

臨時福祉給付金について

7月16日（水）から、申請書の受付を開始していますので、臨時福祉給付金に関する現在の状況等について報告します。

1 広報の対応

- ・ 広報よこはま 6月号・7月号への掲載
- ・ 専用ホームページの開設
- ・ 区役所や公共施設におけるチラシ配布
- ・ 交通広告を利用したポスター掲示
- ・ テレビ・ラジオを利用した広報
- ・ 各種団体への説明

2 申請書発送数

7月15日（火）に給付の対象になると思われる方に郵送しました。

(1) 発送数	約 46.5 万件
(2) 対象者数※（対象者の被扶養者を含む。）	約 52.8 万人
(3) (2)のうち加算対象者数※	約 22.7 万人

※発送数からの推計値

3 問合せの状況

(1) 給付金専用ダイヤル

5月8日（木）に設置しています。

8 月 末 ま で の 問 合 せ 数	58,117 件
開 設 ～ 7 月 15 日 の 一 日 平 均 問 合 せ 数	78 件
7 月 16 日 ～ 8 月 末 の 一 日 平 均 問 合 せ 数	1,123 件
1 日 あ た り の 最 大 問 合 せ 数	7 月 22 日 (火) 2,632 件

(2) 区役所相談窓口

7月16日（水）に開設しています。

8 月 末 ま で の 相 談 数	22,249 件
-------------------	----------

裏面あり

4 申請書受付状況（平成 26 年 8 月 31 日現在）

	件数	比率
受付件数	約 20.5 万件	対発送数 44.2%
支給決定数	約 11.9 万件	対受付件数 57.9%

5 今後の対応

- (1) 受付けた申請については、できるだけ早期に支給できるよう審査を進めます。
- (2) 受給には申請書の提出が必要なため、対象と思われる方で、まだ申請書が未提出の方に提出していただけるよう、再度申請書を郵送するとともに、広報等による給付金の周知を実施します。