

第二次戸塚区読書活動推進目標（素案）区民意見募集で寄せられた意見とその対応

戸塚区役所と戸塚図書館では、第二次戸塚区読書活動推進目標（素案）を策定するにあたって、令和2年8月に区民意見を募集しました。

皆様からお寄せいただいた83件の貴重なご意見は、その一部を目標（素案）に反映したほか、今後の読書活動の取組に生かしてまいります。

◇区民意見の分類について

	対応の内容	表記
①	文言を追加するなど、素案に反映したもの	素案に反映
②	同様の取組内容が素案に記載されており、今後も継続するもの（検討を含む）	取組継続・検討
③	同様の取組内容が「新規」として素案に記載されており、今後、取組を予定しているもの	新規取組予定
④	今後、取組を検討するもの	今後検討
⑤	これまでの取組に対する感想や、市立図書館全体で協議が必要なもの	参考

◇区民意見募集結果（令和2年8月実施）

No.	項目	いただいたご意見	対応
1	目標1	普段から図書館を利用している方は、「おはなし会」の情報を受け取り易く参加しやすいが、遠い方は難しい。行政サービスセンター（コーナー）などにチラシや案内を置くと、たくさんの方の目に入ります。	取組継続・検討
2	目標1	多岐にわたる取組内容に大いに期待しています。 乳幼児健診での絵本読み聞かせも今年で4年余りとなり、より目標に近づく対応、内容を様々な方からの意見もいただき、考えていく必要があるのではと思っています。	取組継続・検討
3	目標1	40周年記念の、赤羽茂乃さんの講演会がとても良かったです。赤羽末吉さんの知らなかった一面がわかっただけでなく、その作品にも新しい興味が生まれました。 昨年の倉井眉介さんの講演会は出席できませんでしたが、作家さんや絵本画家さんのゆかりの方の講演は、その人の著作や関連の著作に理解が深まるのでとてもありがたいです。	取組継続・検討
4	目標1	読書講演会の開催をもう少し回数を増やしてほしい。参加したいが日程が合わないことが多い。	取組継続・検討
5	目標1	子育てをしていた期間は、図書館を絵本の読み比べのために利用しました。私が比較したかったのは、同じ昔話どうしの表現の違いです。同じ話でも再話する人や挿絵によって印象はかなり違い、興味深かったことを覚えています。そのような利用ができるよう、蔵書の充実を通して、情報提供をし続けていきたいです。	取組継続・検討

第二次戸塚区読書活動推進目標（素案） 区民意見募集で寄せられた意見とその対応

6	目標 1	読書パネル展について：任意参加ではありますが、毎年参加となっています。他校の活動を知る事ができ、メリットも有りますが、作業に取られる時間だけの効果があるのかという疑問も有り、同じような意見もよく耳にします。内容や、グループ分けにして隔年にする等、工夫が必要かと思ひます（今年度は無かったですが、このまま別の企画になってもよいと思ひます。）。	取組継続・検討
7	目標 1	本（図書館）に親しみを持ってもらう、そして足を向けてもらう講演会などの企画はとても良いと思ひます。特に最近行っている体験型のイベントは話を聞くだけのものとは違い本質を知ってもらう良い機会だと思ひます。 しかしながら、その企画を知ってもらうための情報発信が少ないように感じます。図書館にいつも来ている人、いつもホームページを眺めている人ばかりでなく、現状の図書館の運営状況も含め、多くの人に知ってもらう機会を多くするべきだと思ひます。常連さんも大切ですが、必要に応じて1年に1回だけ来てくれる利用者も大切にしてほしいと思ひます。	取組継続・検討
8	目標 1	乳幼児から成人まで広く親しむことの出来る場所確保、イベント等の継続・拡充を願ひます。	取組継続・検討
9	目標 1	「図書サービスコーナーの充実を（東戸塚）」 存在や利用方法を知らない人が、周囲にとっても多いです。駅構内の目立つところに案内掲示や看板を目立つようにするなど、PRして利用促進を図ってください。 また、図書館のイベントチラシを置く、掲示するなど、図書館の出先窓口としてもっと利用してください。成人が新たに対象となったのはうれしいことです。	取組継続・検討
10	目標 1	来館しにくい人はデジタルで情報収集している。SNSなどを活用して情報提供するとアクセスしやすいと思ひます。	取組継続・検討
11	目標 1	怪物の木こりの著者、倉井眉介さんの講演会が良かったです。いろんな作家さんや出版社の人の話を聞くイベントがあれば本に関心が出るし、参加したいと思ひます。	取組継続・検討
12	目標 1	「とつか読書マップ」はとてもわかりやすく、A3、A4両サイズが欲しいです。	取組継続・検討
13	目標 1	それぞれの世代のニーズをとらえたイベントや講座などを積極的に発信してほしいです。	取組継続・検討
14	目標 1	読書にあまりなじみのない人にも関心を持ってもらえるような企画を期待しています。	取組継続・検討
15	目標 1	大人の読書振興に関して、本を介して人と人が出会える機会の創設という考え方に賛同します。	新規取組予定
16	目標 1	障害の有無にかかわらず誰もが読書を楽しむためには、特にハード面の心配があるがゆえに図書館に行くハードルが高くなっていることもあるのではないかと。今ある機能、サービスを含め、図書館でどのようなことを手伝ってもらえるのか（高いところにある本を取ってもらえる、車いすでも通る通路が確保されている、多機能トイレがある等）の情報を提供してもらえると良い。	新規取組予定

第二次戸塚区読書活動推進目標（素案） 区民意見募集で寄せられた意見とその対応

17	目標 1	<p>障害の有無にかかわらず、誰もが利用しやすい図書館の環境づくりは、差別解消法が施行された中で時宜を得た取組と思います。</p> <p>労力が必要で試行錯誤が続くと思いますが、模範的な事例が構築されていくことを期待します。</p>	新規取組予定
18	目標 1	<p>情報提供の充実に努めていただきありがとうございます。幼い子への絵本も拡充されているように思います。その上で絵本＝視覚情報からのものだけでなく、触覚や聴覚など多感覚器を介しての絵本などが図書館にあると、より幼い子の利用も広がると思います。布の絵本や、凸凹のある絵本など壊れやすく管理も難しいと思いますが、いかがでしょうか。</p>	今後検討
19	目標 1	<p>子ども向けにあるイベントが大人にもあったら楽しいと思います。</p> <p>東京子ども図書館で感銘を受けた「おとなのためのお話し」、成人向けのブックトークなどに身近な場所に参加できたら嬉しいです。</p> <p>たまには受け身のんびりと、ただただお話しや本を楽しみたいです。</p>	今後検討
20	目標 1	<p>イベント等のポスターや掲示が工夫を凝らして作られているのが良いと思います。特に児童向けのものが、とても上手で素敵です。</p> <p>本の紹介は、おはなし会等の催し物で使われた本などがコーナー展示されていますが、リストをペーパー等でどこかに置いていただくと、展示がない時にも本を選ぶ参考になると思います。過去のものもまとめて冊子にしてもらえたらうれしいです。</p>	今後検討
21	目標 1	<p>知的障害や小さな子どもがいると、静かにしなければいけないと思い、図書館の敷居が高い。オープンデーのように、静かにしなくても良い日があると行きやすい。</p>	今後検討
22	目標 1	<p>図書館に親しんでいると、自ずと本に親しむようになるのではないかと。本に関心がある人だけでなく、他のターゲットを図書館に来させるよう仕向けることで、本に親しむきっかけとなるように思う。</p>	今後検討
23	目標 1	<p>子どもの人権についてや、いじめの本を集めて展示した企画は大変良かった。大人ですが、いじめをテーマにした漫画を読んで考えさせられました。いじめてしまう人、虐待してしまう人がどうしたらいいのか、今度はそのようなテーマで展示できないでしょうか。</p> <p>特に、虐待まではいなくても、子どもの養育で悩んでいる親は多いと思う。相談の電話番号カードを置くだけでなく、行動を変えるために何をしたらいいか勉強会など開催されたら参加してみたい（図書館の対応範囲外でしょうか）。</p>	今後検討
24	目標 1	<p>（誰もが利用しやすい資料やサービスについて） イベントや出張体験会など様々な場所で触れる機会ができるといいと思いました。</p>	今後検討
25	目標 1	<p>新型コロナウイルス感染防止のため3/3～5/31までケアプラザが休館となりましたが、その間も本を借りたいと多くの要望がありました。身近な場所で気軽に本を借りられることがいかに大切か、乳幼児から高齢者まで皆様に読んでいただける本を揃えていこうと思いました。</p> <p>夏休みや冬休みに「読書通帳」を作って配っています。感想を書いたり、1冊ごとにシールを貼ったり、子どもたちにたくさん本を読んでもらいたいと思っています。以前「ウナシーのしおり」をいただいて大変好評だったので、また素敵な読書通帳など作っていただくと嬉しいです。</p>	今後検討
26	目標 1	<p>個人的にビブリオバトルは好きではありません。最終的に優劣をつけるのではなく、単純にその本について紹介し、感想や意見を話す会ならよいと思います。</p>	参考

第二次戸塚区読書活動推進目標（素案） 区民意見募集で寄せられた意見とその対応

27	目標 1	<p>成果を上げている取組は継続すべきだと思います。 誰もが読書に親しむことができるような資料やサービスを提供するならば、それに見合った設備も必要ではないでしょうか。</p>	参考
28	目標 1	<p>八王子市立図書館が2020年6月1日から開始した「オーディオブック配信サービス」は、図書館までの移動が困難な方や目の不自由な方にとって利便性が高く、また、語学学習をされる方も音声を通して学習できるので喜ばれているようです。横浜市でもぜひ導入を検討していただければと思います。</p>	参考

第二次戸塚区読書活動推進目標（素案） 区民意見募集で寄せられた意見とその対応

29	目標 2	「スキルアップ講座」を開いて頂けたら参加したいです。	取組継続・検討
30	目標 2	入門編、ステップアップの講座、懇談会と様々に行ってください助かっています。またとても勉強になります。 コロナ禍で講座を開くことは、会場的（人数制限）なこと、回数など、難しいと思われませんが、できれば従来以上に回数や内容を増やし、会場もより広い所を確保していただき、多くの人が参加できるようにと願っています。	取組継続・検討
31	目標 2	読み聞かせの入門講座や、スキルアップ講座は大変ありがたいです。安定的に継続していただくと助かります。読み聞かせボランティア懇談会も、貴重な情報交換の場となっています。	取組継続・検討
32	目標 2	読みきかせ入門講座はとても良いと思う。	取組継続・検討
33	目標 2	読書活動を担う方々のスキルアップは大切なことだと思います。 図書館の方々の持っているノウハウを伝えていただけたらありがたいです。 またボランティアの方々が活躍できるような未就学児童向けのイベントを増やしていただければ、地域の保護者も助かるのではないかと思います。読み聞かせに限らず、同世代の未就学児が集まることのできる企画とそれを担う方々を増やして欲しいです。	取組継続・検討
34	目標 2	読み聞かせボランティア向けの講座は、参加した事もあり、またボランティアさんに参加してもらったりと、毎回利用した人には好評です。 学校図書館での修理講座にも来ていただきましたが、1回では時間が足りません。代表者が参加できる3回くらいの講座があると良いです。	取組継続・検討
35	目標 2	区内には読み聞かせなどを行う団体が多数あるようなので、図書館が中心となり各団体のネットワークをつくり、スキルアップや活動を図書館と、また団体同士間で連携しながら行う取組はとても良いと思います。 またその活動を紹介することにより、新たな担い手となる人材の発掘にもつながると思います。図書館の持つ専門的なスキルを活かし、すでに活動している人たちの充実と新規参入をバランスよく行っていくのが良いと思います。	取組継続・検討
36	目標 2	スキルアップを願い講座を検索しますが、過去のものが多い（他区も）。ぜひ先のを。 取組内容が「継続」となっているので、積極的に参加し活動を深めたい	取組継続・検討
37	目標 2	地域や学校の読み聞かせボランティアさんや子育て支援者さん、最近では高齢者に向けて読み語りをされていて方もいるので、その方々のスキルアップや活動の場が広がるような支援が必要だと思います。	取組継続・検討
38	目標 2	新たな担い手の発掘、育成はとても大切だと思うので続けていただければと思います。	取組継続・検討
39	目標 2	子どもたちによりよいものを提供するために、私たち自身学ぶことが大事です。刺激を受け、高められる講演会、勉強会等、従来通りよろしく願います。	取組継続・検討

第二次戸塚区読書活動推進目標（素案） 区民意見募集で寄せられた意見とその対応

40	目標 2	新しい担い手の発掘には、周知の仕方が大切だと考えています。 ネットワークの裾野を広げていくための新規の取組がほしいと思います。	今後検討
41	目標 2	現在読み聞かせのボランティアグループで活動していますが、グループ内でも各自の生活環境の変化（仕事、自身の及び家人の健康上の問題等）で、継続して活動が困難な状況があります。 入門講座等新しいグループ立ち上げの助力となる活動の継続、中・高・大学生等へのボランティア活動への働きかけも一案かと思ひます。	今後検討
42	目標 2	市立図書館で本を借りると傷んだ本が目につきます。図書館のスタッフの方々に修理が間に合わないなら、ボランティアを育成してもいいのでは、と思ひます。	今後検討
43	目標 2	図書館のことを良く知ってもらふ目的で、書架整理などのボランティアを募ってもよいのではないかとと思ひます。	今後検討
44	目標 2	読み聞かせ「等」となっていますが、講座なども読み聞かせが多いように思ひます。 ぜひ、「ストーリーテリング語り手養成講座」も願ひします。 戸塚には語りのグループがいくつかあります。せっかくの人材ですので活用して、各学校を回るようにしたらどうでしょうか。どの子にも1回はおはなしを聞く楽しさを体験してほしいです。 耳だけでおはなしを聞いて自由にイメージするのは、読書の基礎となる力だと思ひます。	今後検討
45	目標 2	グループメンバーも様々な理由で離れる方もあり、ボランティア（読み聞かせ）を希望される方の橋渡しを図書館に願ひできましたら心強いです。	今後検討
46	目標 2	中学生の職業体験学習時に、プレイルームで乳幼児親子を対象として読み聞かせを願ひしています。小さい子が体中で喜びを表現する姿に、恥ずかしがり中学生も感動し、忘れられない思い出となっているようです。若い世代がボランティア活動の一翼を担ってくれることを願ひしています。	参考

第二次戸塚区読書活動推進目標（素案） 区民意見募集で寄せられた意見とその対応

47	目標 3	学校では図書館の大きさが限られ、蔵書も一定程度しか確保できません。学校図書館と戸塚図書館との連携は、これからも欠かせないものと思われます。	取組継続・検討
48	目標 3	学校との連携強化を視野に入れていただきありがたいと思います。	取組継続・検討
49	目標 3	学校司書研修は、昨年度までは大変参考になり助かっていました。 また、代わりになる様なスキルアップの動画や情報発信等があると良いと思います。	取組継続・検討
50	目標 3	幼保学校との連携を図るのは、小さいころから本に親しむためにはとても良いことだと思います。	取組継続・検討
51	目標 3	図書館、区民利用施設、中・高・大学との連携の強化	取組継続・検討
52	目標 3	「学校図書館の資料の充実や環境整備のための情報を積極的に提供する」とのことに期待します。 小学校図書ボランティアの活動として、学校図書購入に関わったことがあります。その際、クラス担任、児童からの要望があったと購入された本の中に、たやすく興味や関心を持てるものの、学校図書館として勧めるのはどうかと思われる本が多数ありました。学校司書の方のご苦労も伺いました。 研修などでも取り上げられているかと思いますが、図書館のお力添えをお願いいたします。	取組継続・検討
53	目標 3	人口に対して、図書館があまりにも少ないので、区民施設ともしっかり連携を。選書などもきちんとしてほしいです。 地区センターの蔵書も検索できるのは、特に図書館にない古い本が見つけれられて便利です。	取組継続・検討
54	目標 3	「0歳からの絵本に親しむ講座」などとても楽しそうなので、企画できたらいいと思います。	取組継続・検討
55	目標 3	成人に対するボランティア募集やイベント等のチラシをいつも置かせていただいています。今後も相互にPRの場として連携できればと思います。	取組継続・検討
56	目標 3	学校図書館は、本の専門家である司書が選書している戸塚図書館と違い、児童・生徒の好みが見えやすく、一時的な流行の本やTV・漫画のキャラクターものの本などが入り込み易い傾向があります。子どもが本に興味を持つきっかけとして、多少そのような本が混ざるのはいいかもかもしれませんが、下手をすれば学校図書館の蔵書の質が落ちてしまいます。 「学校の蔵書としてお勧めの本」を戸塚図書館から、学校へ積極的に情報発信していただきたいと思っています。	取組継続・検討
57	目標 3	成人以降の働く世代は時間がない、PC等で調べるなどの理由から本から離れる傾向が多いと思います。直接的に本とは関係のないような拠点とのつながりも作り、大人の知的好奇心が大きくなるような提案をしていくことも必要だと思います。	新規取組予定
58	目標 3	地域の歴史的資料の収集・保存は大切なことだと思います。個人宅にある資料が、収集に値するものかどうかの判断を持ち主がすることは難しく、捨ててしまいがちなので、目安を示して広く呼びかけをされるのが良いのではないかと思います。	新規取組予定

第二次戸塚区読書活動推進目標（素案）区民意見募集で寄せられた意見とその対応

59	目標 3	歴史的資料も博物館だけでは足りないので、期待します。身近に施設があれば、処分する時も、ちょっと問い合わせられて貴重な資料が失われることを防げます。	新規取組予定
60	目標 3	戸塚区は広いので地域の歴史的資料の収集・保存は大切なことだと思いますが、大変だと思います。地域に身近な区民利用施設と連携することで地域の情報が収集しやすくなると思います。	新規取組予定
61	目標 3	地域を知ることから郷土への愛着や誇りが生まれると思いますので、地域の歴史的資料の充実については、予算的な制限もありますが、ぜひ図書館と地域施設が連携して推進していきたいと考えます。	新規取組予定
62	目標 3	インターネットを活用した活動も視野に入れてもいいのではないのでしょうか。	今後検討
63	目標 3	戸塚区民にとって、伝承してくれる方々が少なくなり、地域の歴史について知る機会が少ないのは残念なことです。そこで図書館が地域の資料館として残すこと、伝えることを担う取組はとても良いことだと思います。紙ベースの資料だけでなく、映像や音声なども同時に残していけたらなお良いと思います。	今後検討
64	目標 3	デジタルアーカイブは比較的古い年代のものが多いようですが、個人的には、近年の戸塚駅西口再開発で消えた西口商店街の画像なども見てみたいです。	今後検討

第二次戸塚区読書活動推進目標（素案） 区民意見募集で寄せられた意見とその対応

65	その他	全体的に地域性が薄いように思います。各区でそれぞれ作るのであれば、戸塚区らしさがもう少しあってもよいのでは…。本を通して戸塚区の魅力に触れることができ、区民が戸塚に住んでよかったと思えるようになればいいと思います。	素案に反映
66	その他	戸塚図書館の蔵書の質はとてもよくて、子どもたちに紹介する本として、どれも安心して手にとることができ、本当に有り難く思っております。図書の展示もいつもとても良いと思っています。	取組継続・検討
67	その他	図書館の本の種類を増やしてほしい。	取組継続・検討
68	その他	コロナ感染で読み聞かせ活動が中止及び縮小の状況が続いています。コロナ収束が見えない中、今後の活動のあり方を再考し、少しずつでも読書活動を絶やさずことなく継続していく努力が必要と考えます。 そのためにも、図書館及び区民利用施設等の情報の提供、共有が大切と考えます。	取組継続・検討
69	その他	コロナ大流行の今、読書の場を提供する事は難しいと思います。しかし読書の形は様々です。個人で楽しむ為の情報を広く発信してほしいです。	取組継続・検討
70	その他	図書修理講座を地域向けに実施しても面白いかもしれません。講座の中から新たな担い手が出るかも。	取組継続・検討
71	その他	蔵書のメンテナンスや配架の工夫など、図書コーナーを運営していく上でのノウハウを伝授していただける場があれば大変ありがたいです。	取組継続・検討
72	その他	“子どもの本離れ”というイメージは現実とは違う、ということがまだまだ知られていないことを残念に思っています。何か“子どもと本”をテーマにしたイベントで良いものがあれば教えていただきたいと思いました。	取組継続・検討
73	その他	様々な活動を積極的に関わっている戸塚図書館の姿勢を感じながら、そこに少しでも関わらせていただける事に感謝しております。 コロナ禍でおはなし会が出来ませんが、一日も早い収束を願い、楽しいおはなし会の再開を願っております。	取組継続・検討
74	その他	現在は多くの媒体から情報を得ることが出来るようになりました。図書館も従前からある広報紙、ホームページ、館内の掲示などの受け身の体制だけでなく、図書館に足を運んでいただけるような魅力ある情報発信を積極的にしていくようにしたら良いと思います。もちろん、多くのことを刷新して従来からの利用者の方々を満足させる施策も大切です。サービス業が従来のお客様を大切にしながらも新しい顧客を得る努力をするように、図書館経営も行えたなら利用者の満足度は増すと思います。 今回のコロナ禍のなか工夫しながら運営していただきありがとうございます。	今後検討
75	その他	図書館の利用者のマナー向上を図ってほしいです。障害の有無にかかわらず利用できるようなするならば、マナーやリテラシーについてのイベントを行ってもいいのではないのでしょうか。	今後検討

第二次戸塚区読書活動推進目標（素案） 区民意見募集で寄せられた意見とその対応

76	その他	<p>情報の入手方法について、日々生み出される膨大な量の情報の中から、自分が求める情報を迅速に、正確に入手することはなかなか大変です。</p> <p>IT化が進み急速に進化し続ける情報機器の使い方に慣れることも困難で、特に高齢者にとっては厳しい状況になっています。スマホを使い始めたが「何となく不安」と感じている人は多いのではないのでしょうか。</p> <p>真偽不明の情報に惑わされたり、知らないことで不利益を被ることにならないように、安全で正確な情報の入手方法や情報機器の使い方、検索の仕方などを学ぶ機会があれば良いと思います。</p>	今後検討
77	その他	<p>横浜市の最初の読書計画では、ストーリーテリングが明記されていて、学校でも読書活動の一環として呼ばれることも多かったです。でも、その後、ストーリーテリングという言葉が消えてしまい、学校では先生方が知ることすらなくなってしまい、とても残念です。戸塚区では、ぜひ明記していただけたらと思います。</p>	今後検討
78	その他	<p>読み聞かせボランティアでの本の貸出についてお願いがあります。今は図書館に行き本の貸出していますが、本が無い場合など、また違う日に来る事になり不便を感じています。是非、行政サービスコーナーでも受取ができるようお願いいたします。</p>	参考
79	その他	<p>行政サービスセンターで借りる際もグループ貸出制度を使えると助かります。</p>	参考
80	その他	<p>各地区センターと図書館とがオンラインで結ばれていると、近くの地区センターから図書館の本などが借りられるようになると思いますが、難しいでしょうか。</p>	参考
81	その他	<p>アーカイブとしての図書館機能だけでなく、人と人とを結びつけながら、横浜市民を育てていくための機関としての戸塚図書館にこれからも期待しています。</p>	参考
82	その他	<p>広い区内に1箇所しか図書館がない。地域センターの図書コーナーで図書館の本の予約と貸出ができるとうれしい。それが資金的に無理なら、戸塚駅直結の区役所で、図書館の本の貸出、返却ができるようにしていただけないでしょうか。</p> <p>戸塚駅経由でバスや地下鉄で通勤、通学する人は多い。駅で貸出、返却ができれば、図書利用率が相当上昇すると思う。戸塚駅から図書館まで、近いとはいえ、その往復の時間が取れない人は多いと思う。</p>	参考
83	その他	<p>施設に児童書や絵本を置いていないので、子どもたちには向かないが、地域の大人の方たちにはぜひご利用いただきたいと考えている。</p>	参考