンサート ～クリスマスの贈り物～	平成28年12月24日(土)			50人		0			無				リコーダーアンサンブル トリルの皆さんによるロック音楽やディズニーメドレーの演奏をたのしみました。ソプラノ・アルト・バスのリコーダーとギターのアンサンブルにあわせて、クリスマスソングをみんなで歌いました。					
小学3年生以上	子ども書道教室	平成28年12月17日・24日 平成29年1月7日(各土曜)	15人	20人	20人	33人	23,000	10,000	33,000	有	1人300円	講師6000 助手3000	33,000	昨年、好評だった子ども書道教室を丸山竹栄先生のご指導のもと、書初めの練習を兼ねて3回にわたりご指導願いました。最終回は床で書初め用紙に書き、1月中は作品を地区センター玄関ロビーに展示しました。					
どなたでも	新春 獅子舞	平成29年1月12日(木)			40人		0			無	0	0	0	日ごろご利用の「座ゆめこば」さんが新年恒例で行っているという獅子舞を地区センターロビーにて、ボランティアでご披露いただきました。当日は「ちびっこ体操」の親子たちや来館の皆さんが縁起物のお獅子に大喜びされていました。					
どなたでも	ロビーコンサート ～ほしのこひろばでニューイヤー～	平成29年1月28日(土)			40人		0			無	0	0	0	14年前に地区センターの自主事業から始まった手作り紙芝居やパネルシアターの読み聞かせグループ「ほしのこひろば」のみなさんによる楽しい歌と読み聞かせ。ほしのひろばの子どもたちも歌やペープサートで参加しほのぼのとしたコンサートになりました。					
一般	地元商店に学ぶ旬の魚の魚のさばき方	平成29年2月9日(木)	16人	16人	13人		9,130	10,400	19,530	有	800円	講師 6000 助手 3000	9,000	地元、飯島商店会の小平鮮魚店さんに新鮮な魚を準備していただき、ご主人、奥さんから魚のさばき方の基本を学びました。アジ、サバは三枚おろしに、イカは刺身と塩辛に、カマスは開いて干物にとたくさんのお土産とともに大満足でした。					
一般	自分かやぐく歌声講座	平成29年1月23日、2月6日・13日(各月曜)	15人	22人	20人	40人	8,000	10,000	18,000	有	500円	講師6000	18,000	身体をほぐして、自分らしい声を無理なく発声し、ハーモニーを楽しみました。「キラキラ星」をみんなで作詞したり、「見上げてごらん夜の星」や「アメーzingグレイス」のサビの部分2部、3部に分かれて合唱しました。					
親子	親子でゆるよが	平成29年1月30日、2月13日・27日(各月曜)	10組	11組	22人		0			有	1回100円	講師6000	18,000	1歳未満の乳幼児と保護者のリラックスマッサージタイム。自己紹介は子育ての話や日ごろの運動不足の話などで、和気あいあいと体を動かしました。抱っこやハイハイ、よちよち歩きの子どもたちもお母さんとのふれあい遊びにご機嫌でした。					
誰でも	ロビーコンサート～早春の琴の音色～	平成29年2月25日(土)	50人		60人		0			無				昨年のお正月にロビーコンサートで演奏してくださった「やと音の会」の皆さんによる琴のアンサンブルにフルートが加わっての素敵な演奏が披露されました。地域の皆さんもたくさん来館して聞き入っていました。					
女性	レディースソフトバレーボール交流会	平成29年2月27日(月)	団体 15 個人 20人	団体 7 個人			0	4,500	4,500	有	団体 500 個人 100	指導料 4500円	4,500	日ごろセンターを利用している団体を中心に7チーム参加があり、2月は個人の参加も募集し10人が参加しました。ゲームを楽しみ、最後はコートの的めがけてサーブを打つ、サーブコンテストも行い楽しい交流が行われました。					
一般	やさしい手作りパン	平成29年3月10日(金)	16人	17人			0			有	500円	講師 6000 助手 3000	12,000	ドイツの家庭で作る白パン「プレチェン」を手ごねで、アーモンドたっぷりの甘いパン「ビーネスティッヒ」の2種類を作りました。参加者からは大好評で、年間通じて行ってほしいとの要望もありました。					



お客様ご意見対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	6月5日	明らかに同じと思われる団体が別の名称で抽選に参加している。合同で使用するのであれば、グループの代表となる団体が抽選に参加すべき。団体のモラルの問題だが、そういう場合には排除すべきではないか。	豊田地区センター利用要綱第7条2項は「架空の団体」の排除規定はありますが、合同で使用する場合は規定は設けていません。 そこで、7月2日に開催した利用者会議において、利用団体のモラルとして、公平な抽選を妨げることがないように、啓発とともに協力依頼をしました。
2	6月20日	体育室の「防球ネット」が床についているため、踏むと滑り転んでしまう。ネットを少し上げてほしい。	休館日にネットを1メートルほど高くし、床ストレスとなるよう調整しました。 これにより転倒が防止できると喜ばれています。
3	7月20日	トイレのフック（荷物掛け）の位置が高いのもっと下げてほしい。	本年3月に同様の要望があり、簡易なフックを取り付けました。この取り付け位置が高いとのことなので、取り付け位置を下げることとしました。
4	8月5日	体育室の冷水器が水が出っぱなしになっているとの指摘があった。	早速業者に依頼し調査したところ、経年劣化による「電磁弁の故障」とのこと、修理のため部品を調査しているが、手に入らなければ買い替えが必要。当面図書コーナーの冷水器を使用してもらうこととした。
5	2016/9/	バドミントンの羽を全部持ち帰れと言われた。なんのために掃除機とかモップがあるのですか。 (利用者の意見 10代)	体育室の利用後は、次に利用される方のため清掃をさせていただくため、清掃用具(掃除機やモップ)を用意しています。 しかし、個人開放の時間帯は、利用者が次々に交代するため清掃していただく時間がありません。そのため、利用後のゴミ(シャトルの羽や割れたボールなど)の持ち帰りについて協力をお願いしています。
6	9月25日	自動ドアに挟まれた (利用者の意見 10代)	自動ドアについては、現在修理に向けて調整中です。なお内側の扉については、利用時間帯は開放することで事故防止に努めています。 ※平成29年2月自動ドア修理完了しました。
7	1月11日	近隣住民からの苦情(和太鼓について) 和太鼓の音がうるさい。 我慢の限界を超えている。	別紙のとおり

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	新年度がスタートしました。	5人の新任スタッフを迎えて新年度が始まりました。スタッフ一同 明るい声で挨拶、親切・丁寧な対応をモットーに頑張っています。
2	4月	例年4月は、団体の総会の時期で資料印刷のため、印刷機と紙折り機への需要が高くなります。	今年は製版が640枚、65000枚を超える印刷があり、昨年と比較しそれぞれ12.2%、12.7%の増加となっています。 新任スタッフが多いことから不安もありましたが、3月下旬から実施した研修の効果により、円滑な対応が可能となり利用者から喜ばれています。
3	4月	図書の充実	利用者の要望をもとに書籍を購入、今後も利用者の要望を取り入れながら図書の充実を図っていきます。
4	4月	ロビーコンサートの実施	4月30日、ギターアンサンブルフェリシアの皆さんによる演奏を行いました。ロビーコンサートも4回目を迎え、楽しみにしているリピーターさんが増加しています。今回も50人を超える皆さんに演奏を楽しんでいただきました。
5	5月	血圧記録用紙の備え付け	ご意見箱に「血圧測定用のメモ」がほしいとの要望が寄せられました。 早速、測定日時、最高・最低血圧等が記載できる用紙を作成し、血圧計のそばに備え付けることとしました。
6	6月	駐車場及び体育室裏側並びに周辺道路の草刈	交差点周辺に設置した駐車場及び体育室裏側に雑草が繁茂していたので、6月26日に草刈を行いました。また、30日には周辺道路の草刈を行いました。
7	7月	30周年記念読書推進事業 	7月1日、栄区から寄贈された過去30年の芥川賞・直木賞作品及び、区の歴史に関する資料をについて、図書コーナーに特設コーナーを設け配架するとともに貸し出しを始めました。 利用者の反応も好評で、今後の図書貸し出し件数の増加を期待しているところです。
8	7月	栄区制30周年「懸垂幕」の更新 	昨年8月に設置した区制30周年を盛り上げるための懸垂幕が劣化したため、新たにデザインを変えた懸垂幕を設置しました。改めて区制30周年の盛り上げを図っていきます。
9	8月	図書コーナーにおいて、パブリックビューイングの実施	本年は、リオオリンピックが開催され、また、人気の高い高校野球とが重なり、多くの方が、日本選手への声援や、ひいきチームへの応援をされるなど、昨年にも増して利用者の関心が高かった。
10	8月	栄区空中写真展の開催 	区制30周年記念事業の一環として栄区空中写真展を開催しました。利用者の中には足を止め市がしみいる方がいるなど、大変好評を得ています。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

11	8月	蜂の巣の駆除		2階ベランダ(娯楽コーナー側)にアシナガバチがh巣作りをしているのを清掃業者が発見した。 利用者に被害が及ぶ恐れがあるため、早急に業者に依頼し駆除を行った。	
12	9月	体育室冷水器の更新		8月に指摘のありました体育室の冷水器について、調査の結果、修理不能ということで新しいものに更新しました。 水の出もよく、よく冷えていることから大変喜ばれています。	
13	10月	「第19回豊田地区センターまつり」の開催		1日・2日の両日センターまつりを開催しました。来館者数は昨年よりやや増加し4,000人でした。今年も皆さんの笑顔がいっぱいの「まつり」となりました。 なお今年も会場設営及び撤収のため、延べ50人(女性10人を含む)ボランティアの方々が参加してくださいました。	
14	11月	読書推進月間「読書の木」の設置		読書推進月間「読書の木」を設置。おすすめの本や読みたい本などを書いてもらい、書いた人にはオリジナルの「しおり」やブックカバーを配布しました。 今後、これらの意見を参考に図書コーナーの充実を図っていきます。	
15	12月	エレベーター床修理		エレベーター床のPタイルが破損していたので、休館日の大掃除に合わせて補修を行った。	
16	1月	子ども書道教室作品展		例年、年末から年始にかけて、子どもたちを対象とした書道教室を開催しています。 子どもたちの力作をロビーに展示したところ、ご覧になった方々からは、「新年を迎えた雰囲気を感じられる。」と大変好評でした。	
17	1月	新春を祝う獅子舞		新春を祝し、縁起物である「獅子舞」を当館をご利用されている「座ゆめこば」の皆さんに演じていただきました。 当日は、「ちびっこ体操」の活動日でもあったため、たくさんのちびっこが観覧し、また、厄除けのため怖がりながらも獅子に頭を噛んでもらうなど、歓声がやみませんでした。	
18	2月	避難・防災訓練の実施		万一の災害に備え、利用者の皆さんの協力を得て訓練を実施しました。(詳細:別紙)	
19	2月	消耗品・備品の購入 ガラス研磨機(ルーター)の刃 野点用傘セット		利用者アンケートで要望のあった物品を購入しおました。要望を寄せられたサークルからは、迅速な対応に大変感謝されました。(ニーズ対応費)	
18	2月	自動ドア修理		設備点検で指摘のありました自動ドアについて、指摘内容に沿って、内外ともドアのダオ修理を行いました。これにより、7ドアに挟まれるなどの事故が防止できると思っています。	
19	3月	プレイルームの遊具更新		従前のもものがトンネル部のアーチ型フレームが重たく持ち運びやセッティングが大変だったため、同部分のフレームがプラスチックでできた軽量のものに更新しました。	

(様式5) 平成28年度委託内容一覧

施設名 豊田地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	平成28年4月～ 平成29年3月	設備総合巡視点検 空調機・冷暖房機保守点検 衛生管理検査 消防設備点検 昇降機・自動ドア点検 機械警備点検 ウォータークーラー水質検査※ 害虫駆除 冷却水保守点検 日常清掃/定期清掃	4,577,480	(株)市川総業 ※昇降機 ジャパンエレベーター サービス ※自動ドア 神奈川ナブコ ※機械警備 京浜警備
2	平成28年4月～ 平成29年3月	植栽剪定・除草	-	横溝造園
3	平成28年4月～ 平成29年3月	電気設備点検・電気工作物 保安管理	147,096	(財)関東電気保安協会

平成28年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	パラバルーン	4,966	2016/0613
2	キッズスリッパ	4,300	2016/0615
3	フライパン	9,680	2016/0615
4	バドミントンラケット他	47,813	2016/6/21
5	図書購入代	44,218	2016/6/27
6	プロジェクター購入	160,920	2016/7/13
7	天体望遠鏡レンタル	19,440	2016/7/17
8	ビニールシート購入(センターまつり用)	9,720	2016/7/26
9	ふうせん代	408	2016/7/30
10	スーパーボール(センターまつり用)	46,070	2016/8/30
11	バルーンアーチ(センターまつり用)	23,760	2016/9/3
12	カラーボール(センターまつり用)	1,296	2016/9/3
13	提灯代(センターまつり用)	5,400	2016/9/3
14	書籍代	15,430	2016/9/3
15	マット・シャトル代	94,375	2016/9/4
16	ワイヤー、クリップ他	2,484	2016/9/4
17	ビニールプール	972	2016/9/4
18	ブッカー	6,696	2016/9/9
19	祭りはっぴ代(センターまつり用)	77,500	2016/9/9
21	パークワイヤーネット	19,084	2016/9/17
22	バスケットゴール(センターまつり用)	3,680	2016/9/22
23	バルーン代(センターまつり用)	6,304	2016/9/27
24	パズルマット代	13,494	2016/9/28
25	くす玉レンタル代(センターまつり用)	15,120	2016/9/30
26	茶道具代	10,928	2016/10/1
27	センター祭りバルーンアートの謝金	6,000	2016/10/1
28	センター祭りバルーンアートの謝金	3,000	2016/10/1
29	センター祭りバルーンアートの謝金	3,000	2016/10/1
30	センター祭りバルーンアートの謝金	3,000	2016/10/1
31	センター祭り楽器運搬費	29,160	2016/10/1
32	センター祭りチラシ印刷代	8,532	2016/10/4
33	料理室用スリッパ代	7,780	2016/10/14
34	プレイルーム パズルマット代	3,598	2016/10/16

	実施内容	金額	備考
35	センター祭りボランティア謝金	6,000	2016/10/17
36	センター祭りボランティア謝金	6,000	2016/10/17
37	センター祭りボランティア謝金	6,000	2016/10/18
38	ウォータークーラー代・工事費	177,120	2016/10/20
39	センター祭り用物品代	53,346	2016/10/20
40	センター祭り音響設備一式	78,840	2016/10/26
41	音響設備オペレーター経費	21,600	2016/10/26
42	ハンドミキサー	1,545	2016/12/7
43	防球ネット	30,792	2017/1/20
44	グラスタードイヤ刃	6,000	2017/2/15
45	紙芝居貸出袋	5,400	2017/2/17
46	野点傘3点セット	41,299	2017/2/18
47	書籍代	25,340	2017/2/24
48	書籍代	4,309	2017/3/3
49	ビニールプール	1,620	2017/3/23
50	卓球サポート他	44,662	2017/3/30
		1,218,001	

1,218,000
1,218,001
100.00%

14. 職員体制

豊田地区センター職員体制

館長(常勤職員)	1名	
副館長(常勤職員)	2名	
スタッフ	午前	4名
	午後	4名
	夜間	4名

館長・副館長は、ローテーション勤務
スタッフは、2人ずつの交代勤務となります。