

---

## 令和2年度予算第二特別委員会質問要旨

---

○ 局別審査

令和2年3月5日

質問者（質問順）

- 1 高橋正治 委員（公明党）
- 2 岩崎ひろし 委員（共産党）
- 3 福地 茂 委員（自民党）
- 4 大桑正貴 委員（自民党）
- 5 梶尾 明 委員（立国フ）

水道局



# 局 別 審 査

## 1 高橋正治委員（公明党）

### 1 令和2年度予算編成について

- (1) 令和2年度予算の特徴について伺いたい。
- (2) 予算編成に当たっての思いについて伺いたい。
- (3) 公営企業が水道事業運営を行うことの利点について伺いたい。

### 2 自然流下系浄水場の優先的整備について

- (1) 西谷浄水場再整備の意義について伺いたい。
  - (2) 西谷浄水場再整備の概要について伺いたい。
  - (3) 技術継承を踏まえた整備の考え方について伺いたい。
  - (4) 相模湖系導水路の耐震化状況について伺いたい。
  - (5) 相模湖系導水路改良の進め方について伺いたい。
  - (6) 相模湖系導水路改良を進める上での課題及び対応策について伺いたい。
- (要望) 自然流下系浄水場の優先的整備を通じて、横浜水道が培ってきた技術やノウハウを絶やさないよう、職員の採用を含め、しっかりと継承していただきたい。

### 3 良質な水の供給のための水質管理とPRについて

- (1) 水安全計画に基づく水質管理の考え方について伺いたい。
- (2) 水質監視の具体的な取組について伺いたい。
- (3) ウイルス感染が拡大した場合の浄水場の人的体制の確保について伺いたい。
- (4) ラグビーワールドカップ2019における水道水の配布実績について伺いたい。
- (5) 東京2020オリンピック・パラリンピックに向けた今後の取組について伺いたい。

#### 4 管路の耐震化について

- (1) 耐震化のこれまでの取組について伺いたい。
- (2) 今後の耐震化の方向性について伺いたい。
- (3) 事業量増大に伴う課題及び対応策について伺いたい。
- (4) 給水管の耐震化の取組について伺いたい。
- (要望) 管路の耐震化について、民間事業者とも協力しながら、しっかりと技術のある水道局が主導して進めていただきたい。

#### 5 マッピングシステムのウェブサイトにおける管路情報の提供について

- (1) ウェブサイトにおける管路情報の提供の概要について伺いたい。
- (2) 不正な利用に対するセキュリティ対策について伺いたい。

#### 6 ゆるやかな見守りとスマートメーターの活用について

- (1) ゆるやかな見守りに関する取組について伺いたい。
- (2) これまで報告のあった件数及び内容について伺いたい。
- (3) スマートメーター導入に向けた取組について伺いたい。
- (4) スマートメーターによるゆるやかな見守りの検討状況について伺いたい。
- (5) 水道事業を公共が行う意義について伺いたい。

2 岩崎ひろし 委員（共産党）

1 横浜水道中期経営計画（令和2年度～5年度）素案について

- （1）水道法第1条を踏まえた水道事業の意義・目的について伺いたい。
- （2）この原理・原則は中期経営計画に正当に位置づけ、記述すべきと考えるが、見解を伺いたい。
- （要望）水道法第1条について、一番基本的なことなので、横浜水道中期経営計画（令和2年度～5年度）に記述していただきたい。
- （3）市民意見の応募状況及び寄せられた意見の傾向・特徴について伺いたい。
- （4）市民意見募集で寄せられた意見についての当局の認識について伺いたい。
- （5）寄せられた市民意見は、中期経営計画にどのように反映するのか、伺いたい。

2 料金体系・料金水準の見直しについて

- （1）2018年度決算の状況から見た水道事業の収支構造について伺いたい。
- （2）純利益の過去10年の推移について伺いたい。
- （3）これまでの健全な財政基盤を支えているのは現行料金体系による料金収入であると考え、見解を伺いたい。
- （4）逡増度を緩和するということは、市民の料金値上分で企業の料金値下分を補うということになると考えるが、見解を伺いたい。
- （5）公共料金を値上げできる環境にないと考え、見解を伺いたい。
- （6）現行料金体系・水準を維持・継続し、安定的に事業継続するため工夫・努力すべきであると考え、見解を伺いたい。
- （要望）低廉な水の提供について、全力を挙げて取り組むべきであり、そのための工夫・努力をぜひ行っていただきたい。

3 福 地 茂 委員（自民党）

1 有収率向上に向けた取組について

- (1) 有収率という指標の意味について伺いたい。
- (2) 有収率向上に取り組む意義について伺いたい。
- (3) 本市におけるこれまでの有収率の推移について伺いたい。
- (4) 本市において有収率が向上しない要因について伺いたい。
- (5) 有収率向上に向けた取組について伺いたい。

2 西谷浄水場再整備事業について

- (1) 再整備のスケジュールについて伺いたい。
- (2) 排水処理施設のDBOにおける入札参加資格要件の設定の考え方について伺いたい。
- (3) 排水処理施設のDBOの実施方針（案）に関する説明会への市内中小企業の参加状況について伺いたい。
- (4) 入札参加資格要件以外の市内中小企業の参画機会への配慮について伺いたい。
- (要望) 西谷浄水場再整備事業について、地元企業が参画できる機会を確保していただきたい。

3 設備修繕における市内中小企業の受注機会確保の新たな取組について

- (1) 取組を始めた経緯について伺いたい。
- (2) 新たな取組内容及び修繕実績について伺いたい。
- (3) 取組の効果について伺いたい。
- (要望) この取組は迅速な故障対応と市内中小企業の強化・活性化につながるため、更に拡大していただきたい。
- (4) 発注規模の拡大及び現場代理人の専任について伺いたい。

#### 4 磯子区の漏水事故について

- (1) 磯子区の漏水事故の概要について伺いたい。
- (2) 今回の漏水事故における水道局の対応状況について伺いたい。
- (3) 今回の漏水事故の教訓及び対応策について伺いたい。

#### 5 水道管路情報の提供について

- (1) ウェブサイトで取得できる情報の内容について伺いたい。
  - (2) 本市の「行政地図情報提供システム」に水道管路の情報もリンクを貼るべきと考えるが、見解を伺いたい。
  - (3) 給水装置工事に関わる情報をウェブサイトにおいて提供すべきと考えるが、見解を伺いたい。
  - (4) 情報を1か所で取得できるようにすべきと考えるが、見解を伺いたい。
  - (5) 新市庁舎での管路情報の提供方法について伺いたい。
  - (6) 情報提供の運用開始に向けた周知方法について伺いたい。
- (要望) 運用開始までの間、対象事業者の皆様にもれなく周知をしていただき、また、事業者にとって効率的な仕事ができるように今後も少しずつでもより良くしていただきたい。

#### 4 大 桑 正 貴 委員（自民党）

##### 1 水道料金改定について

- (1) 今後の更新事業費を決定する上での考え方について伺いたい。
  - (2) 料金体系を早期に変更しなければならない理由について伺いたい。
  - (3) 料金改定の必要性について利用者の理解を得るための取組について伺いたい。
  - (4) 料金改定が必要になるのであれば、将来世代に過度な負担にならないよう、先送りするべきではないと考えるが、見解を伺いたい。
- (要望) 将来にわたり確実に水道事業を引き継ぐため、必要な投資をしっかりと行うとともに、特定の時期の利用者に負担が偏ることがないように、将来世代の影響もしっかり踏まえた上で、水道料金について検討を進めていただきたい。

##### 2 水道事業における I C T の活用検討について

- (1) I C T 導入によって期待される効果について伺いたい。
- (2) A I 技術の活用に関するこれまでの検討状況について伺いたい。
- (3) A I 技術の活用に向けた今後の検討の進め方について伺いたい。
- (4) 第 1 回水道 I C T 情報連絡会の実施状況について伺いたい。
- (5) 導入を検討している技術提案について伺いたい。

##### 3 豪雨・停電への対策について

- (1) 緊急放流とは何か、伺いたい。
  - (2) 台風19号への対応について伺いたい。
  - (3) 台風19号の対応の課題について伺いたい。
  - (4) 台風19号の課題を踏まえた取組について伺いたい。
  - (5) 広域的な停電対策における取組について伺いたい。
  - (6) 今後の災害対策の考え方について伺いたい。
- (要望) 市民の皆様が安心して横浜に住み続けられるよう、自然災害に対して強い水道を構築し、安全・安心なまちづくりを推進していただきたい。

#### 4 水道局の国際協力について

- (1) 令和2年度の主な取組について伺いたい。
- (2) 各局との連携の状況について伺いたい。
- (3) 水道局と各局との連携をより一層深めるべきと考えるが、見解を伺いたい。

#### 5 「はまっ子どうし The Water」事業の今後の方向性について

- (1) 「はまっ子どうし The Water」を活用した社会貢献等の取組について伺いたい。
- (2) 環境問題を踏まえた事業の方向性に関する考えについて伺いたい。
- (3) 令和2年度の「はまっ子どうし The Water」事業の取組について伺いたい。
- (4) 今後の「はまっ子どうし The Water」事業に関する考えについて伺いたい。
- (5) 水道局の取組に関する見解を伺いたい。

5 梶 尾 明 委員（立国フ）

1 ミスト装置設置支援による夏の暑さ対策について

- (1) ミスト装置設置に伴う市民の反応について伺いたい。
- (2) 令和2年度のミスト装置設置支援予定場所について伺いたい。
- (3) 普及拡大に向けたPRについて伺いたい。

2 障害者就労施設等への発注促進について

- (1) 障害者就労施設等への発注状況について伺いたい。
  - (2) 廃棄水道メーターの分解作業委託の具体的な内容及び従事者数について伺いたい。
  - (3) 水道メモセットの封入作業委託の具体的な内容及び従事者数について伺いたい。
  - (4) 実際に作業している従事者の声及びその所感について伺いたい。
  - (5) 障害者就労施設等への今後の発注に関する考えについて伺いたい。
- (要望) 今後も障害者の就労機会確保の取組を継続していただきたい。

3 水道料金の未納対策について

- (1) 未納停水に至るまでの手順について伺いたい。
- (2) 不納欠損となる水道料金収入の内容及び理由について伺いたい。
- (3) 生活困窮者等の料金支払の対応について伺いたい。
- (4) 料金支払の利便性向上について伺いたい。

4 水道技術職の確保・育成について

- (1) 水道技術職の採用確保に向けた取組について伺いたい。
- (2) 住居一時支援事業の概要及び取組状況について伺いたい。
- (3) 水道局独自の昇任制度について伺いたい。

(要望) すべての水道技術職が力を発揮しながら、安心して長く水道局に勤務し続けることができるような環境づくりを引き続き進めていただきたい。

5 災害用地下給水タンクの効率的な維持管理について

- (1) 災害用地下給水タンクの整備状況について伺いたい。
- (2) 災害用地下給水タンクの構造について伺いたい。
- (3) 費用をかけて長寿命化する理由について伺いたい。
- (4) 効率的な維持管理の具体的な方法について伺いたい。
- (5) 災害用地下給水タンクの更新の考え方について伺いたい。

6 道志川の水源保全について

- (1) 建設発生土処分地における対応及び工事の進捗状況について伺いたい。
- (2) 道志川におけるかび臭発生の原因について伺いたい。
- (3) ウィコップによる水源林保全に関する考えについて伺いたい。