

平成30年度 「仲町台地区センター」 収支報告書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	累計額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	39,239,000		39,239,000	39,239,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,900,000		3,900,000	4,151,190	251,190	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	6,293,300		6,293,300	6,207,505	85,795	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,130,000	0	1,130,000	1,267,417	137,417	
印刷代	130,000		130,000	128,735	1,265	
自動販売機手数料	750,000		750,000	871,296	121,296	
駐車場利用料金収入			0	0	0	
その他（寄付金・遊具・喫茶・その他）	250,000		250,000	267,386	17,386	
収入合計	50,562,300	0	50,562,300	50,865,112	302,812	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	累計額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,425,000	0	20,425,000	20,140,596	284,404	
給与・賃金	18,333,000		18,333,000	18,161,204	171,796	
社会保険料	1,583,000		1,583,000	1,550,095	32,905	
通勤手当	397,000		397,000	396,820	180	
健康診断費	74,000		74,000	10,477	63,523	
福利厚生	38,000		38,000	22,000	16,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,569,500	0	1,569,500	2,081,131	511,631	
旅費	20,000		20,000	28,126	8,126	
消耗品費	600,000		600,000	873,292	273,292	
会議賄い費	10,000		10,000	2,796	7,204	
印刷製本費	50,000		50,000	30,240	19,760	
通信費	221,500		221,500	345,916	124,416	
使用料及び賃借料	30,000	0	30,000	33,000	3,000	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	30,000		30,000	33,000	3,000	
備品購入費	5,000		5,000	34,236	29,236	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	40,000		40,000	36,960	3,040	
職員等研修費	10,000		10,000	5,000	5,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	139,000		139,000	201,379	62,379	
手数料	434,000		434,000	448,250	14,250	
地域協力費	10,000		10,000	41,936	31,936	
事業費	6,793,300	0	6,793,300	6,029,871	763,429	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	6,793,300		6,793,300	6,029,871	763,429	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	11,561,500	0	11,561,500	12,517,753	956,253	
光熱水費	5,850,000	0	5,850,000	6,192,748	342,748	
電気料金	3,050,000		3,050,000	3,175,910	125,910	
ガス料金	2,100,000		2,100,000	2,202,990	102,990	
水道料金	700,000		700,000	813,848	113,848	
清掃費	2,256,000		2,256,000	2,262,089	6,089	
修繕費	770,000		770,000	1,377,496	607,496	
機械警備費	207,360		207,360	207,360	0	
設備保全費	2,478,140	0	2,478,140	2,478,060	80	
空調衛生設備保守	1,479,600		1,479,600	1,479,600	0	
消防設備保守	90,720		90,720	90,720	0	
電気設備保守	699,840		699,840	699,840	0	
害虫駆除清掃保守	30,780		30,780	30,780	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	177,200		177,200	177,120	80	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,010,000	0	2,010,000	1,795,068	214,932	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,790,000		1,790,000	1,770,657	19,343	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税・法人住民税等）	220,000		220,000	24,411	195,589	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	6,903,000	0	6,903,000	6,903,000	0	
本部分	6,903,000		6,903,000	6,903,000	0	
当該施設分	0		0	0	0	
二一ズ対応費	1,300,000		1,300,000	1,769,507	469,507	
支出合計	50,562,300	0	50,562,300	51,236,926	674,626	
差引	0	0	0	371,814	371,814	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				871,296		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				871,296		

平成30年度 利用料金収入実績

施設名 横浜市仲町台地区センター

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	586,430	7,710	594,140	540,000	110.0	581,230	102.2
5月	374,770	4,470	379,240	320,000	118.5	329,030	115.3
6月	317,340	5,900	323,240	330,000	98.0	338,290	95.6
7月	377,030	2,100	379,130	350,000	108.3	368,220	103.0
8月	344,420	11,580	356,000	320,000	111.3	324,060	109.9
9月	397,300	12,000	409,300	330,000	124.0	366,540	111.7
10月	284,510	450	284,960	350,000	81.4	374,510	76.1
11月	312,310	4,290	316,600	290,000	109.2	347,080	91.2
12月	287,290	6,450	293,740	310,000	94.8	289,480	101.5
1月	310,710	7,580	318,290	350,000	90.9	361,740	88.0
2月	277,260	3,090	280,350	310,000	90.4	318,050	88.1
3月	211,280	4,920	216,200	100,000	216.2	101,210	213.6
合計	4,080,650	70,540	4,151,190	3,900,000	106.4	4,099,440	101.3

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成30年度地区センター利用状況総括表 (個人+団体)

施設名： 横浜市仲町台地区センター

月別	開館日数	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										合計
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)		
4月	29	5,185	6,334	11,519	629	1,757	1,355	981	105	1,073	2,466	1,041	2,112	11,519	
5月	30	5,390	7,150	12,540	758	1,774	999	1,435	153	1,213	2,916	949	2,343	12,540	
6月	29	4,625	7,899	12,524	892	1,783	886	934	186	1,086	3,315	892	2,550	12,524	
7月	30	6,969	9,800	16,769	1,554	3,317	1,158	1,386	156	1,876	4,169	924	2,229	16,769	
8月	30	4,422	5,467	9,889	643	2,109	1,139	700	199	900	2,294	744	1,161	9,889	
9月	29	4,572	7,536	12,108	791	1,919	985	837	160	1,058	3,036	937	2,385	12,108	
上半期計	177	31,163	44,186	75,349	5,267	12,659	6,522	6,273	959	7,206	18,196	5,487	12,780	75,349	
10月	30	5,780	9,203	14,983	1,203	2,655	653	1,031	196	1,567	4,000	1,115	2,563	14,983	
11月	29	4,575	7,272	11,847	972	1,526	835	923	150	965	2,950	1,043	2,483	11,847	
12月	26	4,039	5,247	9,286	583	1,232	708	1,200	117	796	2,078	873	1,699	9,286	
1月	26	3,608	5,498	9,106	540	1,153	483	736	108	938	2,366	838	1,944	9,106	
2月	27	4,428	6,446	10,874	690	1,392	880	1,017	189	1,100	2,664	871	2,071	10,874	
3月	30	5,076	6,698	11,774	692	1,964	1,525	1,136	172	1,012	2,608	890	1,775	11,774	
下半期計	168	27,506	40,364	67,870	4,680	9,922	5,084	6,043	932	6,378	16,666	5,630	12,535	67,870	
年間合計	345	58,669	84,550	143,219	9,947	22,581	11,606	12,316	1,891	13,584	34,862	11,117	25,315	143,219	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室(人)	レクホール(人)	図書貸出冊数
4月	10,120	1,126	273	11,519	4,543		1,214
5月	10,851	1,338	351	12,540	5,424		1,350
6月	10,940	1,305	279	12,524	5,427		1,576
7月	14,222	2,190	357	16,769	8,265		1,706
8月	8,532	1,085	272	9,889	4,015		1,585
9月	10,634	1,048	426	12,108	5,079		1,550
上半期計	65,299	8,092	1,958	75,349	32,753		8,981
10月	13,430	1,294	259	14,983	6,527		1,458
11月	10,430	1,152	265	11,847	4,832		1,362
12月	7,710	1,193	383	9,286	3,838		1,064
1月	7,942	987	177	9,106	3,437		1,308
2月	9,371	1,277	226	10,874	4,709		1,281
3月	10,335	1,154	285	11,774	5,667		1,459
下半期計	59,218	7,057	1,595	67,870	29,010		7,932
年間合計	124,517	15,149	3,553	143,219	61,763		16,913

月別	年度別表			
	28年度	29年度	30年度	前年度比%
4月	10,938	11,054	11,519	104.2%
5月	11,648	11,947	12,540	105%
6月	11,899	12,922	12,524	97%
7月	16,061	16,055	16,769	104%
8月	10,475	10,048	9,889	98%
9月	12,392	12,999	12,108	93%
上半期計	73,413	75,025	75,349	100%
10月	17,856	15,978	14,983	94%
11月	11,596	11,692	11,847	101%
12月	10,218	10,957	9,286	85%
1月	10,471	10,046	9,106	91%
2月	12,132	11,887	10,874	91%
3月	13,076	13,009	11,774	91%
下半期計	75,349	73,569	67,870	92%
年間合計	148,762	148,594	143,219	

2018年度 仲町台地区センター占用利用状況 月計表

	部屋別稼働状況(時間数及び率)																		計	
	会議室(小)		会議室(中)		工芸室		料理室		和室 1		和室 2		体育室奥(1/3)		体育室中(1/3)		体育室前(1/3)			
	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率
4月	186 324	57.4	223 324	68.8	221 324	68.2	44 324	13.6	157 324	48.5	146 324	45.1	171 189	90.5	171 189	90.5	168 189	88.9	1,487 2,511	59.2
5月	181 332	54.5	246 332	74.1	224 332	67.5	55 332	16.6	130 332	39.2	125 332	37.7	183 192	95.3	177 192	92.2	174 192	90.6	1,495 2,568	58.2
6月	158 332	47.6	236 332	71.1	238 332	71.7	57 332	17.2	151 332	45.5	139 332	41.9	192 198	97	192 198	97	183 198	92.4	1,546 2,586	59.8
7月	213 336	63.4	261 336	77.7	264 336	78.6	83 336	24.7	181 336	53.9	150 336	44.6	198 198	100	195 198	98.5	192 198	97	1,737 2,610	66.6
8月	174 340	51.2	262 340	77.1	220 340	64.7	47 340	13.8	133 340	39.1	116 340	34.1	183 204	89.7	183 204	89.7	174 204	85.3	1,492 2,652	56.3
9月	202 320	63.1	242 320	75.6	249 320	77.8	57 320	17.8	149 320	46.6	143 320	44.7	177 180	98.3	174 180	96.7	165 180	91.7	1,558 2,460	63.3
半期計	1,114 1,984	56.1	1,470 1,984	74.1	1,416 1,984	71.4	343 1,984	17.3	901 1,984	45.4	819 1,984	41.3	1,104 1,161	95.1	1,092 1,161	94.1	1,056 1,161	91	9,315 15,387	60.5
10月	198 340	58.2	262 340	77.1	233 340	68.5	67 340	19.7	161 340	47.4	146 340	42.9	212 215	98.6	209 215	97.2	200 212	94.3	1,688 2,682	62.9
11月	190 324	58.6	257 324	79.3	224 324	69.1	65 324	20.1	162 324	50	163 324	50.3	180 186	96.8	177 186	95.2	171 186	91.9	1,589 2,502	63.5
12月	206 292	70.5	226 292	77.4	193 292	66.1	55 292	18.8	141 292	48.3	135 292	46.2	144 168	85.7	156 168	92.9	153 168	91.1	1,409 2,256	62.5
1月	172 292	58.9	218 292	74.7	198 292	67.8	67 292	22.9	153 292	52.4	138 292	47.3	162 171	94.7	153 171	89.5	159 171	93	1,420 2,265	62.7
2月	208 304	68.4	259 304	85.2	203 304	66.8	70 304	23	164 304	53.9	142 304	46.7	177 183	96.7	177 183	96.7	177 183	96.7	1,577 2,373	66.5
3月	203 336	60.4	267 336	79.5	238 336	70.8	50 336	14.9	166 336	49.4	143 336	42.6	195 198	98.5	195 198	98.5	186 198	93.9	1,643 2,610	63
半期計	1,177 1,888	62.3	1,489 1,888	78.9	1,289 1,888	68.3	374 1,888	19.8	947 1,888	50.2	867 1,888	45.9	1,070 1,121	95.5	1,067 1,121	95.2	1,046 1,118	93.6	9,326 14,688	63.5
合計	2,291 3,872	59.2	2,959 3,872	76.4	2,705 3,872	69.9	717 3,872	18.5	1,848 3,872	47.7	1,686 3,872	43.5	2,174 2,282	95.3	2,159 2,282	94.6	2,102 2,279	92.2	18,641 30,075	62

平成30度 雑入(その他事業収入)実績

施設名 横浜市仲町台地区センター

	(自販機)収入C (円)		(印刷費) 収入A (円)	(預金利 子)収入 B (円)	(寄付金) 収入D(円)	(遊具頒布) 収入E(円)	(コーヒー売 上)収入F (円)	(その他売 上)収入G (円)	領収金額合計 ①=A+B+C +D+E+F+ G (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入 額③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
	手数料	電気料											
4月	62,327	3,553	35,060	0	251	15,210	2,100	1,800	120,301	95,000	126.6	110,514	108.9
5月	83,493	3,150	9,370	0	131	16,910	3,800	2,650	119,504	90,000	132.8	121,983	98.0
6月	71,175	3,023	4,710	0	282	14,740	1,600	3,300	98,830	95,000	104.0	89,774	110.1
7月	95,189	4,203	9,460	0	114	15,300	2,100	3,600	129,966	95,000	136.8	115,561	112.5
8月	76,966	4,243	7,770	12	4,324	13,390	1,000	3,500	111,205	95,000	117.1	99,377	111.9
9月	64,698	3,352	10,930	0	5,181	10,560	4,000	4,450	103,171	95,000	108.6	94,382	109.3
10月	69,610	4,237	6,700	0	8	11,760	1,300	7,050	100,665	95,000	106.0	100,094	100.6
11月	61,144	4,015	10,560	0	100	10,450	1,900	3,100	91,269	85,000	107.4	82,068	111.2
12月	51,628	3,655	6,350	0	9,008	13,060	1,900	4,500	90,101	80,000	112.6	94,312	95.5
1月	47,870	5,764	9,290	0	3,140	9,890	3,900	2,650	82,504	90,000	91.7	77,582	106.3
2月	62,359	5,159	7,710	12	6,501	14,260	2,600	200	98,801	110,000	89.8	117,311	84.2
3月	76,305	3,812	10,825	0	7,222	18,670	3,600	300	120,734	105,000	115.0	116,411	103.7
合計	822,764	48,166	128,735	24	36,262	164,200	29,800	37,100	1,267,051	1,130,000	112.1	1,219,369	103.9

※収入C手数料:自販機2台分未確定(翌月15日前後に確定)

平成30年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	新聞5紙 購読料	210,544	
2	体育室モップレンタル料	25,656	
3	書籍購入費	438,116	
4	印刷機リース代金	191,808	
5	ロビーコンサート謝金等(12回開催)	69,750	
6	通信カラオケ使用料	303,960	
7	エアーフレッシュナー	18,360	
8	バドミントン支柱、卓球台サポートセット、バスケットボールゴールネット、卓球ネット、ラケット(バドミントン、卓球)	90,100	
9	スタッキングチェア・扇風機・掃除機	57,935	
10	麻雀牌セット	9,093	
11	深鍋、バット、電波時計(調理室)、ミキサー	38,457	
12	ピアノ調律、ロビー花代	51,128	
13	施設予約システム備品一式	264,600	
	合計	1,769,507	

平成30年度自主事業報告書(4月～3月)

成人講座

施設名 横浜市仲町台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)	
60歳以上	健康体操	通年	40	236	7,118	(250,509)	1,132,800	882,291	有	4,800	15,000	585,000	
成人	パワーヨガ1期	5月～7月	10	150	1,169	(270,401)	570,000	299,599	有	3,800	16,000	180,000	
	パワーヨガ2期	9月～12月	10	155	1,193	(366,240)	589,000	222,760	有	3,800	16,000	180,000	
	パワーヨガ3期	1月～3月	9	134	1,009	(310,010)	509,200	199,190	有	3,800	16,000	162,000	
幼児・保護者	親子体操1期	5月～7月	10	28 組	210	69,220	112,000	181,220	有	4,000	15,000	150,000	
	親子体操2期	9月～11月	10	35 組	264	44,300	140,000	184,300	有	4,000	15,000	150,000	
	親子体操3期	1月～3月	9	43 組	340	(9,900)	180,000	170,100	有	4,000	15,000	135,000	
成人	みんなで歌おう前期	5月～10月	5	53	236	(54,700)	132,500	77,800	有	2,500	14,000	70,000	
	みんなで歌おう後期	11月～3月	5	54	243	(57,200)	135,000	77,800	有	2,500	14,000	70,000	
成人	うたって脳活♪健康体操前期	5月～8月	6	11	66	7,080	36,300	43,380	有	3,300	5,400	32,400	第一興商協力
	うたって脳活♪健康体操後期	10月～1月	6	12	72	2,580	39,600	42,180	有	3,300	5,400	32,400	第一興商協力
0歳児・保護者	かわりばんこ保育でママが楽しむ陰ヨガ前期	5月～10月	7	10	55	33,880	40,000	73,880	有	4,000	7,000	42,000	ハッピー☆スマイル協力
	かわりばんこ保育でママが楽しむ陰ヨガ後期	10月～2月	7	17.75	103	9,890	71,000	80,890	有	4,000	7,000	42,000	ハッピー☆スマイル協力
シニア男性	男性セカンドライフ	11月～3月	5	5	25	16,053	10,000	26,053	有	2,000	5,000	5,000	新栄ケアプラザ連携講座
成人	やさしい絵本で街づくり	1月～3月	5	11	55	51,065	35,200	86,265	有	3,200	0	0	
成人	スカーフアレンジ講座	5月	1	15	15	190	7,500	7,690	有	500	7,000	7,000	
成人	パソコンカフェ	5月～3月	6	—	48	22,714	0	22,714	無	0	3,000	18,000	パソピア協力
成人	地区セン食堂	6月～3月	6	61	61	70,576	38,000	108,576	有	600	7,000	42,000	登録団体協力
成人	カクテル入門講座	8月～10月	2	9	18	13,286	27,000	40,286	有	3,000	7,000	21,000	
成人	園芸講座(花壇デザイン)	9月～11月	2	11	22	24,440	22,000	46,440	有	2,000	0	0	サカタのタネ協力
幼児・保護者	ままくらぶ①ハロウィンスイーツ作り	9月	1	14	14	13,418	16,800	30,218	有	1,200	7,000	7,000	ハッピー☆ラボ協力
幼児・保護者	ままくらぶ②クリスマススイーツ作り	12月	1	13	13	27,053	16,000	43,053	有	1,200	7,000	7,000	ハッピー☆ラボ協力
幼児・保護者	ままくらぶ③バレンタインスイーツ作り	2月	1	13	10	2,716	16,000	18,716	有	1,200	7,000	7,000	ハッピー☆ラボ協力
成人	職人に習う手作りパン前期①	7月	1	21	21	745	27,300	28,045	有	1,300	7,000	10,000	パンオミエル協力
成人	職人に習う手作りパン前期②	7月	1	18	18	5,129	23,400	28,529	有	1,300	7,000	10,000	パンオミエル協力
成人	職人に習う手作りパン前期③	8月	1	21	21	1,195	27,300	28,495	有	1,300	7,000	10,000	パンオミエル協力
成人	職人に習う手作りパン後期①	8月	1	20	20	1,662	26,000	27,662	有	1,300	7,000	10,000	パンオミエル協力
成人	職人に習う手作りパン後期②	9月	1	20	20	2,677	26,000	28,677	有	1,300	7,000	10,000	パンオミエル協力
成人	新栄セミナー	8月	2	20	18	2,700	0	2,700	無	0	0	0	新栄高等学校連携講座
成人	健康麻雀大会	10月	1	30	30	(4,096)	30,000	25,904	有	1,000	7,000	7,000	
成人	カラオケ講座1期	8月～9月	3	10	30	(250)	21,000	20,750	有	2,100	5,400	16,200	第一興商協力
成人	カラオケ講座2期	9月～10月	3	10	30	(480)	21,000	20,520	有	2,100	5,400	16,200	第一興商協力
成人	地区センターまつり	10月	1	—	3,264	258,891	131,270	390,161	無	0	44,400	44,400	模擬店等売上¥131,270
成人	くみひも細工①	12月	1	12	12	5,190	12,000	17,190	有	1,000	7,000	10,000	

平成30年度自主事業報告書(4月～3月)

成人講座

施設名 横浜市仲町台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)	
成人	くみひも細工②	1月	1	10	10	5,690	10,000	15,690	有	1,000	7,000	10,000	
成人	クリスマス・お正月2wayスワッグ	12月	1	16	16	(1,608)	32,000	30,392	有	2,000	7,000	7,000	
成人	クリスマスケーキ作り	12月	1	3	3	11,507	3,600	15,107	有	1,200	7,000	10,000	ハッピー☆ラボ協力
成人	スマートフォンの使い方講座	12月	1	20	20	(2,920)	4,000	1,080	有	200	0	0	KDDI協力
成人	テーブル茶道	12月～1月	2	15	30	10,133	18,000	28,133	有	1,200	7,000	17,000	
成人	メイクの基本	6月～7月	2	16	32	(620)	16,000	15,380	有	1,000	7,000	14,000	
成人	レジンで作るアクセサリ	6月	1	5	5	4,066	6,000	10,066	有	1,200	7,000	7,000	
成人	脳活アロマ講座	6月	1	5	5	6,690	6,000	12,690	有	1,200	7,000	7,000	
成人	ハンドメイドクラフトバンド	3月	2	6	12	15,380	10,800	26,180	有	1,800	7,000	14,000	
成人	プロに習う卓球スクール1期	4月～7月	8	53	357	(45,740)	318,000	272,260	有	6,000	250,000	250,000	都筑区卓球協会
成人	プロに習う卓球スクール2期	8月～11月	8	53	341	(51,730)	318,000	266,270	有	6,000	250,000	250,000	都筑区卓球協会
成人	プロに習う卓球スクール3期	10月～3月	8	53	346	(40,290)	318,000	277,710	有	6,000	250,000	250,000	都筑区卓球協会
成人	まちライブラリーの作り方講座	11月	1	5	5	16,080	5,000	21,080	有	1,000	20,000	20,000	
成人	仲町台まちづくり講座	3月	1	—	210	31,229	0	31,229	無	0	18,568	18,568	ミモザフェスト
成人	夏のスワッグで花あしらひ	6月	1	16	16	4,291	28,800	33,091	有	1,800	7,000	7,000	
成人	顔ヨガワークショップ	3月	1	10	10	(1,920)	10,000	8,080	有	1,000	7,000	7,000	
成人	百人一首大会	2月	1	10	10	10,980	7,000	17,980	有	700	7,000	10,000	
成人	骨格スタイル分析講座	10月～11月	2	6	12	8,960	7,200	16,160	有	1,200	7,000	14,000	
成人	将棋入門講座前期	5月～9月	5	8	38	10,000	30,400	40,400	有	4,000	7,000	35,000	
成人	将棋入門講座後期	10月～2月	5	11	48	(3,990)	44,000	40,010	有	4,000	7,000	35,000	
成人	歌声喫茶	2月	1	36	36	37,084	32,400	69,484	有	900	60,000	60,000	
成人	仲町台カフェ	4月～3月	13	234	234	54,206	35,150	89,356	有	150	7,000	18,000	登録団体協力
成人	終活準備講座	2月～3月	2	10	20	2,160	0	2,160	無	0	0	0	
成人	大人のピアノの時間	1月～2月	3	8	24	16,110	28,000	44,110	有	3,500	7,000	28,000	
成人	占い入門講座	1月	1	15	15	(4,310)	12,000	7,690	有	800	7,000	7,000	
成人	大人のおりがみ教室	2月	1	16	16	(1,920)	8,000	6,080	有	500	0	0	
成人	朝活！ビューティコアトレーニング前期	9月～11月	6	20	108	1,840	70,000	71,840	有	3,500	7,000	60,000	
成人	朝活！ビューティコアトレーニング後期	1月～3月	6	20	120	1,760	70,000	71,760	有	3,500	7,000	60,000	
成人	薬膳料理入門講座Ⅰ	7月	1	16	16	(4,653)	19,200	14,547	有	1,200	0	0	
成人	薬膳料理入門講座Ⅱ	11月	1	8	8	1,616	9,600	11,216	有	1,200	0	0	
成人	はあとdeボランティア	7月	1	11	11	1,560	0	1,560	無				
合 計			269		17,977	(545,495)	5,698,320	5,152,825				3,304,168	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成30年度自主事業報告書(4月～3月)

わんぱく講座

施設名 横浜市仲町台地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)	
幼児～大人	放課後イベント	4月～3月	6	—	588	16,976	0	16,976	無	0	0	0	つるつと仲町台・青少年指導委員・男衆々会
幼児と保護者	おもちゃの病院	5月～1月	3	18点	54	16,370	0	16,370	無	0	4,000	12,000	横浜市北部おもちゃドクターの会
幼児～大人	こどもまつり	7月	1	—	3,528	118,128	119,385	237,513	無	0	15,000	15,000	模擬店売上¥119,385
3歳以上 未就学	ジュニア体操前期	6月～9月	8	21	146	19,440	84,000	103,440	有	4,000	11,000	88,000	3B協会
3歳以上 未就学	ジュニア体操後期	12月～2月	8	10	65	66,696	40,000	106,696	有	4,000	11,000	88,000	3B協会
小学生	こだわりの子ども科学クラブ①	8月	1	20	20	8,080	20,000	28,080	有	1,000	7,000	7,000	都筑親子科学クラブ協力
小学生	こだわりの子ども科学クラブ②	8月	1	19	19	8,960	19,000	27,960	有	1,000	7,000	7,000	都筑親子科学クラブ協力
小学生と保護者	親子パン教室①	7月	1	9組	18	14,729	14,400	29,129	有	1,600	7,000	10,000	パンオミエル協力
小学生と保護者	親子パン教室②	8月	1	10組	20	11,454	16,000	27,454	有	1,600	7,000	10,000	パンオミエル協力
小学生以上	子ども折り紙教室	7月	1	5	5	3,580	2,500	6,080	有	500	0	0	
小学生	子ども卓球教室	7月	5	50	226	(19,880)	110,000	90,120	有	2,200	75,000	75,000	都筑区卓球協会
小学1～3年生	はじめてのそろばん	7月～8月	3	17	51	6,720	17,000	23,720	有	1,000	7,000	18,000	
未就園児と保護者	おはなしのはなたば	9月、2月	2	—	40	7,500	0	7,500	無	0	2,000	7,500	おはなしのはなたば協力
親子	親子で楽しむ太鼓リズム遊び	7月～8月	3	7組	42	17,180	17,500	34,680	有	2,500	7,000	30,000	打鼓音協力
未就園児と保護者	読み聞かせグループとんことり	3月	1	—	38	7,500	0	7,500	無	0	2,000	7,500	とんことり協力
小学生	ハロウィンブリザーブドフラワー	10月	1	16	16	8,726	16,000	24,726	有	1,000	7,000	7,000	
小学4年生以上	百人一首基礎講座	11月～12月	3	6	18	14,700	9,000	23,700	有	1,500	7,000	21,000	
小学生以上	かきぞめ講座	1月	1	15	15	1,900	9,000	10,900	有	600	7,000	10,000	
未就園児と保護者	はじめのいっぽ	3月	1	—	40	7,500	0	7,500	無	0	2,000	7,500	はじめのいっぽ協力
未就園児と保護者	よみきかせ コネクトキッズ	2月	1	—	38	7,500	0	7,500	無	0	2,000	7,500	コネクトキッズ協力
小学生以上	小松菜まるごとクッキング	1月	1	14	14	6,592	11,200	17,792	有	800	7,000	7,000	
小学生と保護者	親子deアロマ入浴剤作り	7月	1	3	3	6,490	4,200	10,690	有	1,400	7,000	7,000	
幼児と保護者	親子スタンプラリー	11月～3月	3	23	16	11,020	0	11,020	無	0	7,000	7,000	子育てネットワーク連携講座
合 計			57		5,020	367,861	509,185	877,046				449,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成30年度 横浜市仲町台地区センター施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成30年												平成31年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	(株)横浜都市みらい	12	毎月	○ 9	○ 14	○ 11	○ 9	○ 13	○ 10	○ 9	○ 12	○ 10	○ 15	○ 11	○ 11			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	冷暖房切替調整 中央監視装置点検	テクノ矢崎(株)横浜支店	4	5・8・11・2月		○ 11,16	4,11	9	○ 13,21	10	9	○ 12			○ 11				
	電気設備点検(高圧受電以上) 電気工作物保安全管理	巡視点検(隔月1回) 定期点検(年1回)	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)	6	隔月		○ 14		○ 9		○ 3		○ 5		○(年次) 22(15)		○ 4			
衛生管理	レジオネラ属菌検査	水質検査	テクノ矢崎(株)横浜支店	2	運転開始 2~3週間後 8月			○ 6	11	○ 17										
	飲料水水質検査	水質検査	(株)明光社	1	2月											○ 11				
	ねずみ・昆虫等防除	調査	(株)明光社	2	6・12月			○						○ 10						
建物等	消防用設備点検	定期点検	(株)明光社	2	8・2月					○ 13						○ 11				
	昇降機点検	定期点検	シンドラーエレベータ(株)	12	毎月	○ 9	○ 14	○ 11	○ 9	○ 13	○ 10	○ 9	○ 12	○ 10	○ 15	○ 11	○ 11			
	自動ドア点検	定期点検	(株)神奈川ナブコ	2	5、11月		○ 14						○ 12							
	機械警備点検	機械警備	セコム(株)	常時	常時															
清掃等	清掃業務	床清掃(ガム取りを含む)	(株)明光社	12	毎月	○ 9	○ 14	○ 11	○ 9	○ 13	○ 10	○ 9	○ 12	○ 10	○ 15	○ 11	○ 11			
		全館ガラス清掃	(株)明光社	3	4、8、12月	○ 9				○ 13				○ 10						
	除草・排水溝清掃	除草工(屋上・土砂揚げ)	(株)明光社	1	7月				○	13										
	植栽剪定・草刈	除草工	区契約及び直営	2 2	未定 随時	4	14	15	12	31	10,27	26	2,11, 16,29	2	28		11			

平成30年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	04月09日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
2	04月09日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
3	04月09日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
4	05月01日	電気工作物巡視点検	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)	特になし	特になし
5	05月11日	冷却塔清掃	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
6	05月14日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
7	05月14日	エレベータ定期点検	オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
8	05月14日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
9	05月16日	冷温水発生機、冷房切替点検、冷却水系簡易薬品洗浄	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
10	05月31日	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	特になし	特になし
11	06月04日	冷却塔レジオネラ属菌サンプル採取	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
12	06月11日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
13	06月11日	エレベータ定期点検	日本オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
14	06月11日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
15	06月11日	自動制御点検 空調機点検 冷却塔清掃	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
16	06月11日	樹木剪定	岩崎造園(株)	特になし	特になし
17	07月02日	電気工作物巡視点検	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)	特になし	特になし
18	06月18日	冷却塔レジオネラ属菌サンプル採取試験結果報告書(6月4日採取、6日受付分)	アクアス(株)	不検出	特になし
19	06月11日	空調自動制御装置点検報告書	テクノ矢崎(株) 東テク(株)	中央監視装置のバックアップバッテリーの交換	交換
20	06月11日	空調設備保守点検報告書	テクノ矢崎(株)	・振動・異音等が大きくなっている ・中性フィルターが埃により目詰まりしている ・加湿部分の底部が錆による劣化が進行	特になし
21	07月09日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし

平成30年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
22	07月09日	エレベータ定期点検	日本オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
23	07月09日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
24	07月09日	冷却塔清掃	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
25	07月24日	冷却塔レジオネラ属菌サンプル採取試験結果報告書(7月11日受付分)	アクアス(株)	不検出	特になし
26	08月13日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
27	08月13日	エレベータ定期点検	日本オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
28	08月13日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
29	08月13日	冷却塔清掃	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
30	08月21日	吸収冷温水機冷房中間点検	テクノ矢崎(株) (株)日立ビルシステム	特になし	特になし
31	08月30日	冷却塔レジオネラ属菌サンプル採取試験結果報告書(8月17日受付分)	アクアス(株)	不検出	特になし
32	09月03日	電気工作物巡視点検	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)	特になし	特になし
33	09月10日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
34	09月10日	エレベータ定期点検	日本オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
35	09月10日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
36	09月10日	冷却塔清掃	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
37	10月09日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
38	10月09日	エレベータ定期点検	日本オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
39	10月09日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
40	10月09日	冷却塔清掃	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
41	10月29日	冷温水機暖房切替	テクノ矢崎(株)	特になし	特になし
42	11月05日	電気工作物巡視点検	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)	特になし	特になし
43	11月12日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
44	11月12日	エレベータ定期点検	日本オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし

平成30年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
45	11月12日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
46	11月12日	空調設備点保守検報告書	テクノ矢崎(株)	加圧シスターン→不良 振動・異常音→注意 Vベルトの張り摩耗→注意 加湿器作動→注意	特になし
47	11月12日	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	No1・2の外センサーの 交換推奨時期	特になし
48	11月12日	空調自動制御装置点検報告書	テクノ矢崎(株) 東テク(株)	全体的に機器の永年使用 による劣化が見受けられる	特になし
49	12月10日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
50	12月10日	エレベータ定期点検 年次検査	日本オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
51	12月10日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
52	01月15日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
53	01月15日	エレベータ定期点検 年次検査	日本オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
54	01月15日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
55	01月15日	自家用電気工作物法定年次点検報告書	(東京電気管理技術者協会)	VCB不良の為即交換	3/11交換
56	01月22日	電気工作物巡視点検月報	(東京電気管理技術者協会)	VCB不良の為即交換	3/11交換
57	12月10日	害虫防除作業報告書	(株)明光社	特になし	特になし
58	02月11日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
59	02月11日	エレベータ定期点検 年次検査	日本オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
60	02月11日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし
61	03月04日	電気工作物巡視点検	(有)エネ・マネージメント (東京電気管理技術者協会)	特になし	特になし
62	03月11日	清掃業務	(株)明光社	特になし	特になし
63	03月11日	エレベータ定期点検 年次検査	日本オーチス・エレベータサービス(株)	特になし	特になし
64	03月11日	設備総合点検	(株)横浜都市みらい	特になし	特になし

平成30年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H30.4～H31.3	自家用電気工作物保安点検	162,000	(有)エネ・マネジメント (東京電気管理技術者協会)
2	H30.4～H31.3	機械警備	207,360	セコム(株)
3	H30.4～H31.3	清掃業務	2,254,529	(株)明光社
4	H30.4～H31.3	害虫駆除	30,780	(株)明光社
5	H30.4～H31.3	消防設備点検	90,720	(株)明光社
6	H30.4～H31.3	冷房保守点検	570,672	テクノ矢崎(株)
7	H30.4～H31.3	暖房保守点検	519,048	テクノ矢崎(株)
8	H30.4～H31.3	空調自動制御保守点検	389,880	テクノ矢崎(株)
9	H30.4～H31.3	エレベーター保守点検	453,600	オーチス・エレベーター サービス(株)
10	H30.4～H31.3	自動ドア保守点検	84,240	神奈川ナブコ(株)
11	H30.4～H31.3	設備総合巡視点検	177,120	(株)横浜都市みらい
12	H30.4～H31.3	施設賠償責任保険	36,960	(株)ジック
13	H30.5.2	消火器及びガス漏れ検知器交換	200,556	(株)明光社
14	H30.5.14	小中会議室スライディングドアパネル下部クッションゴム調整	99,360	(株)ワイソリューション

平成30年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
15	H30.6.11	樹木剪定	141,696	岩崎造園(株)
16	H30.8.9	新予約システム導入機器費用	264,600	(株)大塚商会
17	H30.8.29	中央監視装置savic-net5メモリバックアップ用 バッテリー交換	27,000	テクノ矢崎(株)
18	H30.10.9	消防補給水槽ボールタップ交換	29,160	(株)明光社
19	H30.12.10	小中会議室のLED化	260,000	(株)三新電業社
20	H30.12.22	受付電話器 DTR-16KR-1D	34,236	(株)サザンプラン備 品宣言★Yahoo店
21	H31.1.21	バドミントン用ネット支柱	49,000	(株)テイエムスポー ツ
22	H31.1.29	2F女子トイレ洗面排水管改修工事	28,080	(有)ライフホームメン テナンス
23	H31.3.6	女子更衣室トイレ漏水修理	14,040	(有)ライフホームメン テナンス
24	H31.3.11	(株)山電 VCB更新工事	550,000	(株)山電

平成30年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H30.5.2	消火器及びガス漏れ検知器交換	200,556	(株)明光社
2	H30.5.14	小中会議室スライディングドアパネル下部クッションゴム調整	99,360	(株)ワイソリューション
3	H30.5.28	自転車修理	6,004	KMCycle
4	H30.6.25	植木修繕	141,696	岩崎造園(株)
5	H30.7.6 H30.7.16	緊急対応(補給水槽 減水発報)	21,600	(株)明光社
6	H30.9.27	空調機器自動制御部品修繕	27,000	テクノ矢崎(株)
7	H30.9.29	1F男子多目的トイレの手洗い蛇口水漏れ	0	自営
8	H30.10.9	消防補給水槽ボールタップ交換	29,160	(株)明光社
9	H30.10.18	事務所CD故障修理	0	(株)妙光電機
10	H30.12.10	小中会議室LED化	260,000	(株)三新電業社
11	H31.1.29	体育室の空調機設置場所扉の修理	0	自営
12	H31.1.29	2F女子トイレ洗面排水管改修工事	28,080	(有)ライフホームメンテナンス
13	H31.2.12	2F床マット(天然床材)補修	0	自営
14	H31.3.6	女子更衣室トイレ漏水修理	14,040	(有)ライフホームメンテナンス
15	H31.3.11	(株)山電 VCB更新工事	550,000	(株)山電
16	H31.3.26	体育室倉庫扉修繕	0	自営

平成30年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
30-1	パソコン PC-VKL20FBGR4R1	NEC製 デスクトップ型	124,200	1	H30.8.9			1
17-11	掃除機(ナショナル MC-KV5F)	コード付き家庭用掃除機	13,440			1	H30.9.30	-1
30-2	受話器 DTR-16KR-1D	事務室内電話	34,236	1	H30.12.22			1
30-3	兼用支柱 DE4521	バドミントン用ネット支柱	49,000	1 (2本)	H31.1.21			1
18-12	業務用掃除機	事務所更衣室用	23,000	1	H19.3.30	1	H31.3.7	-1

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	館内外美化(清掃、チラシ、整理整頓、除草)・定期清掃	館内外の清掃をこまめにするにより、利用者の公共道徳を養うとともに気持ちよく使っている。トイレをいつもきれいにしている。
2	通年	生花をロビーと全トイレに飾る。(毎月、1週間に1度)	1週間に一度、当利用団体の方に活かしていただいている。ボランティアのやりがい効果と館の美的効果、両方で役立っている。長年継続している。
3	通年	保育士によるおはなし会	月に1回、プレイルームで地域の保育園の保育士がお話し会や手遊び、パネルシアターなどを行い子どもや保護者に喜ばれている。
4	通年	館内の小破修繕、備品の修理	館内外の小破修繕や備品の修理をこまめに実施して、利用者に気持ちよく使っていただいている。また、経費削減にもなっている。
5	通年	チラシ・ポスター等の情報提供	新鮮な情報を閲覧していただくため、期限の過ぎたチラシやポスターのチェックに努めている。
6	通年	各部屋の清掃点検を3か月ごとの担当制で実施。	普段できない箇所の清掃を行い、気持ちよく利用していただけるよう点検を年間通じ計画的に行っている。
7	通年	月イチ、土曜午後ロビーコンサート	毎月行うことでロビーコンサートが定着、楽しみに来館する方が増えている。また出演団体からの問い合わせも増えている。
8	通年	図書コーナー作り	図書コーナーの本の並べ方、置き方を工夫し、みやすく配置。おはなし会ボランティアさんに季節の折り紙を飾っていただき、講座と連動し講座参加者による展示、ほかスタッフ展示など通年コーナーの活用・利用に努めている。
9	通年	蔵書受け入れ	以前からある利用者からの蔵書受け入れに伴い、廃棄本整理も実施、少しずつ貸出数が増えている。
10	4月	放課後イベント	放課後イベント「こどもの日」を実施、放課後ロビーが季節の飾りでにぎわいイベント日は多数参加あり。
11	5月	館外草むしり	館外・館内ともに景観が保たれ、落ち着いた環境で利用いただいている。
12	5月	インターンシップ受け入れ	中川西中学2年生3名女子受け入れ、受付業務やプレイルームおもちゃ拭き、講座サポート、おすすめ本コーナー作り等実施。
13	5月	庭のプランター種植え	スタッフ・職員で百日草・アスター・マリーゴールド・十日紅の種植え、7-8月咲く見込み。
14	6月	七夕飾り	ロビーに笹を飾り、季節行事を楽しんでいただいている。

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
15	7月7日	イベントこどもまつり開催	参加型イベントを開催し、来館数約3528人。親子で楽しんでいただいた。
16	7月9日	スタッフ図書研修	本のカバーラミネート、修理等研修実施。
17	7月28・29日	はあとdeボランティア、社会福祉協議会ボランティア受け入れ	卓球教室4名ボランティア受け入れ
18	8月1日～3日	インターンシップ受け入れ	日々輝学園高等学校横浜校より3名受け入れ
19	9月1日	11月分施設予約システムスタート	パソコン、スマホで部屋の予約ができるようになり、利用者の来館の手間が省ける。
20	10月	園芸講座実施による美化活動	サカタのタネ協力事業で、講座参加者によるデザイン花壇作りにより、地区センター敷地内に花壇ができ、来年の5月まで利用者さんに楽しんでもらうことに。
21	10月27・31日	仲町台地域ハロウィンイベント協力	10月27日(土)仲町台商業振興会、10月25日(水)ユニバーサルキッズ、エンジェルプラネットの3か所からの依頼でポイント会場として対応。10月27日はセンターまつりと連動しあめを配布、地域のこどもたちに喜んでもらった。
22	10月27・28日	地区センターまつり開催	参加型イベントを開催し、来館数約3022人。イベントの際、地域福祉施設連携、無料苗木配布(環境創造局)、緑化率の向上に努めた。
23	11月7～9日	インターンシップ受け入れ	日々輝学園高等学校横浜校より3名受け入れ
24	11月14～16日	インターンシップ受け入れ	東山田中学校より2名受け入れ
25	12月	地域フリーペーパーフレバンに事業かきぞめ 他1月号掲載	地区センター事業がPRされた。
26	1月	事業「かきぞめ講座」イツコム取材、TV放送	地区センター事業がPRされた。
27	1月	事業「小松菜プロジェクト」イツコム取材、TV放送	地区センター事業がPRされた。
28	2月	放課後見守り「つるっと仲町台」と地区センターの連携事業により、節分イベント開催	個人利用時間帯の利用者(こどもたち中心)、近隣のドイツ学園の親子など参加あり喜んでいただいた。
29	3月	放課後見守り「つるっと仲町台」と仲町台消防出張所と仲町台地区センターの連携事業により、地域防災イベント開催	個人利用時間帯の利用者(こどもたち中心)、近隣の親子など参加あり喜んでいただいた。子供用防火服・消火器・煙等を楽しく体験してもらった。

平成30年度仲町台地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<p>事業計画書</p> <p>(2)イ 地域特性、地域ニーズに記載しているもので、対象年度に行う予定のもの</p> <p>・魅力ある地域資源を生かしながら、地域間・世代間の交流事業の実施</p> <p>①子育て世帯・青少年の居場所づくり、ふるさと意識の醸成 「かわりばんこ保育でママが楽しむ陰ヨガ」【相互保育】、「ままくらぶ」【保育付】、「放課後イベント」【見守り】、「親子スタンプラリー」【子育て支援エリア連携】</p> <p>②新旧住民や世代間の交流 「百人一首基礎講座」、「百人一首大会」「将棋入門講座」等</p> <p>③高齢者の生きがい・健康づくり、地域でのつながりづくり 「健康体操」「みんなであたおう」「うたって脳活！健康体操」「歌声喫茶」「麻雀大会」「カラオケ講座」「カラオケ大会」「スマホの使い方講座」「終活セミナー」「シニアのためのテーブル茶道」「プロに習う卓球スクール」「大人の折り紙教室」</p> <p>④特色ある地域資源を生かした講座の開催 「園芸講座」(サカタのタネ)、「新栄高校セミナー」「職人に習う手作りパン」「地区セン食堂」「仲町台カフェ」「パソコンカフェ」「やさしい絵本で街づくり」等</p>	<p>①かわりばんこ保育でママが楽しむ陰ヨガ【相互保育】前期・後期好評。「ままくらぶ【保育付講座】」、「放課後イベント【見守り】」は参加団体増加、「親子スタンプラリー」【子育て支援エリア連携】</p> <p>②百人一首基礎講座は11・12月実施。「百人一首大会」は2月実施、「将棋入門講座」は前期・後期実施。</p> <p>③健康体操「みんなであたおう」「うたって脳活！健康体操」「歌声喫茶」「健康麻雀大会」「カラオケ大会」「終活セミナー」「テーブル茶道」「プロに習う卓球スクール」「大人の折り紙教室」予定通り実施。「カラオケ講座」「スマホの使い方講座」は人気。</p> <p>④「園芸講座」参加者オリジナル花壇がセンターに完成。「職人に習う手作りパン」人気。</p>	<p>継続</p> <p>「健康体操」事業を31年度からピーコルセアーズグループの協力を得て新しい体操を追加する。</p> <p>現行体操+新体操</p> <p>”</p>	B
	<p>ウ 公の施設としての管理</p> <p>①利用方法をルール化し、チラシ、HPに掲載</p> <p>②全職員への年1回の「窓口サービス研修」「人権研修」により、誰もが公平に、気軽に利用できるように指導</p> <p>③毎日の清掃など、清潔な施設提供</p>	<p>①9/1施設予約システムの導入と同時にHPを刷新し「個人情報保護方針」・「利用案内」・「施設案内」・「体育室個人利用の規則」等をHPに掲載、「体育室個人利用の規則」は受付横に常時掲示している。</p>	<p>継続</p>	B

(様式 15)

		<p>②「窓口サービス研修」は7月5・6・10日実施、「人権研修」は1月15日実施。</p> <p>③毎日の清掃、植栽等環境整備実施</p>		
	<p>(4)オ 利用者ニーズの把握と運営への反映</p> <p>①日常での声掛け</p> <p>②アンケートの実施（年2回）</p> <p>③委員会からの提言（年2回開催）</p> <p>④利用者会議での意見、改善要望や企画募集（年1回）</p>	<p>①挨拶の励行・来館者への声掛け実施</p> <p>②第1回は9月に実施、第2回は2月に実施。</p> <p>③第1回センター委員会は5月16日開催、第2回は9月7日開催</p> <p>④利用者は7月22日開催、64団体69人が参加</p>	継続	B
	<p>カ 利用者サービス向上の取組</p> <p>①壁面や飾り棚での作品展示</p> <p>②利用団体への貸出ロッカー</p> <p>③利用者団体の自主企画のセンター事業化</p> <p>④地域住民によるロビーコンサート（毎月1回）</p> <p>⑤料理室に会議室使用時の低額料金実施（11月から実施）</p>	<p>①1Fロビーは飾り棚展示（7団体）、2Fは壁面展示（5団体）</p> <p>②個人利用者へのロッカー貸出以外に利用団体への1年間のロッカー貸出実施</p> <p>③団体との事業化として、「朝活！ビューティーコアトレーニング」ほか、「地区セン食堂」5団体と事業化。</p> <p>④毎月1回近隣地域等で活躍されている方に出演依頼。毎月1回年12回実施。</p> <p>⑤料理室の低額料金については会議目的の使用に限り小会議室と同じ時間単価料金で11月から実施。</p>	継続	B
業務運営	<p>事業計画書</p> <p>(3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制</p> <p>①スタッフの業務担当制の導入による施設運営への参画意識の醸成</p>	<p>①全員センター運営参加をめざし、業務担当制を導入。（図書担当、登録団体担当等）</p>	継続	B
	<p>ウ 緊急時の体制と対応計画</p> <p>①危機管理・帰宅困難者一時滞在施設・福祉避難場所開設のマニュアル整備</p> <p>②防災訓練（2回/年）</p> <p>③全職員の普通救命講習終了（3年毎に更新）</p>	<p>①危機管理対応マニュアル・帰宅困難者一時滞在施設運営マニュアル・特別避難場所解説運営マニュアル整備</p> <p>②第1回防災訓練は12月9日実施、第2回防災訓練は3月14日実施</p>	継続	B

(様式 15)

<p>(4)ア 設置理念を実現する運営内容</p> <p>①地域企業や商店、学校などの連携講座で地域住民と交流 サカタのタネ「園芸講座」(1講座全2回)、パンオミエル「職人に習う手作りパン」(5講座)、「新栄高校セミナー」(2回)、日々輝学園高等学校協力パソコン講座(1回)「やさしい絵本で街づくり」(5回)</p> <p>②利用団体企画案の事業化で世代や居住年数差を超えた住民同士の交流 「地区セン食堂」(6回)、「仲町台カフェ」(12回)、「パソコンカフェ」(6回)、「放課後イベント」(6回)、「おはなし会」(20回)、「ままくらぶ」(3回)、「かわりばんこ保育でママが楽しむ陰ヨガ」(14回)、「小松菜まるごとクッキング」(1回)</p> <p>③地域課題の解決を目指すなど、地域と連携した施設運営 「放課後イベント」(6回)、「やさしい絵本で街づくり」(1講座5回)、「mimosa fesut」(1回)</p>	<p>③職員・全スタッフ普通救命講習終了</p> <p>①「園芸講座」9・11月実施。「職人に習う手作りパン」前期・後期実施。「新栄高校セミナー」8月実施。「パソコン講座」3月実施。「やさしい絵本で街づくり」12・1・2月実施。</p> <p>②「地区セン食堂」5回実施、地域の交流の場として定着してきている。 今年度からスタートした「仲町台カフェ」が月1回定着。「まちライブラリーの作り方講座」参加団体間、本でつながる交流がスタート。</p> <p>③「mimosa fesut」3月実施</p>	<p>継続</p>	<p>B</p>
<p>イ 利用促進策</p> <p>①料理室の利用促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自主事業を日曜や平日に開催 ・会議室として使用時の低額料金実施(11月から実施) <p>前年度より1%増</p>	<p>料理室利用は前年比1.2%減</p> <p>料理室の低額料金については会議目的の使用に限り小会議室と同じ時間単価料金で11月から実施。</p>	<p>継続</p> <p>会議目的の料理室利用については、現在他の部屋が全てふさがっている場合にのみ実施しているが、他の部屋が空いている場合の実施を検討。</p>	<p>C</p>
<p>ウ 「地域活動拠点」として提供するサービス(TCのみ)</p> <p>①つながりづくり、世代間交流 地域活動団体、企業・商店・学校と連携した事業の開催、「地区セン食堂」(6回)、「仲町台カフェ」(12回)、「小松菜まるごとクッキング」(1回)等</p> <p>②地域連携による街づくり、人材育成 「親子スタンプラリー」、「放課後イベント」、「mimoza fest」、「やさしい絵本で街づくり」等実施</p>	<p>地域活動団体「ハッピー☆スマイル」「ハッピーラボ」「グループすこやか」「グループつづき」「つづきパソピア」「真友の会」「おはなしのはなたば」「とんことり」「はじめのいっぽ」「コネクトキッズ」「男楽々会」「仲町台クラブ17」「小松菜プロジェクト」など。</p> <p>企業・商店・学校では、サカタのタネ、第一興商、KDDI、パンオミエル、BAR 1、ジャズ喫茶トミーズ、ユーフォニカ、新栄高校、日々</p>	<p>継続</p>	<p>B</p>

(様式 15)

		輝学園高校など。子育て講座ではエリアネットワーク 8 か所と連携。		
	<p>ク 本市重要施策に対する取組（該当施設）</p> <p>①地区センターだよりの発行（毎月 1 回）</p> <p>②人権研修（職員全員に年 1 回）</p> <p>③各部屋の LED 等省エネ型機器への順次更新</p>	<p>①毎月 1 回発行。</p> <p>②1 月 15 日実施</p> <p>③小会議室・中会議室を LED 化</p>	<p>継続</p> <p>残りの部屋の LED 化へ順次更新</p>	B
	<p>(5) 自主事業計画</p> <p>・地域資源と連携した自主事業や祭の開催により、地域のゆるやかなつながりづくりを促進</p> <p>①施設・団体との連携</p> <p>子育て支援エリアネットワークの連携事業「親子スタンプラリー」、「地区セン食堂」、「仲町台カフェ」、「パソコンカフェ」等</p> <p>②企業・商店との連携</p> <p>サカタのタネ「園芸講座」、店舗 7 店等「mimosa fesut」、</p> <p>③学校等との連携</p> <p>新栄高校「新栄高校セミナー」、日々輝学園高等学校「やさしい絵本で街づくり」、「こどもまつり」、「地区センまつり」等</p> <p>・様々な世代の居場所づくりや、グループ間・世代間の交流を行い、多彩な住民の地域活動への参画を促進</p> <p>①高齢者の居場所</p> <p>「健康体操」、「地区セン食堂」、「みんなであうたおう」等</p> <p>②子育て世帯の居場所</p> <p>「おはなしかい」、「かわりばんこでママが楽しむ陰ヨガ」等</p> <p>③青少年の居場所</p> <p>「放課後見守りイベント」、「百人一首講座」等</p>	<p>①施設・団体との連携として、子育て支援エリアネットワーク「子育てスタンプラリー」、新栄ケアプラザとの連携事業「男性セカンドライフ」等実施</p> <p>②企業・商店との連携として、サカタのタネ「園芸講座」他事業についても実施。</p> <p>③学校等との連携として、新栄高校「新栄セミナー」、日々輝学園高等学校「やさしい絵本で街づくり」「子どもまつり」「地区センまつり」等実施。</p> <p>①高齢者の居場所として、「健康体操」「地区セン食堂」「みんなであうたおう」「うたって脳活♪健康体操」等実施。</p> <p>②「おはなしかい」「かわりばんこ保育でママが楽しむ陰ヨガ」の前期・後期、「ままくらぶ」実施。</p> <p>③「放課後見守りイベント」「百人一首講座」他、ボランティアやインターンシップ中学生・高校生の事業参画を実施。</p>	<p>継続</p>	B
	<p>(6) 施設の維持管理計画</p> <p>経年劣化と光熱費上昇に対応するため、効率的計画的な維持管理手法を取入れ、持続可能な施設運営と長寿命化を目指す。</p> <p>①長期修繕計画による計画的・効率的な管理</p>	<p>小修繕は職員・スタッフにより自前で実施。</p>	<p>継続</p>	B

(様式 15)

職員育成	事業計画書 (3) ア 管理運営に必要な組織、人員体制 ①14 施設間での研修交流・連携支援の実施（2回） ②職種転換制度の実施	館長会 11 回実施 10 月 17 日地域づくりコーディネーター養成講座実施、11 月 12 日次世代育成研修実施	継続	B
	イ 個人情報保護等の体制と研修計画 ①個人情報保護研修の実施（年 1 回）	5 月 14 日個人情報保護研修実施 職員・スタッフ全員普通救命講習受講済み 9 月窓口サービス研修実施	継続	B
財務	事業計画書 (6) 施設の維持管理計画（における効率化の工夫） ①LED 等省エネ型機器への順次更新（各部屋）	小会議室・中会議室の LED 化を実施	継続	B
	(7) ア 収入計画の考え方 ①利用料金収入、自主事業収入前年比 1%増	利用料金収入 前年比 1.3%増 自主事業収入 前年比 14.9%増	継続	A
	イ 増収策 ①料理室を会議室として使用時の低額料金により利用率を上げ利用料金収入を前年比 1%増	利用料金収入 前年比 1.3%増	継続	A
	ウ 支出計画 ①水道高熱費の削減	冷暖房は手動式で運転	継続	C
	(4) キ ニーズ対応費の使途（地区センターのみ） ①要望を受けた新規図書の購入（300 冊/年） ②要望の高い女子トイレの温水洗浄便器の整備	新規図書購入は 300 冊以上 女子温水洗浄器は 1 F 2 台、2 F 1 台	継続	C
利用者等の意見	利用者等の意見の把握方法 利用者会議の開催（1 回） 利用者アンケートの実施（2 回/年） 窓口での日常的な声掛け センター委員会での地域要望等の聞き取り（2 回/年） ご意見箱の設置 主な意見、要望 ご意見箱、アンケートによる利用者の意見、要望に対する回答は掲示	意見、要望に対する対応 利用者会議 ・聴覚障がい者用タブレットを設置してほしい。→検討します。 ・プロジェクターの高さ調整部分が故障している。→プロジェクターの高さ調整部分の部品が現在メーカーでは生産しておらず修理ができないということです。プロジェクター本来の機能は大丈夫ですので、高さ調整は本等を使用し調整をお願いします。ご理解の程よろしく申し上げます。 ・視覚障がい者用トイレ案内・点字ブロック等を設置してほしい。→区役所に報告し検討をお願いします。 利用者アンケート ・インターネット予約について、平日仕事のある人は使い易くなると思います。→有難うござい		

(様式 15)

		<p>ます。</p> <p>センター委員会</p> <ul style="list-style-type: none">・予約システムの抽選はどのようにやるのか。→抽選はシステムが公平公正に自動で行います。・料理室の会議目的使用の場合は、衛生面に気をつけなければいけません。→衛生面を周知し利用してもらいます。・体育室の個人利用時の体育室での土足使用・卓球ラケットの破損・バドミントンラケットの損等はどうのような状況ですか。→以前、本委員会で対策の提言をいただき実施し、その後大幅に減少しています。	
--	--	--	--

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

平成30年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	平成30年5月16日(水) 午後6時30分～7時45分
場所	仲町台地区センター 小中会議室
出席者	15名
議題	<ol style="list-style-type: none"> 1. 平成29年度利用状況について 2. 平成29年度決算報告および自主事業報告について 3. 平成29年度サービス向上および経費節減について 4. 利用者会での要望とその後の対応について 5. 「ご意見ポスト」提案への対応結果について 6. 利用者アンケートの結果について(概要) 7. 平成30年度収支予算書及び自主事業計画(案)について 8. その他、地区センターの課題、情報交換 <ol style="list-style-type: none"> a) 課題 <ul style="list-style-type: none"> ・予約システム ・料理室を会議目的で利用する場合の低料金化 b) イベントの予定 <ul style="list-style-type: none"> ・こどもまつり 7月7日(土) 予定 ・センターまつり 10月27日(土)・28日(日) 予定 c) 利用者会 7月22日(日) 予定 d) 第2回センター委員会 9月7日(金) 16:30～17:30 予定
意見等	・議案はすべて承認される

■第2回

日時	平成30年9月7日(金) 午後4時30分～5時10分
場所	仲町台地区センター 小中会議室
出席者	12名
議題	<ol style="list-style-type: none"> (1) 平成30年度利用者会の議事状況について (2) イベント報告について <ul style="list-style-type: none"> ・こどもまつり ・ロビーコンサート (3) 地区センターまつり実施計画について (4) 「まちライブラリーの作り方講座」について (5) その他 <ol style="list-style-type: none"> ① 予約システムの導入について ② 料理室を会議室として利用する場合の低料金化について
意見等	・議案はすべて承認される

平成30年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成30年7月22日(日) 午後1時30分～2時30分
場所	仲町台地区センター 小中会議室
出席者	64団体69名
議題	<ol style="list-style-type: none"> 1. 平成29年度実績について <ul style="list-style-type: none"> ・利用状況 ・寄付金報告 ・貸出備品等購入一覧 ・アンケートの結果 2. 平成30年度の運営について <ul style="list-style-type: none"> ・自主事業(一般) ・自主事業(わんぱく) ・30年度への自主事業企画の募集 3. 意見交換 4. 「センター祭り」について
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・聴覚障がい者用タブレットを設置してほしい。 ・視覚障がい者用トイレ案内・点字ブロック等を設置してほしい。

職員に対する研修等の実施状況

施設名 横浜市仲町台地区センター

NO	月日	参加対象者	研修名	備考(内容及び効果)
1	4月8日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・30年度全体スケジュール ・救命講習、健康診断、危機管理対応マニュアル ・自主事業計画 ・備品購入
2	5月14日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・予約システム ・こどもまつり
3	5月14日	スタッフ全員	個人情報研修	個人情報研修
4	6月11日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・センター委員会報告 ・こどもまつり
5	7月9日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・こどもまつり振り返り ・センターまつり
6	7月9日	スタッフ全員	本の修理研修	<ul style="list-style-type: none"> ・図書コーナーの本の修理
7	9月10日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・施設予約システムの受付方法(毎月16日) ・目標シート中間振り返り
8	10月9日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・第三者評価について ・地区センターまつり 担当確認
9	11月12日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・施設予約システムの運用について
10	12月9日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・会議終了後、防災訓練
11	1月15日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・人権研修 ・減免優先申込について
12	1月15日	スタッフ全員	人権研修	<ul style="list-style-type: none"> ・職場で起こるハラスメント
13	2月12日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・利用者アンケートについて ・窓口利用者対応事例について
14	3月11日	スタッフ全員	スタッフ会議	<ul style="list-style-type: none"> ・館長会報告 ・駐車場利用の確認について

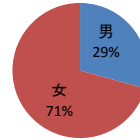
アンケート結果（横浜市仲町台地区センター）
アンケート参加：140名

平成30年9月〔調査期間：30年9月10日～10月30日〕

F1 性別

男	41	29%
女	99	71%
計	140	100%

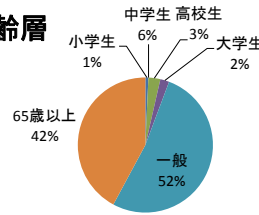
性別



F2 年齢層

小学生	1	1%
中学生	0	0%
高校生	4	3%
大学生	3	2%
一般	73	52%
65歳以上	59	42%
計	140	100%

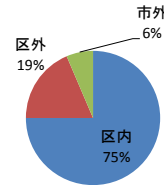
年齢層



F3 居住区

区内	105	75%
区外	26	19%
市外	9	6%
計	140	100%

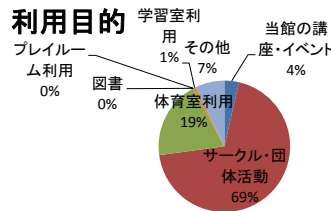
居住区



Q1 当施設は、どのような目的でご利用いただきましたか。

当館の講座・イベント	5	4%
サークル・団体活動	97	69%
体育室利用	27	19%
図書	0	0%
プレイルーム利用	0	0%
学習室利用	1	1%
その他	10	7%
計	140	100%

利用目的

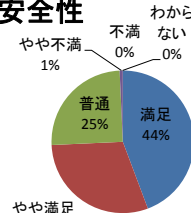


Q2 当館の満足度について

① 設備の清潔さ、安全性

満足	62	44%
やや満足	42	30%
普通	35	25%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
わからない	0	0%
計	140	100%

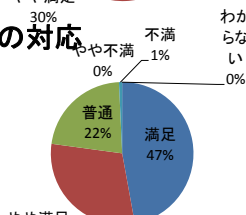
清潔さ、安全性



② スタッフの対応

満足	66	47%
やや満足	42	30%
普通	31	22%
やや不満	0	0%
不満	1	1%
わからない	0	0%
計	140	100%

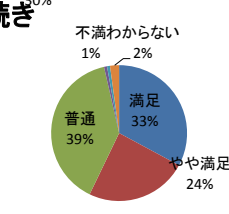
スタッフの対応



③ 利用手続き

満足	46	33%
やや満足	34	24%
普通	55	39%
やや不満	1	1%
不満	1	1%
わからない	3	2%
計	140	100%

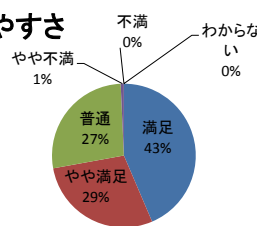
利用手続き



④ 施設の使いやすさ

満足	61	44%
やや満足	40	29%
普通	38	27%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
わからない	0	0%
計	140	100%

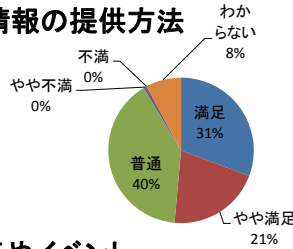
使いやすさ



⑤ 情報の提供方法

満足	43	31%
やや満足	29	21%
普通	56	40%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
わからない	11	8%
計	140	100%

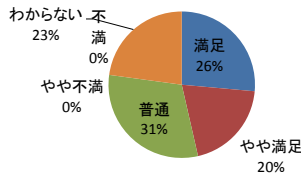
情報の提供方法



⑥ 当館が実施している講座やイベント

満足	37	26%
やや満足	28	20%
普通	43	31%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
わからない	32	23%
計	140	100%

講座やイベント



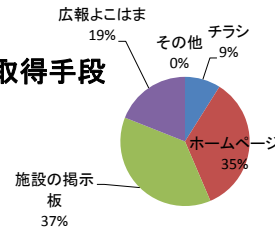
Q2①～⑥のその他についてのコメント

Q2①～⑥	コメント
①設備の清潔さ、安全性	換気扇が不作動のため、油分が搬出されませんでした。
②スタッフの対応	たまに言葉使いのキツイ方がいます。 接客態度
③利用手続き	不慣れでやりづらい。 わかりにくくなった。 定期の教室は継続して利用したい。
④施設の使いやすさ	駅に近くて良い。 ホワイトボードのマジックが出たり出なかったり使いにくいことがある。

Q3 当館の情報を何から得ていますか

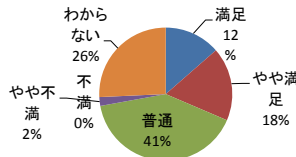
チラシ	16	9%
ホームページ	62	35%
施設の掲示板	67	37%
広報よこはま	34	19%
その他	0	0%
計	179	100%

情報取得手段



Q4 9月1日から実施しているインターネット予約について

満足	19	14%
やや満足	25	18%
普通	57	41%
やや不満	3	2%
不満	0	0%
わからない	36	26%
計	140	100%



Q5 インターネット予約についてのご意見

予約の確実性がない。予定がたたないで窓口受付一斉が望ましい。
2コマ予約する場合2回同じような入力が必要でわずらわしい。1回で済むように出来ないものか。
かえて取りにくい。工芸室はすぐにふさがるので抽選に外れると取れないと思う。月4回なんて絵に描いた餅では？登録しているのにいちいち名前や目的を入力するのもおかしい。
集計時間がもう少し短いとダメなとき他を取りやすい。翌日の一般が早い順がどんどんとりにくくなると思う。
大変良い。
現在は始めたばかりでよくわかりません。平日仕事のある人は使い易くなると思います。
1回で複数のコマが取れたらもっと簡単。
まだ使いこなしていない。以前より施設が使いづらくなった。
施設の方も当方もお互い慣れていないのでちょっと心配です。
送信できたかどうかわからなかった。ネット。
月全体の見えるカレンダーが欲しい。いちいち開けてみるのが面倒です。カウンターのところで3か月分の一覧が欲しい。
利用の手順を分かりやすくはっきりしたプリントで欲しい。
ネット予約が2回でなく4回までさせていただければ、16日にわざわざ来なくて済みますし、16日が先着順というのも変だと思います。
最初の登録No.は、メールでお知らせしてほしい。
月4回の後半2回を予約する手続きが面倒。インターネット申込みになった事だし、4回一度に申し込めたらと希望します。
時代に合わせた予約方法に変わると、ますます利用される方が増えるのいいと思います。
16日、10:00～先着順行列、ストレスです。
工芸室はほぼ空かないので、以前の方がとり易い。1回しかとれないと思う。

Q6 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントについて、また、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

【分類】	【講座・イベントへの要望等】		
シニア	肩こり腰痛体操の講座		
文化系	ギター教室	フラワーアレンジメント	
スポーツ系	バスケット教室	ビーコルセアーズのバスケット教室	コアトレの講座を増やしてもらえると嬉しいです。(人気なのでとりにくい為)
料理	料理教室 男性の料理教室	パン教室	簡単なおやつ作り

Q7 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

【講座への要望等】	【要望回答】
参加させていただいた地区セン食堂は、食でみんなとつながれる良いイベントだと思うので、これからもつづけてほしいです。	継続してまいります。
【施設設備への要望等】	【要望回答】
和室は茶道だけでなく様々に利用されているのでそれ自体は構わないと思いますが、髪の毛等落ちているのが気になります。	利用者への清掃の周知とスタッフのチェックを強化します。
図書館の本、もう少し充実して欲しい。	新書、希望図書等を随時購入しています。
使用年数や頻度もあるかと思いますが備品が壊れているようです。応急処置をすると壊れがひどくなるのを防げるのではと思います。	気付いた時点で修理又は購入するようにしています。お気づきなられましたら受付までお知らせください。早急に対処したいと思います。
バドミントンネットがかなり破損しています。	新しいネットは購入してあります。
卓球用防球フェンスがかなりボロボロなのできちんと立たないものもあり危険です。早急に対応していただければと思います。	早急に対処いたします。
体育室・・・バドミントンのネットが傷んでいます（穴があいている。ボールに結ぶ紐が切れている）。新調していただけると嬉しいです！！	対処いたします。
ショートテニス用ネットを購入してください。	バドミントン用ネットがありますので使用いただければと思います。
【施設スタッフへの要望等】	【要望回答】
いつも利用させていただきありがとうございます。	いつも当館をご利用頂きありがとうございます。常にお客様目線に対応するように心掛けていますが、不愉快な思いをさせて申し訳ありません。職員、スタッフ一丸となりお客様が満足される館を目指していきます。
気持ちよく利用させていただき感謝致します。	
職員さんには良くして頂いております。	
いつも丁寧に対応頂きありがとうございます。	
キャンセルの時の説明の仕方があいまい。ある時と無い時がある。夜間男性の方の対応で不快な思いをした事がある。普段女性の方や館長さんの対応はとても良いと思います。	
【利用条件に対する要望等】	【要望回答】
インターネットは抽選になったので、多くの人に使えるように3時間ではなく2時間縛りにして、延長したければ1時ずつ、くっつけてできるようにしてほしい。	料理室は2時間、それ以外は3時間単位で予約できるようになっています。
今日は前の方の練習終了時間遅れ3時過ぎまでやっていました。改めて時間を守るよう団体の方へ伝えてください。	利用者への時間厳守は周知してまいります。
AM9:00から団体で使う場合8：45から入室OKにしてほしい。平等に。	部屋へは15分前に入室とはなっていません。
予約や支払いに来たとき駐車場の利用をもう少し柔軟に対応していただけると嬉しいです。	さらなる柔軟な対応をするよう心がけます。

アンケート結果（横浜市仲町台地区センター）

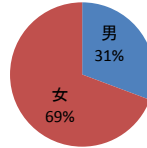
平成31年2月〔調査期間：31年2月1日～2月28日〕

アンケート参加：316名

F1 性別

男	97	31%
女	219	69%
計	316	100%

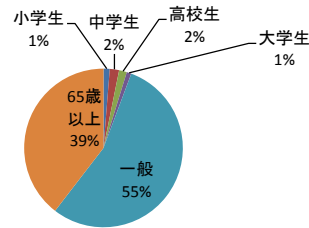
性別



F2 年齢層

小学生	4	1%
中学生	6	2%
高校生	5	2%
大学生	3	1%
一般	173	55%
65歳以上	125	40%
計	316	100%

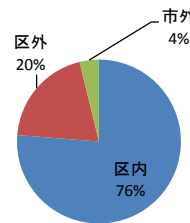
年齢層



F3 居住区

区内	241	76%
区外	63	20%
市外	12	4%
計	316	100%

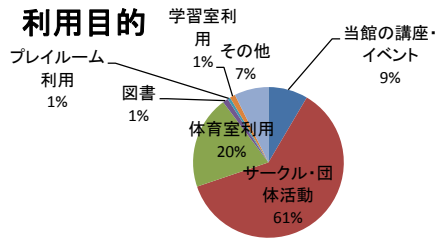
居住区



Q1 当施設は、どのような目的でご利用いただきましたか。

当館の講座・イベント	29	9%
サークル・団体活動	209	61%
体育室利用	68	20%
図書	4	1%
プレイルーム利用	2	1%
学習室利用	4	1%
その他	25	7%
計	341	100%

利用目的

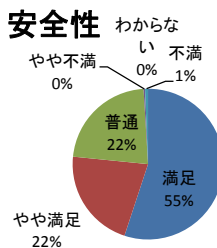


Q2 当館の満足度について

① 設備の清潔さ、安全性

満足	174	55%
やや満足	68	22%
普通	71	22%
やや不満	1	0%
不満	2	1%
わからない	0	0%
計	316	100%

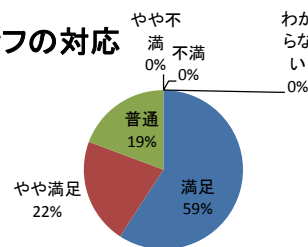
清潔さ、安全性



② スタッフの対応

満足	187	59%
やや満足	68	22%
普通	61	19%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
わからない	0	0%
計	316	100%

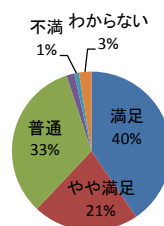
スタッフの対応



③ 利用手続き

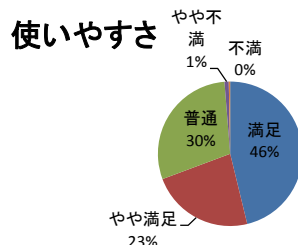
満足	128	41%
やや満足	68	22%
普通	104	33%
やや不満	5	2%
不満	3	1%
わからない	8	3%
計	316	100%

利用手続き



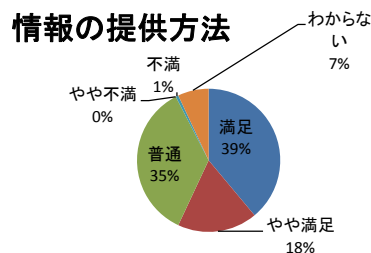
④ 施設の使いやすさ

満足	146	46%
やや満足	73	23%
普通	93	29%
やや不満	3	1%
不満	0	0%
わからない	1	0%
計	316	100%



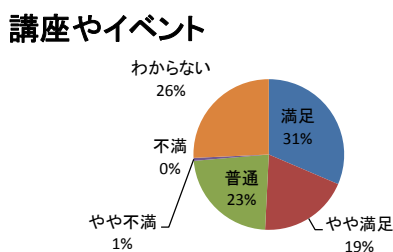
⑤ 情報の提供方法

満足	123	39%
やや満足	57	18%
普通	112	35%
やや不満	0	0%
不満	2	1%
わからない	22	7%
計	316	100%



⑥ 当館が実施している講座やイベント

満足	99	31%
やや満足	61	19%
普通	72	23%
やや不満	2	1%
不満	0	0%
わからない	81	26%
計	315	100%

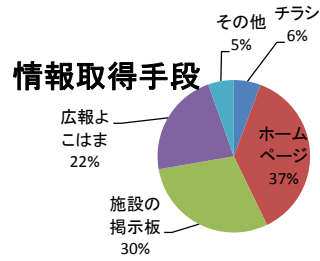


Q2①～⑥のその他についてのコメント

Q2①～⑥	コメント
①設備の清潔さ、安全性	調理室の空調に不満 ネットが破れてる マットを使っているのですがゴミがはいつてる 菓子くずパン含む、入室前に汚れています 体育室の掃除機がかわり、使いやすくなりました 仕切りネットの目が粗い ゴミが落ちていることが多く利用する前にも掃除している。鏡が汚い(子供の手あか)
②スタッフの対応	時々飲み物の捨て忘れがある 感じの良い方ばかりで、対応も優しいです 点検の際にとっても待たされることがある 館長はじめとても親切で利用しやすいです
③利用手続き	ネットになってから面倒になった 時間内にきたのにネット以外の部屋と取り方が来た順というのはどうかと思う ネットで4回分申し込みたいです 16日申し込みを9:30にして頂きたい 16日申し込みは早い人順なので10時まで長すぎるので9:15とかにしてもらいたい 手続きが変わってたいへんになった 16日の申し込みが変わるとのことさらに楽になりそうでホッとしています 電話予約が出来るといわれたり人によって差があるのでは? 予約サイトが使いにくい 抽選の当せん確率倍率高い 個人利用もネット予約可にしてほしい。予約可能日をもっと前にしてほしい。 なかなか取れない 空いているときは前日の予約ができると有難いです
④施設の使いやすさ	インターホンの調子が悪いと聞き取りにくい 女子トイレがなかなか修理されず使いにくい 和室では大きな音の出るサークルは利用を控えてほしい 背もたれの椅子を工芸室で借用するとき中会議室に在るので不便を感じる 貸し出しの窠見があると嬉しいです 以前は団体(総人数)のアンサンブルで使用してましたが、個人でも利用しやすくなって大変ありがたいです!! ネットで空き状況を見てくださいと言われましたが、見られませんでした メインゴールの高さ調整ができると助かる 駐車場が利用しにくい バドミントンネットが使えないものがあります 予約の取りずらさは多少あります
⑤情報の提供方法	もっとPR方法を考えて ネット予約の結果連絡がこない チラシが平台だと見やすいですね
⑥当館が実施している講座やイベント	4月の体育館の予約が取れなくなった

Q3 当館の情報を何から得ていますか

チラシ	23	6%
ホームページ	150	37%
施設の掲示板	119	29%
広報よこはま	90	22%
その他	22	5%
計	404	100%



Q4 当館が企画する事業として、開催してほしい講座やイベントがあればご記入ください。

分類	【講座・イベントへの要望等】	
手芸・工芸・園芸	ほうきの作り方などワラや草などを使った紐を作ること 手編みの講座（初めてでもわかりやすく教えてくれる講座）	DIY 折り紙教室、ビーズ手芸教室
文化系	着物着付、お茶 日本史、世界史講座、西洋美術史講座 ワンコイン(500円)落語会	英会話ボランティア講座（オリンピックに向けての） 習字イベント かるた大会頻繁におこなってほしい 語学講座
スポーツ系	コアトレ講座の日にちを増やしたり人数ももう少し多くしてほしい。人気のため申し込みがすぐに終わってしまう。 ダブルダッチのイベントまたは大会 ヨガ＝エクササイズ講座	背骨ストレッチング 合気道初心者講習会 初めての人の卓球講座 ロコモ体操
料理	ワイン講座 安価なワインの美味しいものを知りたい。ワインに合う簡単料理とか。	
その他	パーソナルカラー講座 メイクアップ講座 シニア向け健康体操や認知症予防体操の講座を増やしていただけたら嬉しいです ネイル	エイジングケア一日講習 菜園、園芸関係の講座 ボイストレーニング 音楽セラピスト、中川ともゆき先生の歌の会を催していただけたら嬉しいです ロビーコンサート ボケ防止プログラムの開発 犬のしつけ教室 60歳以上の男性のみが参加できる講座を今以上に企画して欲しい

Q5 その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせください。

【講座への要望等】	【要望回答】
回答なし	
【施設設備への要望等】	【要望回答】
ホールが暗い。館内が暗い。	暗い場合は、受付窓口に申し付けください。
掃除機の吸引力が弱いため強力なものが欲しい。	全ての部屋の掃除機を再点検いたします。
食事場所部屋があるといい。	1階の飲食コーナーをお願いします。
卓球ネットと片づけが大変なので新しく交換されることがあったら クリップ式のネットだと子供でも簡単にできるのでありがたいです。	
卓球で使用させて頂いております。ネットについて、ネットを張る時かけるアームの下のフックがとまらないアームがあります。ネットに通した紐の先がほどけてしまっているものもあります（短くてとめにくい）。ネットのひもが結び目がとれなかったり、団子結びになっていて直せない時があります。ネットのひもの定期点検をお願いします。	検討し使いやすいサポートに換えていきたいと思っております。
ネットが破れているので買っていただきたい。天井下のカーテンは天候の良い日は常に開いてください。ボールの金具が使いにくいです。もう少しやりやすいものに取り換えて頂ければありがたいです。	キャットウォークのカーテンは、常にオープンになっています。ボールの取り扱いにはボールに貼り付けてありますので参照ください
バドミントンネットなど今一度確認してください。使用困難なもの危ないものなどがあります。	常に点検する様にいたします。 支柱は1セット昨年購入しました。
バドやソフトバレーで使用する支柱をそろそろ新しいものにしてほしいです。	
以前はロビーや飲食コーナーが寒かった。吹き抜けだから仕方がないと思っていましたが最近暖かく有難いです。トイレの荷物置き場を増やしてください。壁にフックをつけるとか少し低い位置に。	検討いたします。
バス利用です。高さを変えるのに調整棒の高さを測るものがあると助かります。卓球台のネットがクリップ式だと助かります。	
体育館を卓球で利用しています。緑色のフェンスがまっすぐ立たず傾いているものがほとんどです。安全のためにも早めに補修もし悔いは新しく購入していただければと思います。	再チェックします。
調理室の場所により温度に差があるのでサーキュレーターのようなものがあるとうれしい。	当館の部屋には温度調整器（夏用・冬用）が設置されています。

夏場の体育館のクーラーきき過ぎ。風邪をひきます。	空調のON、OFFは可能ですので、利用団体が調整頂き窓口に申し付けください。
衛生面に留意を。前夜の点検時に確実に特に衛生面、徹底して頂けたら気持ちよく部屋を利用できると思います。	料理室は特に注意し点検をしておりますが、さらに徹底し確認するようにします。
中会議室の机と椅子を元に戻すのが大変なので、いつもない状態だと良いと思います。床の傷もつきにくくなると思います。	以前、いろんな意見があり、アンケート調査をし現状となっています。
中会議室天井の吸排気窓が綿ぼこりでいっぱいです。毎回モップで取っていますが綿ぼこりが落ちてくるので不衛生かと思われます。	毎回綿ぼこりを取って頂き申し訳ありません。全部屋点検し清掃するようにします。
他の地区センターにある全身鏡2枚くらい導入して欲しいです。	和室に全身ではありませんが姿見が2枚ありますのでご利用いただければと思います。
体育館の照明を明るくしてほしいです。	現状で照明の照度基準はクリアしています。照明のつけ忘れ等がないように注意してまいります。
トイレにウォッシュレットをつけてほしい。	1階、2階の男女トイレにウォッシュレットが設置されています。
予約が取りにくい。卓球ネットの老朽化(水平にならない)	卓球ネットは点検し購入を検討します。
テニスネットを買ってください。	1セット購入してあります。
【施設スタッフへの要望等】	【要望回答】
スタッフの方々がとても親切で快適にさせていただいてるので、お伺いするのが一つのイベントのように感じている。今の状態でOKです。	いつもご利用いただき有難うございます。
【利用条件に対する要望等】	【要望回答】
予約方法が楽になりました。	ネット予約を利用いただき有難うございます。抽選結果はコンピュータにより決定します。ネットに関するお問い合わせは窓口をお願いします。
ネットでの会議室etc.空き情報の見方がわからない。	
WEB予約ができるようになりサークルの皆助かってます。	
コンピューター抽選結果の改善を求む。	
個人利用が使い易くなりました。	
部屋取りが以前に比べ格段に楽になりました。	
21:00以降に体育館が利用できると便利。	横浜市地区センター条例で通常日は9:00~21:00、日曜祝日は9:00から17:00と決められています。
毎月16日からの予約の際10時からというのを少し早めてもらっても良いかと思ひます。(9時から来て並ばなくてはならないので)例えば9時30分とかに早めてもらえると妥当かという声も、並んでいる人達の中で聞かれました。	2019年4月から毎月16日の一般申込方法が変わります。お問い合わせは窓口をお願いします。
【利用団体に対する要望等】	【要望回答】
次の時間のサークルの人が続々と入ってくる。	利用者にマナーを守るように更なる周知徹底をいたします。
【その他の要望等】	【要望回答】
いつも気持ちよく利用させていただいております。	いつもご利用いただき有難うございます。
月一度くらい和室しか空いてないので利用しているが足の悪い人が多くなりづらいです。会議室が増えるといいですね。	部屋の増設はできませんので、2ヶ月先の抽選、一般予約をご利用ください。
ホームページからコート予約の際、複数の日にちの空き状況を1画面で調べられるようにしてほしい。体育館を主に使うので体育館だけで何日か分検索できたら嬉しいです。予約するときに毎回利用目的とかをを入力するのを保存できるようにしてほしい。	ホームページの施設利用状況から月別の空き状況が確認できます。スマートフォンの場合はPCモードに切り替えてください。
ネットの予約状況の見方がいまだによくわからない。	受付窓口にお問い合わせください。

平成30年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市仲町台地区センター
対象期間	平成30年4月1日 ~ 平成31年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人 つづき区民交流協会
実施日	令和1年6月14日
点検方法	1 利用状況統計の提出・内容点検:毎月 2 管理運営状況ヒアリング(令和元年6月14日) 3 巡視点検(実地調査):ヒアリング実施日に併せて実施
講評	1 利用統計の提出・内容点検:毎月遅滞なく作成・提出された。事故報告や修繕状況等も逐一報告されている。 2 管理運営状況ヒアリング:地元企業や近隣施設との連携を積極的に行いながら、自主事業を実施している。第三者評価でも、地元企業等と地域課題や地域交流に取り組んでいることが評価されている。 3 巡視点検(実地調査):図書コーナーの照明をLED化するなど、利用者の利便性向上に向けた取組を着実にやっている。
指摘事項	
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	良好
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	適正
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	適正
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	良好
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正
本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	緊急時対応が必要 又は特に重要な意 見・要望 特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<p>地元企業や近隣施設との連携を積極的に行いながら、自主事業を実施している。第三者評価でも、地元企業等と地域課題や地域交流に取り組んでいることが評価されている。 また、指定管理者独自に施設予約システムを導入し、利用者サービスの向上を図っている。施設予約システムの導入で利用料金収入も上昇している。</p>		特になし