

令和3年度
事業計画書

横浜市上郷地区センター

特定非営利活動法人
さかえ区民活動支援協会

(1) 運営団体に関すること

- ア 運営団体の経営方針、業務概要、主要業務、特色等について
 イ 運営団体の業務における上郷地区センター指定管理業務の位置づけ
 ウ 運営団体が行った公の施設その他類似施設の管理運営に関する主な実績

ア 運営団体の経営方針、業務概要、主要業務、特色等について

経営方針

- ① だれもが何度も利用したくなる、魅力ある施設を目指します。
- ② 地域の自主的な活動を支援し、活力ある地域づくりに貢献します。
- ③ お客様ニーズをすばやく捉え、サービス向上につなげます。
- ④ 行政と協働し、施策とタイアップした事業を展開します。
- ⑤ コスト意識を徹底し、効率的な運営を実行します。

さかえ区民活動支援協会は、地区センターなどの運営を通じて、地域交流やまちづくりの推進、地域コミュニティの活性化を図り、「全ては地域や区民の皆様のために」積極的な貢献をします。

〈業務概要〉

本郷地区センター・豊田地区センター・上郷地区センターの他、老人福祉センター横浜市翠風荘、横浜市桂山公園こどもログハウス、コミュニティハウス（4カ所）の9施設の一体的な管理運営を行っています。併せて、公益財団法人横浜市スポーツ協会及び株式会社ケイミックスパブリックビジネスと共同で、栄公会堂・栄スポーツセンターを運営しています。

〈主要業務〉

- ① 施設の管理運営
- ② 自主事業などの実施による区民の活動支援・生涯学習活動の支援・地域交流の推進

〈特色〉

支援協会の役員には、栄区連合町内会・栄区シニアクラブ・文化協会・青少年指導員協議会など区内の主要な活動団体の代表の皆様が就任していただいておりますので、各地域での活動状況を把握しておりますので、地域の実情に合わせた適切な事業運営が可能です。支援協会が3地区センターなどを一体的に運営することで、連携事業が実現でき、点から面的な拡がりをもった相乗効果を発揮しています。

イ 運営団体の業務における上郷地区センター指定管理業務の位置づけ

当地区センターは、地域の熱い期待を担って平成18年5月に開設した市内で一番新しい館です。

開設以来、支援協会が地域の最も身近な施設として、また文化・スポーツの拠点として、「センターまつり」や様々な自主事業などを企画実施。多くの方々にご利用いただけるよう利用促進に努めてきました。さらに、地区センター委員会、利用者会議や地域からのご意見ご要望や地域ニーズを、事業や運営に反映した結果、利用者は右肩上がりに増加させることができました。地域連帯の促進や活力ある地域活動の支援を業務としている支援協会にとって、最も重要な施設です。

支援協会は、地域の皆様との信頼関係を築きながら、活動の支援をしています。引続き指定管理者として、これまで蓄積してきたノウハウをさらに充実させ、他の地区センターやコミュニティハウスとも連携して、地域の自主的活動を支援し、相互交流を深め、地域力を高めることに全力を上げてまいります。

ウ 運営団体が行った公の施設その他類似施設の管理運営に関する主な実績

現在、運営している施設の総数は、次の10施設です。

現在管理運営している主な施設名	所在市区名	業務開始年月	業務区分
横浜市本郷地区センター	横浜市栄区桂町 301	平成7年4月1日	施設の管理運営
横浜市豊田地区センター	横浜市栄区飯島町 1368-1	平成7年4月1日	〃
横浜市上郷地区センター	横浜市栄区上郷町 1173-5	平成18年5月1日	〃
老人福祉センター横浜市翠風荘	横浜市栄区野七里 2-21-1	平成18年4月1日	〃
横浜市桂山公園こどもログハウス	横浜市栄区桂台中 16-1	平成7年4月1日	〃
横浜市飯島コミュニティハウス	横浜市栄区飯島町 1863-5	平成19年5月1日	〃
横浜市上郷矢沢コミュニティハウス	横浜市栄区桂台南 2-34-2	平成25年3月11日	〃
本郷小学校コミュニティハウス	横浜市栄区中野町 16-1	平成7年4月1日	〃
庄戸中学校コミュニティハウス	横浜市栄区庄戸 3-1-1	平成9年4月19日	〃
栄公会堂・栄スポーツセンター(JV事業)	横浜市栄区桂町 279-29	平成23年4月1日	〃

(2) 施設の運営計画

ア 設置理念を実現する運営内容

イ 利用促進策

ア 設置理念を実現する運営内容

上郷地区センターは、オープン以来14年を経て「地域になくってはならない施設」となっています。これまで、上郷東・上郷西両地区と常に連携し、一貫して「地域の自主的な活動や相互交流を深めるコミュニティ醸成の場」として積極的に地域交流・活動に関わってきた結果です。新型コロナウイルス感染拡大防止の状況進展を踏まえて、運営していきます。

①地域との連携、自主的な活動支援・相互交流の促進

地元自治会を始めとした関係団体と連携したイベントを実施します。(スポーツ大会・お祭り等) 地区センターを拠点とする、地域住民が自主的に活動するスポーツ・文化サークル等への積極的な支援を行います。

②自主事業の推進

コロナ禍での状況を注視しながら、地域の皆さんの相互交流・地域交流を活発にするため、利用者のニーズを把握した多種多様な「自主事業」を実施。同じ趣味・目的を持った利用者のサークル化を支援し、「元気に活気のある街づくり」に貢献します。

③公の施設としての公平公正な運営と情報発信・収集

施設利用や自主事業の実施にあたっては公平公正な対応をします。また、市の広報など様々な情報の発信と収集をする場としてのサービスを向上させます。インターネットでの利用申し込みを検討し実施します。

④安心して快適に利用できる施設運営

幼児から高齢者まで、気軽に誰もが安心して安全・快適に利用できる施設運営を行います。(日常点検、防災訓練、救命救急研修、専門業者による機器の点検) 特にコロナ禍での消毒、換気、3密回避等の取り組みを行います。

イ 利用促進策

①お客様満足度の向上

地区センター委員会や利用者会議及び各種サークル・団体等の意見や要望など、地域やお客様のニーズを反映した取り組みを進め、お客様満足度の向上をはかります。(窓口対応や予約方法の改善、必要備品の整備、図書購入、アンケート等)

②「心のこもった」受付対応

窓口スタッフは、お客様の立場に立った「心のこもった」接遇を心がけます。開館時には全員でお客様を迎え、常に挨拶と笑顔を忘れません。

③「運営ボランティア登録制度」の新設

ボランティア(シニアや中高生)の参加機会の拡大。昔の経験・特技を活かせるボランティア活動を企画・実施します。教育ボランティア(小学生のための寺子屋上郷)・修理ボラ・Caféボラ

④SNSの活用による、Web広報の強化(Facebook・Twitter等)

ホームページをさらに充実・便利に見やすくします。またウェアクセシビリティに基づく、みんなにやさしいホームページにしていきます。Twitterを活用したリアルタイムな情報(駐車場・空き室・新着図書)また、アウトリサーチ活動により、広報の強化を図ります。

⑤地域ニーズや利用状況に応じた自主事業の企画・実施

高齢者が多いという上郷地区の特徴を考慮した「元気なシニア世代の活動の場」を提供します。社会参加を支援する「生涯学習」や「地域貢献」できる事業を積極的に盛り込みます。

⑥清潔な施設の保持(新型コロナ等の感染症対策を重要項目に位置付け)

施設を綺麗で最良な状態に保てるよう、各室の整理整頓、清潔維持につとめます。コロナ禍でも安心して利用いただけるような環境を提供します。(ロスナイ換気、加湿空気清浄機)

[令和元年度部屋別稼働率]

体育室	中会議室	小会議室	音楽室	工芸音楽室	和室	料理室	ミーティング室	計
97.8%	60.9%	82.0%	69.7%	86.9%	29.4%	21.2%	100.0%	63.7%

【令和元年度利用状況】利用者数 92,992人 (平成30年度実績 106,837人)

部屋稼働率 63.7% (平成30年度実績 67.5%)

※新型コロナ感染拡大防止により、令和2年3月3日～3月31日休館

ウ 利用者ニーズの把握と運営への設定

上郷地区センターでは、ご意見箱・アンケート・利用者会議・センター委員会など、さまざまな機会を設けて、お客様の声を伺っています。このうち、「お客様アンケート」では、積極的にお客様の生の声を聴き取り、お声を反映し改善をしてきました。今後も定期的に、要望（ニーズ）を把握して、新しい事業を展開していくことで利用促進につなげていきます。

《お客様の要望から新たな事業へ（実施例）》

【ご 要 望】	【新しい事業】
*階段ギャラリーの作品設営撤去時に使用する梯子の足場にコンクリートブロックを使用しているが階段との段差があり危険	階段用のはしごを購入した。取り扱いも簡単で安定しており、安全性も向上した。
*印刷機を使う時のプリントを置いておくスペースがなくて苦労している。辞書を置いてある箇所を使えると助かります。	印刷機の脇の辞書を移動し、スペースを確保し、棚上にプリントを置くように利用してもらえるようにした。

新しい事業については、お客様の自主性を重んじつつ、立ち上げ・活動を支援することによりサークル化を推進していきます。これらを支援することにより、上郷地区センターを定期的にご利用いただき、更なる利用促進にもつなげます。

エ 利用者サービス向上の取り組み

利用者の笑顔と笑い声に満ち溢れ、誰もが楽しいひと時を過ごせる場所として、誰もが気軽に立ち寄り、いたるところでコミュニティの輪が自然に広がる環境を目指してスタッフが、正しく、親しみやすい笑顔でお迎えすることで、以下の施策を実施することで、サービス向上を図ります。

※諸室のインターネット Wi-Fi 設備の活用、パン販売の継続、常設ギャラリーの利用、学習支援の寺子屋かみごう等のより一層の利用拡大。

① 来館者への挨拶とお客様の立場に立った対応	スタッフ全員がサービス接客検定の取得にチャレンジし、心のこもった接客によりお客様満足度100%を目指します。
② 「ご近所図書館」として蔵書充実	・蔵書は1万冊を目指します。（現在8,800冊→10,000冊） ・第二次栄区読書活動推進目標に従い読書意欲向上等に寄与していきます。西花壇を眺めながらの読書推進。
③ インターネットによる部屋の予約制度を導入します。	インターネット予約システムを導入、デジタルサイネージと直結し、利便性の向上を図り、区内他館との連携も進めます。

オ 新型コロナウイルス感染症予防対策

来館者の皆様のご協力のもと、館を安心してご利用いただけるように、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策を継続するとともに、日常的な感染予防に積極的に取り組みます。

（設備・物品での予防対策）

非接触型フェイスマス（自動検温とマスクチェック）・自動消毒液噴霧器の設置、手指消毒液・除菌液の配置、加湿空気清浄機の運転、テーブルやドアノブ等の抗菌化、ロスナイによる換気、受付や娯楽コーナーにパーテーション設置、除菌対象による消毒液剤の使い分け など

（施設の運用による予防対策）

ソーシャルディスタンスの確保、来館者カードの記録、LINE コロナお知らせシステムの周知、マスク着用、三密の回避、各室の定員管理、人との間隔の確保、咳エチケットの徹底、30分に一度の換気やドアの開放、集客イベントの自粛、貸出物品の制限、飲食禁止、利用終了時の机・椅子等の除菌消毒、スタッフの検温・体調管理 など

カ ニーズ対応費使途について

お客様の利便性・快適性の向上につながるよう使用します。ご意見箱や、日々窓口寄せられる要望に柔軟に対応し、お客さまにとって利用しやすい館にするための執行します。具体的には、団体の活性化や部屋の利便性を高める為の備品、地区センターまつり等、災害時の対策として防災備品の購入、季節毎の行事（花火大会等）の備品購入などにも使用します。また、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための備品等を購入しました。

《主な購入品》

図書、カップディスペンサー、飛沫対策用パーテーション、フェイスマス、加湿空気清浄機など

(3) 自主事業計画

【自主事業の考え方】

地区センターは子どもから高齢者まで、地域住民がスポーツ・文化活動を通して地域の交流を深め、より良い地域社会を築くために設置された施設です。

この施設を多くの地域の方々に活用していただくキッカケとして、「楽しく一緒に！」参加できる自主事業を実施します。

栄区と地域が推進する安心・安全なまちづくりを目指した「セーフコミュニティ」にも対応した講座や、「健康増進」「地域文化」「こどもの笑顔」3つのコンセプトを基にした自主事業を展開していきます。※新型コロナウイルス感染症拡大防止に立脚し、参加者の安全安心に配慮して取組まず。



【実現性】

48事業を計画し、一般利用者が無理なく受講できるよう実施します。

また、館全体の稼働率がコロナ禍でなければ、約70%のため、使用頻度の高い時間帯・部屋の利用を避けることで、通常利用される団体の活動の妨げにならないよう配慮し、運営計画します。

コロナ禍終息後は、空き部屋を臨時利用する「工房Café・読書Café」を自主事業とは別途、運営します。午後の時間帯、和室・料理室などの比較的利用率の低い部屋を利用します。

【広報】

幅広い年齢層に周知できるよう、広報紙やインターネット媒体を積極的に使用します。

広報・ポスター・HP・SNS (Facebook 他) の利用

【独自の取り組み】

- * かみごう☆子どもキラキラフェスタ → 「地域で育てる子どもたち」をコンセプトに、地元子ども会など地域で活動する団体と協力（地域力の向上・魅力づくり）※令和2年度はコロナ禍で開催中止
- * 上郷地区センターまつり → 活動団体の発表の場を提供（2日間）（活動の活性化）※令和2年度はコロナ禍で開催中止
- * 空き部屋を利用したカフェ → 空き部屋の利用、自主事業よりも気軽に集える場所の提供（工房Café・読書Café・茶話会・歌会など）
- * 子育て世代応援 → 子育て相談の毎週開催及び育児教室の月1回の開催

※令和3年度は、体育室添乗改修工事（7月～2月）による体育室が使用不可になることや、コロナ禍での新型コロナウイルス感染症拡大防止に配慮して開催や協力を検討していきます。

上郷地区センター 自主事業計画書

(様式3)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	①募集対象 ②募集人数 ③一人当たり参加費	自主事業予算額					
			総経費	収入		支出		
				指定管理料	参加費	講師謝金	材料費	その他
1	鑑賞 上郷オープンガーデン みどりアップ計画	一般 40人 0	36,000	36,000	0	6,000	30,000	0
2	鑑賞 ハワイアンコンサート	一般 20人 0	21,000	21,000	0	6,000	15,000	0
3	鑑賞 【新】 落語で笑おう！上郷寄席	一般 30人 0	15,000	15,000	0	9,000	6,000	0
4	鑑賞 クリスマスコンサート	一般 20人 0	25,000	25,000	0	10,000	15,000	0
5	健康 【新】 植物の力で心も健康に パッチフラワーレメディ入門	一般 10人 1,000	34,000	24,000	10,000	6,000	28,000	0
6	健康 【新】 お楽しみウォーキング 昭和ヘタタイムスリップ	一般 15人 500	18,000	10,500	7,500	10,000	6,000	2,000
7	健康 【新】 医療講座 【共催：野七里地域ケアプラザ】	一般 10人 0	3,000	3,000	0	0	3,000	0
8	健康 介護・介助のコツ講座 【共催：野七里地域ケアプラザ】	一般 10人 0	5,000	5,000	0	0	5,000	0
9	料理 春の料理教室	一般 9人 1,000	21,000	12,000	9,000	6,000	15,000	0
10	料理 パン講座	一般 9人 1,000	24,000	15,000	9,000	6,000	18,000	0
11	料理 【新】 横浜マイスター講座 ソーセージ作り教室 【共催：横浜市役所】	一般 9人 1,000	25,000	16,000	9,000	10,000	15,000	0
12	料理 季節のお菓子	一般 9人 1,000	24,000	15,000	9,000	6,000	18,000	0
13	料理 魚のさばき方	一般 9人 1,000	34,000	25,000	9,000	9,000	25,000	0
14	料理 【新】 心も体も温まる中国料理	一般 9人 1,000	16,000	7,000	9,000	6,000	10,000	0
15	料理 年越しそばを打ってみよう	一般 6人 1,000	27,000	21,000	6,000	9,000	18,000	0

上郷地区センター 自主事業計画書

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	①募集対象 ②募集人数 ③一人当たり参加費	自主事業予算額					
			総経費	収入		支出		
				指定管理料	参加費	講師謝金	材料費	その他
16	料理 おいしい麴味噌作り	一般 9人 1,000	27,000	18,000	9,000	9,000	18,000	0
17	料理 【新】 横浜マイスター講座 ルーから作る男の手作りカレー 【共催:横浜市役所】	一般 9人 1,000	25,000	16,000	9,000	10,000	15,000	0
18	料理 使いきりクッキング① 【共催:栄区役所】	一般 9人 1,000	26,000	17,000	9,000	6,000	20,000	0
19	料理 使いきりクッキング② 【共催:栄区役所】	一般 9人 1,000	26,000	17,000	9,000	6,000	20,000	0
20	料理 【新】 災害時の食事を作ろう 【共催:野七里地域ケアプラザ】	一般 9人 0	10,000	10,000	0	0	10,000	0
21	教養 パソコンで年賀状作成	一般 10人 500	40,500	35,500	5,000	36,000	4,500	0
22	教養 【新】 直筆鑑定付き! 四柱推命入門	一般 10人 500	13,000	8,000	5,000	10,000	3,000	0
23	工芸 【新】 自分の好きなデザインで ネイルアートを楽しもう	一般 10人 700	16,000	9,000	7,000	6,000	10,000	0
24	工芸 素敵なガーデニング みどりアップ計画	一般 15人 700	14,000	3,500	10,500	6,000	8,000	0
25	工芸 デコパージュで華やかハンガーづくり	一般 8人 400	13,000	9,800	3,200	6,000	7,000	0
26	工芸 クラフトテープ講座	一般 10人 700	28,000	21,000	7,000	18,000	9,000	1,000
27	工芸 【新】 台所の食材で防虫スプレーを作ろう みどりアップ計画	一般 10人 500	14,000	9,000	5,000	6,000	8,000	0
28	工芸 フラワーアレンジ・ワックスバー	一般 10人 500	24,000	19,000	5,000	9,000	15,000	0
29	工芸 秋の小物手芸講座	一般 10人 500	22,000	17,000	5,000	12,000	10,000	0
30	いきがい 【新】 自分史を作ろう	一般 10人 1,000	55,000	45,000	10,000	50,000	5,000	0

上郷地区センター 自主事業計画書

(様式3)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	①募集対象 ②募集人数 ③一人当たり参加費	自主事業予算額					
			総経費	収入		支出		
				指定管理料	参加費	講師謝金	材料費	その他
31	いきがい 【新】 昭和のおもちゃや写真を前に 懐かしい思い出を語ろう	一般 10人 200	12,000	10,000	2,000	6,000	6,000	0
32	いきがい 【新】 1か月間ショーケースに飾る！ 自慢のハンドメイドマーケット	一般 9人 100	3,000	2,100	900	0	3,000	0
33	工芸 かみごう歌声とアコーディオン ～懐かしのメロディ～	60歳以上 20人 100	9,000	7,000	2,000	6,000	3,000	0
34	子育て支援 てらこやかみごう 【コミハ連携事業】	小中学生 10人 0	0	0	0	0	0	0
35	子育て支援 親子でバドミントン 【共催：野七里地域ケアプラザ】	親子 6組 0	12,000	12,000	0	0	10,000	2,000
36	子育て支援 上郷自然教室 親子でホテル観賞 みどりアップ計画	親子 16人 0	8,000	8,000	0	6,000	1,000	1,000
37	子育て支援 【新】 人気絵本からすのパンやさんの パンを親子で作ろう	親子 6組 500	19,000	16,000	3,000	9,000	9,000	1,000
38	子育て支援 夏休み工作 卵の殻で作るモザイクアート	小学生 10人 200	17,000	15,000	2,000	9,000	8,000	0
39	子育て支援 夏休みてらこやかみごう特別教室	小中学生 30人 0	0	0	0	0	0	0
40	子育て支援 浴衣を着て花火のタペ	親子 10組 0	16,500	16,500	0	0	15,000	1,500
41	子育て支援 自分だけの食器を作ろう	こども・一般 10人 500	16,000	11,000	5,000	6,000	10,000	0
42	子育て支援 【新】 日立ふしぎ発見理科ひろば 【共催：地元企業】	小学生 15人 300	24,000	19,500	4,500	9,000	15,000	0
43	子育て支援 【新】 人形劇 うさぎちゃんの楽しいコント	親子 6組 0	8,000	8,000	0	6,000	1,000	1,000
44	子育て支援 スマホで子どもをかわいく 撮って見よう♥	親子 5組 100	11,000	10,500	500	6,000	5,000	0
45	子育て支援 子育て応援連携事業 【共催：上郷おやこのひろば】	親子 8組 0	2,100	2,100	0	0	1,100	1,000

上郷地区センター 自主事業計画書

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	①募集対象	自主事業予算額						
			②募集人数	総経費	収入		支出		
					③一人当たり参加費	指定管理料	参加費	講師謝金	材料費
46	子育て支援 きぐちゃんとみんなであそぼ！	親子	7,000	7,000	0	6,000	1,000	0	
		6組							
		0							
47	サークル支援 利用サークルPR① 上郷俳句会	一般	0	0	0	0	0	0	
		10人							
		0							
48	サークル支援 利用サークルPR②	一般	0	0	0	0	0	0	
		10人							
		0							
合計		110回	新規17回	846,100	650,000	196,100	358,000	477,600	10,500

上郷地区センター 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
1	鑑賞	目的	実施時期
	上郷 オープンガーデン	普段は館内から眺める西花壇ですが、一年で一番美しいこの時期、お庭の中で楽しんでいただきます。	4月
		内容	回数
	みどりアップ計画	上郷グリーンクラブの協力により、西花壇の中で咲きほこる花々をご案内します。	2回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
2	鑑賞	目的	実施時期
	ハワイアン コンサート	当館を練習に利用しているハワイアン音楽、フラダンスのサークルの発表の場として開催します。	7月
		内容	回数
	セーフコミュニティ	出演団体・来館者に交流や憩いの場を提供します。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
3	鑑賞	目的	実施時期
	【新】 落語で笑おう！ 上郷寄席	笑いでコロナ禍の閉塞感を減らします。	10月
		内容	回数
	セーフコミュニティ	地域や今年の話に沿った寄席を行います。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
4	鑑賞	目的	実施時期
	クリスマス コンサート	地区センターを練習に使用している音楽サークルの発表の場として提供。皆で作りにあがる毎年恒例のイベントです。	12月
		内容	回数
	セーフコミュニティ	クリスマスソングを演奏。 幅広い年代が楽しめる無料イベントです。	1回

上郷地区センター 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
5	健康	目的	実施時期
	【新】 植物の力による 自然療法 バッチフラワー レメディ入門	各国でポピュラーに使われている植物の力による自然療法を紹介し、精神の安定に役立てます。	4月
	内容	回数	
		英国バッチ財団登録プラクティショナーの下、効果や使用方法を習い、未開封の植物のエキスポトルレスキューレメディをお土産にします。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
6	健康	目的	実施時期
	【新】 お楽しみ ウォーキング 昭和へ タイムスリップ	周辺の歴史を訪ねることにより、健康維持につとめ地域の仲間づくりに貢献します。	10月
	内容	回数	
		懐かしい昭和の景色を巡る歴史探索です。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
7	健康	目的	実施時期
	【新】 医療講座	医師による健康維持のためのセミナーです。	10月
	内容	回数	
	【共催：野七里地域ケアプラザ】 セーフコミュニティ	地域の内科医師に、健康に役立つ最新情報やエピソードを教えてください。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
8	健康	目的	実施時期
	介護・介助の コツ講座	在宅介護・介助をする人が、負担を少しでも軽減できるようなヒントをお伝えする講座です。	3月
	内容	回数	
	【共催：野七里地域ケアプラザ】 セーフコミュニティ	各専門従事者による指導で実践も取り入れます。	1回

上郷地区センター 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
9	料理	目的	実施時期
	春の料理教室	料理をマスターしておうち時間をより楽しむ講座です。	4月
		内容	回数
		手軽で簡単な料理作りを学びます。 (飲食無し持ち帰りのみ)	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
10	料理	目的	実施時期
	パン講座	パン作りをマスターしておうち時間をより楽しむ講座です。	5月
		内容	回数
		簡単でおいしいパン作りを楽しみます。 (飲食無し持ち帰りのみ)	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
11	料理	目的	実施時期
	【新】 横浜マイスター講座 ソーセージ作り教室	ソーセージ作りの横浜マイスターを招き、家庭で得意料理に腕をふるうチャンスを作ります。	8月
		内容	回数
	【共催：横浜市役所】	材料にこだわった本格派ドイツソーセージをマイスターから直接教わります。(飲食無し持ち帰りのみ)	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
12	料理	目的	実施時期
	季節のお菓子	季節を取り入れたお菓子作りの講座です。	9月
		内容	回数
		季節にぴったりのお菓子を作ります。	1回

上郷地区センター 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

13	事業名	目的・内容	実施時期・回数
	料理	目的	実施時期
魚のさばき方		基本的な魚のさばき方を学び実習します。	10月
	内容	回数	
		地元すし店店主による指導と調理実習、会食も楽しめます。	1回

14	料理	目的・内容	実施時期・回数
	【新】	目的	実施時期
心も体も温まる 中国料理		中国の食文化と伝統の料理に挑戦します。	11月
	内容	回数	
		中国語での挨拶・文化の紹介のほか、各班に分かれて薬膳料理を作り交流を楽しみます。	1回

15	事業名	目的・内容	実施時期・回数
	料理	目的	実施時期
年越しそばを 打ってみよう		翌年の健康祈願に本格的なそば打ちを体験します。	12月
	内容	回数	
		そば打ちサークルの指導でそば打ち実習をします。	1回

16	事業名	目的・内容	実施時期・回数
	料理	目的	実施時期
おいしい麴味噌作り		一人では中々挑戦できない味噌作り。 我が家の味と言われる味噌を皆で一緒に作ります。	1月
	内容	回数	
		味噌の仕込みや今後の手入れ方法を学ぶほか、塩麴の仕込みを楽しみます。	1回

上郷地区センター 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
17	料理	目的	実施時期
	【新】 横浜マイスター講座 ルーから作る 男の手作りカレー 【共催:横浜市役所】	フランス料理の横浜マイスターを招き、男性が家庭で得意料理に腕をふるうチャンスを作ります。	2月
	内容	回数	
		ルーから作る本格派フレンチカレーをマイスターから直接教わります。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
18・ 19	料理	目的	実施時期
	使いきりクッキング ～無駄なく 使いきりましょう～ 【共催:栄区役所】	食材の廃棄ロスを減らせる調理方法を学びます。	9・1月
	内容	回数	
		食材を無駄なく使いきる知恵料理を作ります。	2回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
20	料理	目的	実施時期
	【新】 災害時の食事を作ろう 【共催:野七里地域ケアプラザ】 セーフコミュニティ	災害時に困らないよう、状況に合わせた調理方法を教わります。	1月
	内容	回数	
		想定される状況確認の他、水やかセットコンロを使用した調理方法を教わり、実際に調理します。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
21	教養	目的	実施時期
	パソコンで 年賀状作成	パソコン初心者対象に年賀状作成を目指した指導を行います。	11月
	内容	回数	
		パソコン操作方法・ソフトの説明を受け、持参したパソコンにて年賀状を作成します。	4回

上郷地区センター 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
22	教養	目的	実施時期
	【新】 直筆鑑定付き 四柱推命入門	新年に向け、占いで新たな希望を与えます	1月
	内容	回数	1回
		占いの中でも知名度の高い四柱推命で新たな1年の運勢を占います。	

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
23	工芸	目的	実施時期
	【新】 自分の好きなデザインで ネイルアートを楽しもう	身だしなみを整え、おうち時間をより楽しむ講座です。	4月
	内容	回数	1回
		プロネイリストによる爪のお手入れ方法指導のほか、自分の好きな絵を自分で描くおしゃれを楽しみます。	

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
24	工芸	目的	実施時期
	素敵なガーデニング	毎年、温暖化・エコ活に向けてマイホームの緑化作りをし環境に対する意識を共有します。	5月
	内容	回数	1回
		家庭で楽しめる園芸作品を作ります。	
	みどりアップ計画		

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
25	工芸	目的	実施時期
	デコパージュで 華やかハンガーづくり	おしゃれで手軽にできるハンドメイドを体験し、生活を楽しく、豊かにする応援します。	5月
	内容	回数	1回
		色柄のついた薄いペーパーをデコパージュ専用の液で貼りつけてハンガーをデコレーションします。	

上郷地区センター 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
26	工芸	目的	実施時期
	クラフトテープ講座	昨年大好評だったクラフトテープ講座。本年は少しステップアップし、かごバックを作成します。	6月
		内容	回数
		針や糸を使わずに、クラフトテープを編むだけで簡単にカゴやバッグを作ることができます。	2回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
27	工芸	目的	実施時期
	【新】 台所の食材で 防虫スプレーを作ろう	家庭菜園や庭木をより安全に楽しめるようにします。	6月
		内容	回数
	みどりアップ計画	グリーンアドバイザーの指導の下、焼酎や唐辛子、ニンニク等食材による人体にも安心な防虫剤の作り方を教わり、お土産にします。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
28	工芸	目的	実施時期
	フラワーアレンジ ワックスパー	香りを楽しみながらお部屋に飾るワックスパー作品を作ります	7月
		内容	回数
		フラワーアレンジ講師に基本を学び、自分だけの作品を作ります。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
29	工芸	目的	実施時期
	秋の小物 手芸講座	秋から冬にかけてお部屋に飾る手芸作品の作り方を学びます。	11月
		内容	回数
		パッチワークなどの手芸作品を作成します。	1回

上郷地区センター 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
30	いきがい	目的	実施時期
	【新】 自分史を作ろう	これまでの経験を子や孫に伝え、自分の人生に誇りを持っていただきます。	5月
	内容	回数	10回
		ゆっくりと約1年をかけて思い出を振り返り、世界に一冊の手作りの自分史を作成します。	

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
31	いきがい	目的	実施時期
	【新】 昭和のおもちゃや 写真を前に 懐かしい思い出を 語ろう	懐かしいものを実際に見ながら思い出話をするにより、心の活性化をはかります。	6月
	内容	回数	1回
	セーフコミュニティ	かつて子育てに使った昭和のおもちゃや写真を目の前に展示。同世代と思い出を語り合います。	

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
32	いきがい	目的	実施時期
	【新】 1か月 ショーケースに飾る！ 自慢のハンドメイド マーケット	上郷自慢のショーケースを使用し、地域の手芸作品を地域で使用する機会を提供します。また、作品から地域の隠れた講師を発掘します。	11月
	内容	回数	1回
		ショーケースにて手芸作品の展示をします。	

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
33	いきがい	目的	実施時期
	かみごう歌声と アコーディオン 懐かしのメロディ	懐かしい楽曲を大きな声で合唱し、同世代の仲間と懐かしい歌を楽しみます。	2月
	内容	回数	1回
		アコーディオンの伴奏に乗せて、よく知られている懐かしい歌を歌います。	

上郷地区センター 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
34	子育て支援	目的	実施時期
	てらこやかみごう	小中学生対象。地区センターで勉強を行う習慣をつけてもらいます。	通年
	【コミハ連携】	内容 【実習】地域の教育指導ボランティアによる勉強指導を行います。第4火曜日は、上郷矢沢コミュニティハウスで実施します。	回数 45回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
35	子育て支援	目的	実施時期
	親子でバドミントン	親子で地区センター利用時のマナーやバドミントンの楽しさを経験します。	5月
	【共催：野七里地域ケアプラザ】	内容 バドミントン協会からコーチを招き、親子参加者に指導。レベル別に対戦も行います。	回数 3回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
36	子育て支援	目的	実施時期
	上郷自然教室 親子でホタル観賞	地区センター周辺の川遊び、安全に遊ぶルールを知ります。また、水辺に現れる蛍の生態を知ること、環境意識を高めます。	6月
	みどりアップ計画 セーフコミュニティ	内容 ホタルの生態・環境、川遊びのルールを図解します。ホタルの出る地区センター周辺を親子で散策します。	回数 1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
37	子育て支援	目的	実施時期
	【新】 人気絵本 からすのパンやさんの パンを親子で 作ろう	図書コーナーの親子で楽しめるシリーズ本を紹介し、貸出しアップをはかります。	7月
		内容 親にも懐かしいからすのパンやさんの読み聞かせを楽しみ、絵本に出てきた好きな形のパンを作り、お土産とします。	回数 1回

上郷地区センター 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
38	子育て支援	目的	実施時期
	夏休み工作 卵の殻で作る モザイクアート	夏休みに創造力と工夫する力を伸ばし、好奇心を育てる工作を実施します。	7月
		内容	回数
		各々の想像力を働かせてオリジナルの作品を作成してもらい、夏休みの自由工作を応援します。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
39	子育て支援	目的	実施時期
	夏休み てらこやかみごう 特別教室	小中学生対象。夏休みの最後に予習復習、宿題の応援をします。	8月
		内容	回数
		地域の教育指導ボランティアによる勉強指導を行います。	3回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
40	子育て支援	目的	実施時期
	浴衣を着て 花火のタペ	浴衣を着る機会をつくとともに、花火を楽しむルールを体験します。	8月
		内容	回数
	セーフコミュニティ	浴衣を着て館の前で家族で花火を楽しみます。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
41	子育て支援	目的	実施時期
	自分だけの 食器を作ろう	夏休みの自由工作の一つとして食器を自分でデザイン。毎日の食事がより楽しみになります。	8月
		内容	回数
		イニシャルや動物などの転写シールを使い、自分だけの食器をデザインします。	1回

上郷地区センター 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
42	子育て支援	目的	実施時期
	【新】 日立ふしぎ発見 理科ひろば	夏休みの自由研究となる理科の工作を行います。	8月
	【共催: 地元企業】	内容 近隣大手電機メーカーの協力により、電気を使った工作に挑戦します。	回数 1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
43	子育て支援	目的	実施時期
	【新】 人形劇 うさぎちゃんの 楽しいコント	人形劇を通し、親子の思い出をつくります。	9月
		内容 動物のパペットを使用した人形劇と手作りのエプロンシアターを行います。	回数 1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
44	子育て支援	目的	実施時期
	スマホで子どもを 「かわいく」撮って見よう	スマホを使って子どもの写真を上手く撮るコツを知り、 写真を楽しんでもらう	10月
		内容 撮影方法のコツを講義後に子どもを撮影。 年賀状の写真にも使える時期に開催し活用してもらいます	回数 1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
45	子育て支援	目的	実施時期
	子育て応援連携事業	地区センター周辺の子育て事業所と連携。それぞれの地域の親子に安心して外出する機会を設けます。	11月
	【共催: 上郷おやこのひろば】 セーフコミュニティ	内容 家庭では難しい大きな遊具を使い、親子で体を動かしてリフレッシュします。	回数 1回

上郷地区センター 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

事業名	目的・内容	実施時期・回数
		実施時期
子育て支援 きぐちゃんと みんなであそぼ!	目的 親子で体を動かした、お話を聞いたり楽しい時間を過ごしましょう。	3月
	内容 親子の時間の大切さを学びましょう。 指遊び・読み聞かせ・パラバルーンなど親子で楽しめます。	回数 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
		実施時期
サークル支援 サークルPR①② 上郷俳句会 他	目的 地区センターを利用している団体の活動活性化を目的とします。 仲間を増やしたい！作品を発表したい！をお手伝いします。	6・1月
	内容 作品展示・体験・宣伝など、サークル主体のイベントを開催し、補助します。	回数 2回

令和3年度上郷地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
	<p>地域特性、地域ニーズ</p> <p>①自治会活動への支援(優先予約・減免措置・広報PR活動への協力)</p> <p>②スポーツ・文化活動の協力・実施</p> <p>③元気な高齢者向けの催し、大会の実施</p> <p>④小・中学校生の利用拡大</p> <p>⑤地域ケアプラザとの連携事業の実施</p> <p>⑥区民利用施設の連携</p>			
利用者サービス	<p>公の施設としての管理</p> <p>①「お客様本位」の管理・運営</p> <p>②公平・公正にご利用できる運営</p> <p>③常に施設を良好な維持・管理</p> <p>利用者ニーズの把握と運営への反映</p> <p>①センター委員会</p> <p>②利用者会議</p> <p>③自主事業参加者アンケート</p> <p>④「ご意見箱」</p> <p>⑤窓口での意見</p> <p>⑥利用者アンケートの実施</p>			
	<p>利用者サービス向上の取組</p> <p>①小中学生対象の「てらこや かみごう」の実施(各館連携事業)</p> <p>②昼食時にパン等の販売</p> <p>③常設ギャラリーの設置</p> <p>④ご近所図書館としての蔵書充実</p> <p>⑤インターネットによる部屋の予約制度を導入</p>			
業務運営	<p>管理運営に必要な組織、人員体制</p> <p>①現有、館長以下14名の少数精鋭体制で運営する。</p> <p>②安全、安心、快適なご利用レベルを安定的に維持する。</p> <p>③交代時の書面による引き継ぎを行う。</p> <p>④スタッフ職員の地元雇用を推進する。</p>			

	<p>緊急時の体制と対応計画</p> <p>①緊急時対策及び防犯・防災対策マニュアルを作成し、スタッフ・職員に周知徹底。 ②防災計画、消防計画に基づき、年1回以上の防災訓練。 ③スタッフ全員が、AED機器操作に熟知するよう研修。 ④新型コロナウイルス感染症対策 ⑤臨時休館時の対応 ⑥避難勧告発令時における施設利用の協力に関する協定締結による避難施設としての運用</p> <p>設置理念を実現する運営内容</p> <p>①地域と連携した地域交流・支援活動の促進 ②自主事業の推進 ③公の施設とした公平な運営と情報発信・収集 ④安心して快適に利用できる施設運営</p>		
<p>業務運営</p>	<p>利用促進策</p> <p>①SNSの活用にWeb広報の強化 ②Web予約システムを導入 ③清潔な施設の保持（感染症対応策含む）</p> <p>本市重要施策に対する取組</p> <p>①栄区ホームページプロモーションとして、啓発に努める。 ②栄区読書活動推進計画に沿った環境を整備する。 ③子育てを自主事業で応援する。 ④健康づくり事業（ウォーキングポイント、健康スタンプラリー事業）への協力 ⑤緑の保全と創出事業との協働実施</p> <p>利用者数目標：4万3千人 稼働率目標：38% (体育室天井改修工事による体育室8ヵ月間利用不可を受けて)</p> <p>自主事業計画</p> <p>①令和3年度は48事業を計画 ②「楽しく一緒に！」参加できる「健康増進」「地域文化」「こどもの笑顔」の3つのコンセプトを基にした展開</p>		

様式 13

	<p>施設の維持管理計画</p> <p>①利用されるお客様が、常に快適で安心できることを第一に、計画性ときめ細かい配慮で維持管理を行う。</p> <p>②利用者の安全確保と長寿命化のため計画的な修繕を実施する。</p>		
<p>職員育成</p>	<p>管理運営に必要な組織、人員体制</p> <p>①職員がサービスマン向上のための資格取得を目指す。</p> <p>②スキルアップ研修 (年3回)</p> <p>③防災研修 (防災避難訓練を含む) (年3回)</p> <p>個人情報保護等の体制と研修計画</p> <p>「個人情報の保護に関する法律」の改正・施行により、すべての指定管理者も「個人情報保護事業者」となるので、「横浜市個人情報保護条例」や「支援協会個人情報保護方針」に加え、更に整備される「支援協会の情報公開規定」や「支援協会の個人データの開示等の請求規定」などを理解し徹底するための研修を実施</p> <p>①さかえ区民活動支援協会主催の全体研修会 (年2回)</p> <p>②新規採用者研修</p> <p>③職場内研修</p>		
<p>財務</p>	<p>施設の維持管理計画 (における効率化の工夫)</p> <p>①職員の計画的な日常清掃の実施</p> <p>②軽微な小破修繕は、職員自ら補修の実施</p> <p>③館の外構植栽はボランティアにより管理</p> <p>収入計画の考え方</p> <p>①稼働率の向上による利用料金の増収</p> <p>②自主事業の参加者増と受益者負担による増収</p> <p>③チケット販売手数料、雑収入など、新たな収入源を確保する。</p> <p>利用料金目標 : 2,486,000 円 (体育室天井改修工事による体育室8ヵ月間利用不可を受けて)</p> <p>増収策</p> <p>(ア) 自動販売機への要望を伝え販売手数料の増収を図る。</p> <p>(イ) 空き室の情報を部屋入口に表示し、利用促進を図る。</p>		

様式 13

	<p>支出計画</p> <p>・次のようなメリハリの効いた予算執行を行うとともに、増収分は、サービス向上や記念事業などで、お客様に還元していく。経費支出については、節約を第一に執行する。</p> <p>(ア) 魅力ある自主事業を企画・実施する。</p> <p>(イ) 利用者サービスに関する支出は、積極的に支出する。</p> <p>(ウ) 利用者の安全・安心に関する経費は、最優先に支出する。感染症対応策(新型コロナウイルス)優先支出する。</p> <p>ニーズ対応費の使途</p> <p>お客様の利便性・快適性・安全性の向上につながるような物品を購入する。(地区センターまつり経費、図書購入、体育室備品、感染症対応策)には優先支出する。</p> <p>①地区センターまつり、こどもキラキラフェスタ、ロビーコンサートなど、地区センター主催の無料イベントの運営経費</p> <p>②利用者サービスにつながる物品などの購入経費</p>		
<p>その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)</p> <p>利用者等の意見</p>			

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載

令和3年度 「上郷地区センター」 収支予算書兼決算書 (R3.4.1~R4.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

Table with 7 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 自主事業 (相定管理料充当の自主事業) 収入, 自主事業収入, 雑入, 印刷代, 自動販売機手数料, 駐車場利用料収入, その他 (刊行物販売), and 収入合計.

支出の部

Table with 7 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 人件費, 事務費, 旅費, 消耗品費, 会議贈い費, 印刷製本費, 通信費, 使用料及び賃借料, 横浜市への支払分, その他, 備品購入費, 図書購入費, 施設賠償責任保険, 職員等研修費, 振込手数料, リース料, 手数料, 地域協力費, その他, 事業費, 自主事業 (相定管理料充当の自主事業) 費, 自主事業費, 管理費, 光熱水費, 電気料金, ガス料金, 水道料金, 清掃費, 修繕費, 機械警備費, 設備保全費, 空調衛生設備保守, 消防設備保守, 電気設備保守, 害虫駆除清掃保守, 駐車場設備保全費, その他保全費, 共益費, 公租公課, 事業所税, 消費税, 印紙税, その他, 事務経費 (計算根拠を説明欄に記載), 本部分, 当該施設分, 二一又対応費, and 支出合計.

Summary table with 7 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 自主事業費収入, 自主事業費支出, and 自主事業収支.

Summary table with 7 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 管理許可・目的外使用許可収入, 管理許可・目的外使用許可支出, and 管理許可・目的外使用許可収支.