

츠루미구에 사는 사람들에게 도움이 되는 정보입니다. 집에 두고 활용하십시오.



츠루미구에는 약 295,000 명이 살고 있습니다.  
그 중 약 14,000 명이 외국인입니다.  
츠루미구청은 다양한 사람들이 서로 이해하며 살 수 있는 도시가 되도록 노력하고 있습니다.



## ■ 요코하마시 콜센터

요코하마시 · 츠루미구의 다양한 행정절차, 시설, 이벤트에 대해 안내합니다.

전화 : 045-664-2525 FAX : 045-664-2828

8 : 00 ~ 21:00 (주말과 공휴일을 포함하여 매일)

영어 · 스페인어 · 중국어 · 한국어 · 타갈로그어 로 안내

## ■ 츠루미 국제교류 라운지

생활에 관한 상담, 정보를 얻을 수 있습니다.

영어, 중국어, 한국어 · 조선어, 스페인어, 포르투갈어, 베트남어, 네팔어 로 상담이 가능합니다.

상담할 수 있는 날은 전화로 물어보십시오.

전화 : 045-511-5311

URL : <http://www.tsurumilounge.com/>

주소 : 츠루미구 츠루미 추오 1-31-2시 시크레인 2 층

(JR 츠루미 역 근처입니다)



## ■ 츠루미구청 · 츠루미역 서출구 행정서비스 코너

구청과 행정 서비스 코너에서 지원하는 내용이 다릅니다. 요코하마시 콜센터에 전화로 확인하십시오.

[츠루미구청]

월요일 ~ 금요일 8 : 45 ~ 17 : 00

제 2 · 제 4 토요일 9 : 00 ~ 12 : 00

(공휴일 및 연말연시 (12 / 29 ~ 1 / 3)는 휴무)

통역자가 있는 요일이 있습니다. 전화로 확인하십시오.

주소 : 츠루미구 추오 3-20-1

전화 : 045-510-1818

[츠루미역 서출구 행정서비스 코너]

월요일 ~ 금요일 7 : 30 ~ 19 : 00

토요일 · 일요일 9 : 00 ~ 17 : 00

(공휴일 및 연말연시 (12 / 29 ~ 1 / 3)는 휴무)

주소 : 츠루미구 토요일카초 2-20

전화 : 045-586-0975

츠루미구  
홈페이지

<https://www.city.yokohama.lg.jp/tsurumi/tsurumi-lang/>



방재  
정보

재해가 일어 났을 때 올바른 정보를 얻기 위해 사전에 등록 해 둡시다.

[요코하마시 방재 정보 E 메일 (일본어)]

entry-yokohama@bousai-mail.jp 로 공메일을 보내고 등록하십시오.

[츠루미구 생활 · 방재지도]

츠루미구청에서 받을 수 있습니다. 외국어판 재해정보지도도 있습니다.



쓰레기 버리는  
방법

쓰레기를 버리는 장소, 시간, 방법이 정해져 있습니다.  
츠루미구청의 「쓰레기와 자원의 분별 · 버리는 방법」을 보십시오.



# 경찰

사고·범죄가  
일어났을 때

전화  
110  
(0 엔)



# 소방

화재·  
갑작스러운 병이나  
부상을 입었을 때

전화  
119  
(0 엔)

## 병원

집 근처의 병원 찾기

● 가나가와 의료 정보 검색 서비스  
URL (일본어):  
<http://www.iryu-kensaku.jp/kanagawa/>



● 집 근처의 의사·의료기관 검색  
URL (일본어):  
<https://yokomed.com/>



## 야간·휴일에 여는 의료기관

병원이 쉬는 날이나  
야간에 병이 났을 때

● 츠루미구 휴일급환진료소  
일요일, 공휴일, 12월 30일 ~ 1월 3일 10:00~16:00  
츠루미구 추오 3-4-22 전화: 045-503-3851

● 요코하마시 야간급병센터  
매일 20:00 ~ 24:00  
중구 사쿠라기초 1-1 전화: 045-212-3535

## 전기

도쿄전력  
-전기 사용개시, 계약변경  
전화: 0120-995-771  
-정전 때  
전화: 0120-995-007

## 가스

도쿄가스  
전화: 0570-023388  
※ 가스 냄새가 때  
전화: 0570-002299로  
바로 전화하십시오!

## 수도

요코하마시 수도국  
전화: 045-847-6262

## NHK

집에 TV가 있는 경우 NHK (일본방송협회)에 수신료를 납부해야 합니다.  
전화: 0120-151515

## 전화

NTT 동일본으로 문의해 주십시오. 전화: 116 / 0120-116-000

## 우체국 (편지)

집에서 가까운 우체국을 조사하여 들어요.  
URL (일본어): <https://www.post.japanpost.jp/index.html>  
URL (영어): [https://www.post.japanpost.jp/index\\_en.html](https://www.post.japanpost.jp/index_en.html)



## 집을 찾을 때

[가나가와 외국인 거주 지원 센터]

일본어 이외 언어로도 상담할 수 있습니다.  
가시기 전에 반드시 전화하십시오.  
전화: 045-228-1752 나카쿠 토카와초 1-7  
E 메일: [sumai.sc@sumasen.com](mailto:sumai.sc@sumasen.com)



## 일본에 사는 행정절차 거주기간 연장

[외국인 재류 종합 인포메이션 센터]  
※ 재류카드 교부, 재교부 신청 등

전화: 0570-013904

## 일 자리를 찾고 싶다

헬로워크(공공직업안내소) 가와사키  
가와사키시 가와사키구 미나미마치 17-2  
전화: 044-244-8609

## 다니는 회사의 문제를 상담하고 싶다

[가나가와 노동 센터]  
중구 고토부키초 1-4 전화: 045-633-6110

[가나가와 노동국 외국인노동자 상담 코너]  
나카구 기타나카도오리5-57 전화: 045-211-7351

## 도서관

책을 읽고 싶다· 책을 빌리고 싶다  
[츠루미 도서관]  
츠루미구 추오 2-10-7 전화: 045-502-4416



## 스포츠 센터

스포츠를 하고 싶다  
[츠루미 스포츠 센터]  
츠루미구 모토미야 2-5-1 전화: 045-584-5671

