

---

# 令和2年度予算第二特別委員会質問要旨

---

○ 局別審査

令和2年3月5日

質問者（質問順）

- 1 高橋正治 委員（公明党）
- 2 荒木由美子 委員（共産党）
- 3 青木亮祐 委員（自民党）
- 4 伏見幸枝 委員（自民党）
- 5 山浦英太 委員（立国フ）

交 通 局



# 局 別 審 査

## 1 高橋正治委員（公明党）

### 1 令和2年度予算について

- (1) 令和2年度交通局予算の特徴について伺いたい。
- (2) 将来にわたって公営交通の役割を果たしていくための課題について伺いたい。

### 2 市営交通の安全について

- (1) 交通局の安全に対する取組と現状の課題について伺いたい。
- (2) 安全を守るための課題への今後の取組について伺いたい。
- (3) ドライブレコーダーの活用による運転技術の向上策及び効果について伺いたい。
- (4) 市営バスの安全性向上のための取組について伺いたい。
- (要望) ドライブレコーダーや添乗調査といったツールは、お客様に対してだけでなく、乗務員が気持ちよく仕事をできるようにも活用していただきたい。

### 3 街づくりの中で市営交通の果たす役割について

- (1) 観光系バス路線の実績と課題について伺いたい。
- (2) バスを活用した観光スポットを回遊させる仕掛けについて伺いたい。
- (3) インターネットを活用した乗車券の利用促進について伺いたい。
- (4) 今後のインターネットの活用について伺いたい。
- (5) 駅の魅力向上に対する取組について伺いたい。
- (6) 駅構内における店舗等の利用状況について伺いたい。
- (7) センター南駅におけるパスポートセンター設置を契機とした取組とその効果について伺いたい。
- (要望) センター南駅での取組を参考に、中山駅の空きスペースにおける地域との連携についても、応援していただきたい。
- (8) 3号線の概略ルート・駅位置の決定を受けた所感について伺いたい。

(9) 他鉄道との乗換のしやすさは、駅を計画するうえで重要であると考えているが、  
見解を伺いたい。

(要望) 早期開業に向けて着実に取り組んでいただきたい。

#### 4 次の100年に向けて

(1) 中学生校外活動支援運賃制度の概要について伺いたい。

(2) 市営地下鉄として制度を実施することの意義について伺いたい。

(要望) 制度を広く利用していただけるようにしっかりPRしていただきたい。

(3) 直近の採用選考の実施状況について伺いたい。

(4) 採用選考の応募者増加のための取組について伺いたい。

(5) 交通局未来プロジェクトの目的と検討内容について伺いたい。

(6) バス営業所委託についての所感を伺いたい。

(要望) 市営交通に従事する全ての人々がやる気を持って働くことができるよう、  
横浜交通開発株式会社と協力していただきたい。

(7) 100周年を迎えるにあたって局長としての所感を伺いたい。

(8) 地域交通を維持していくために交通局がどうあるべきか、副市長に伺いたい。

2 荒木由美子 委員（共産党）

1 バス事業におけるバス停留所について

- (1) 危険度の高いバス停留所の対応状況について伺いたい。
  - (2) 停留所移設が困難なため協議継続中のバス停留所の対応について伺いたい。
  - (3) 大岡住宅前のバス停留所の協議状況について伺いたい。
  - (4) 横断歩道を廃止することで安全性は担保できるのか、局としての考えを伺いたい。
  - (5) 横断歩道の廃止後、路面標識の設置を交通局から土木事務所へ働きかけることについて、局の考えを伺いたい。
  - (6) バス停留所改善要望の今年度の件数及び対応状況について伺いたい。
  - (7) 通町一丁目のバス停留所ベンチを撤去した理由について伺いたい。
  - (8) ベンチを撤去することについて、地域の方や利用者への理解の取組について伺いたい。
  - (9) 過去3か年の上屋の設置及び修繕の推移について伺いたい。
  - (10) 市民からの要望が多い設置、修繕への対応について伺いたい。
- (要望) 地域ニーズとお客様サービスの観点から、優先的に予算を増やしていただきたい。

2 連節バスの導入について

- (1) 連節バス導入の経緯と4台の購入費及び滝頭営業所車両整備工場の改修費について伺いたい。
- (2) 連節バスの運行に必要な乗務員の人数と、実施運行までに試験運行などで乗務する時間の確保について伺いたい。
- (3) 収支見通しについて伺いたい。
- (4) 現在運行している路線と競合しないのか、競合することで収支見通しが厳しくならないのか伺いたい。

- (5) バス乗務員の確保が厳しい状況で、路線新設や再編を検討する意義について伺いたい。
- (6) 南区役所移転後の西部地域からは、区役所方面へのバス路線復活を望む声があるがどう考えているのか、見解を伺いたい。
- (7) 公営交通という目的と、区役所という公的施設へ向かう路線であることを鑑みて、南区役所シャトルバス路線復活の再検討について、見解を伺いたい。
- (要望) 南区役所シャトルバス路線復活を再検討していただきたい。

### 3 新型コロナウイルス対策と乗務員の確保について

- (1) 新型コロナウイルスが発症して以降のバス・地下鉄乗務員の感染症対策の状況について伺いたい。
- (2) マスクや消毒液などの在庫状況及び今後不足が予測された場合への対応について伺いたい。
- (3) 必要な地域には優先的にマスクを支給してもらおうよう、政府に要望してもらいたいと考えるが、副市長の見解を伺いたい。
- (4) 地下鉄・バスの収支への影響が出ると思うが、この点はどのように考えているか、見解を伺いたい。
- (5) 収支に影響が出た場合の対応について伺いたい。
- (6) 企業会計が厳しい中、新市庁舎における交通局の家賃負担を減免するなどの判断が必要だと思うが、副市長の見解を伺いたい。
- (7) 新市庁舎の家賃の減免について、局長の見解を伺いたい。
- (要望) 改めて、新市庁舎の家賃の減免について協議していただきたい。
- (8) 賃金や労働条件を良くしないとバス乗務員の確保は厳しい時代となっていると思うが、見解を伺いたい。

3 青木亮祐委員（自民党）

1 令和2年度自動車事業会計予算について

- (1) バス事業の経常利益が減少する要因について伺いたい。
- (2) 営業費用が大幅に増加する理由について伺いたい。
- (3) 動力費の抑制に向けた取組について伺いたい。
- (4) 直近5か年の経常利益の推移について伺いたい。
- (5) 直近5か年の収入・支出の変化について伺いたい。
- (6) 路線別収支における黒字路線の直近5か年の割合の推移について伺いたい。
- (7) 令和元年度の黒字維持の見通しについて伺いたい。
- (8) 今後もバス事業の黒字を維持していくことへの決意について伺いたい。

2 バス事業の今後の展開について

- (1) バス乗務員の乗務環境改善について伺いたい。
- (2) 市民病院の移転に伴うバス路線再編について伺いたい。
- (3) 都心臨海部における既存観光系バス路線の再編について伺いたい。
- (4) 都心臨海部の新たなバスネットワーク構築に対する期待について伺いたい。
- (5) 市営バスネットワーク維持に向けた考え方について伺いたい。

3 バス停留所の安全対策について

- (1) 保土ヶ谷区内の市営バス停留所の対策状況について伺いたい。
  - (2) 国の新たな安全確保対策への対応について伺いたい。
  - (3) 民間バス事業者所管のバス停留所も含め、市として安全対策を進めるべきと考えるが、副市長の見解を伺いたい。
- (要望) バス停留所の安全対策について、関係機関と十分な連携を図り、総合的な安全対策を実現していただきたい。

#### 4 交通局における新型コロナウイルスへの対応について

- (1) ダイヤモンド・プリンセス号の下船客を横浜駅までお送りすることになった経緯について伺いたい。
- (2) 市営バスによる輸送実績について伺いたい。
- (3) 輸送に際しての乗務員や車両への対策について伺いたい。
- (4) 輸送実施後の乗務員や車両などへの対応について伺いたい。
- (5) 交通局における今後の感染防止対策の取組について伺いたい。

#### 5 バスターミナルの案内表示の充実について

- (1) バスの案内表示を充実させる意義について伺いたい。
  - (2) 横浜駅東口に設置する案内表示システムの機能について伺いたい。
  - (3) 今後のバス案内表示の方向性について伺いたい。
- (意見) 次の100年に向け、安全を第一に、市営交通サービスを市民に提供し続けていただくことを期待したい。

#### 4 伏見幸枝委員（自民党）

##### 1 令和2年度高速鉄道事業会計の予算について

- (1) 地下鉄事業の経常利益が減少する要因について伺いたい。
- (2) 地下鉄事業の今後の収支見通しについて伺いたい。
- (3) 今後の地下鉄事業の経営にあたっての考え方について伺いたい。

##### 2 駅の快適性及び利便性の向上について

- (1) 駅の快適性向上に対する考え方について伺いたい。
  - (2) トイレの快適性向上に向け令和元年度に実施した取組について伺いたい。
  - (3) トイレの快適性向上に向けた令和2年度の取組の特徴について伺いたい。
  - (4) 戸塚駅のJR改札前柱看板のリニューアルに向けた取組について伺いたい。
  - (5) 戸塚駅構内の未利用区画を活用した取組について伺いたい。
- (要望) 引き続き積極的に、交通局が保有する資産を広告や店舗などとして有効活用していただきたい。

##### 3 東京2020オリンピック・パラリンピックの対応について

- (1) オリンピック・パラリンピック開催時における市営地下鉄の対応について伺いたい。
  - (2) オリンピック開催に伴うバス路線への影響について伺いたい。
  - (3) 聖火リレー実施に伴うバス路線への影響について伺いたい。
  - (4) お客様への影響を最小限にするための対応策について伺いたい。
- (要望) お客様への影響ができるだけ少なくなるよう、関係機関と十分に連携をとり、万全の対策を取っていただきたい。

##### 4 健康経営について

- (1) 健康経営とは何か、伺いたい。
- (2) 健康経営認証を受けようとした理由について伺いたい。
- (3) 力を入れてきた健康経営の取組について伺いたい。

(4) 職員の健康を増進するうえでの課題と今後の取組について伺いたい。

(要望) 組織をあげて職員の健康を推進し続け、職員一人ひとりの意識の向上を図るとともに、お客様や市民の皆様が安心して利用できる市営交通であっていただきたい。

## 5 職場環境改善・働き方改革について

(1) 女性職員用施設の整備状況について伺いたい。

(2) 育児や介護に携わる職員への対応について伺いたい。

(3) 職員の健康や働き方といった今後の職場づくりへの考え方について伺いたい。

(意見) 健康経営への取組、職場環境の改善がますます進み、その結果として、より安全でより快適な市営交通が持続されることを期待したい。

1 市営地下鉄の事故を受けた人材育成の取組について

(1) 地下鉄関連の責任職の人材配置について伺いたい。

(2) 事故の再発防止に向けた人材育成の取組について伺いたい。

(要望) 本庁の責任職が一定期間現場の責任職を担うことで、現場の声を聞くことやマネジメントの強化に繋がると思うため、人材育成の取組を強化していただきたい。

2 地下鉄の災害対策について

(1) 早期運行再開のための耐震補強の内容と進捗状況について伺いたい。

(2) サードレール脱落防止対策の進捗状況について伺いたい。

(3) 市営地下鉄の浸水・洪水対策について伺いたい。

(4) 安全対策の取組を利用者に周知するべきと考えるが、見解を伺いたい。

(5) 地震時における駅滞留者への対応について伺いたい。

3 駅特別清掃について

(1) 駅特別清掃の実施に至った経緯について伺いたい。

(2) 駅特別清掃の実施内容とモデル駅の選定方法について伺いたい。

(3) 駅特別清掃に期待する効果について伺いたい。

4 ブルーライン快速運転について

(1) これまでに行ってきたPRの取組について伺いたい。

(2) 快速運転に対する評価について伺いたい。

(要望) 市民意見募集を行うなどして、利用者をはじめ広く市民の声を聞き、今後さらに多くの皆様に利用されるよう取組を強化していただきたい。

5 高速鉄道3号線の延伸について

(1) 開業時期の見通しについて伺いたい。

(2) 交通局と都市整備局が連携しながら、鉄道整備とまちづくりを一体的に進めるべきと考えるが、副市長の見解を伺いたい。

(要望) 街づくりと鉄道の整備、どちらか一方で工事の遅れが出た場合にも、全体の工事を止めるのではなく、柔軟に対応していただきたい。

## 6 沿線の魅力発信と観光PRについて

(1) 広報誌「ぐるっと」の概要とねらいについて伺いたい。

(2) 沿線の魅力発信などのPRの取組状況について伺いたい。

(要望) 市営地下鉄や市営バスが走っていないエリアにも、PRを強化していただきたい。

(3) 沿線の魅力発信により、地域の賑わいを創出してもらいたいと考えるが、見解を伺いたい。

(4) 令和2年度の大規模イベントと連携した取組について伺いたい。

## 7 貸切バス事業の推進について

(1) 今年度の収入見込について伺いたい。

(2) 今年度の大規模イベントと連携した貸切バスの実績について伺いたい。

(3) 貸切バス事業における令和2年度の大規模イベントへの対応について伺いたい。

(4) 貸切バス事業に対して今後も力を入れるべきと考えるが、見解を伺いたい。

(要望) 令和2年度の東京2020オリンピック・パラリンピック開催という絶好の機会を最大限活かし、横浜市のバスネットワークの盛り上げに努めていただきたい。

## 8 バスの交通安全教室について

(1) 交通安全教室の目的と実績について伺いたい。

(2) 交通安全リーフレット及び交通安全DVDの概要及び作成目的について伺いたい。

(3) 交通安全啓発活動の令和2年度の取組について伺いたい。

(要望) 市営バスが運行していない地区にも交通安全教室のPRを強化していただきたい。また、現場の教員やPTAの保護者にもPRをお願いしたい。

#### 9 環境にやさしい低公害バスの導入について

(1) 環境にやさしいバスの導入状況について伺いたい。

(2) 導入してきたハイブリッドバスの特色について伺いたい。

(3) 電気バスの実証実験の目的と状況について伺いたい。

(4) 今後の環境にやさしいバス導入の考え方について伺いたい。

(要望) 東京都の保有している約100台の水素バスが、東京2020オリンピック・パラリンピック後に、他都市へ譲渡する予定があると聞いている。ぜひその際は、横浜市としても手を挙げて、最低3台以上は確保していただきたい。

#### 10 連節バス「ベイサイドブルー」の運行開始に向けた取組について

(1) 「ベイサイドブルー」のPRについて伺いたい。

(2) 「ベイサイドブルー」の運行開始に向けた交通局への期待について、副市長に伺いたい。

(要望) 運行開始に向けてしっかりと準備をしていただき、民間事業者のお手本となるよう、安全で快適な運行に努めていただきたい。

(要望) 交通局にはいい事業があるが、PRが弱いと感じた。局の事業のPRをさらに強化し、横浜市の賑わいの創出、地域活性化に今まで以上に貢献していただきたい。