

令和元年度 「中川西地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	39,047,000		39,047,000	39,047,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,300,000		3,300,000	3,616,380	△ 316,380	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	3,099,600		3,099,600	2,306,745	792,855	
自主事業収入	0		0	0	0	
横浜市費用負担	0		0	185,000	△ 185,000	新型コロナウイルス感染症に関する横浜市の費用負担分
雑入	902,000	0	902,000	1,470,014	△ 568,014	
印刷代	130,000		130,000	135,840	△ 5,840	
自動販売機手数料	360,000		360,000	552,502	△ 192,502	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（ <small>物販収入・寄付金・料子</small> ）	412,000		412,000	781,672	△ 369,672	
収入合計	46,348,600	0	46,348,600	46,625,139	△ 276,539	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,280,000	0	21,280,000	20,032,506	1,247,494	
給与・賞金	19,557,000		19,557,000	18,446,401	1,110,599	
社会保険料	1,487,000		1,487,000	1,464,037	22,963	
通勤手当	100,000		100,000	100,070	△ 70	
健康診断費	96,000		96,000	21,998	74,002	
福利厚生	40,000		40,000	0	40,000	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	2,189,000	0	2,189,000	2,514,300	△ 325,300	
旅費	30,000		30,000	15,897	14,103	
消耗品費	1,000,000		1,000,000	1,240,811	△ 240,811	
会議賄い費	10,000		10,000	1,863	8,137	
印刷製本費	0		0	11,788	△ 11,788	
通信費	210,000		210,000	187,382	22,618	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	100,000		100,000	185,155	△ 85,155	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	34,000		34,000	28,680	5,320	
職員等研修費	20,000		20,000	7,000	13,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	415,000		415,000	343,688	71,312	
手数料	350,000		350,000	469,199	△ 119,199	
地域協力費	20,000		20,000	22,837	△ 2,837	
事業費	3,599,600	0	3,599,600	2,686,458	913,142	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	3,599,600		3,599,600	2,686,458	913,142	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	8,730,000	0	8,730,000	8,319,683	410,317	
光熱水費	4,800,000	0	4,800,000	4,298,349	501,651	
電気料金	3,050,000		3,050,000	2,503,775	546,225	
ガス料金	1,200,000		1,200,000	1,314,263	△ 114,263	
水道料金	550,000		550,000	480,311	69,689	
清掃費	570,000		570,000	550,624	19,376	
修繕費	700,000		700,000	831,772	△ 131,772	
機械警備費	210,000		210,000	209,280	720	
設備保全費	2,450,000	0	2,450,000	2,429,658	20,342	
空調衛生設備保守	1,050,000		1,050,000	1,052,458	△ 2,458	
消防設備保守	100,000		100,000	98,226	1,774	
電気設備保守	1,050,000		1,050,000	1,041,355	8,645	
害虫駆除清掃保守	60,000		60,000	58,860	1,140	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	190,000		190,000	178,759	11,241	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,200,000	0	2,200,000	2,188,611	11,389	
事業所税			0	0	0	
消費税	2,060,000		2,060,000	1,963,079	96,921	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税・法人住民税等）	140,000		140,000	225,532	△ 85,532	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	7,250,000	0	7,250,000	7,250,000	0	
本部分	7,250,000		7,250,000	7,250,000	0	
当該施設分	0		0	0	0	
二一ズ対応費	1,100,000		1,100,000	1,198,453	△ 98,453	
支出合計	46,348,600	0	46,348,600	44,190,011	2,158,589	
差引	0	0	0	2,435,128	△ 2,435,128	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				552,502		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				552,502		

令和元年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	560,610	2,310	562,920
5月	339,540	5,840	345,380
6月	382,700	6,030	388,730
7月	311,100	4,560	315,660
8月	250,250	5,970	256,220
9月	289,730	3,810	293,540
10月	257,070	7,770	264,840
11月	272,420	5,780	278,200
12月	238,420	6,630	245,050
1月	408,090	5,310	413,400
2月	321,000	17,740	338,740
3月	-86,300	0	-86,300
合計	3,544,630	71,750	3,616,380

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和元年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,318	4,972	8,290	560	1,119	643	232	120	973	2,576	1,041	1,026	8,290	8,194	101%
5月	30	3,548	5,649	9,197	668	1,600	473	258	162	1,066	2,834	968	1,168	9,197	10,406	88%
6月	29	3,000	5,402	8,402	693	990	547	286	101	863	2,817	949	1,156	8,402	9,036	93%
7月	30	2,775	4,284	7,059	660	1,122	410	280	101	726	2,125	820	815	7,059	9,098	78%
8月	30	2,455	3,296	5,751	609	993	239	249	122	656	1,518	795	570	5,751	7,721	74%
9月	29	2,406	3,911	6,317	773	810	159	165	60	596	1,953	1,001	800	6,317	8,527	74%
上半期計	177	17,502	27,514	45,016	3,963	6,634	2,471	1,470	666	4,880	13,823	5,574	5,535	45,016	52,982	85%
10月	28	2,127	3,832	5,959	755	805	170	187	104	521	1,793	821	803	5,959	9,183	65%
11月	29	3,314	5,356	8,670	1,160	978	194	190	68	842	2,550	1,372	1,316	8,670	12,379	70%
12月	26	2,030	3,684	5,714	780	721	132	127	57	489	1,908	762	738	5,714	7,817	73%
1月	26	2,898	4,943	7,841	749	941	339	217	104	842	2,642	931	1,076	7,841	7,762	101%
2月	28	3,238	5,252	8,490	751	1,103	564	290	99	875	2,598	940	1,270	8,490	8,421	101%
3月	2	169	268	437	38	77	67	27	2	35	125	32	34	437	9,027	5%
下半期計	139	13,776	23,335	37,111	4,233	4,625	1,466	1,038	434	3,604	11,616	4,858	5,237	37,111	54,589	68%
年間合計	316	31,278	50,849	82,127	8,196	11,259	3,937	2,508	1,100	8,484	25,439	10,432	10,772	82,127	107,571	76%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	6,381	1,363	546	8,290	2,593		1,253
5月	7,571	1,217	409	9,197	3,596		1,068
6月	6,661	1,315	426	8,402	2,752		1,171
7月	5,657	1,044	358	7,059	723		1,265
8月	4,670	804	277	5,751	0		1,407
9月	5,212	886	219	6,317	0		1,256
上半期計	36,152	6,629	2,235	45,016	9,664		7,420
10月	4,897	874	188	5,959	0		1,051
11月	7,118	1,233	319	8,670	0		1,028
12月	4,638	853	223	5,714	0		1,042
1月	6,303	1,117	421	7,841	2,512		1,026
2月	6,727	1,244	519	8,490	2,625		1,141
3月	365	65	7	437	149		148
下半期計	30,048	5,386	1,677	37,111	5,286		5,436
年間合計	66,200	12,015	3,912	82,127	14,950		12,856

2019年度 中川西地区センター占用利用状況 月計表

	部屋別稼働状況(時間数及び率)																				計	
	会議室1		会議室2		工芸室		料理室		会議室3		和室 1 12畳間		和室 2 12畳間		体育室 A面(1/3)		体育室 B面(1/3)		体育室 C面(1/3)			
	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率
4月	213 324	65.7	226 324	69.8	204 324	63	25 324	7.7	281 324	86.7	113 324	34.9	116 324	35.8	186 189	98.4	171 189	90.5	153 189	81	1,688 2,835	59.5
5月	231 324	71.3	222 324	68.5	206 324	63.6	30 324	9.3	256 324	79	108 324	33.3	113 324	34.9	162 189	85.7	162 189	85.7	165 189	87.3	1,655 2,835	58.4
6月	263 328	80.2	233 328	71	214 328	65.2	47 328	14.3	280 328	85.4	113 328	34.5	119 328	36.3	189 204	92.6	183 204	89.7	183 204	89.7	1,824 2,908	62.7
7月	281 340	82.6	232 340	68.2	240 340	70.6	43 340	12.6	281 340	82.6	132 340	38.8	131 340	38.5	69 92	75	45 92	48.9	57 92	62	1,511 2,656	56.9
8月	211 340	62.1	198 340	58.2	199 340	58.5	14 340	4.1	266 340	78.2	99 340	29.1	95 340	27.9	0 0	0	0 0	0	0 0	0	1,082 2,380	45.5
9月	242 320	75.6	230 320	71.9	243 320	75.9	39 320	12.2	253 320	79.1	132 320	41.3	116 320	36.3	0 0	0	0 0	0	0 0	0	1,255 2,240	56
半期計	1,441 1,976	72.9	1,341 1,976	67.9	1,306 1,976	66.1	198 1,976	10	1,617 1,976	81.8	697 1,976	35.3	690 1,976	34.9	606 674	89.9	561 674	83.2	558 674	82.8	9,015 15,854	56.9
10月	273 316	86.4	230 316	72.8	221 316	69.9	39 316	12.3	259 316	82	137 316	43.4	136 316	43	0 0	0	0 0	0	0 0	0	1,295 2,212	58.5
11月	256 310	82.6	232 310	74.8	235 316	74.4	38 306	12.4	269 313	85.9	120 307	39.1	96 248	38.7	0 0	0	0 0	0	0 0	0	1,246 2,110	59.1
12月	214 296	72.3	211 296	71.3	173 296	58.4	63 296	21.3	216 296	73	111 296	37.5	126 296	42.6	0 0	0	0 0	0	0 0	0	1,114 2,072	53.8
1月	230 292	78.8	219 292	75	215 292	73.6	50 292	17.1	244 292	83.6	116 292	39.7	134 292	45.9	165 174	94.8	168 174	96.6	159 174	91.4	1,700 2,566	66.3
2月	241 312	77.2	230 312	73.7	189 312	60.6	59 312	18.9	246 312	78.8	117 312	37.5	120 312	38.5	174 180	96.7	171 180	95	165 180	91.7	1,712 2,724	62.8
3月	22 28	78.6	14 28	50	17 28	60.7	8 28	28.6	25 28	89.3	17 28	60.7	11 28	39.3	20 20	100	20 20	100	20 20	100	174 256	68
半期計	1,236 1,554	79.5	1,136 1,554	73.1	1,050 1,560	67.3	257 1,550	16.6	1,259 1,557	80.9	618 1,551	39.8	623 1,492	41.8	359 374	96	359 374	96	344 374	92	7,241 11,940	60.6
合計	2,677 3,530	75.8	2,477 3,530	70.2	2,356 3,536	66.6	455 3,526	12.9	2,876 3,533	81.4	1,315 3,527	37.3	1,313 3,468	37.9	965 1,048	92.1	920 1,048	87.8	902 1,048	86.1	16,256 27,794	58.5

令和元年度 その他事業収入実績

施設名 横浜市中川西地区センター

	(印刷機・コピー)収入A (円)	(遊具頒布、他)収入B (円)	(パン・菓子販売)収入C (円)	(コーヒー)収入D (円)	(寄付金)収入E (円)	(自動販売機)収入F (円)	(預金利子)収入G (円)	(自販機電気料金)収入H (円)	領収金額合計 ①=A~H (円)	収入目標額 ② (円)	達成率①/② (%)	前年同月 収入額③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	25,000	9,550	62,880	17,900	1,499	46,018	4	4,856	167,707	120,000	139.76%	128,873	130.13%
5月	10,750	7,750	62,760	12,300	1,952	67,816	0	4,896	168,224	100,000	168.22%	131,853	127.58%
6月	12,190	12,000	54,070	12,900	826	54,301	0	3,096	149,383	100,000	149.38%	122,456	121.99%
7月	13,995	5,250	51,590	7,900	896	55,004	0	3,005	137,640	40,000	344.10%	145,928	94.32%
8月	8,430	650	35,190	5,600	454	44,857	6	3,766	98,953	40,000	247.38%	145,237	68.13%
9月	9,765	200	34,990	8,300	428	39,070	0	3,306	96,059	40,000	240.15%	141,378	67.94%
10月	15,375	0	38,590	7,300	501	37,802	1	3,167	102,736	40,000	256.84%	141,463	72.62%
11月	9,720	400	46,040	10,100	1,108	35,818	0	3,763	106,949	52,000	205.67%	145,014	73.75%
12月	7,415	0	32,700	11,500	1,732	30,231	0	3,172	86,750	50,000	173.50%	121,893	71.17%
1月	9,360	10,200	66,765	11,600	1,408	40,630	0	4,241	144,204	100,000	144.20%	142,792	100.99%
2月	13,560	13,000	78,450	13,000	1,694	44,671	8	3,796	168,179	100,000	168.18%	136,190	123.49%
3月	280	2,150	11,280	300	14,000	11,554	0	3,666	43,230	120,000	36.03%	185,329	23.33%
合計	135,840	61,150	575,305	118,700	26,498	507,772	19	44,730	1,470,014	902,000	163%	1,688,406	87%

令和元年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	新聞購読料	97,068	
2	図書購入費(雑誌含)	394,056	
3	卓球用防球台	25,800	
4	料理室 軽量カップ、まな板、ダスター他	20,675	
5	プレイルーム用おもちゃ	3,605	
6	貸出し用CDラジカセ	10,114	
7	図書用アメニティコート・ラベル	91,711	
8	ロビー用カードゲーム	27,072	
9	姿見鏡・座布団	23,599	
10	マージャン卓・可動式鏡カバー材料費	13,688	
11	ピアノ調律費、修理費	31,900	
12	受験生応援企画材料費	2,370	
13	体育室個人利用貸し出し備品	25,795	
14	消毒用アルコール他	5,098	
15	可動式鏡2台	188,000	
16	洗濯機(利用者用雑巾洗濯用)	63,878	
17	和室用カーペット2枚	16,334	
18	装飾用花代	20,750	
19	ピンマイク	21,220	
20	センターまつり会場設営費	104,500	
21	体育室室内機前網戸取り付け作業費	11,220	
	合計	1,198,453	

令和元年度 自主事業報告書

【ワンパクホリデー事業】

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生	将棋教室	第2土曜日 (除8.11月)	8	自由参加	143	26,600	28,600	55,200	有	200	3,000	48,000	10月(台風)、3月(新型コロナ)開催中止。
小学生	葦の会(講演会)	4月10日	1	12	12	0	0	0	無	0	0	0	ボランティアにより開催
小学生	葦の会(全34回)	4/17~3/11	32	12	165	0	0	0	無	0	0	0	3/4, 11中止(新型コロナ)
小学生	寺子屋前期(全6回)	4/27、 5/25、 6/22、 7/20、 8/10、 9/28、	6	16	77	769	17,000	17,769	有	1,000	0	0	ボランティアグループにより開催
小学生	寺子屋後期(全6回)	10/26、 11/16、 12/21、 1/25、 2/22、 3/14、	5	16	62	12,769	14,000	26,769	有	1,000	0	0	3/14中止(新型コロナ)
中高生	大樹の会(全45回)	4/6~12/21	32	自由参加	57	11,106	0	11,106	無	0	0	0	経費は英会話講師交通費。 1月以降は開講中止。
誰でも可	わくわくワークショップ	5月19日	1	自由参加	1688	28,263	0	28,263	無	0	0	0	ボランティアグループにより開催
小学生	親子で楽しいパン作り①	6月16日	1	12組	12組	2,278	14,400	16,678	有	1,200	4,500	9,000	
	親子で楽しいパン作り②	10月27日	1	12組	11組	4,274	13,200	17,474	有	1,200	4,500	9,000	
	親子で楽しいパン作り③	12月22日	1	12組	12組	279	14,400	14,679	有	1,200	4,500	9,000	
小学生	地域の職人さんに教わる木工教室	7月28日	1	15	12	3,750	14,400	18,150	有	1,200	5,000	5,000	秋山木工 協力
小学生	わくわく科学実験室 夏	7月25日	1	30	27	-3,170	18,900	15,730	有	700	5,000	5,000	人と夢のネットワーク 協力
小学生	わくわく科学実験室 春	3月26日	中止	20	0	0	0	0	無	0	0	0	中止(新型コロナウイルス)
小学生	夏休み初めてのプログラミング体験	7月21日	1	12	12	4,900	9,600	14,500	有	800	10,000	10,000	NPO法人Iloveつづき協力
小学生	そうめん流しに挑戦!	8月4日	1	50	56	18,768	16,800	35,568	有	300	4,500	9,000	都筑小学校おやじの会 烏山公園愛護会 協力
小学生	みんなで書初めします!	1月5日	1	12	10	3,960	3,000	6,960	有	300	6,000	6,000	
小学生	友チョコファクトリー	2月9日	1	16	10	4,743	8,000	12,743	有	800	6,000	6,000	
小学生	こども科学捜査研究所	3月22日	中止	20	0	0	0	0	無	0	0	0	
合 計			94		2331	119,289	172,300	291,589				116,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和元年度 自主事業報告書

【成人・子育て事業】

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出総額 (円)	参加者負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝金額 (円)	
高齢者	ひらり健康体操 前期(全12回)	4/9~6/25	12	100	687	11,284	123,000	134,284	有	125	4,000	96,000	
	ひらり健康体操 後期(全12回)	1/7~3/31	7	100	429	4,730	73,500	78,230	有	125	4,000	56,000	3月4回分中止(新型コロナ)
	活き活きシニアの健康体操(全12回)	7/2~12/17	12	80	579	9,540	120,000	129,540	有	125	4,000	96,000	
成人	中高年のストレッチ体操 前期(全11回)	4/10~6/26	11	80	758	-72,015	202,400	130,385	有	200	9,500	104,500	
	中高年のストレッチ体操 後期(全12回)	1/8~3/25	8	90	526	-44,880	139,200	94,320	有	200	9,500	76,000	3月4回分中止(新型コロナ)
成人	らくらくエアロビクス 前期(全11回)	4/10~6/26	11	70	481	-34,655	132,000	97,345	有	200	7,000	77,000	
	らくらくエアロビクス 後期(全12回)	1/8~3/25	8	70	284	-5,720	75,200	69,480	有	200	7,000	56,000	3月4回分中止(新型コロナ)
成人	やさしいヨガ 前期(全8回)	4/15~6/24	8	50	210	-1,500	61,500	60,000	有	185	6,000	48,000	
	やさしいヨガ 後期(全8回)	1/20~3/30	5	50	157	-6,400	44,415	38,015	有	185	6,000	30,000	3月3回分中止(新型コロナ)
成人	やさしいパワーYOGA 前期(全8回)	4/15~6/24	8	50	229	4,880	55,500	60,380	有	185	6,000	48,000	
	やさしいパワーYOGA 後期(全8回)	1/20~3/30	5	50	132	5,385	32,130	37,515	有	185	6,000	30,000	3月3回分中止(新型コロナ)
成人	みんなの卓球教室 前期(全8回)	4/5~6/28	8	16	102	-32,760	96,000	63,240	有	600	3,500	56,000	
	みんなの卓球教室 後期(全8回)	1/17~3/13	6	16	77	-22,160	57,600	35,440	有	600	5,000	30,000	3月2回分中止(新型コロナ)
成人	経絡ヨガ 前期(全10回)	5/10~10/5	10	15	95	39,200	37,500	76,700	有	250	7,000	70,000	
	経絡ヨガ 後期(全10回)	11/1~3/13	8	15	91	33,640	30,000	63,640	有	250	7,000	56,000	3月2回分中止(新型コロナ)
成人	ピルビスワーク骨盤呼吸体操前期(全10回)	5/10~10/5	10	15	103	29,360	37,500	66,860	有	250	6,000	60,000	
	ピルビスワーク骨盤呼吸体操後期(全10回)	11/1~3/13	8	15	77	25,860	29,500	55,360	有	250	6,000	48,000	3月2回分中止(新型コロナ)
成人	和布で作る梅花手まり(全2回)	4/10・4/24	2	8	16	-340	9,600	9,260	有	600	0	0	ボランティア講師の指導
成人	韓国語入門(全4回)	5/16~6/20	4	20	51	2,520	28,000	30,520	有	500	7,000	28,000	
成人	つづき小麦の学校①青麦リースを作ろう	5月23日	1	10	7	6,815	8,400	15,215	有	1,200	5,000	5,000	協力:NPO法人iLoveつづき、 都築ハーベスト
	つづき小麦の学校②都築小麦を食べよう	6月9日	1	16	12	9,376	6,000	15,376	有	500	5,000	10,000	
成人	今こそ語ろう懐かしの昭和①地区セン名画座	6月13日	1	80	12	11,730	0	11,730	無	0	0	0	
	今こそ語ろう懐かしの昭和②地区セン歌声喫茶	7月4日	1	80	45	4,581	9,000	13,581	有	200	7,000	7,000	
成人	手作りフランクフルト教室	6月20日	1	20	9	5,225	10,800	16,025	有	1,200	7,000	7,000	

(様式6)

成人	ワールドキッチン①韓国「参鶏湯」	6月8日	2	40	40	-7,171	88,000	80,829	有	2,200	10,000	20,000	
	ワールドキッチン②英国「スコーン」	7月10日	1	12	11	5,226	16,500	21,726	有	1,500	7,000	7,000	
	ワールドキッチン③チュニジア家庭料理	11月21日	1	12	11	4,694	22,000	26,694	有	2,000	7,000	7,000	
	ワールドキッチン④イタリア	12月10日	1	12	14	8,227	28,000	36,227	有	2,000	5,000	10,000	
	ワールドキッチン⑤日本の和菓子	2月26日	1	12	7	6,871	10,500	17,371	有	1,500	7,000	7,000	
成人	シニアのためのPC講座(全6回)	9/23~10/28	6	20	43	36,600	28,800	65,400	有	600	10,000	60,000	協力:つづきパソピア
成人	おもてなしにぴったりのごちそうサンドイッチ	9月30日	1	12	8	5,896	13,500	19,396	有	1,500	7,000	7,000	
成人	体験してみよう!ノルディックウォーキング(全3回)	10/17・24・31	3	25	23	3,690	0	3,690	無	0	0	0	共催:横浜北ノルディックウォーキング振興会
成人	みんなで作る今日の手作り晩ご飯	10月25日	1	20	9	6,323	9,000	15,323	有	1,000	7,000	7,000	
成人	和布で作る干支人形	11月6日	1	12	12	-1,560	12,000	10,440	有	1,000	0	0	ボランティア講師の指導
成人	知って応援!オリンピックパラリンピック①「スポーツクライミング1日体験」	11月13日	1	15	6	7,920	7,200	15,120	有	1,200	15,000	15,000	協力:クライミングジムBUM
	知って応援!オリンピックパラリンピック②「ボッチャ1日体験」	2月20日	1	20	12	5,540	6,000	11,540	有	500	10,000	10,000	協力:公益財団法人横浜市体育協会、社会福祉法人横浜市リハビリテーション事業団
成人	体験型運動教室	11月22日	1	40	5	8,530	2,500	11,030	有	500	10,000	10,000	協力:横浜新都市脳神経外科病院
一般	地区センターまつり	11月10日	1	自由参加	2491	113,755	46,250	160,005	無	0	0	0	
成人	留学生カフェ(インドネシア)	12月10日	1	20	36	0	0	0	無	0	0	0	主催:東京都大、都筑区役所、協力:ぐるっと緑道、中川西地区センター
	留学生カフェ(スリランカ)	1月16日	1	20	24	0	0	0	無	0	0	0	
成人	門松ワークショップ	12月21日	1	20	23	260	11,500	11,760	有	500	0	0	協力:烏山公園愛護会
成人	ロビーコンサート(クリスマス)	12月10日	1	自由参加	85	900	0	900	無	0	0	0	ボランティアグループにより開催
	ロビーコンサート(春)	3月7日	中止	自由参加	0	0	0	0	無	0	0	0	中止(新型コロナ)
成人	健康麻雀入門講座(全6回)	1/15~3/25	4	30	103	-43,280	89,000	45,720	有	500	7,000	42,000	3月開催分延期(新型コロナ)
成人	淑女の囲碁入門講座(全6回)	1月~3月	中止	10	0	0	0	0	無	0	0	0	昨年度の事後サークルに参加となり、講座は中止。
成人	手作り味噌講習会	1月21日	2	16	16	4,515	64,000	68,515	有	4,000	6,000	12,000	
成人	地区センター寄席	2月15日	1	100	77	36,120	38,500	74,620	有	500	35,000	70,000	
成人	スマホ入門講座	2月17日	2	24	24	-5,900	7,200	1,300	有	300	0	0	協力:京セラ㈱、つづきパソピア
成人	クリスマスモスツリーを作りました	11月28日	中止	18	0	0	0	0	無	0	0	0	参加者不足で中止
成人	ミモザのリースを作りました	2月27日	1	18	15	430	37,500	37,930	有	2,500	7,000	7,000	
成人	眉を変えてなりたい自分になるメイク	2月28日	中止	12	0	0	0	0	有	600	0	0	中止(新型コロナ)
成人	1日防災デー	3月29日	中止	-	0	0	0	0	無	0	0	0	中止(新型コロナ)

(様式6)

子育て	おはなし広場	4/23,5/23,6/27,7/18,9/26,10/24,11/28,12/19,1/23,2/27,3/19	10	自由参加	195	0	0	0	無	0	0	0	ボランティアグループにより開催 3/19中止(新型コロナ)
子育て	親子体操 前期(全8回)	5/7~6/25	8	30組	252	-1,360	62,400	61,040	有	400	7,000	56,000	
	親子体操 後期(全8回)	1/7~3/10	6	30組	183	3,660	42,000	45,660	無	0	7,000	42,000	3月2回分中止(新型コロナ)
子育て	ベビーマッサージ1日体験	6月19日	1	12組	22	1,900	5,500	7,400	有	500	6,000	6,000	
子育て	離乳食教室	7月17日	1	12	9	1,968	9,000	10,968	有	1,000	7,000	7,000	
子育て	ベビーマッサージ1期(全5回)	9/4~11/13	5	12組	26	26,920	6,000	32,920	有	400	6,000	30,000	
	ベビーマッサージ2期(全5回)	11/25~3/16	4	12組	41	13,940	12,800	26,740	無	0	0	24,000	3/16中止(新型コロナ)
子育て	ベビーサイン1期(全5回)	9/4~11/13	5	12組	84	16,080	18,000	34,080	有	400	6,000	30,000	
	ベビーサイン2期(全5回)	11/25~3/16	4	12組	74	8,200	19,200	27,400	無	0	6,000	24,000	3/16中止(新型コロナ)
子育て	手作り衣装でハロウィンパレード	10月25日	1	30組	34	2,784	600	3,384	無	0	0	0	工作希望者は、材料費として200円。 希望者2人
子育て	育メン講座「パパと遊ぼう」	2月11日	1	30組	15	5,050	2,250	7,300	有	300	7,000	7,000	
令和元年度			238		9,199	260,424	2,134,445	2,394,869		22,755		1,611,500	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費) から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

(様式7)

令和元年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	2019年												2020年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	横浜浜都市みらい	12	毎月	4/8	5/13	6/10	7/8	8/13	9/17	10/15	11/11	12/9	1/14	2/10	3/9			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	テクノ矢崎(株)	2	5・11月		5/14						11/11	12/9						
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(毎月1回)定期点検(年1回・3年1回随時)	関東電気保安協会	6	隔月	4/9		6/19		8/13		10/4		12/13		2/6				
衛生管理	レジオネラ属菌検査	水質検査	テクノ矢崎(株)	2	6・8月			6/13		8/13										
	飲料水水質検査	水質検査	横浜浜都市みらい	1	1月										1/14					
	ねずみ・昆虫等防除	大掃除・調査	横浜浜都市みらい	2	5・11月		5/14						11/11							
建物等	消防用設備点検	定期点検	ニッタン(株)	2	6・12月			6/10						12/9						
	昇降機点検	定期点検	中央エレベーター(株)	12	毎月	4/17	5/15	6/14	7/12	8/15	9/24	10/18	11/15	12/10	1/15	2/7	3/13			
	自動ドア点検	定期点検	株神奈川ナブコ	2	5・11月		5/8						11/20							
	機械警備点検	機械警備	セコム(株)	12	毎月	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年	通年			
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	横浜浜都市みらい	12	毎月	4/8	5/13	6/10	7/8	8/13	9/9	10/15	11/11	12/9	1/14	2/10	3/9			
		全館ガラス清掃	横浜浜都市みらい	3	5,9,1月		5/13				9/9				1/14					
	植栽剪定・草刈	除草工	直営	随時		4/25	5/13	6/5	7/2		9/15,27					2/3				

令和元年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	2019/4/9	自家用電気工作物点検	関東電気保安協会	異常なし	
2	2019/4/8	設備総合巡視点検	セコム(株)	異常なし	
3	2019/4/8	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	
4	2019/4/17	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
5	2019/5/13	設備総合巡視点検	セコム(株)	異常なし	
6	2019/5/13	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	
7	2019/5/15	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
8	2019/5/8	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
9	2019/5/13	害虫駆除	横浜都市みらい(株)	結果待ち	
10	2019/6/10	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	
11	2019/6/14	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
12	2019/6/10	設備総合巡視点検	セコム(株)	異常なし	
13	2019/6/10	冷却塔水槽内洗浄 空調設備保守点検	テクノ矢崎(株)	異常なし	
14	2019/6/13	冷温水発生機冷却水管理、 水質検査	テクノ矢崎(株)	不検出	
15	2019/6/10	空調用自動制御機器点検	東テク(株)	異常なし	
16	2019/6/10	消防設備点検	ニッタン(株)	火災受信機不具合	修理完了
17	2019/7/8	設備総合巡視点検	セコム(株)	異常なし	
18	2019/7/8	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	
19	2019/7/12	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
20	2019/8/13	設備総合巡視点検	セコム(株)	異常なし	
21	2019/8/13	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	
22	2019/8/15	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
23	2019/8/13	自家用電気工作物点検	関東電気保安協会	タイマースイッチ焼損	修理完了(9/27)
24	2019/8/13	冷却塔水槽内洗浄 空調設備保守点検、水質検査	テクノ矢崎(株)	レジオネラ菌検出	薬剤投入(9/9) 採水(9/24)不検出(10/8)
25	2019/9/9	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	
26	2019/9/17	設備総合巡視点検	セコム(株)	異常なし	

27	2019/9/24	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
28	2019/10/4	自家用電気工作物点検	関東電気保安協会	異常なし	
29	2019/10/15	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	
30	2019/10/15	設備総合巡視点検	セコム(株)	異常なし	
31	2019/10/18	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
32	2019/11/11	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	
33	2019/11/11	設備総合巡視点検	セコム(株)	異常なし	
34	2019/11/15	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
35	2019/11/5	暖房切り替え時点検	テクノ矢崎(株)	パラジウムセル本体リークあり	
36	2019/11/20	自動ドア保守点検	(株)神奈川ナブコ	異常なし	
37	2019/12/9	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	
38	2019/12/9	設備総合巡視点検	セコム(株)	異常なし	
39	2019/12/10	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
40	2019/12/9	空調機器保守点検	テクノ矢崎(株)	異常なし	
41	2019/12/9	消防設備点検	ニッタン(株)	補給用水槽減水信号が警報盤に出ない	修理完了
42	2019/12/6	空調用自動制御機器点検	東テク株式会社	異常なし	
43	2019/12/13	自家用電気工作物点検	関東電気保安協会	異常なし	
44	2020/1/14	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	
45	2020/1/14	設備総合巡視点検	セコム(株)	異常なし	
46	2020/1/15	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
47	2020/1/14	飲料水水質検査	横浜都市みらい(株)	異常なし	
48	2020/2/6	自家用電気工作物点検	関東電気保安協会	異常なし	
49	2020/2/10	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	
50	2020/2/10	設備総合巡視点検	セコム(株)	異常なし	
51	2020/2/7	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
52	2020/3/9	清掃業務	横浜都市みらい(株)	完了	
53	2020/3/9	設備総合巡視点検	セコム(株)	異常なし	
54	2020/3/13	昇降機点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	

令和元年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	2019年4月 ～ 2020年3月	自家用電気工作物保安点検	147,619	(財)関東電気保安協会
2	2019年4月 ～ 2020年3月	機械警備	209,280	セコム(株)
3	2019年4月 ～ 2020年3月	清掃業務 害虫駆除	570,004 58,860	(株)横浜都市みらい
4	2019年4月 ～ 2020年3月	消防設備点検	98,100	ニッタン(株)
5	2019年4月 ～ 2020年3月	冷暖房器保守点検 空調自動制御保守点検	1,054,357	テクノ矢崎(株)
6	2019年4月 ～ 2020年3月	エレベーター保守点検	784,800	中央エレベーター工業(株)
7	2019年4月 ～ 2020年3月	自動ドア保守点検	113,360	(株)神奈川ナブコ
8	2019年4月 ～ 2020年3月	設備総合巡視点検	178,760	(株)横浜都市みらい
9				
10				
11				
12				

令和元年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	2019/4/19	カラオケ機器修理 2台分	53,244	(株)ニューテック
2	2019/4/19	事務室給湯器水漏れ修理	13,500	(有)ライフホームメンテナンス
3	2019/5/9	和室水屋流しのつまり修繕	9,720	(有)ライフホームメンテナンス
4	2019/5/28	非常灯照明交換	74,520	コマツテクニカル
5	2019/6/17	体育室受付窓鍵ネジ修理	1,075	コーナン(部品のみ)
6	2019/9/21	体育室棟男子トイレ小便器水洗修理	13,565	TOTOメンテナンス(株)
7	2019/9/27	AP-B1盤内、タイマースイッチ交換	32,400	関東電気保安協会
8	2019/9/28	1階男子トイレ窓ガラス交換	40,068	(株)リマド
9	2019/11/19	バックアップデータ復旧費	51,700	PCクリニック
10	2019/12/23	体育室男子トイレ小便器水洗機器交換	185,800	吉田工業
11	2020/1/14	体育室屋根雨漏り修理	99,000	石丸商事(株)
12	2020/2/6	ピアノペダル修理	16,500 ニーズ対応費	(株)河合楽器製作所
13	2020/3/18	消防設備改修工事	99,000	(株)青葉防災
14	2020/3/31	百葉箱交換	158,180	テクノ矢崎(株)
15				
16				
17				
18				
19				
20				
		合計	831,772	

令和元年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	受付PC	FMV-C5200	141,750			1	2019/6/15	-1
2	図書用PC	富士通 FMV-C8240	39,700			1	2019/6/15	-1
3	ネットワークハードディスク	LS220DNB	31,600	1	2019/11/7			1
4	大型三面鏡	SKU:6B-DGNX-CB62 ASIN:B00ATZFUNB	94,000×2 180,000	2	2020/1/24			2
5	洗濯機	TOSHIBA AW-7G8BK	59,800	1	2020/2/10	1	2020/2/10	0
6	シュレッダー	MSR-25CM/17MCM	54,761	1	2020/2/18	1	2020/2/18	0
7	受付用レジ	CASIO TE-2700-20S	42,040	1	2020/2/25			1
8	レジ用スキャナー	CASIO HHS-19	34,446	1	2020/2/28			1
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和元年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	2019年12月4日	昨日予約した部屋予約の日にちを変更したいとお申し出があったが、すでに1週間以内に入っているため、キャンセル料が発生するとお伝えしたところ、予約して1日しかたっていないのに変更ができないのは融通が利かないのではないかと苦情があった。	予約を受ける際に、すでにキャンセル返金ができない期間に入っている旨はお伝えしており、たとえ変更でもキャンセル料が発生することを説明した。ご理解いただき、変更せず当初の予約通りお使いいただくことになった。
2	2019年12月11日	料理室利用団体から、フードプロセッサー内部にカビが生えていたと苦情があった。	管理が不十分であったこととお詫びした。恐らく前回利用団体の洗浄と乾燥が十分でなかったためと思われる。利用者に洗浄の徹底をお願いすると同時に、終了後の点検を徹底するよう再確認した。
3	2020年1月24日	多摩市で活動している団体のチラス配架の要望があった。配架スペースに限りがあるため、置ける基準を設けていてそれに該当しないと説明しお断りしたが納得いただけなかった。	スペースに限りがあるため、配架・掲示に基準を設けている。今後状況に変化があれば基準の見直しもあり得るが、当分は現行のままをご理解いただけるよう説明する。
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			

施設名 横浜市中川西地区センター

令和元年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年 毎週土曜日	中高生学習サポートを開始した	英会話の会はたくさんの中学生や親子連れが参加し、チュニジア人ボランティアとの楽しい会話が弾んだ。
2	5月	地震や人為的ミスで棚からおもちゃが落下し子どもがけがをしないよう、落下防止用ネットを張った。	落下の危険がなくなり安心して遊べるようになったと同時に今まで床に置いていたおもちゃを棚にしまうことができ、部屋が広く遊びのスペースが広がったと好評。
3	6月	グリーンカーテンに育てるためゴーヤを図書コーナー外の日当たりのいい場所に植えた。	日がけによる光熱費削減と、視覚的な涼しさを演出することが目的。
4	7月	夏休み中、子どもたち向けのスタンプラリーを実施した	いつも以上に子どもたちの本の貸し出しが増え読書を楽しんでいる様子。
5	8月	体育室やプレイルームで外国人の利用が多く、誰もが使いやすくなるように、案内文や注意事項等を日本語と英語で表記するように変更した	利用方法や使用上の注意をきちんと伝えることができ、円滑な利用促進と同時にトラブル防止にもなる。
6	9月	「飲食コーナー」の表示をかわいいコーンを使って分かりやすくした。	今まで以上にお弁当やおやつを楽しむグループで賑わっている。
7	10月	ハロウィンの日に中川駅周辺で実施しているハロウィンパレードを盛り上げるために、来館した子どもたちにお菓子を配った。	子どもたちが受付で嬉しそうにお菓子を受け取っていた。地区センターからも仮装した子どもたちを引率し、街全体でハロウィンを楽しんだ。
8	通年	ホームページにはできるだけPDFの貼り付けだけではなく、文章で打ち込み誰もが情報収集できるようにしている。	視覚障害者が読み上げ機能を使って情報を得ることができるよう気を付けている。
9	11月	今年もセンターまつりでビンゴゲーム大会を実施した。地域の企業、団体から景品の提供をお願いした。	たくさんの参加者で大変盛り上がった。また進行の中で企業や団体の案内をし、どちらからも喜んでいただけた。
10	12月	ロビーやプレイルームにクリスマスツリーやクリスマスグッズを飾り付けた。	ロビーやプレイルームが華やかになり、楽しい雰囲気を利用して利用者に喜んでいただけた。
11	12月	身障者用、公用車用の駐車スペースの位置を変更した。	狭い駐車場のため駐車が難しく、時々接触事故があったが、位置を変更したことで、車の出し入れがしやすくなったと大変好評。これで事故防止になると考えている。
12	1月	学校から直接来館し、勉強を頑張っている学生にお汁粉を振る舞った。数に余裕があったので、ロビー、部屋利用者にもおすすめした。	「お腹が空いていたのでこれでまた勉強が頑張れる」と喜んでいた。部屋利用の外国の方も「美味しい！」と日本の味を楽しんでいて、ロビーが交流の場になった。
13	2月	ロビーで遊べるテーブルゲームを6種類新しく購入し貸し出した。	グループで遊びに来た子どもたちが新しいゲームで大変楽しそうに遊んでいた。このゲームを目的に遊びに来る子ども達もいる。
14			
15			
16			

事故発生状況及び対応状況報告

施設名 中川西地区センター

No.	年月日	発生状況	対応結果
1	2019年7月3日	午後3時半頃、利用者から玄関先アプローチ付近で子どもが火遊びしていると通報があった。見に行ったところ小学生男児5人がマッチを擦って丸めた紙に火をつけて遊んでいた。現場にマッチ棒約30本、紙の燃えカスに加え、壁の掲示物に燃えた痕があった。	目撃者が名前を知っていたため学校に報告した。先生がすぐに来館され現場を確認。名前の拳がった子どもたちがセンターのロビーで遊んでいたため、先生から直接厳しい指導と対応があった。事態をスタッフ、職員全員で共有し、燃えやすい物を周囲に置かないことと見回りの徹底を再認識した。
2	2020年1月24日	自主事業「みんなの卓球」中に参加者が球を追って足がもつれて転倒し足首を負傷した。	すぐに冷やし病院に行くように案内した。翌日受診し捻挫と診断された。講座開始時の準備体操をしっかり実施してもらうように講師にお願いした。
3	2020年2月9日	合唱で活動中の高齢男性が、椅子からずり落ちるように倒れたと他のメンバーから連絡があった。	意識はあるものの顔面蒼白で会話が不能な状態であったため、直ちに救急搬送を依頼した。
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

令和元年度中川西地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	事業計画書 (2)イ 地域特性、地域ニーズ に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの 「体験型運動教室」(横浜新都市脳神経外科病院協力) 「さらば平成！今こそ語ろう懐かしの昭和」 「紳士の健康麻雀」	予定通り実施しました。「さらば平成！～」で実施した歌声喫茶は大変好評でリピート開催の要望が多くありました。「紳士の健康麻雀」は事後サークルが立ち上がり、地域での繋がりが広がっています。	要望の多かった歌声喫茶、健康麻雀を次年度も実施する予定です。	B
	ウ 公の施設としての管理 有事の際、帰宅困難者一時滞在施設、福祉避難所を開設 年2回の受け入れ訓練実施	帰宅困難者一時滞在施設訓練は参加できましたが、福祉避難所訓練と追加企画した自主事業「一日防災デー」はコロナウィルス感染拡大防止のため中止となりました。運営法人が主催した防災・減災講座に職員・スタッフ全員が参加し知識の習得に努めました。	中止になった「一日防災デー」を地域の病院、ボランティアの協力を得て次年度実施します。	A
	(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映 年1回以上の利用者アンケート実施 自主事業後のアンケート取得 全事業の8割以上 年1回以上の利用者会開催 利用報告書に記入される「利用者からの意見・要望」のとりまとめ一覧表作成	利用者アンケート、利用者会とも計画通り実施しました。利用者からの意見、要望は真摯に検討し、ホームページで回答しました。自主事業アンケートは全体の83%で実施しました。利用報告書に記入されたご意見は一覧表にして全員で共有することを徹底しました。	引き続き継続します。	B
	オ 利用者サービス向上の取組 利用者の要望による備品の購入または買い替え 3項目以上 希望図書の購入 年80%以上	移動式大型鏡、防球フェンス、プレイルーム用おもちゃ、和室カーペット買い替え等、8項目を利用者の要	ニーズの聞き取りに引き続き努めます。	A

(様式 15)

		望に応じて購入しました。 希望図書のうち公共施設の蔵書としてふさわしい本はほぼ 100%リクエストに対応できました。		
	※可能な限り定量的な目標設定をします。 《例》利用者満足度調査○年度比○ポイント向上 など ※定量的な目標設定が困難な項目は、定性的な目標でも可とします。			
業務運営	事業計画書 (3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの 職員へのステップアップを見据えた「次世代リーダー育成研修」へスタッフから1名以上参加	スタッフ1名が参加し、今後のステップアップにつなげるきっかけになりました。	次年度以降も引き続き具体的な研修により人材育成に努めます。	B
	ウ 緊急時の体制と対応計画 職員・スタッフ全員の初動班体制の確立 年2回以上の災害時訓練実施	年2回以上の訓練を予定していましたが、臨時休館のため1回中止になりました。	開館後、早急に訓練を実施します。	B
	(4)ア 設置理念を実現する運営内容 地域コミュニティ醸成をめざし、地域団体、施設と年3回以上の意見交換会を事務局として開催	年4回、情報交換会を開催しました。多くの課題にも協力して取り組むことができました。	引き続き、連携体制を維持強化します。	B
	イ 利用促進策 地区センター未利用者に対する広報として隣接マンションへの年2回以上のチラシ配布	年4回の広報紙回覧に加え、チラシの配架と掲示を年2回行いました。	隣接しているにも関わらず、未利用者が多数いらっしゃいます。きっかけになるような魅力的な講座実施とPRを継続します。	B
	キ 本市重要施策に対する取組 環境への配慮の取組としてクリーンエネルギー供給会社への切替を実施	太陽光発電を積極的に取り組む電力供給会社に切り替えました。	今後はガス供給会社の見直しを行う予定です。	B
	ク アイデア提案を募った項目(該当施設) 「街の寺子屋」「小学生学習支援 葦の会」に加え、「中学生学習サポート 大樹の会」を実施	「街の寺子屋」年11回、「学習支援 葦の会」年32回「中学生学習サポート大樹の会」は年36回開催し、青少年を支援しました。	「寺子屋」と「葦の会」は開催要望も高く、引き続き継続します。「大樹の会」は参加者が少なく、必要な子に届けることが難しいことから、今年度をもって終了します。	B

(様式 15)

	<p>(5) 自主事業計画</p> <p>体育館使用不可期間の代替事業の実施 3 事業以上 地域連携事業 5 事業以上</p>	<p>体育館を使わず健康維持につながる代替事業として 4 事業（生き生きシニア体操、ノルディックウォーキング、スポーツライミング、体験型運動教室）、地域連携として 10 事業以上（小麦の学校、門松ワークショップ、留学生カフェ①②、ハロウィンパレード、寺子屋、そうめん流し等）実施することができました。</p>	<p>地域住民、団体、施設、学校等と連携し、魅力のある事業発信を継続します。</p>	A
	<p>(6) 施設の維持管理計画</p> <p>予防的修繕の実施 2 カ所以上</p>	<p>雨どい補修と消防用タンク異常を知らせる信号修理により、大きな故障を未然に防ぐことができました。</p>	<p>引き続き早期発見、早期修繕により重大な故障予防に努めます。</p>	B
	<p>※可能な限り定量的な目標設定をします。</p> <p>《例》・新規利用者数○年度比○% or ○人増 ・年間利用者数○年度比○% or ○人増 ・○○による維持管理経費○年度比○%or ○円減 など</p> <p>※定量的な目標設定が困難な項目は、定性的な目標でも可とします。</p>			
職員育成	<p>事業計画書</p> <p>(3) ア 管理運営に必要な組織、人員体制に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの</p> <p>館長 1 名、副館長（週 5 日勤務）1 名、副館長（週 4 日勤務）、時給スタッフ（週 1 日勤務）の 4 人体制を継続し、運営に関わる人材を育成する</p>	<p>左記の体制により、時給スタッフの知識と経験値アップにつながりました。</p>	<p>引き続き同体制で運営します。</p>	B
	<p>イ 個人情報保護等の体制と研修計画</p> <p>年 1 回以上の個人情報保護研修の実施</p>	<p>年 1 回の個人情報保護研修に加え、特定個人情報保護研修を受講しました。</p>	<p>より一層の管理を徹底します。</p>	A

(様式 15)

	<p>※可能な限り定量的な目標設定をします。</p> <p>《例》・〇〇の資格取得率〇% ・クレーム件数〇年比〇件減 など</p> <p>※定量的な目標設定が困難な項目は、定性的な目標でも可とします。</p>			
財務	<p>事業計画書</p> <p>(6) 施設の維持管理計画（における効率化の工夫）に記載しているもので、対象年度に行う予定のもの</p> <p>体育室天井撤去、空調設備、照明のLED化（市が実施）に伴う体育室使用不可期間中の収入減を支出減で補う</p>	光熱費を前年度比90%に抑え、利用料収入減の一部を補うことができました。	引き続き不要な電力消費を抑制します。	B
	<p>(7) ア 収入計画の考え方</p> <p>コーヒー販売促進による収入目標 年12万円</p>	3月臨時休館のため収入がなく、年計118300円となりましたが月1万円の目標はほぼ達成できています。	より一層居心地のいい空間作りに努め、コーヒーの販促を進めます。	B
	<p>イ 増収策</p> <p>稼働率の低い料理室利用を目指し、1項目以上の設備の充実又は備品の購入</p>	利用者の要望を聞き取り、まな板等の調理器を買い替えました。	衛生的で気持ちよく使ってもらう努力を続けます。	B
	<p>ウ 支出計画</p> <p>電気供給会社の見直しにより、年間10万円以上の電気料金削減</p>	電気料金は消費税アップにも関わらず前年度比45万円削減できました。	不要な光熱費削減に引き続き努力します。	A
	<p>(4) カ ニーズ対応費の使途（地区センターのみ）</p> <p>利用者の要望による備品の購入または買い替え 3項目以上</p>	移動式大型鏡、防球フェンス、プレイルーム用おもちゃ、和室カーペット買い替え等、8項目を利用者の要望に応じて購入しました。	利用者からの要望を聞き取り、サービス向上に効果的に使います。	A
	<p>※可能な限り定量的な目標設定をします。</p> <p>《例》・利用料収入〇年度比〇%増 ・〇〇により〇〇の経費を〇年度比〇%減 など</p> <p>※定量的な目標設定が困難な項目は、定性的な目標でも可とします。</p>			

(様式 15)

その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)	・目標設定の視点に基づく目標を記載 ・日々の業務の中のヒヤリハットを全員で共有できるよう一覧表を作成	日々のちょっとした「ひやり」や「はっ！」をその都度記録に残し、全員で共有しました。	事故防止につなげるため、継続します。	B
利用者等の意見	利用者等の意見の把握方法 主な意見、要望	意見、要望に対する対応		

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

令和元年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	令和1年5月23日 15時30分～17時
場所	会議室2
出席者	<p> (中川西町内会会長) (あゆみが丘町内会会長) (牛久保東町内会長) (牛久保西町内会会長)、 (大瀬町町内会会長) 関(都筑区地域振興課係長) (つづき区民交流協会事務局長)、 </p>
議題	<ul style="list-style-type: none"> 平成30年度事業報告 平成31年・令和元年度事業計画について その他意見交換
意見等	<ul style="list-style-type: none"> 料理室稼働率の低さへの対応について WiFi導入を検討してはどうか 体育館使用不可期間のセンターまつり開催について日程確認

令和元年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	令和1年6月7日 15:30～16:30
場所	会議室2
出席者	16団体代表者16名
議題	<ul style="list-style-type: none"> 平成30年度事業報告 令和元年度事業計画 インターネット予約について 体育室改修工事に伴う体育室利用不可の件 飾り棚・壁面を使った作品展示申請の件 その他
意見等	<ul style="list-style-type: none"> 地区センター敷地内の街灯点灯時間延長を希望 傘袋の使用から水滴を取る道具への変更提案 ウォーキングポイントの確認

職員に対する研修等の実施状況

会議名 研修名	開催日	会議概要
スタッフ会議 個人情報研修 危機管理研修	2019.4.26	今年度の施設運営目標 個人情報マネジメント研修 危機管理マニュアルの確認 その他（自主事業・業務確認等）
スタッフ会議	2019.5.23	・次期指定管理獲得に向けた取り組み ・担当業務決定 ・わくわくワークショップ開催報告 ・その他（自主事業・業務確認等）
スタッフ会議	2019.6.20	・体育室改修工事に伴う業務の確認 ・今年度のセンターまつりについて ・自主事業、その他業務確認
スタッフ会議	2019.7.25	・工事に伴う業務確認 ・事故報告と防災についての再確認 ・スタッフ研修報告 ・その他、業務確認
スタッフ研修	2019.7.4、5、9	・クロスロードを使って多様な意見、価値観の存在を意識し、窓口対応に生かす
スタッフ会議	2019.8.25	・工事に伴う業務確認 ・自主事業・図書の情報共有 ・センターまつりの件 ・その他
スタッフ会議	2019.9.20	・目標シート、面談の件 ・冷却水レジオネラ菌検出の件 ・自主事業、図書等、連絡事項 ・センターまつりの件
スタッフ会議	2019.10.24	・台風による被害、臨時休館日対応の件 ・自主事業、図書等、まつり、連絡事項 ・利用団体についての情報共有 他
人権研修 スタッフ会議	2019.11.27	・人権研修～高齢者の理解 ・センターまつり報告 ・地区センターガイドライン一部変更の件 ・その他（自主事業、他の業務確認）
障害者差別解消法 研修	2020.1.15 2020.1.17	・障害者差別解消法の概要 ・公の施設としての取り組み ・地域共生社会を目指す
スタッフ会議	2020.1.26	・当事者意識を持った勤務について ・体育室空調機、照明の ON・OFF 基準 ・自主事業、図書業務、その他

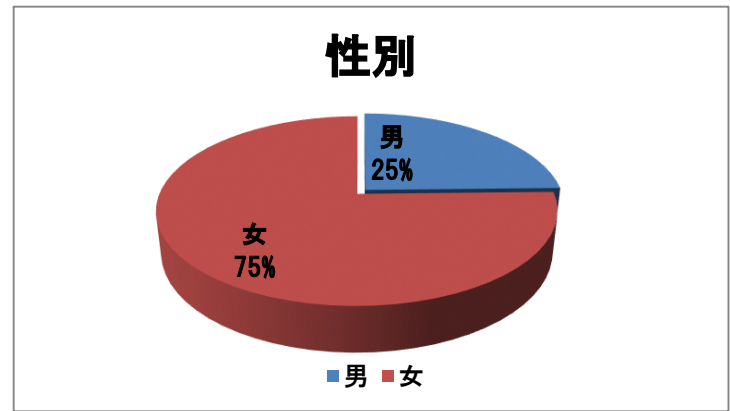
会議名 研修名	開催日	会議概要
スタッフ会議	2020.2.27	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウイルス対応について ・コロナウイルス感染拡大防止のため、自主事業休講について ・新年度体制について
防災研修	2020.2.29	<ul style="list-style-type: none"> ・防災講座受講「人間心理行動からみる災害時の身の守り方」
スタッフ会議	3月中止	

中川西地区センター 利用者アンケート結果

令和2年1月～2月実施 約380枚回収

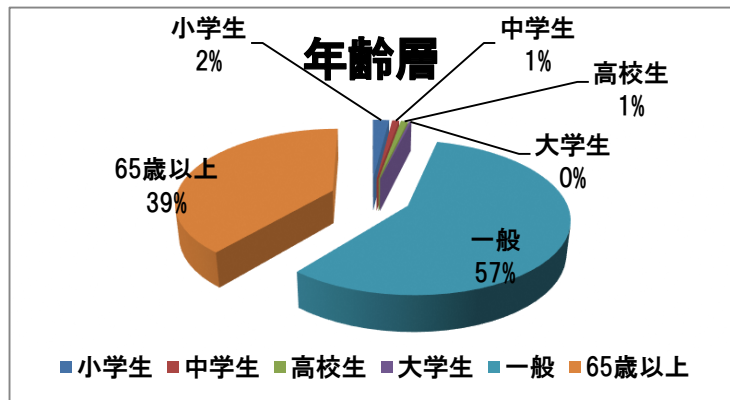
F-1 性別

	性別
男	88
女	269
計	357



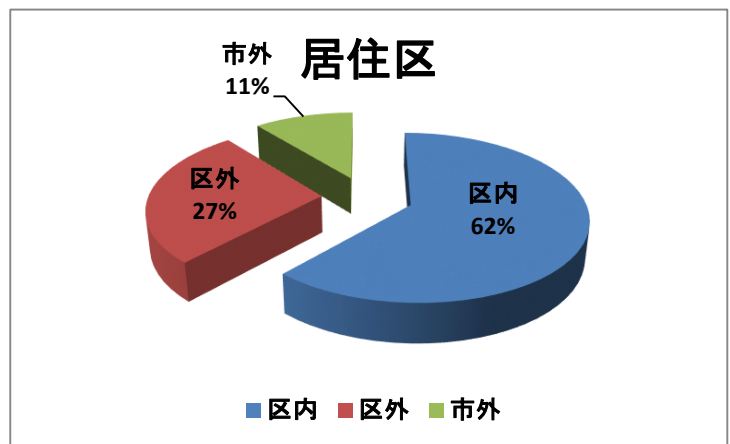
F-2 年齢層

	年齢層
小学生	7
中学生	3
高校生	3
大学生	1
一般	202
65歳以上	138
合計	354



F-3 居住区

	居住区
区内	199
区外	88
市外	35
合計	322

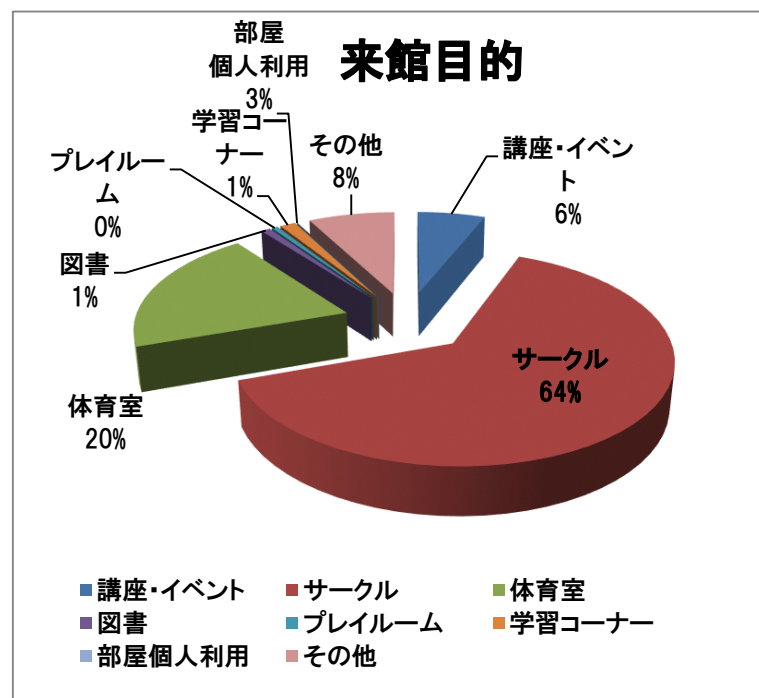


Q-1 来館目的

	来館目的
講座・イベント	22
サークル	232
体育室	73
図書	3
プレイルーム	2
学習コーナー	5
部屋個人利用	0
その他	28
合計	365

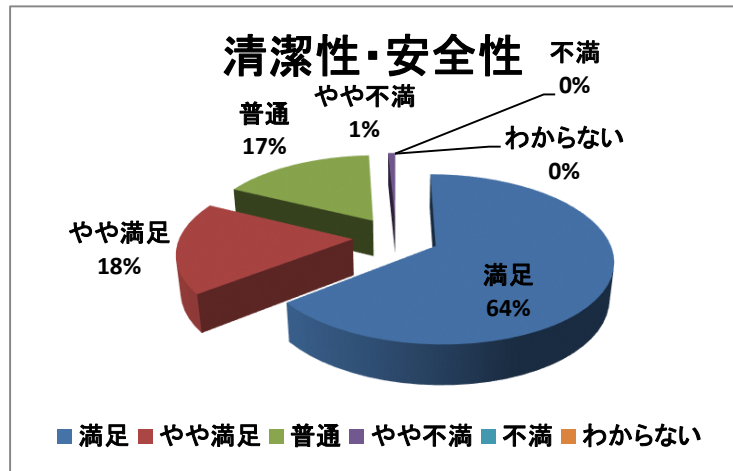
*複数回答

*その他/

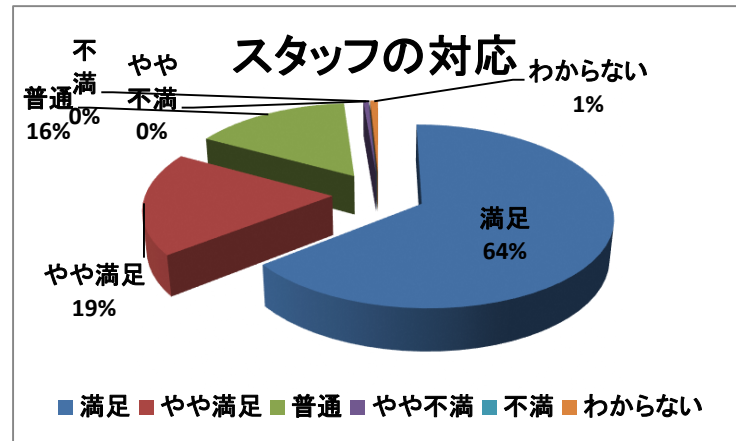


Q-2 センターの満足度

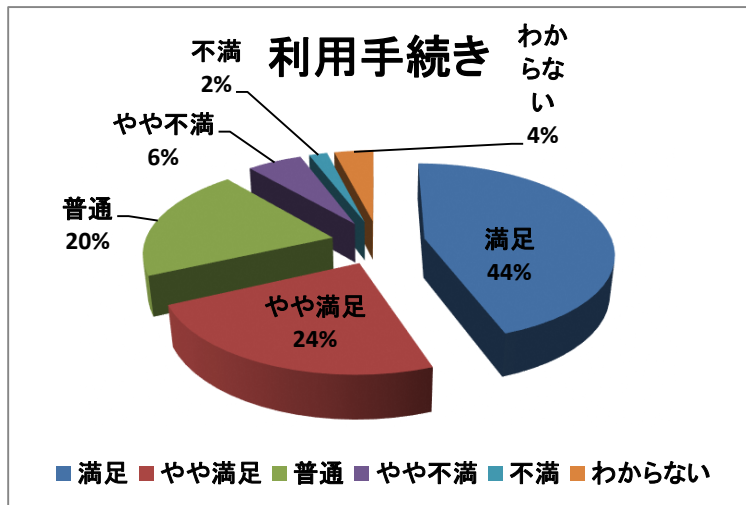
1	清潔性・安全性
満足	248
やや満足	69
普通	65
やや不満	3
不満	0
わからない	0
合計	385



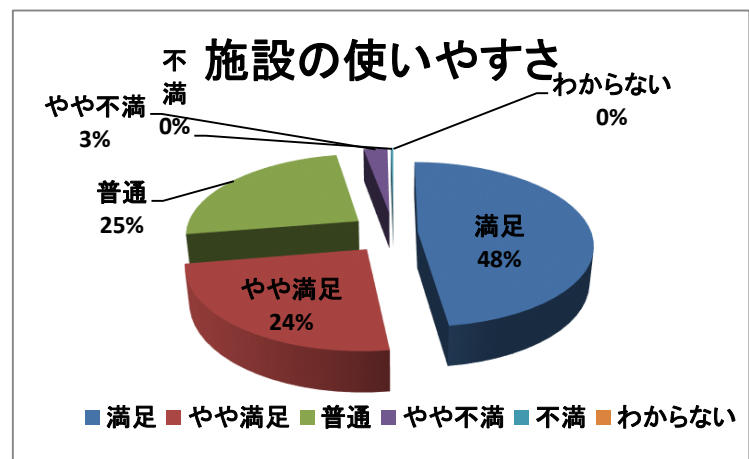
2	スタッフの対応
満足	246
やや満足	71
普通	60
やや不満	2
不満	0
わからない	3
合計	382



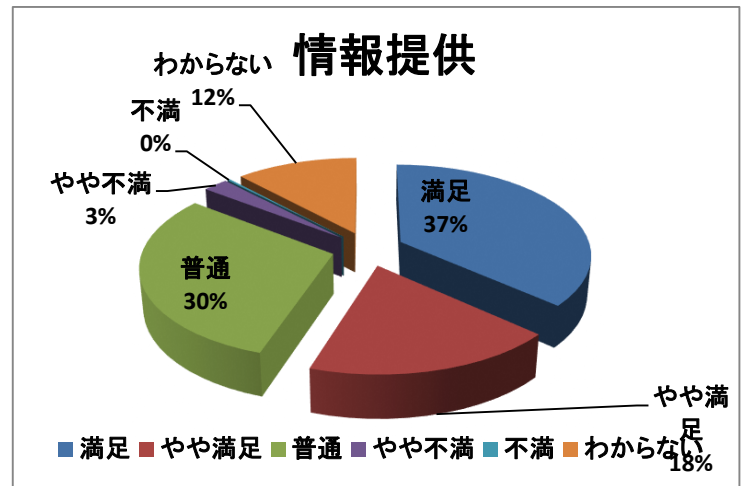
3	利用手続き
満足	168
やや満足	89
普通	77
やや不満	21
不満	7
わからない	15
合計	377



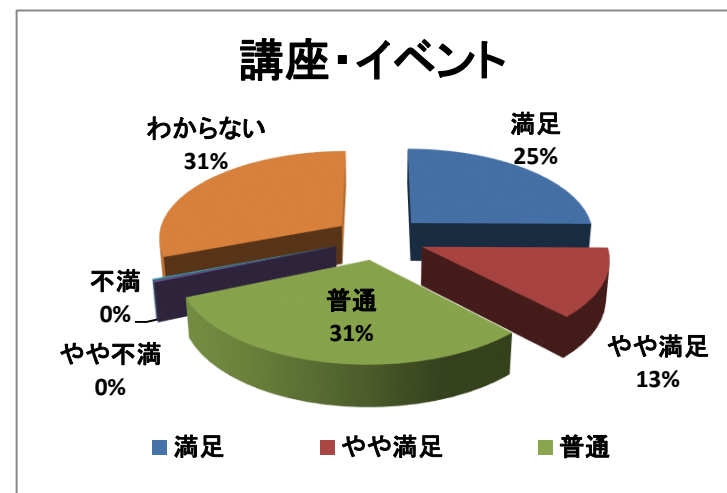
4	施設の使いやすさ
満足	182
やや満足	93
普通	94
やや不満	10
不満	1
わからない	0
合計	380



5		情報提供
満足		135
やや満足		68
普通		112
やや不満		9
不満		1
わからない		44
合計		369



6		講座・イベント
満足		89
やや満足		45
普通		109
やや不満		1
不満		1
わからない		109
合計		354

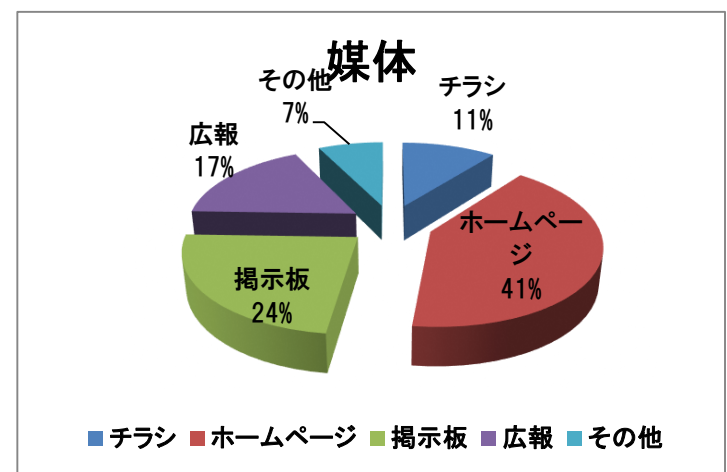


* 参加したことなし

Q-3 当館の情報を何から得ていますか

		媒体
チラシ		42
ホームページ		164
掲示板		93
広報		68
その他		29
合計		396

* 複数回答



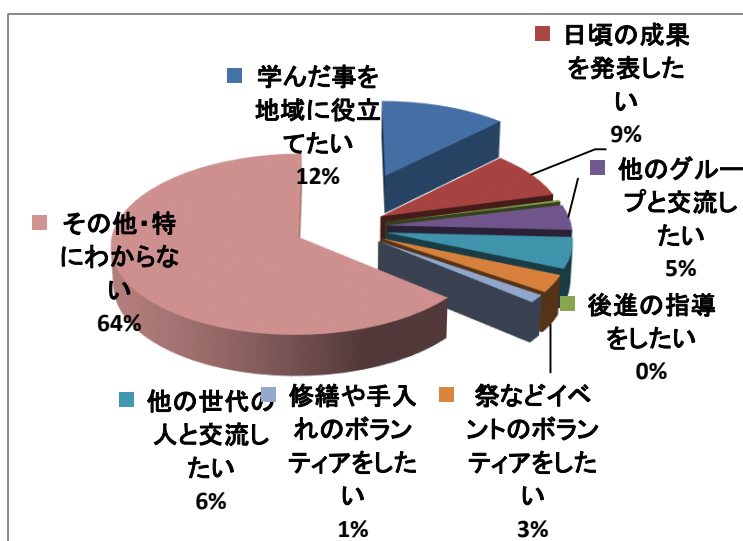
Q-4 開催して欲しいイベントや講座について

- ・造形教室・つけものの漬け方
- ・外国人との文化交流
- ・ママ向けのスポーツ
- ・スマホの講座(1週間程度のもの)
- ・フリー時間にクォーターテニス
- ・健康づくり
- ・以前のジャザサイズ
- ・囲碁入門のあとの初級講座
- ・ピルビスワーク

Q-5 当館で今後やってみたいことは？

学んだ事を地域に役立てたい	35
日頃の成果を発表したい	24
後進の指導をしたい	1
他のグループと交流したい	13
他の世代の人と交流したい	16
祭などイベントのボランティアをした	9
修繕や手入れのボランティアをした	4
その他・特にわからない	181
合計	379

*複数回答



その他、当館へのご要望等ございましたら、お聞かせ下さい

ご意見	回答
駐車場がせまい、増やしてほしい	敷地にかかわることで増やすことは難しいのですが、少しでも駐車しやすいよう配置を変更しました。
体育室A・Bの仕切りが欲しい	仕切りネットが体育室の入り口にかかり構造上取付ができません。ボールなどが隣面に行かないよう、大きめの防球ネットを2台から4台に増やしましたのでこちらをご利用ください。
体育室AM水曜日使えないのはつらい	今のところ体操関係の事業が入っています、また計画する際、意見を参考にさせていただきます。
洗面所の石鹸が出にくい	改善させていただきます。
スマホの電源コンセント希望	部屋利用の際はお使いいただけます。共有部分に関しては公共施設のためご利用いただけません。
カレンダーを大きくしてほしい	年間の休館日などを知りたい団体さんもあり、年間のカレンダーとさせていただきます。大き目のカレンダーが用意できればそちらも貼らせていただきます。
大き目のロッカー	更衣室に用意しているロッカーは着替えや荷物を保管することを目的にしています。もしロッカーに入らないものがあれば、ご自身で室内にお持ち込みくださるようお願いいたします。
web外れのメールが欲しい、webの改善	web予約については皆様のご意見を伺いながら今後の改善に努めます。現状では落選した団体には連絡していませんので、HPの予約画面または受付にてご確認ください。ご協力をお願いいたします。
まな板、包丁の買替え	まな板は買替えしました。包丁も買替予定です。
工芸室に電子レンジが欲しい	工芸等に必要の場合は検討させていただきますので、詳しい活動をお知らせください。
冷蔵庫で氷が作りたい	衛生上、氷を作っておくことには不安があります。氷が必要な場合は、持ち込んでいただけますようお願いいたします。
寒いときの暖房(10月でも寒い日)	寒い日は気温を確認のうえ入れさせていただきます。
個人利用も2週間前くらいから取りたい	交流を目的にした施設ですので、団体での利用を優先しています。ご理解ください。
ホワイトボードのペンが薄い	確認して適宜交換するようにします。

ご協力ありがとうございました。

令和元年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市中川西地区センター
対象期間	平成31年4月1日 ~ 令和2年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人 つづき区民交流協会
実施日	令和2年6月29日
点検方法	1 利用状況統計の提出・内容点検: 毎月 2 管理運営状況ヒアリング: 令和2年6月29日 3 巡視点検(実地調査): 平成31年4月10日、6月11日、9月18日、12月5日、令和2年2月25日
講評	1 利用統計の提出・内容点検: 毎月遅滞なく作成・提出された。事故報告や修繕状況等も逐一報告されている。 2 管理運営状況ヒアリング: 体育室が工事のため使用不可の期間があったが、健康増進につながる代替事業を実施し、利用者ニーズに応えた。電気供給会社の見直しにより、電気料金を削減できた。 3 巡視点検(実地調査): 体育室天井改修及び空調設備設置工事等について、事故や苦情なく工事が完了した。
指摘事項	
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	良好
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	適正
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	適正
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正
本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適正
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> ・体育室が工事のため使用不可の期間があったが、健康増進につな がる代替事業を実施し、利用者ニーズに応えた。 ・電気供給会社の見直しにより、電気料金を削減できた。 		特になし