
令和6年度予算第二特別委員会質問要旨

○ 局別審査

令和6年3月8日

質問者（質問順）

- 1 み わ 智恵美 委員（共産党）
- 2 青 木 亮 祐 委員（自民党）
- 3 東 みちよ 委員（自民党）
- 4 安 西 英 俊 委員（公明党）
- 5 長谷川 えつこ 委員（立憲党）
- 6 伊 藤 くみこ 委員（維新会）

交 通 局

局 別 審 査

1 み わ 智恵美 委員（共産党）

1 災害時対応について

- (1) 浸水想定営業所における取組について伺いたい。
- (2) 大雨警報で地下鉄が運休となった記憶がありますが、実態はどうであったか伺いたい。
- (3) 浸水を想定して車両を退避させた際に得た教訓について伺いたい。
- (4) 地震が発生した場合の地下鉄における対応について伺いたい。
- (5) 横浜市防災計画震災対策編において、慶長型地震で津波が発生した際に地下駅構内で浸水の恐れがあるとされている駅はどこか伺いたい。
- (6) 津波警報が発表された場合、避難対象区域の駅ではどのように対応するのか伺いたい。
- (7) 乗客も交えた訓練が必要と考えるが、これまでどのような取組みをされているか伺いたい。
- (8) 乗客の安全・安心のために決意を伺いたい。

2 春のダイヤ改正によるバス減便問題について

- (1) 昨年の春のダイヤ改正では、どのような改正を行ったのか伺いたい。
- (2) 減便をした結果、乗り切れない状況はなかったのか伺いたい。
- (3) 減便率が昨年を大幅に上回る今回のダイヤ改正の考え方について伺いたい。

3 バス乗務員の「人財確保大作戦」の取組について

- (1) 人財確保大作戦の背景と内容について伺いたい。
- (2) 他の公営事業者との比較について伺いたい。
- (3) 運行委託先である横浜交通開発（株）においても人財確保策については対応されているのか伺いたい。
- (4) バス営業所の今後の整備について伺いたい。

(要望) 少しでも早く、全ての営業所に女性職員用施設が整うよう要望する。

(5) 営業所休憩スペースを安心して快適に休憩できるようにすべきと考えるが、見解を伺いたい。

(要望) 地域交通を守る観点からも、人材確保のためにさらなる賃金引き上げを要望する。

(要望) 市と一緒に、国からもしっかりと補助金が出てくるよう求めているように要望する。

2 青木亮祐委員（自民党）

1 令和6年度予算について

- (1) 予算編成を終えた局長の率直な所感について伺いたい。
 - (2) 令和6年度予算の基本的な考え方について伺いたい。
 - (3) バス事業の経常赤字が拡大した理由について伺いたい。
 - (4) 地下鉄事業が経常黒字に転じた理由について伺いたい。
 - (5) コロナ禍から現在にかけて、乗車人員がどれくらい回復しているのかについて伺いたい。
 - (6) 両事業の収支見通しと見通しに対する考えについて伺いたい。
 - (7) 厳しい状況にある中で、市営交通はどうあるべきか伺いたい。
- (意見) 将来にわたって市民の足を守るために、さらなる努力をしていただきたい。

2 バス事業の経営について

- (1) バス事業の予算における約21億円の赤字額は、過去の予算と比べてどのような状況なのか伺いたい。
 - (2) 赤字予算に対する考えについて伺いたい。
 - (3) 今後の経常収入と経常支出の見通しについて伺いたい。
 - (4) 収支改善に向けた方策について伺いたい。
 - (5) 令和6年度予算における具体的な業務効率化の取組について伺いたい。
 - (6) 市営交通の持続可能な経営に向けた考えについて伺いたい。
- (意見) 全職員が一丸となって、民間の考え方を柔軟に取り入れ、知恵を出し合って公営交通の責務を全うしていただきたい。

3 自動車事業におけるインバウンド需要の取り込みについて

- (1) クレジットカードのタッチ決済の実証実験の目的について伺いたい。
- (2) クレジットカードのタッチ決済の利用促進に向けた取組について伺いたい。
- (3) 沿線のイベントや関係局と連携したインバウンド利用促進の取組について伺い

たい。

(4) インバウンド需要の取り込みを一層強化すべきと考えるが、見解を伺いたい。

(要望) インバウンド需要を今後いかに取り組むことができるのかは本市の大きな課題であり、交通局においても関係局と連携するなど、オールヨコハマで取り組んでいただくことを要望する。

(要望) 観光バス事業の強化や国内旅行客へのアプローチなど、インバウンドだけにとどまらず、観光を交通局の1つの事業として取り組んでいただくことを要望する。

4 地下鉄車両の車内防犯カメラについて

(1) 非常通報器による通報件数と内容について伺いたい。

(2) 既存車両への導入計画の概要について伺いたい。

(3) 車内防犯カメラの導入にあたって期待する効果を伺いたい。

5 GREEN×EXPO 2027について

市営交通におけるGREEN×EXPO 2027の機運醸成の取組について伺いたい。

(要望) GREEN×EXPO 2027及びTICAD9において、しっかりとPRに努めていただくことを要望する。

1 バス乗務員の人財確保について

- (1) 給与の大幅な改善にあたって、交通局独自の賃金体系を考慮した部分について伺いたい。
 - (2) 世代間格差など従来から続く給与体系のゆがみに対し、今後どのような対処をしていくのか伺いたい。
 - (3) バス乗務員の待遇にさらなる改善が必要であると考えているが、見解を伺いたい。
(意見) バス乗務員の待遇が魅力あるものとなるよう取り組んでもらいたい。
 - (4) バス乗務員の新たな担い手を今後どのように確保していくのか伺いたい。
 - (5) 乗務員不足の中でのバス事業の存続のため、どのように取り組んでいくのか伺いたい。
- (要望) 若手乗務員が情熱と誇りをもって仕事ができる市営バスとなることができるよう要望する。

2 バスの減便・路線見直しについて

- (1) 乗務員不足がダイヤ改正に与える影響について伺いたい。
 - (2) 減便するにあたっては、どのような状況を見て実施するのか伺いたい。
- (要望) 限られた資源を有効に活用しながら、利用者も利用しやすい市営バスとなるためのダイヤ編成を進めていただくことを要望する。

3 バス乗務員の負担軽減と遅延等による苦情対応について

- (1) 遅延を防ぐための取組について伺いたい。
 - (2) お客様への運行状況伝達サービスの周知方法について伺いたい。
 - (3) 度を越えた苦情に対しては組織として毅然とした対応をすべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (意見) 苦情対応をバス乗務員1人に背負わせることなく、組織として守る取組を進めていただきたい。

4 駅のバリアフリー化について

- (1) 駅のバリアフリー整備の考え方について伺いたい。
- (2) 駅のバリアフリー化の状況について伺いたい。
- (3) 工事中のバリアフリーの取組について伺いたい。

5 バス停乗降時における安全確保対策（バリアフリー化）について

- (1) バス停付近における路上駐車対策の現状について伺いたい。
- (2) 警察による取り締まりだけでなく、路上駐車状況を調査・把握したうえで道路管理者である土木事務所等にも、より一層強く要請していくべきと考えるが、見解を伺いたい。

6 バス車両の脱炭素に向けた取組について

- (1) FCバスを運行することで明らかになった課題について伺いたい。
- (2) FCバス、ハイブリッドバス、ディーゼルバスの燃料費のコスト比較について伺いたい。
- (3) 脱炭素に向けた今後の車両更新・導入の考え方について伺いたい。

4 安西英俊委員（公明党）

1 駅の大規模改良工事について

- (1) リニューアルされた上大岡駅の特徴について伺いたい。
- (2) 上永谷駅のリニューアルにあたっての考え方について伺いたい。
- (3) 上永谷駅のバリアフリー機能の拡充に向けた考え方について伺いたい。
- (要望) 上永谷駅の大規模リニューアルにあたっては、駅周辺の地域特性や要望などを踏まえ、可能な限り基本計画に盛り込まれることを強く要望する。

2 駅ホームの段差・隙間縮小について

- (1) 段差と隙間を縮小する乗降口選定の考え方について伺いたい。
- (2) 段差と隙間を縮小している場所を周知していく考え方について伺いたい。

3 資産の有効活用について

- (1) 駅構内の有効活用の現状について伺いたい。
- (2) 駅構内の活用の取組について伺いたい。
- (3) 上大岡駅バスターミナル側改札前の店舗の進捗状況について伺いたい。
- (4) 上大岡駅に新設した広告看板の狙いと効果について伺いたい。
- (意見) 店舗も広告も、引続き積極的に取組を進めていただきたい。

4 EVバス導入に向けた課題と方向性について

- (1) EVバスの導入にあたっての課題について伺いたい。
- (2) EVバス導入に向けた方向性について伺いたい。
- (意見) CO₂削減効果が高く、環境性能に優れたEVバスを導入していくことで、公営交通事業者として、さらなる脱炭素化の取組を進めていただきたい。

5 改善基準告示への対応と利便性の確保について

- (1) 市営バスの置かれている状況の認識について伺いたい。

- (2) 乗務員不足の状況に対する認識について伺いたい。
 - (3) 春のダイヤ改正にどう対処するのか伺いたい。
 - (4) 路線見直しの際にどのようなことを基準に計画しているのか伺いたい。
 - (5) 野庭団地におけるバス停新設の進捗状況について伺いたい。
 - (6) 2系統「港南車庫前」から「上大岡駅前」行きの空白時間帯への増便について伺いたい。
 - (7) 他事業者との乗り継ぎ割引や小児運賃を50円にするなどの利用者に対する利便性向上策の導入について伺いたい。
 - (8) バスが減便する中でも、市民の足を確保していく必要があるため、市として地域交通課題にしっかり取り組むべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (要望) バス事業者の企業努力だけでなく、市として可能な支援策を検討することを要望する。

6 未来プロジェクトの効果と今後の展望について

- (1) 未来プロジェクトにおける令和5年度の実績の成果について伺いたい。
- (2) 未来プロジェクトにおける令和6年度の実績と今後の展望について伺いたい。

7 バス整備員の採用確保について

- (1) 現在のバス整備員の採用状況について伺いたい。
 - (2) 次年度に向けたさらなる改善策について伺いたい。
- (意見) 引き続き、あらゆる手を尽くし、バス整備員の採用確保を進めていただきたい。

5 長谷川 えつこ 委員（立憲党）

1 地下鉄構造物の維持管理について

（１）建設から長期が経過した地下鉄構造物の状況について伺いたい。

（２）塩害対策の概要について伺いたい。

（３）線路内工事における安全確保の取組について伺いたい。

（意見）構造物の健全性を維持し、利用者が安心できる状態を継続していくことは、鉄道事業者の使命であると考え、引続き、着実に取組を進めていただきたい。

2 高速鉄道３号線延伸事業について

（１）延伸事業に関する市民からの声について伺いたい。

（２）地元の理解や協力を深めていくことの取組状況について伺いたい。

（３）事業の見通しについて伺いたい。

（要望）早期の事業着手に向け引き続き取り組んでいただくとともに、多くの方々に利用していただくことで、本市への経済効果がより強く発揮できるよう、広域的に情報を発信することを要望する。

3 観光需要に対応した観光客の呼び込みについて

（１）スパリゾートハワイアンズ横浜発着便運行の経過について伺いたい。

（２）みなとぶらりチケットが観光客の目に触れる機会を増やすことが必要と考えるが、見解を伺いたい。

（３）みなとぶらりチケットのリニューアルにより新たに訪れることのできる観光地について伺いたい。

（４）みなとぶらりチケットを今回リニューアルした狙いについて伺いたい。

（５）みなとぶらりチケットの特典提携の状況について伺いたい。

（６）観光需要に対応した観光客呼び込みの方向性について伺いたい。

4 女性職員の採用について

- (1) 現在の女性の職員数について伺いたい。
 - (2) 直近3か年における女性の採用状況について伺いたい。
 - (3) 令和6年4月採用予定者における女性の人数について伺いたい。
 - (4) 女性の活躍や働きやすさをどのように広報しているのか伺いたい。
 - (5) 女性職員をもっと増やしていくためには、これまでになかった抜本的な取組が必要と考えるが、見解を伺いたい。
- (要望) 女性を増やしていくなど、これまでターゲットとしてこなかった層の新規開拓を進め、市民の大切な生活の足である市営バス、市営地下鉄を守っていただくことを要望する。

5 脱炭素社会の実現に向けた取組について

- (1) 脱炭素社会実現に向けた、バス車両の環境対策の取組状況について伺いたい。
 - (2) 廃車したバス車両の処分方法について伺いたい。
 - (3) 横浜市地球温暖化対策実行計画の目標達成に向けた具体的な車両更新計画について伺いたい。
- (要望) 自動車事業のCO₂削減目標を上方修正するなど、更なる高みを目指して、脱炭素化の取組を進めていただくことを要望する。

6 伊 藤 くみこ 委員（維新会）

1 広告料収入について

（１）広告料収入確保の考え方について伺いたい。

（２）具体的な広告訴求策について伺いたい。

（要望）確実に収入を確保するために、現在の取組をさらに推し進め、新たな取組にチャレンジすることを要望する。

2 駅構内における授乳スペースの設置について

（１）あざみ野駅、センター南駅にある授乳室の利用状況について伺いたい。

（２）授乳スペースについてどのような意見が寄せられているのか伺いたい。

（３）令和６年度は授乳スペースの試行的設置にどのように取り組んでいくのか伺いたい。

3 バス車両の安全対策について

（１）新たに導入されたバス車両の安全機能について伺いたい。

（２）現在の導入状況と今後の導入計画について伺いたい。

（３）重大事故を防止するための今後の取組について伺いたい。

4 安全確保のための職員の健康管理について

（１）安全を確保する上での健康管理の重要性について伺いたい。

（２）DXを活用した課題解決について伺いたい。

（３）アウトリーチ型の支援について伺いたい。

（要望）お客様の安全と命を守ることは何よりも大切であるため、車両と健康面からの安全対策の強化にしっかりと取り組んでいただくことを要望する。

（要望）安全運行を守るため、厳しい健康管理が必要であり、ソフトとハードの両面からの健康の取組を行っていただくことを要望する。