

这里记载了对鹤见区居民生活有用的信息。请放置于您方便使用的地方。



鹤见区约有295,000住民。
其中约有14,000人是外国籍居民。
鹤见区政府致力于创建各方人士间相互理解，共同居住的城市生活环境。



■ 横滨市呼叫中心

为您向导横滨市及鹤见区役所的各种政府相关手续、市区内的公共设施以及相关活动。
电话:045-664-2525 传真: 045-664-2828 8:00~21:00(无节假日)

英语・中国語・韩语・西班牙语・他加禄语

■ 鹤见国际交流处

可以咨询有关生活方面的问题及获得相关信息。
咨询时可使用英语、中国語、韩语・朝鲜語、西班牙语、葡萄牙語、越南語和、尼泊尔語。
请电话确认不同语种的咨询日期。

电话:045-511-5311

网址: <http://www.tsurumilounge.com/>

地址: 鹤见区鹤见中央1-31-2 Sea-Crane 2楼
(JR鹤见站东口出站口附近)



■ 鹤见区役所・鹤见站西口行政服务窗口

区役所和行政服务窗口提供的服务有所不同。请致电横滨市呼叫中心确认。

《鹤见区役所》

周一~周五 8:45~17:00

第2和第4个周六 9:00~12:00

(法定节假日及年末年初(12/29~1/3)休息)

口译人员有固定出勤日。请电话确认。

地址: 鹤见区鹤见中央3-20-1

电话: 045-510-1818

《鹤见站西口行政服务窗口》

周一~周五 7:30~19:00

双休日 9:00~17:00

(法定节假日及年末年初(12/29~1/3)休息)

地址: 鹤见区丰冈町2-20

电话: 045-586-0975

鹤见区官网

<https://www.city.yokohama.lg.jp/tsurumi/tsurumi-lang/>



防灾信息

为了在发生灾害时使您获取正确的信息，请事先进行注册。

《横滨市防灾信息电子邮件(邮件发送只使用日文)》

请发送空邮件至 entry-yokohama@bousai-mail.jp 进行注册。

《鹤见区生活及防灾地图》

可在鹤见区役所获取。也有其他外国語版的灾害信息地图。



丢弃垃圾的方法

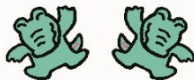
横滨市对垃圾的丢弃地点、时间和方法有规定。
详情请见《垃圾和资源物的区分方法及丢弃方法》，此册子可在鹤见区役所领取。



警察

犯罪事件事故发生时

请免费拨打电话 110



消防

发生火灾或突发疾病和负伤时

请免费拨打电话 119

医院

想查询家附近的医院时

●神奈川医疗信息查询服务

URL(只有日语网页):

<http://www.iryo-kensaku.jp/kanagawa/>



● 查询附近的医生、医疗机构

URL(只有日语网页): <https://yokomed.com/>



夜间和节假日
可就诊的医疗机构

医院休息日或夜间突发生病时

●鹤见区节假日急病诊疗所

周日、节假日、12月30日~1月3日 10:00~16:00

地址:鹤见区鹤见中央3-4-22 电话:045-503-3851

●横滨市夜间急病中心

每天 20:00~24:00

地址:中区樱木町1-1 电话:045-212-3535

电气

东京电力

·开始用电、变更合同

电话:0120-995-771

·停电时

电话:0120-995-007

煤气瓦斯

东京煤气瓦斯

电话:0570-023388

※有煤气瓦斯气味时

请立刻拨打此电话!

电话:0570-002299

水道

横滨市水道局

电话:045-847-6262

NHK

有电视机的人须向NHK(日本放送协会)支付NHK收视费用

电话:0120-151515

电话

请咨询电话局 NTT东日本 电话:116 或 0120-116-000

邮局 (信件)

请查询或询问离家近的邮局。

URL(日语): <https://www.post.japanpost.jp/index.html>

URL(英语): https://www.post.japanpost.jp/index_en.html



找房

【神奈川外国人居住支援中心】

可以使用日语以外的语言进行咨询。

来访前请电话联系。

电话:045-228-1752 地址:中区常磐町1-7

电子邮件: sumai.sc@sumasen.com



办理在日居住及延长居住期间的手续

【入国管理局 外国人在留综合咨询中心】

※发行在留卡及申请重新发行等

电话:0570-013904

求职

【川崎职业介绍所】

地址:川崎市川崎区南町17-2

电话:044-244-8609

关于本人就职单位的劳务相谈

【神奈川劳动中心】

电话:045-633-6110 地址:中区寿町1-4

【神奈川劳动局 外国人劳动者咨询窗口】

电话:045-211-7351 地址:中区北仲通5-57

图书馆

想阅读书籍或想借书时,请咨询【鹤见图书馆】

电话:045-502-4416 地址:鹤见区鹤见中央2-10-7



体育运动 中心

想参加体育活动时,请咨询【鹤见体育运动中心】

电话:045-584-5671 地址:鹤见区元宫2-5-1

