

---

## 令和7年度予算第二特別委員会質問要旨

---

○ 局別審査

令和7年3月7日

質問者（質問順）

- 1 みわ 智恵美 委員（共産党）
- 2 熊本 ちひろ 委員（民主フ）
- 3 白井 亮次 委員（自民党）
- 4 福地 茂 委員（自民党）
- 5 仁田 昌寿 委員（公明党）
- 6 かざま あさみ 委員（立憲党）
- 7 くしだ 久子 委員（維新会）

交 通 局

# 局 別 審 査

1 み わ 智恵美 委員（共産党）

## 1 人財確保大作戦について

- (1) これまでの採用状況について伺いたい。
  - (2) 採用状況に対する受け止めについて伺いたい。
  - (3) これ以上の減便は行わないと市民に約束をすべきと考えるが、見解を伺いたい。
  - (4) 20代・30代のバス乗務員の退職理由について伺いたい。
  - (5) 乗務員に対する苦情があった場合には、乗務員からの聞き取りもきちんと行い、頑張っている乗務員に寄り添った丁寧な対応をするなど、これからも働き続けたいと思われる職場環境作りや評価・指導の在り方が求められているのではないかと考えるが、見解を伺いたい。
  - (6) 変形労働時間制は、時間を奪われ、実質的に賃金カットにつながる働き方となるため、乗務と乗務の間の時間を算入した賃金体系にすべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (要望) 人件費を抑え、働く人に長時間勤務を拘束している変形労働時間制を抜本的に見直していただきたい。

## 2 市営バスの赤字経営への対策について

- (1) 赤字となった主な原因について伺いたい。
- (2) 生活交通バス路線等の維持制度では、赤字穴埋めに見合った補助金が補填されているのか伺いたい。
- (3) 赤字補填に見合った補助金を要望するのか伺いたい。
- (4) 横浜市が民間事業者のみを対象としている住宅手当補助制度に対する見解について伺いたい。
- (5) 交通局も住宅手当補助制度の対象とすべきであり、交通局としても市に求めていくべきと考えるが、見解を伺いたい。

### 3 駅の大規模改良工事について

- (1) 大規模改良工事の今後の計画について伺いたい。
- (2) 上永谷駅関連工事のスケジュールについて伺いたい。
- (3) 上永谷駅におけるホーム行きエスカレーターの設置検討状況について伺いたい。
- (4) ホーム行きエスカレーター設置についての基準の有無について伺いたい。
- (5) 伊勢佐木長者町駅と上永谷駅の乗車客数について伺いたい。
- (要望) 上永谷にエスカレーターを設置していただきたい。
- (6) ホーム行きエスカレーターを上永谷駅にも設置すべきと考えるが、見解を伺いたい。

## 2 熊本 ちひろ 委員（民主フ）

### 1 女性が働きやすい施設整備の推進について

（１）地下鉄における女性職員用施設の整備状況について伺いたい。

（２）女性職員用施設の整備の考え方について伺いたい。

（意見）現場の声をしっかりと聞き、細かい部分にも配慮しながら、より良い施設の整備に努めていただきたい。

（３）女性職員用施設の整備計画及び進捗状況の職員への共有について伺いたい。

（要望）女性が働きやすい施設について、計画に基づき、確実に整備を進めていただきたい。

### 2 交通局における仕事と家庭の両立の推進について

（１）子育て中の職員が働きながら利用できる勤務制度について伺いたい。

（２）育児・介護両立支援制度の周知と理解推進の取組について伺いたい。

（要望）制度の周知だけでなく、職員の心境や境遇も踏まえた相互理解が深められるような取組を進めていただきたい。

（３）育児や介護などの一時的な事情に対応し、生涯働ける勤務制度であるべきと考えるが、見解を伺いたい。

（要望）今後も、全ての職員の働きやすさや豊かな生活の実現に鋭意取り組んでいただきたい。

3 白井亮次委員（自民党）

1 令和7年度予算について

- (1) 令和7年度予算の基本的な考え方について伺いたい。
- (2) バス事業の経常赤字が拡大した理由について伺いたい。  
(意見) 増収に向けて取り組んでいただきたい。
- (3) 地下鉄事業の経常黒字が縮小に転じた理由について伺いたい。
- (4) 令和7年度予算編成を終えた所感について伺いたい。  
(要望) 経営環境や経営状況をしっかりと分析しながら、市民の足を守るための努力を続けていただきたい。

2 駅における防災情報の発信について

- (1) 災害発生時の地下鉄での対応について伺いたい。
- (2) 災害発生時の外国人への情報発信方法について伺いたい。
- (3) 災害時の対応について平時から駅で情報発信すべきと考えるが見解を伺いたい。

3 市の広報に対する地下鉄車内広告の活用について

- (1) 地下鉄車内の広告稼働状況について伺いたい。
- (2) 広告掲出の稼働を上げる取組について伺いたい。
- (3) 市の広報の利用状況について伺いたい。

4 テナント誘致の際のマーケティングについて

- (1) テナントを誘致する際の進め方について伺いたい。
- (2) テナントを誘致する際の地元意見の反映について伺いたい。
- (3) 今後のテナント募集における「まちづくり」や「にぎわいづくり」の視点での対応について伺いたい。
- (4) 融点沃地内のドッグランは、契約終了後、原状回復せず、ドッグランを継続してもらえる事業者を公募するべきではないかと考えるが、見解を伺いたい。

## 5 SDGsロッカーの展開について

- (1) 関内駅に設置されているSDGsロッカーの概要について伺いたい。
- (2) 交通局としての更なる展開について伺いたい。
- (要望) 関内駅以外の駅にも展開していただきたい。

## 6 市営地下鉄でのタッチ決済を活用した乗車サービスについて

- (1) 現在までの利用実績について伺いたい。
- (2) 今後のサービスの拡充について伺いたい。
- (3) 本サービスに対する所感について伺いたい。
- (意見) 機を逸することなくサービスや利便性の向上に取り組んでいただきたい。

## 7 高速鉄道3号線の延伸について

- (1) 現在までの交通局の取組について伺いたい。
- (2) 3号線延伸を進める上での課題について伺いたい。
- (3) 課題解決のためには沿線まちづくりと両輪となって取り組んでいくべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (要望) 川崎市及び本市都市整備局と連携を図りながら、3号線延伸の早期事業着手に向けて取り組んでいただきたい。

1 バス事業の今後の経営について

（１）過去最大の赤字予算に対する認識について伺いたい。

（意見）引き続き処遇改善により人財確保に取り組んでいただきたい。

（２）市営バスの今後の経営見通しについて伺いたい。

（３）市内民間バス事業者の状況について伺いたい。

（意見）経営悪化による不採算路線の廃止は避けていただきたい。

（４）今後の経営に対する決意について伺いたい。

（５）市営バスの今後の経営に対する認識について伺いたい。

（意見）交通局の企業努力に頼るだけでなく、我々利用者、市民の一人ひとりが、市営バスの存在価値を再認識することが必要である。

（意見）民間の鉄道会社やバス会社の料金を見据えながら経営の在り方を検討していただきたい。

2 人財確保について

（１）地下鉄部門における昨年の採用状況について伺いたい。

（２）地下鉄部門における人財確保の課題について伺いたい。

（３）辞退者が多いことへの分析と対策について伺いたい。

（意見）課題を一つひとつ解決しながら人財を確保していただきたい。

（４）組織としての人財との向き合い方について伺いたい。

3 乗り降りしやすいバス・地下鉄について

（１）バスの乗降に関する現状の課題について伺いたい。

（２）課題解決に向けた取組について伺いたい。

（３）地下鉄における段差と隙間を縮小している乗降口の周知について伺いたい。

（意見）整備工事完了後のホームページの速やかな更新など、適切な周知に努めていただきたい。

（４）誰もが乗り降りしやすい駅のための今後の取組について伺いたい。

#### 4 企業努力の取組について

(1) バスの部品・備品販売の実施状況について伺いたい。

(意見) コアな市営バスファンへのサービスや新たなファン層の獲得にもつながって  
いく取組なので、様々な機会を捉えて進めていっていただきたい。

(2) バス広告の増収の取組について伺いたい。

(意見) 地元の企業や商店向けの仕組みを作っていただきたい。

(3) 中山駅前バス定期券発売所を廃止した目的と利用客の反応について伺いたい。

1 駅構内の一時利用について

- （１）駅構内の店舗の設置状況について伺いたい。
- （２）駅構内の空きスペースの活用について伺いたい。
- （３）令和６年度の駅構内の一時利用の実績について伺いたい。
- （４）令和５年度と比較しての増収要因について伺いたい。
- （５）令和７年度の取組と資産の有効活用にかける思いについて伺いたい。

2 中学生校外活動支援運賃制度について

- （１）本制度の経緯と概要について伺いたい。
- （２）利用実績が増加した理由について伺いたい。
- （３）利用者からの声について伺いたい。
- （４）本制度の評価と見通しについて伺いたい。

3 バス事業における脱炭素に向けた取組について

- （１）バス事業におけるこれまでのＬＥＤ化の取組について伺いたい。
- （２）令和７年度のＬＥＤ化の取組について伺いたい。
- （要望）ＬＥＤ化を更に加速していただきたい。
- （３）ＥＶバスの試行導入に際しての課題について伺いたい。
- （４）ＥＶバスの試行導入に向けての検証内容について伺いたい。
- （意見）試行導入に際し、新たな課題が判明した場合は、現場の乗務員や整備員の意見などを直ちにメーカーと共有することで速やかに解決し、安定的な運行を行っていただきたい。
- （５）脱炭素化を進めるため、ＥＶバスを本格導入するべきと考えるが、見解を伺いたい。
- （要望）ＥＶバスをＦＣバスと合わせて運用することで、積極的に脱炭素化を進めていただきたい。

#### 4 安全を支える職員の健康管理について

(1) 職員の健康管理体制について伺いたい。

(要望) 健康経営を着実に進めていくためにも、現場の声を生かしていただきたい。

(2) 健康診断の結果が思わしくない職員へのアプローチについて伺いたい。

(意見) 必要な治療につなげられるよう寄り添った支援を継続していただきたい。

(3) 交通事業における健康管理の重要性について伺いたい。

(要望) 病気の早期発見・早期治療につながるような取組を進めていただきたい。

1 敬老パスの事業者負担について

- (1) 交通事業者の負担に関する「あり方検討会」の答申内容について伺いたい。
- (2) 令和7年度予算における負担金の算定方法について伺いたい。
- (3) 事業者負担に対する市内バス事業者の考え方について伺いたい。

2 地下鉄車内の安全・安心対策について

- (1) 痴漢被害防止の取組について伺いたい。
- (2) 車内防犯カメラの導入状況について伺いたい。
- (3) 地下鉄車内における安全確保の考えについて伺いたい。
- (要望) 8月に第9回アフリカ開発会議が開催され、テロ災害への備えもさらに重要になる中、引き続き、安全確保の取組を進めていただきたい。

3 地下鉄とバスのカスタマーハラスメント対策について

- (1) 録画・録音機器の整備内容について伺いたい。
- (2) 録画・録音機器を整備する狙いについて伺いたい。
- (要望) 個人情報保護の観点を踏まえ、適切かつ効率的に運用していただきたい。
- (3) 職員が判断しやすいマニュアル整備を進めるべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (意見) 現場の声を十分に反映し、実効性の高いマニュアルにしていきたい。

4 各種タイアップによる観光系バス路線の利用促進について

- (1) コンサートなどと連携した「みなとぶらりチケット」の今年度の販売実績について伺いたい。
- (2) これまでのタイアップの取組について伺いたい。
- (3) 乗車促進につながるよう、タイアップを強化していくべきと考えるが、見解を伺いたい。

## 5 新しい乗車券サービスについて

- (1) 改札機の維持管理コスト削減の取組について伺いたい。
  - (2) 磁気乗車券対応の改札機に要するコストについて伺いたい。
  - (3) 磁気乗車券の利用状況について伺いたい。
  - (4) 磁気乗車券の代替手段を確保するための課題について伺いたい。
  - (5) 新しい乗車券サービスの導入に向けた考えについて伺いたい。
- (要望) 鉄道システムを取り巻く環境が多様に変化する中、様々な事例を調べ、検討を進めていただきたい。

1 CO<sub>2</sub>フリー電力による地下鉄の運行について

- (1) 実行計画における地下鉄事業の目標値と現在の状況について伺いたい。
  - (2) ブルーラインのCO<sub>2</sub>排出ゼロを実現する方法について伺いたい。
  - (3) 地下鉄事業における照明のLED化の取組状況と今後の進捗について伺いたい。
  - (4) 横浜市地球温暖化対策実行計画（市役所編）の目標達成に向けた意気込みについて伺いたい。
- (要望) 予算面で厳しい点もあるかと思うが、着実に事業を進めていただきたい。

2 カスタマーハラスメント対策について

- (1) 令和6年度に駅職員が受けた暴力件数について伺いたい。
- (2) 交通局としての定義を明確にしていくにあたっての考え方について伺いたい。  
(意見) 現場の実情に合った定義にしていただきたい。
- (3) 今後のスケジュールについて伺いたい。  
(意見) 策定される基本方針や行動マニュアルに基づき適切な行動がとれるよう、職員に浸透する取組を行っていただきたい。
- (4) 市民・利用者への周知にあたっての考え方について伺いたい。  
(意見) 交通局の姿勢を示し、市民や利用者の方に分かりやすく効果的な周知方法を検討していただきたい。

3 女性活躍の推進について

- (1) 女性枠（バス乗務員）の採用状況について伺いたい。
- (2) 女性枠（バス乗務員）の採用に伴う女性職員の割合の変化について伺いたい。  
(意見) 今後の食堂リニューアルをなるべく早期に実施していくべきである。
- (3) 女性が働きやすい職場にするための工夫について伺いたい。
- (4) 女性活躍を契機にした働きやすい職場づくりについて伺いたい。  
(意見) 選ばれる企業として男性、女性ともに生き生きと働ける職場にしていきたい。