

平成29年4月20日

平成28年度 横浜市東山田スポーツ会館 事業報告書

- 1 収支予算書兼収支決算書(様式1)
- 2 利用状況(個人+団体)(様式3)
- 3 各室稼働状況
- 4 その他事業収入実績(様式4)
- 5 自主事業実施報告書(様式6)
- 6 施設管理計画・実績表(様式7)
- 7 施設維持管理・保守点検実施状況(様式8)
- 8 委託内容一覧(様式9)
- 9 修繕状況一覧(様式10)
- 10 備品一覧(様式11)
- 11 苦情対応状況(様式12)
- 12 サービス向上及び経費節減努力事項報告(様式13)
- 13 事故発生状況及び対応状況報告(様式14)
- 14 自己評価表(様式15)
- 15 委員会及び利用者会議開催状況(様式16)
- 16 職員に対する研修等の実施状況
- 17 利用者アンケート等実施結果

指定管理者
特定非営利活動法人つづき区民交流協会

平成28年度 「東山田スポーツ会館」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	6,822,000		6,822,000	6,822,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	283,500		283,500	260,950	22,550	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	395,000	0	395,000	423,657	△ 28,657	
印刷代	5,000		5,000	470	4,530	
自動販売機手数料	320,000		320,000	335,404	△ 15,404	手数料 276,634/電気料 58,770
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他(寄附金・預金利子)	70,000		70,000	87,783	△ 17,783	寄附金87,782/預金利子1
収入合計	7,500,500	0	7,500,500	7,508,607	△ 8,107	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	4,609,000	0	4,609,000	4,472,589	136,411	
給与・賞金	4,550,000		4,550,000	4,437,970	112,030	
社会保険料	10,000		10,000	17,129	△ 7,129	
通勤手当	0		0	0	0	
健康診断費	35,000		35,000	7,490	27,510	
福利厚生	14,000		14,000	10,000	4,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	590,000	0	590,000	704,471	△ 114,471	
旅費	5,000		5,000	11,676	△ 6,676	
消耗品費	120,000		120,000	153,898	△ 33,898	
会議随員費	5,000		5,000	6,092	△ 1,092	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	120,000		120,000	111,805	8,195	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	30,000		30,000	111,996	△ 81,996	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	24,430	570	
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	285,000		285,000	284,304	696	
手数料	0		0	270	△ 270	
地域協力費	0		0	0	0	
事業費	333,500	0	333,500	244,564	88,936	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	333,500		333,500	244,564	88,936	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	1,416,000	0	1,416,000	1,658,103	△ 242,103	
光熱水費	965,000	0	965,000	743,615	221,385	
電気料金	920,000		920,000	700,634	219,366	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	45,000		45,000	42,981	2,019	
清掃費	137,000		137,000	136,965	35	
修繕費	150,000		150,000	614,443	△ 464,443	
機械整備費	127,000		127,000	126,380	640	
設備保全費	37,000	0	37,000	36,720	280	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	37,000		37,000	36,720	280	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	0		0	0	0	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	350,000	0	350,000	317,337	32,663	確定
事業所税	0		0	0	0	
消費税	320,000		320,000	314,712	5,288	
印紙税	0		0	0	0	
その他(法人税・法人住民税等)	30,000		30,000	2,625	27,375	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	202,000	0	202,000	128,922	73,078	
本部分	202,000		202,000	128,922	73,078	協会全年必要経費を指定管理料・管理費等の額に応じて14割で配分
当該施設分	0		0	0	0	
二一ス対応費	0		0	0	0	
支出合計	7,500,500	0	7,500,500	7,625,988	△ 125,488	
差引	0	0	0	△ 117,379	117,379	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				335,404		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				335,404		

(様式3)

平成28年度 利用状況(団体+個人利用)

施設名 東山田スポーツ会館

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計		
4月	29	940	1,415	2,355	21	161	292	127	19	309	702	286	438	2,355	2,309	102%
5月	30	989	1,322	2,311	18	177	186	97	34	363	739	268	429	2,311	2,593	89%
6月	29	903	1,439	2,342	19	286	251	77	16	269	741	300	383	2,342	2,374	99%
7月	30	1,032	1,401	2,433	34	256	265	92	17	304	757	312	396	2,433	2,456	99%
8月	30	1,108	1,025	2,133	31	227	239	111	47	313	590	314	261	2,133	2,216	96%
9月	29	991	1,231	2,222	28	188	181	68	44	327	686	290	410	2,222	2,193	101%
上半期計	177	5,963	7,833	13,796	151	1,295	1,414	572	177	1,885	4,215	1,770	2,317	13,796	14,141	98%
10月	30	946	1,374	2,320	23	200	203	63	24	314	765	313	415	2,320	2,490	93%
11月	29	1,046	1,668	2,714	87	263	241	54	15	303	833	465	453	2,714	2,678	101%
12月	26	840	1,166	2,006	17	174	270	63	22	245	616	275	324	2,006	2,089	96%
1月	26	852	1,114	1,966	31	197	171	49	19	254	718	305	222	1,966	1,948	101%
2月	27	959	1,299	2,258	29	205	266	97	18	230	692	393	328	2,258	2,387	95%
3月	30	1,146	1,600	2,746	36	292	380	123	23	281	860	393	358	2,746	2,449	112%
下半期計	168	5,789	8,221	14,010	223	1,331	1,531	449	121	1,627	4,484	2,144	2,100	14,010	14,041	100%
年間合計	345	11,752	16,054	27,806	374	2,626	2,945	1,021	298	3,512	8,699	3,914	4,417	27,806	28,182	99%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数(人)				
	区内	区外	市外	合計	スポーツ室	テニスコート	会議室	多目的広場	合計
4月	1,144	878	333	2,355	1,458	843	54	0	2,355
5月	1,135	872	304	2,311	1,436	828	47	0	2,311
6月	1,146	905	291	2,342	1,486	812	44	0	2,342
7月	1,186	912	335	2,433	1,514	885	34	0	2,433
8月	931	902	300	2,133	1,323	800	10	0	2,133
9月	1,057	773	392	2,222	1,448	755	19	0	2,222
上半期計	6,599	5,242	1,955	13,796	8,665	4,923	208	0	13,796
10月	1,121	830	369	2,320	1,526	740	54	0	2,320
11月	1,371	1,067	276	2,714	1,968	644	102	0	2,714
12月	982	777	247	2,006	1,276	677	53	0	2,006
1月	907	747	312	1,966	1,221	649	96	0	1,966
2月	1,085	867	306	2,258	1,512	643	103	0	2,258
3月	1,238	1,116	392	2,746	1,888	748	110	0	2,746
下半期計	6,704	5,404	1,902	14,010	9,391	4,101	518	0	14,010
年間合計	13,303	10,646	3,857	27,806	18,056	9,024	726	0	27,806

平成28年度スポーツ会館利用状況

東山田スポーツ会館

<スポーツ室> 時間帯別利用人数・稼働率

月別稼働率	開館日数	時間帯別利用人数			合計	平成27年度
		9時～13時	13時～17時	17時～21時		
4月	29	518	656	284	1,458	1,432
		96.0%	100.0%	92.0%	96.0%	
5月	30	553	650	233	1,436	1,528
		100.0%	100.0%	91.0%	97.0%	
6月	29	572	611	303	1,486	1,312
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
7月	30	596	652	266	1,514	1,468
		100.0%	100.0%	91.0%	97.0%	
8月	30	355	719	249	1,323	1,172
		84.0%	100.0%	80.0%	88.0%	
9月	29	490	662	296	1,448	1,307
		91.0%	100.0%	86.0%	92.3%	
上半期計	177	3,084	3,950	1,631	8,665	8,219
		95.2%	100.0%	90.0%	95.1%	
10月	30	534	709	283	1,526	1,464
		87.0%	100.0%	91.0%	92.7%	
11月	29	1,010	720	238	1,968	1,837
		100.0%	100.0%	91.0%	97.0%	
12月	26	398	601	277	1,276	1,246
		85.0%	100.0%	81.0%	88.7%	
1月	26	343	627	251	1,221	1,094
		92.0%	100.0%	81.0%	91.0%	
2月	27	487	742	283	1,512	1,511
		92.0%	100.0%	95.0%	95.7%	
3月	30	611	967	310	1,888	1,651
		100.0%	100.0%	88.0%	96.0%	
下半期計	168	3,383	4,366	1,642	9,391	8,803
		92.7%	✓100.0%	87.8%	93.5%	
年間合計	345	6,467	8,316	3,273	18,056	17,022
年間平均	29	539	693	273	1,505	
年間平均稼働率		93.9%	100.0%	88.9%	94.3%	

<多目的広場> 時間帯別利用人数・稼働率

月別稼働率	開館日数	時間帯別利用人数		合計	平成27年度
		午前 9時～12時	午後 13時～16時		
4月	29	0	0	0	65
		0.0%	0.0%	0.0%	
5月	30	0	0	0	55
		0.0%	0.0%	0.0%	
6月	29	0	0	0	59
		0.0%	0.0%	0.0%	
7月	30	0	0	0	74
		0.0%	0.0%	0.0%	
8月	30	0	0	0	66
		0.0%	0.0%	0.0%	
9月	29	0	0	0	88
		0.0%	0.0%	0.0%	
上半期計	177	0	0	0	407
		0.0%	0.0%	0.0%	
10月	30	0	0	0	190
		0.0%	0.0%	0.0%	
11月	29	0	0	0	118
		0.0%	0.0%	0.0%	
12月	26	0	0	0	101
		0.0%	0.0%	0.0%	
1月	26	0	0	0	100
		0.0%	0.0%	0.0%	
2月	27	0	0	0	115
		0.0%	0.0%	0.0%	
3月	30	0	0	0	0
		0.0%	0.0%	0.0%	
下半期計	168	0	0	0	624
		0.0%	0.0%	0.0%	
年間合計	345	0	0	0	1,031
年間平均	29	0	0	0	
年間平均稼働率		0.0%	0.0%	0.0%	

※H27年3月より工事閉鎖

平成28年度スポーツ会館利用状況

<テニスコート> 時間帯別利用人数・稼働率

東山田スポーツ会館

月別稼働率	開館日数	9時～12時		12時～14時		14時～16時		16時～18時		総合計	平成27年度
		A	B	A	B	A	B	A	B		
4月	29	124	144	99	135	93	121	60	67	843	794
		99.0%	86.0%	79.0%	90.0%	72.0%	90.0%	62.0%	69.0%	80.9%	
5月	30	105	123	123	125	111	137	35	69	828	990
		83.0%	87.0%	93.0%	90.0%	77.0%	93.0%	70.0%	77.0%	83.8%	
6月	29	129	134	98	106	86	117	70	72	812	975
		69.0%	79.0%	72.0%	86.0%	69.0%	83.0%	72.0%	79.0%	76.1%	
7月	30	140	152	122	128	83	121	53	86	885	886
		90.0%	97.0%	87.0%	90.0%	77.0%	87.0%	70.0%	80.0%	84.8%	
8月	30	98	107	114	117	110	112	61	81	800	964
		83.0%	87.0%	83.0%	90.0%	80.0%	87.0%	87.0%	87.0%	85.5%	
9月	29	96	112	109	122	86	104	68	58	755	775
		79.0%	90.0%	90.0%	86.0%	76.0%	86.0%	76.0%	66.0%	81.1%	
上半期計	177	692	772	665	733	569	712	347	433	4,923	5,384
		83.8%	87.7%	84.0%	88.7%	75.2%	87.7%	72.8%	76.3%	82.0%	
10月	30	124	129	109	124	110	144	十月～三月(利用不可期間)	740	802	
		90.0%	93.0%	77.0%	93.0%	87.0%	100.0%		90.0%		
11月	29	95	117	99	116	97	120		644	681	
		78.0%	89.0%	79.0%	86.0%	79.0%	93.0%		84.0%		
12月	26	128	128	94	122	90	115		677	698	
		88.0%	81.0%	81.0%	92.0%	85.0%	85.0%		85.3%		
1月	26	124	121	101	118	81	104		649	726	
		100.0%	96.0%	92.0%	96.0%	77.0%	92.0%		92.2%		
2月	27	101	116	101	110	99	116		643	704	
		76.0%	92.0%	92.0%	88.0%	92.0%	88.0%		88.0%		
3月	30	134	148	111	125	108	122	748	770		
		86.0%	93.0%	83.0%	93.0%	83.0%	90.0%	88.0%			
下半期計	168	706	759	615	715	585	721	4,101	4,381		
		86%	91%	84%	91%	84%	91%	88%			
年間合計	345	1,398	1,531	1,280	1,448	1,154	1,433	347	433	9,024	9,765
年間平均	29	117	128	107	121	96	119	29	36	752	
年間平均稼働率		85.1%	89.2%	84.0%	90.0%	79.5%	89.5%	72.8%	76.3%	82.0%	

平成28年度スポーツ会館利用状況

<ミーティング室> 時間帯別利用人数・稼働率

東山田スポーツ会館

月別稼働率	開館日数	9時～12時	12時～14時	14時～16時	16時～18時	18時～21時	合計	平成27年度
4月	29	31	14	9	0	0	54	18
		14.0%	7.0%	7.0%	0.0%	0.0%	5.6%	
5月	30	27	15	5	0	0	47	20
		13.0%	6.0%	3.0%	0.0%	0.0%	4.4%	
6月	29	17	16	11	0	0	44	28
		7.0%	7.0%	3.0%	0.0%	0.0%	3.4%	
7月	30	15	6	7	6	0	34	28
		10.0%	3.0%	7.0%	3.0%	0.0%	4.6%	
8月	30	5	5	0	0	0	10	14
		3.0%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.2%	
9月	29	13	6	0	0	0	19	23
		10.0%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	
上半期計	177	108	62	32	6	0	208	131
		9.5%	4.8%	3.3%	0.5%	0.0%	3.6%	
10月	30	36	12	6	0	0	54	34
		30.0%	10.0%	3.0%	0.0%	0.0%	8.6%	
11月	29	52	36	14	0	0	102	42
		25.0%	14.0%	7.0%	0.0%	0.0%	9.2%	
12月	26	43	10	0	0	0	53	44
		12.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%	
1月	26	80	5	0	0	11	96	28
		31.0%	4.0%	0.0%	0.0%	5.0%	8.0%	
2月	27	89	14	0	0	0	103	57
		30.0%	7.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.4%	
3月	30	85	3	22	0	0	110	28
		16.0%	3.0%	3.0%	0.0%	0.0%	4.4%	
下半期計	168	385	80	42	0	11	518	233
		24.0%	7.0%	2.2%	0.0%	0.8%	6.8%	
年間合計	345	493	142	74	6	11	726	364
年間平均	29	41	12	6	1	1	61	
年間平均稼働率		16.8%	5.9%	2.8%	0.3%	0.4%	✓ 5.2%	

平成28年度 その他事業収入実績

施設名 東山田スポーツ会館

	(自動販売機)収入A (円)			(自販機電気料 金)収入B (円)	(複写機使用 料)収入C (円)	(寄付金) 収入D (円)	(預金利息) 収入E (円)	領収金額合計 ①=A~E (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
	八洋	アサヒ 飲料販売	月合計									
4月	12,008	5,275	17,283	4,791	20	9,822	0	31,916	20,000	159.6%	39,396	81.0%
5月	11,298	7,593	18,891	5,884	100	5,432	0	30,307	20,000	151.5%	38,591	78.5%
6月	15,575	13,159	28,734	6,084	70	7,268	0	42,156	20,000	210.8%	33,187	127.0%
7月	11,983	10,588	22,571	5,657	90	7,328	0	35,646	25,000	142.6%	46,104	77.3%
8月	19,365	19,794	39,159	4,916	0	8,205	1	52,281	25,000	209.1%	49,788	105.0%
9月	22,931	10,436	33,367	3,792	0	6,489	0	43,648	20,000	218.2%	37,693	115.8%
10月	13,926	12,834	26,760	3,297	50	8,706	0	38,813	20,000	194.1%	31,720	122.4%
11月	7,762	10,609	18,371	4,617	0	7,974	0	30,962	20,000	154.8%	32,594	95.0%
12月	12,057	4,302	16,359	4,574	50	6,076	0	27,059	20,000	135.3%	34,260	79.0%
1月	9,779	5,583	15,362	6,539	10	7,101	0	29,012	20,000	145.1%	26,941	107.7%
2月	6,728	6,755	13,483	4,722	80	6,801	0	25,086	20,000	125.4%	27,902	89.9%
3月	16,763	9,531	26,294	3,897	0	6,580	0	36,771	20,000	183.9%	41,175	89.3%
合計	160,175	116,459	276,634	58,770	470	87,782	1	423,657	250,000	169.5%	439,351	96.4%

平成28年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
60歳以上	いきいき健康体操 第16回	10月6日	1	70	53	730	5,830	6,560	有	110	6,000	6,000	開催30回 3,300×70人徴収 参加費1回110円、講師料6,000 円、保険料560円	
60歳以上	いきいき健康体操 第17回	10月13日	1	70	56	400	6,160	6,560	有	110	6,000	6,000		
60歳以上	いきいき健康体操 第18回	10月20日	1	70	47	1,390	5,170	6,560	有	110	6,000	6,000		
60歳以上	いきいき健康体操 第19回	11月10日	1	70	55	510	6,050	6,560	有	110	6,000	6,000		
一般	会館祭り	11月13日	1		600	11,406	24,950	36,356	有	110	0	0		材料費¥36,356 売上¥24,950
60歳以上	いきいき健康体操 第20回	11月17日	1	70	56	400	6,160	6,560	有	110	6,000	6,000		
60歳以上	いきいき健康体操 第21回	11月24日	1	70	38	2,380	4,180	6,560	有	110	6,000	6,000		
60歳以上	いきいき健康体操 第22回	12月1日	1	70	55	510	6,050	6,560	有	110	6,000	6,000		
60歳以上	いきいき健康体操 第23回	12月8日	1	70	52	840	5,720	6,560	有	110	6,000	6,000		
60歳以上	いきいき健康体操 第24回	12月15日	1	70	57	290	6,270	6,560	有	110	6,000	6,000		
60歳以上	いきいき健康体操 第25回	2月2日	1	70	49	1,170	5,390	6,560	有	110	6,000	6,000		
60歳以上	いきいき健康体操 第26回	2月9日	1	70	48	1,280	5,280	6,560	有	110	6,000	6,000		
60歳以上	いきいき健康体操 第27回	2月16日	1	70	50	1,060	5,500	6,560	有	110	6,000	6,000		
60歳以上	いきいき健康体操 第28回	3月2日	1	70	54	620	5,940	6,560	有	110	6,000	6,000		
60歳以上	いきいき健康体操 第29回	3月9日	1	70	54	620	5,940	6,560	有	110	6,000	6,000		
60歳以上	いきいき健康体操 第30回	3月16日	1	70	54	620	5,940	6,560	有	110	6,000	6,000		
一般	ママさんバレーボール大会	3月12日	1		5	6,300	5,000	11,300	有	1,000	0	0		参加費¥1,000×5チーム 試合球購入¥11,300
						0	0	0						
						0	0	0						
						0	0	0						
						0	0	0						
						0	0	0						
						0	0	0						
						0	0	0						
						0	0	0						
						0	0	0						
						0	0	0						
						0	0	0						
						0	0	0						
合 計			17		1383	30,526	115,530	146,056	0	2,760	90,000	90,000		

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成28年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	4月1日	警備機械の交換 取り外しと新設	AFマネジメント セコム	良好	
2	4月4日	自販機設置	アサヒカルピス ビバレッジ	良好	
3	4月6日	AED機器交換	セコム	良好	
4	5月13日	女子更衣室蛍光灯交換	自前	良好	
5	6月13日	体育室扉鍵修理	シモジマ	良好	
6	6月16日	消火器交換 3本	明光社	良好	
7	6月20日	電話回線切り替え工事	NTT派遣業者	良好	
8	7月19日	館内清掃	明光社	良好	
9	8月10日	ウォータークーラー	三菱ビルテクノ	修理不可	
10	8月25日	排煙窓	明光社	検討中	
11	9月2日	蛍光灯交換	自前	良好	
12	9月20日	排煙窓修理	明光社	良好	
13	9月21日	テニスネット張替	東体スポーツ	良好	
14	9月27日	事務室クーラー清掃	自前	良好	

平成28年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
15	10月6日	建築設備定期点検	三洋装備	学習室非常灯バッテリー交換要請	
16	10月14日	廊下蛍光灯交換	自前	良好	
17	11月14日	コピー機のデータ確認	大塚商会	良好	
18	11月21日	館内清掃	明電舎	良好	
19	11月21日	雑草取り	ボランティア	良好	
20	12月6日	電話回線の点検、修理	セコム	良好	
21	12月7日	バックアップ通信の確認	セコム	良好	
22	12月15日	体育室照明修理下見	協栄電気	良好	
23	12月19日	体育室、ロッカー、清掃	ボランティア	良好	
24	1月16日	テニスコート清掃	ボランティア	良好	
25	2月3日	卓球台修理	ボランティア	良好	
26	2月3日	側溝清掃	自前	良好	
27	2月20日	体育室、ロッカー、清掃	ボランティア	良好	
28	3月21日	テニスコート清掃	ボランティア	良好	
29	3月23日	卓球台修理	ボランティア	良好	

平成28年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	6月1日	トイレ蛇口の修理	10,000	鈴木設備
2	6月13日	体育館の扉の鍵修理	29,991	シモジマ
3	6月16日	消火器交換 3本	31,860	㈱明光社
4	7月15日	電話工事 KDDI→NTT→ソフトバンクへ	0	ビジョン
5	8月10日	ウォータークーラー 点検出張料	4,428	三菱ビルテクノ
6	8月26日	体育館排煙オペレータ緊急対応	11,880	㈱明光社
7	9月20日	体育館 排煙窓修理	135,000	㈱明光社
8	9月21日	テニスネット取り換え (Bコート)	24,840	東体スポーツ
9	9月29日	冷水器撤去工事	21,060	宮本管機㈱
10	10月17日・26日	身障者用トイレの水圧検査	0	TOTOメンテ

平成28年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
11	11月14日	身障者用トイレ交換・フラッシュバルブ修繕	176,224	宮本管機(株)
12	1月16日	スポーツ室の照明器具降下チェック、電球交換	82,080	協栄電気
13	2月14日	ホワイトボードの取り付け工事	5,000	誠電社
14	2月20日	冷水器の取り付け工事	82,080	宮本管機
15				
16				
17				
18				
19				
20				

平成28年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	冷水器		111,996	1	29.2.20			増
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成28年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H28.4.21	窓口対応について、感じの悪い人がいると利用者様より苦情あり。無料で利用させてもらいたいありがたいが、料金を払ってでも対応をよくしてもらいたいとのご意見。	この苦情をスタッフ一同で共有し、今後に生かしたいと思います。
2	H28.7.29	利用者様が窓口申込み書記入の際、日付と曜日が不一致であったため、プレーできない事態になり、苦情をうけた。	受付の際、声を出して確認しているが、尚一層の確認作業を徹底する。
3	H28.12.9	スポーツ室の照明の点灯しない箇所を直して欲しい。	業者に工事のための下見を依頼した。
4	H29.1.16	同上の件	電球交換終了
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

平成28年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	節電、節水につとめる	経費節減に効果あり
2	通年	事務用品、消耗品の節約に努める	経費節減に効果あり
3	通年	館内外の清掃、美化に気を配る	来館者に喜ばれる
4	通年	備品、設備の安全に気を配る	安全対策に効果あり
5	夏期	館内の湿度温度に気を配る	安全対策に効果あり
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

事故発生状況及び対応状況報告

施設名 東山田スポーツ会館

	年月日		対応結果
1	6月7日	卓球の利用者が転んで左手骨折	救急車に利用者の同乗を頼み搬送する
2	3月5日	卓球の利用者がアキレス腱を切断	救急車を頼み搬送する
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

(様式 15)

平成 28 年度東山田スポーツ会館自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	事業計画書(2)イ 地域特性、地域ニーズで、対象年度に行う予定のもの⇒高齢者の健康・生きがいがづくりを望む声大きい。 ① 『いきいき健康体操』年30回実施②地域の保健活動推進会和連携しウオーキング講座実施	・いきいき健康体操実施 ・会館まつりに保健活動推進員による「健康測定実施」	高齢者対象の生き甲斐作り、健康作りに役立つ講座の実施	A
	ウ 公の施設としての管理⇒誰もが気軽に利用でき、安全で清潔な施設を提供 ① 近隣福祉施設と連携した清掃ボランティアの展開→5~6名前後で半期に1回程度	・運営方針→公共施設として、誰もが気軽に安心・安全で、公平な施設運営を目指します。 ・会館まつりでの地元町内会からの運営ボランティア参加	近隣施設との連携を模索する	B
	(4)オ 利用者ニーズの把握と運営への反映⇒声掛け、アンケート調査(年1回)、委員会(年2回)、利用者会議(年1回)	・ご意見箱の活用 ・利用者アンケートの実施 ・利用者会、委員会の開催	利用者ニーズの把握に努める	A
	カ 利用者サービス向上の取組⇒花壇の手入れで潤い創出	スタッフさんによる花壇の整備実施		A
業務運営	事業計画書 (3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制⇒スタッフリーダー制	スタッフリーダーを中心にスタッフ全員の会館運営		A
	ウ 緊急時の体制と対応計画⇒年1回の緊急連絡網を使った情報伝達訓練+初動班訓練の実施、避難訓練	北山田地区センターとの合同消防訓練実施	緊急連絡網を使った情報伝達訓練と防災訓練を実施予定	A
	(4)ア 設置理念を実現する運営内容⇒地域連携によるまちづくりに基づき「会館まつり」の協働運営	会館まつりにおける地元町内会や関連団体との連携		A
	イ 利用促進策⇒ミーティング室利用者数5ヶ年で7%アップ、平成28年度は1%UP	H27年度364名→H28年度726名 199%	引き続きミーティング室の稼働率UPの取組	A
	キ 本市重要施策に対する取組⇒女性の活躍(ママさんバレーボール大会の継続と応援)	第32回親善ママさんバレーボール大会実施 5チーム参加	大会への参加促進	B
	(5) 自主事業計画⇒学校(中学校)との連携事業1回実施	会館まつりにおける東山田中生徒によるボランティア運営		B
	(6) 施設の維持管理計画⇒区との連携による「長期修繕計画」	軽修繕は自前で実施		B

(様式 15)

	の推進と協会内修繕グループによる軽修繕の実施			
職員育成	事業計画書(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制⇒スタッフ会議での「ヒヤリハット」の共有+職種転換制度の施設内検討	毎月定例のスタッフ会議での情報共有		A
	イ 個人情報保護等の体制と研修計画⇒協会としての個人情報保護研修+施設内検討会 1回実施	個人情報保護研修の実施		A
財務	事業計画書(6) 施設の維持管理計画(における効率化の工夫)⇒長期修繕計画に基づき省エネ型機器への順次更新→施設共有部及びミーティング室照明のLED化	体育室照明リフター工事实施の為照明のLED化は未達		B
	(7)ア 収入計画の考え方⇒自主事業収入 28年度 1%UP	95.1%	自主事業参加者を増やす	C
	イ 増収策			
	ウ 支出計画⇒光熱費・事務費の節減(消耗品等の低価格品購入)	消耗品の在庫管理の徹底 →無駄な発注防止		B
利用者等の意見	利用者等の意見の把握方法(計画時) ⇒①自主事業終了後のヒアリング ②ご意見箱での意見提案 ③利用者会議(年1回) ④利用者アンケートの実施	窓口の広聴 ご意見箱の活用 利用者会議の実施 利用者アンケートの実施		A

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載

平成28年度 スポーツ会館委員会開催状況

■第1回

日時	2016/6/11 18時30分より
場所	当館 学習室にて
出席者	委員()5名、区(松本、石栗)2名、会館(局長、館長、)4名
議題	本年度会長選出、自主事業、会館まつり、寄付金、予算等について
意見等	会館まつりは例年どうりの企画内容で行う。 会長選出は当会にては未決。

■第2回

日時	2017/3/18 18時30分より
場所	当館 学習室にて
出席者	委員()4名 区(松本)1名、会館(局長、館長、)4名
議題	平成28年度事業中間報告、29年度事業計画(案)、29年度委員改選について
意見等	新年度の委員選出については各町内会からの推薦をお願いする事でご了解を頂く

平成28年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	2016/9/28
場所	当館学習室
出席者	、、、、、、各氏 7団体代表者
議題	利用者アンケート結果、事業報告、寄付金の報告、高架補修工事について
意見等	利用時間、利用枠、抽選発表方法、冷水器の設置等についてご意見ご要望を頂いた

職員に対する研修などの実施状況

開催日	会議名	会議内容等
4月16日	スタッフ会議	・館長報告 ・指定管理、運営方針、組織体制 ・業務確認と情報共有 体育館ルール変更など
5月21日	個人情報保護研修	・個人情報保護について
5月21日	スタッフ会議	・29年度委員会の件 ・業務内容の確認、個人利用時間帯の利用方法の確認等。
6月18日	スタッフ会議	・委員会の報告、会館まつりについて、施設修理について等
7月16日	スタッフ会議	・下半期の行事について。業務内容確認。
9月8日 9日 13日	窓口研修	・サービス向上等について
9月12日	防災訓練	・北山田地区センターにて合同火災訓練
9月17日	スタッフ会議	・下期行事、設備修理等について
10月15日	スタッフ会議	・会館まつりについて 等

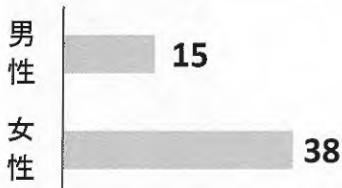
職員に対する研修などの実施状況

開催日	会議名	会議内容等
11月26日	スタッフ会議	会館まつりの評価、反省。
11月26日	人権研修	当館に於いて。館長による。
1月10日	防災講習	北山田地区センターに於いて実施
2月18日	スタッフ会議	ママさんバレーボール大会について、一部寄付金による冷水器設置のお礼、アンケート調査結果の掲示 等
3月18日	スタッフ会議	29年度の自主事業について。
3月22日	新人スタッフ研修	新スタッフ 2名の実務研修
3月23日	同	同

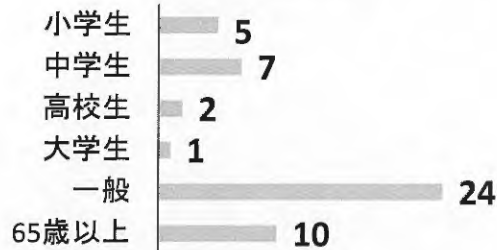
東山田スポーツ会館 利用者アンケート集計結果

【平成28年12月～平成29年1月実施 ・ 回答数 55枚 / 配布枚数 60枚 】

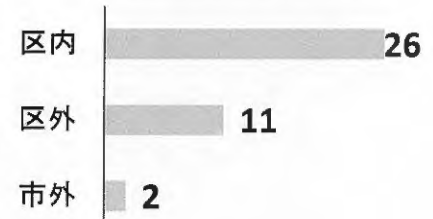
F.1 性別



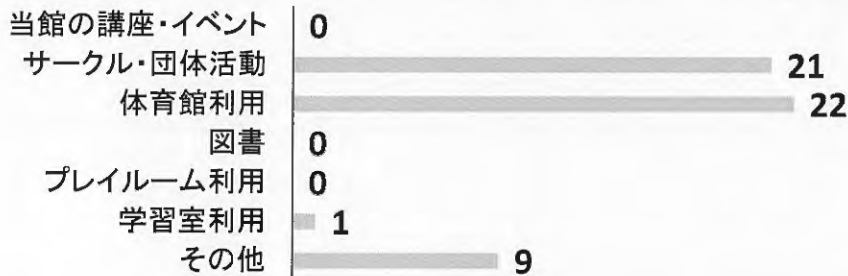
F.2 年齢層



F.3 居住区



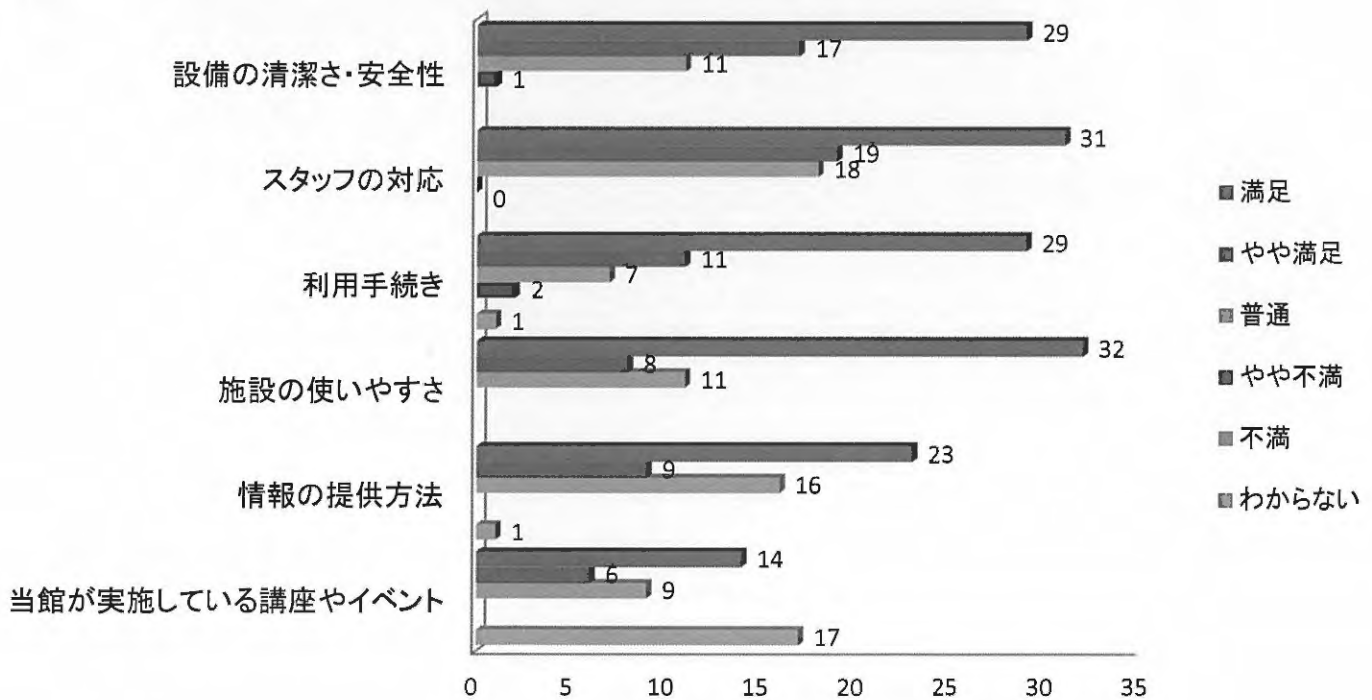
Q.1 当施設は、どのような目的でご利用いただきましたか



その他の利用目的

- 窓口での手続き
- テニス利用

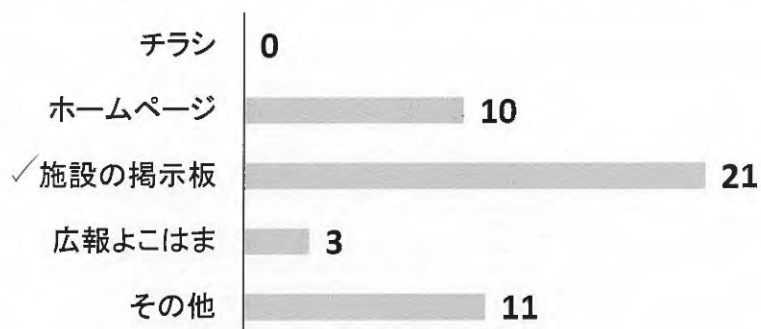
Q.2 当館の満足度について



コメント

スタッフの対応 : とても良いです
気持ちよく利用させていただいています

Q.3 施設の情報を何から得ていますか。(複数○)



その他

- 友達・近所の人に教えてもらった。
- 口コミ

Q.4 当館が企画する事業として、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください

- 引き続きバレーボールの開催
- スポーツ教室
(テニスのレッスン・バスケのクリニック)

Q.5 当館で、今後やってみたいことはありますか(複数○)



Q.6 その他、当館への希望・ご意見・ご要望等ございましたらお聞かせください

- 利用者の一部使用料を修繕費に充てて施設の改善費にしたらどうか
- 無料で使えて有難い
- シャワーのお湯が出ない
- 定期的に利用させていただいており有難うございます
- テニスコート利用 土・日 1回追加して欲しい
- スタッフ良くやっています
- 楽しく利用させていただいています
- いつもありがとうございます気持ちよく使わせていただき感謝しています

平成28年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市東山田スポーツ会館
対象期間	平成28年4月1日 ~ 平成29年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人 つづき区民交流協会
実施日	平成29年6月15日
点検方法	1 利用状況統計の提出・内容点検:毎月 2 管理運営状況ヒアリング(平成29年6月15日) 3 巡視点検(実地調査):平成29年度第一回業務点検時に実施(平成29年5月30日)
講評	1 利用統計の提出・内容点検:毎月遅滞なく作成・提出された。事故報告や修繕状況等も逐一報告されている。 2 管理運営状況ヒアリング: 自営やボランティアの活用及び光熱水費契約の変更などを通じて経費節減を行っている。また、自主事業は高い人気を維持している。 3 巡視点検(実地調査):植栽は綺麗に手入れがされている。手入れは地域のケアプラザと連携して行っている。
指摘事項	
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	適正
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	適正
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	適正
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	良好
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	良好
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正
本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適正
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	施設の維持管理や修繕について、自営やボランティアの活用及び光熱水費契約の変更などを通じて経費節減を行っている。また、自主事業の健康体操は高い人気を維持している。		特になし